

Annexe 12

EXIGENCES	QUALITES / COMPETENCES
Contribuer à définir la crise et ses critères d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Réceptivité Ecoute • Culture et enjeux • Résistance au stress
Contribuer à définir les schémas d'alerte	
Participer à l'identification des acteurs de la cellule de crise, de leurs rôles et responsabilités, et contribuer à la définition des modalités pratiques de la tenue de la cellule de crise	
Contribuer à la communication sur le dispositif de gestion de crise	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation • Résistance au stress • Management
Contribuer à mobiliser les acteurs et à coordonner les travaux de la cellule de crise	
Soumettre à la cellule de crise la décision d'activer ou non le Plan de Continuité d'Activités	
Tenir, le cas échéant, les dossiers/archives de la crise	
Vérifier que le pilote assume ses rôles et responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Management • Communication
Participer à la coordination des formations/exercices de simulation nécessaires	
S'assurer de la mise à jour des procédures	
Capitaliser grâce au retour d'expérience	

Source : Lien entre la tâche « Gérer les crises » et les caractéristiques nécessaires au gestionnaire de risques. Reproduit par « le référentiel métier » par AMRAE, 2013.