

Annexe 3 — Acronymes

Liste des abréviations et des acronymes

AR :	Augmented reality
BI	Business Intelligence
ERP	Enterprise Ressource Planning
FCS :	Facteurs critiques de succès
GDPR	General Data Protection Regulation
IaaS	Infrastructure as a Service
IEC	« Institut des experts-comptables
IPA :	IntelligenT Process Automation
IPCF	Institut Professionnel des Comptables et Fiscalistes Agréés
ITAA	Institute for Tax Advisors and Accounts
KPI:	Key Performance Indicator
OCR	Optical Character Recognition
PaaS	Platform as a Service
QR Code	Quick Response code
RPA:	Robotic Process Automation
SaaS	Software as a Service
UBO	Ultimate Beneficial Owner
VR:	Virtual reality
XBRL	eXtensible Business Reporting Language

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN
Louvain School of Management
Chaussée de Binche 151, 7000 Mons, Belgique | www.uclouvain.be/lsm