

Table des matières

- 1. Questionnaire..... 2**
- 2. Résultats du questionnaire..... 5**
- 3. Guide de l'entretien..... 11**
- 4. Transcription des entretiens..... 13**
 - 4.1. Entretien 1 : Répondant 113**
 - 4.2. Entretien 2 : Répondant 220**
 - 4.3. Entretien 3 : Répondant 326**
 - 4.4. Entretien 4 :Répondant 431**
 - 4.5. Entretien 5 :Répondant 536**
 - 4.6. Entretien 6 :Répondant 640**

1. Questionnaire

Stratégies de recherche d'informations numérique à l'ère de CHATGPT

Ce questionnaire est élaboré dans le cadre de mon mémoire sur les stratégies de recherche d'information numérique à l'ère de ChatGPT et vise à collecter des informations précieuses concernant vos expériences, préférences, et méthodes de recherche d'informations numériques à l'ère de ChatGPT. Votre participation permettra de dégager des tendances, d'identifier les défis ainsi que les opportunités découlant de l'utilisation de ChatGPT, et d'approfondir notre compréhension des stratégies de recherche d'information au sein d'un paysage numérique où prédominent les technologies de traitement du langage naturel.

Le questionnaire se structure autour de plusieurs sections thématiques, explorant vos habitudes de recherche d'informations, vos sources préférées, les difficultés rencontrées lors des recherches en ligne, ainsi que vos perceptions et opinions quant à l'utilisation spécifique de ChatGPT dans ces processus.

Nous tenons à souligner que votre participation est entièrement volontaire et demeure anonyme. Toutes les données recueillies seront traitées avec la plus stricte confidentialité et destinées

exclusivement à des fins de recherche académique. Aucune information permettant de vous identifier personnellement ne sera sollicitée ou conservée au cours de cette enquête.

1. Êtes-vous un(e) étudiant(e) actuellement inscrit(e) dans un programme universitaire ?
 - Oui
 - Non
2. D'où venez-vous ?
 - Maroc
 - Belgique
3. Vous avez quel âge ?
 - Moins de 19 ans
 - Entre 19 et 26 ans
 - Plus de 26 ans
4. Quel est votre niveau universitaire actuel ?
 - Premier cycle
 - Deuxième cycle
 - Troisième cycle
5. Dans quelle secteur êtes-vous inscrit ?
 - Sciences de la santé
 - Sciences et technologies
 - Sciences humaines
6. Combien de fois par semaine effectuez-vous des recherches sur internet pour votre travail universitaire ?
 - Moins d'une fois par semaine
 - 1-2 fois par semaine
 - 3-6 fois par semaine
 - Tous les jours
7. Quelles sources d'information utilisez-vous le plus souvent pour vos recherches universitaires ?
 - Bibliothèques universitaires
 - Bases de données en ligne
 - Sites web spécialisés
 - Réseaux sociaux

- Chatgpt
8. Dans quelle mesure utilisez-vous ChatGPT pour vos recherches universitaires ?
 - Toujours
 - Très souvent
 - Rarement
 - Jamais
 9. Comment évaluez-vous la crédibilité des sources trouvées grâce à ChatGPT ?
 - Très crédible
 - Plutôt crédible
 - Plutôt non crédible
 - Pas du tout crédible
 10. Comment trouvez-vous la pertinence des résultats obtenus grâce à ChatGPT par rapport à d'autres sources ?
 - Très pertinents
 - Plutôt pertinents
 - Peu pertinents
 - Pas du tout pertinents
 11. comment évaluez-vous la qualité du résultat obtenus par ChatGPT par rapport à celui généré manuellement ?
 - La qualité est supérieure
 - La qualité est équivalente
 - La qualité est inférieure
 12. Avez-vous remarqué un impact sur votre façon d'effectuer des recherches depuis l'arrivée de ChatGPT ?
 - Oui
 - Non
 13. Si oui, pouvez-vous expliquer comment ChatGPT a changé votre façon d'effectuer des recherches ?
 14. Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT pour la recherche d'informations pourrait contribuer à réduire les biais cognitifs ou les préjugés dans l'analyse des données ?
 - Oui, fortement
 - Oui, un peu
 - Non, pas vraiment

- Non, pas de tout

15. Quelles sont vos attentes quant à l'amélioration future de ChatGPT ou des technologies similaires pour la recherche d'informations en ligne ?

- Amélioration de la fiabilité des résultats
- Réduction du temps de réponse
- Meilleure adaptation à différents types de requêtes
- Augmentation de la diversité des sources utilisées
- Amélioration de l'interactivité et de la personnalisation

16. accepteriez-vous d'être recontacté ?

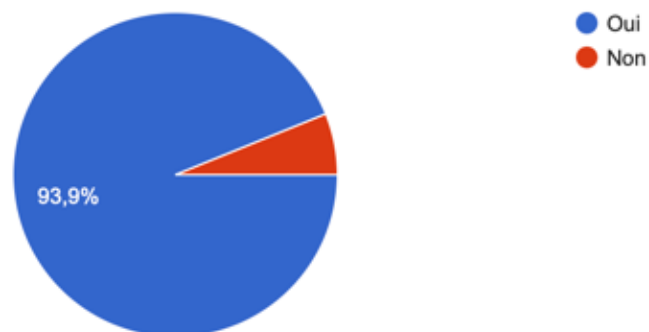
- oui
- non

17. Si oui, votre adresse de contact

2. Résultats du questionnaire

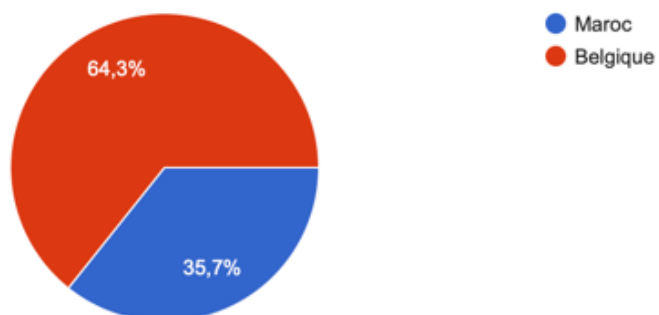
1. Êtes-vous un(e) étudiant(e) actuellement inscrit(e) dans un programme universitaire ?

98 réponses



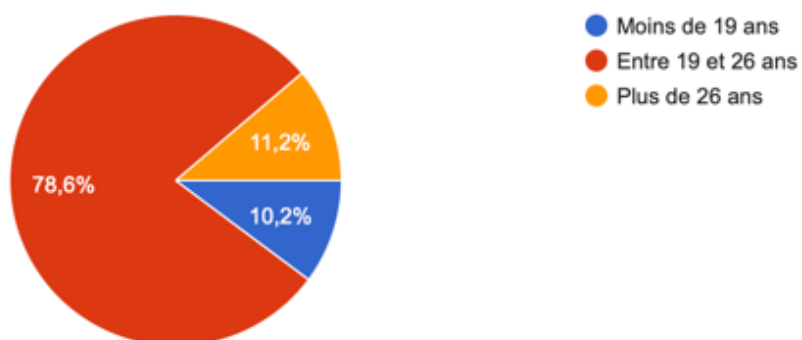
2. D'ou venez-vous?

98 réponses



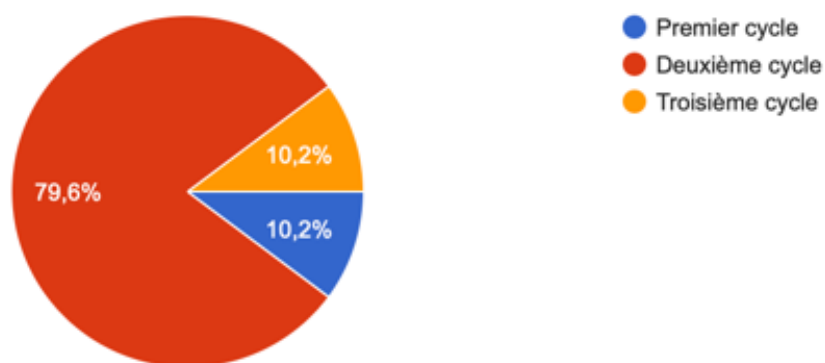
3. Vous avez quel âge ?

98 réponses



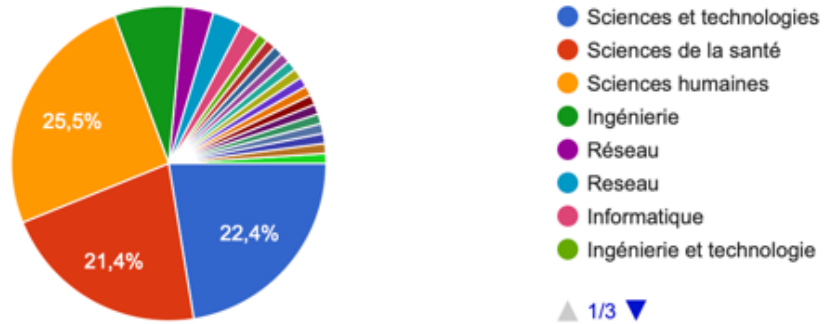
4. Quel est votre niveau universitaire actuel ?

98 réponses



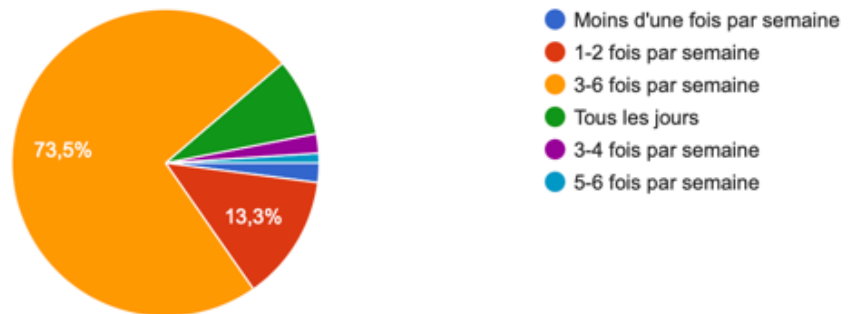
5. Dans quelle secteur êtes-vous inscrit ?

98 réponses



6. Combien de fois par semaine effectuez-vous des recherches sur internet pour votre travail universitaire ?

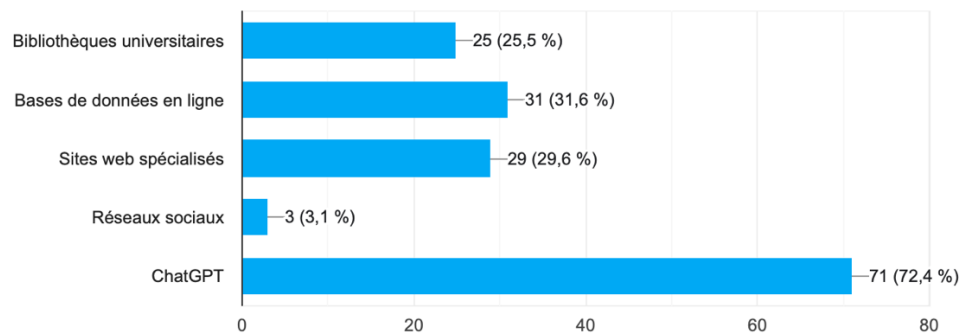
98 réponses



7. Quelles sources d'information utilisez-vous le plus souvent pour vos recherches universitaires ?

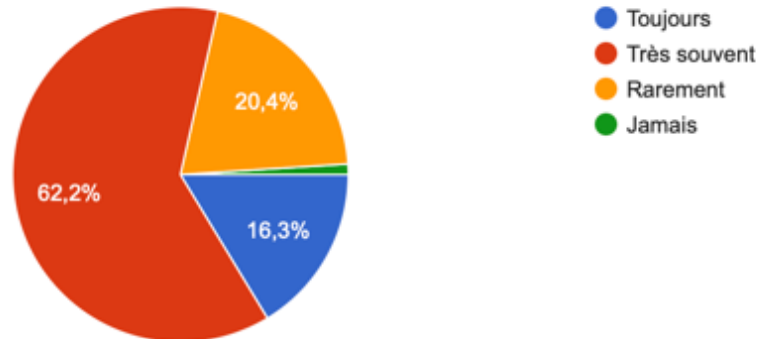
[Copier](#)

98 réponses



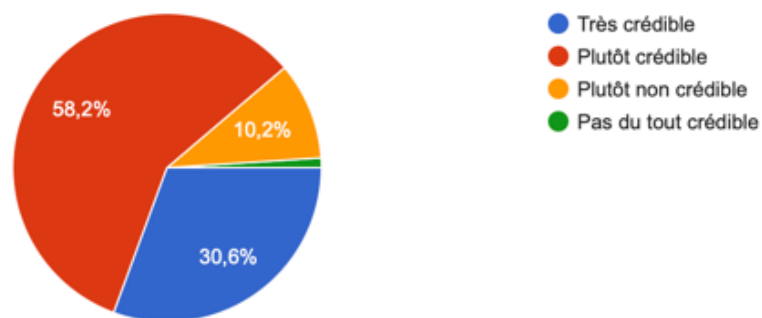
8. Dans quelle mesure utilisez-vous ChatGPT pour vos recherches universitaires ?

98 réponses



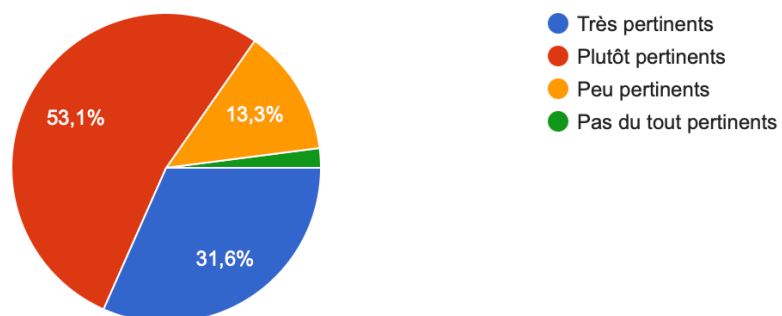
9. Comment évaluez-vous la crédibilité des sources trouvées grâce à ChatGPT ?

98 réponses



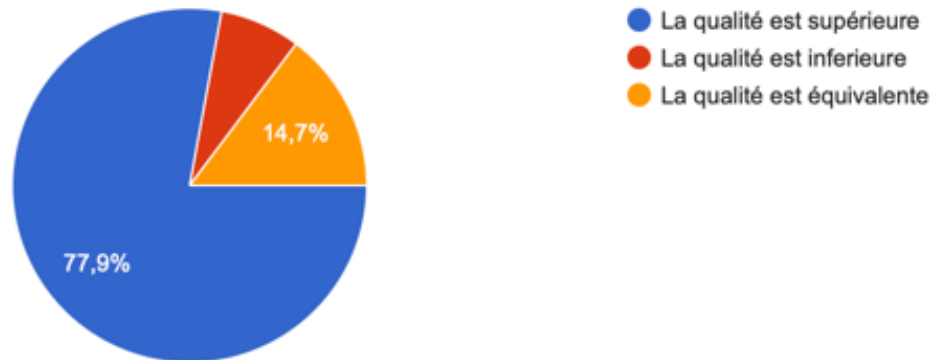
10. Comment trouvez-vous la pertinence des résultats obtenus grâce à ChatGPT par rapport à d'autres sources ?

98 réponses



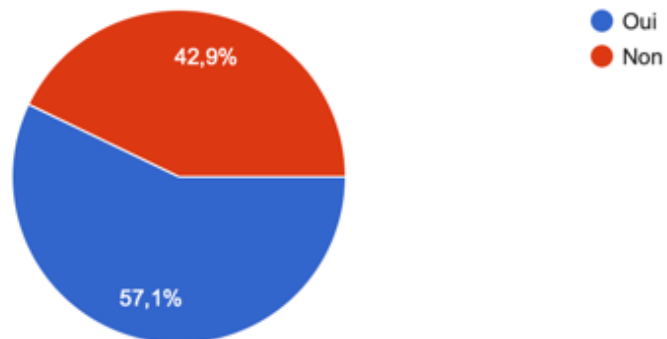
11. comment évaluez-vous la qualité du résultat obtenus par ChatGPT par rapport à celui généré manuellement ?

95 réponses



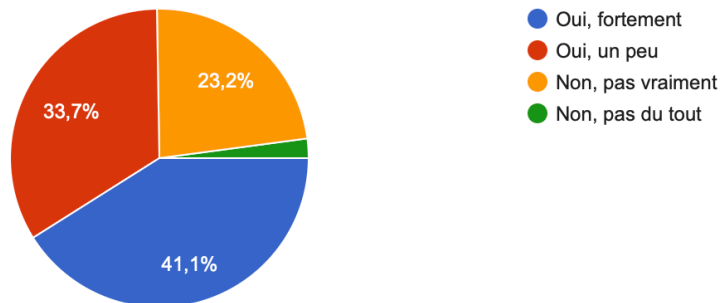
12. Avez-vous remarqué un impact sur votre façon d'effectuer des recherches depuis l'arrivée de ChatGPT ?

98 réponses



14. Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT pour la recherche d'informations pourrait contribuer à réduire les biais cognitifs ou les préjugés dans l'analyse des données ?

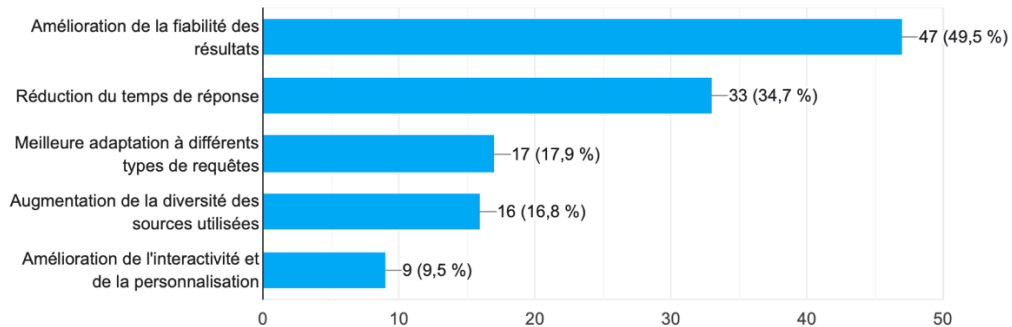
95 réponses



15. Quelles sont vos attentes quant à l'amélioration future de ChatGPT ou des technologies similaires pour la recherche d'informations en ligne ?

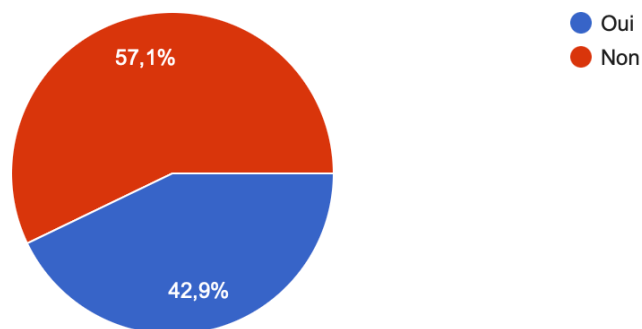
[Copier](#)

95 réponses



16. accepteriez-vous d'être recontacté?

98 réponses



3. Guide de l'entretien

Introduction

- Remerciement pour la participation : "Bonjour et merci encore d'avoir non seulement pris le temps de répondre à notre questionnaire mais aussi d'avoir participé à la session d'observation où j'ai eu l'opportunité de vous observer effectuer une recherche d'information. Votre engagement envers notre étude est extrêmement apprécié et apporte une valeur inestimable à notre recherche."

- Présentation personnelle approfondie : "Permettez-moi de me présenter de nouveau, je suis Hind, étudiante en master STIC et j'ai eu le plaisir de travailler avec vous lors de la session d'observation. Mon sujet de mémoire se concentre sur les stratégies de recherche d'information avec l'arrivée de nouvelles technologies, en particulier ChatGPT. Cette entrevue est une extension de notre travail précédent, visant à recueillir des insights plus profonds sur vos expériences et perceptions."

- Objectif de l'entretien clarifié : "L'objectif aujourd'hui est de construire sur les informations que vous avez partagées à travers le questionnaire et l'observation, pour comprendre plus finement comment ChatGPT et d'autres outils numériques influencent votre manière de rechercher des informations. Vos perspectives nous aideront à saisir l'évolution des méthodes de recherche dans des contextes académiques et au-delà."

- Confidentialité et consentement renforcés : "Je tiens à vous assurer une nouvelle fois que votre confidentialité reste une priorité absolue pour nous. Toutes les informations recueillies pendant cet entretien seront utilisées de manière anonyme et uniquement à des fins de recherche. Vous avez la liberté de ne pas répondre à toutes les questions posées. Avant de commencer, avez-vous des questions ou des préoccupations concernant le processus de l'entretien ou sur la manière dont vos informations seront utilisées ?"

Partie 1 : Réflexions sur l'observation de la Recherche

1. Récapitulatif de l'observation : "Pour commencer, pourriez-vous partager vos réflexions sur la session d'observation durant laquelle nous avons examiné votre processus de recherche d'information ? Y a-t-il des aspects que vous avez particulièrement appréciés ou trouvés contraignants ?"

2. Méthodes de recherche avant ChatGPT : "En repensant à la période avant que vous commenciez à utiliser ChatGPT, comment décririez-vous vos principales méthodes et outils de recherche d'information ? Avez-vous remarqué des différences dans votre approche depuis l'observation ?"

3. Défis rencontrés : "Durant l'observation, nous avons pu identifier certains défis ou limitations dans la recherche d'information. Pourriez-vous en parler davantage et expliquer comment vous avez habituellement contourné ces obstacles ?"

Partie 2 : Expériences avec ChatGPT

4. Intégration de ChatGPT : "Passons maintenant à votre utilisation de ChatGPT. Comment avez-vous initialement intégré ChatGPT dans votre processus de recherche d'information ? Qu'est-ce qui vous a motivé à l'utiliser ?"

5. Depuis quand vous utilisez ChatGPT ?

6. Comparaison avec les méthodes traditionnelles : "Comment compareriez-vous les avantages de ChatGPT avec les outils et méthodes que vous utilisiez auparavant ? Y a-t-il des aspects où ChatGPT se distingue particulièrement ?"

7. Limitations de ChatGPT : "Tous les outils ont leurs limites. Avez-vous rencontré des situations où ChatGPT n'a pas répondu à vos attentes ou besoins de recherche ? Comment avez-vous géré ces situations ?"

8. Influence sur l'évaluation des sources : "ChatGPT a-t-il modifié votre façon d'évaluer la crédibilité et la pertinence des informations ? Si oui, de quelle manière ?"

Partie 3 : Perspectives et Suggestions

9. Changements dans les stratégies de recherche : "Depuis que vous avez commencé à utiliser ChatGPT, avez-vous remarqué des changements dans vos stratégies de recherche d'information ? Veuillez expliquer comment et pourquoi ces changements se sont produits."

10. Feedback sur l'expérience globale : "Avec le recul sur votre expérience, y compris le questionnaire, l'observation, et maintenant cet entretien, quelles suggestions auriez-vous pour améliorer l'utilisation de ChatGPT dans la recherche d'information, particulièrement dans un contexte académique ?"

Conclusion

- Remerciement et clôture : "Je tiens à vous remercier profondément pour le temps que vous nous avez consacré aujourd'hui et pour vos insights précieux. Votre contribution joue un rôle crucial dans notre compréhension de l'évolution des méthodes de recherche d'information. Avant de conclure, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter ou discuter davantage ?"

- Confidentialité et suivi : "Comme mentionné précédemment, toutes les informations resteront confidentielles. Nous vous fournirons un résumé des résultats de cette étude une fois qu'elle sera complétée. Si vous avez des questions ou souhaitez discuter de certains points plus en détail à l'avenir, n'hésitez pas à me contacter."

4. Transcription des entretiens

4.1. Entretien 1 : Répondant 1

00:00:00 - HIND

Oui, j'ai bien commencé l'enregistrement. Alors, merci encore une fois d'avoir accepté non seulement de prendre le temps de répondre à notre questionnaire, mais aussi d'avoir pris le temps encore une fois de participer à la séance d'observation où j'ai eu l'opportunité de vous observer effectuer une recherche d'information. Donc, votre engagement envers notre étude est extrêmement apprécié et apporte une valeur inestimable à notre recherche.

00:00:39 - R1

Bonjour et merci à vous pour cette opportunité de participer à votre étude. C'était intéressant d'être observé pendant mon processus de recherche.

00:0:51 - HIND

Merci. Donc, permettez-moi de me présenter encore une fois. Donc, je suis Hind, je suis étudiante en Master Stic et j'ai eu le plaisir de vous observer en train de faire votre recherche. Alors, mon sujet de mémoire se concentre sur les stratégies de recherche d'information avec l'arrivée de nouvelles technologies et en particulier de chaque GPT. Donc, cet entretien est une extension de notre travail précédent visant à avoir une vision plus profonde sur vos expériences et perceptions.

00:01:10 – R1

Oui, merci Hind. C'est un sujet très pertinent et surtout avec les technologies en constante évolution et bien sûr avec chatGPT, que tout le monde en parle et que tout le monde l'utilise comme vous pouvez, comme vous l'avez déjà en fait remarqué.

00:01:30 - HIND

Oui, en fait, l'objectif d'aujourd'hui est de construire sur les informations que vous avez partagées à travers le questionnaire et l'observation. Donc, pour comprendre plus finement comment chaque GPT et d'autres outils numériques influencent notre manière de rechercher les informations. Donc, vos perspectives nous aideront à saisir l'évolution des méthodes de recherche dans un contexte académique et au-delà, pourquoi pas.

00:01:50 – R1

D'accord, je suis prêt à partager mes expériences et perspectives.

00:01:59 - HIND

Oui, donc je tiens à vous assurer une nouvelle fois que votre confidentialité reste une priorité absolue pour nous. Donc, toute information recueillie pendant cet entretien sera utilisée de manière anonyme et uniquement à des fins de recherche. Donc, vous avez la liberté de ne pas répondre à toutes les questions posées. Avant de commencer, avez-vous des questions ou des préoccupations concernant le processus de l'entretien ou sur la manière dont nos informations seront utilisées ?

00:02:30 – R1

Non, pour l'instant, je n'ai pas de questions, mais peut-être après. Merci pour la clarification.

00:02:42 - HIND

Alors, donc, pour commencer, pourriez-vous partager vos réflexions sur la session d'observation durant laquelle nous avons examiné votre processus de recherche ?

Donc, y a-t-il des aspects que vous avez particulièrement appréciés ou trouvés contraignants ?

00:03:06 – R1

En fait, la session d'observation s'est bien passée. J'ai trouvé intéressant de réfléchir à mon propre processus de recherche pendant que vous observiez. Donc, j'ai particulièrement apprécié la capacité de CHATGPT à fournir rapidement des informations générales, même si parfois, il fallait reformuler les requêtes, comme vous l'avez remarqué plusieurs fois, pour obtenir des réponses plus précises, car, en fait, à chaque fois, je dois faire une nouvelle requête et l'affiner. Comme ça, j'ai une réponse plus claire et plus précise et qui répond. Parce que parfois, en fait, CHATGPT, comme vous pouvez le remarquer, il répond juste pour répondre. Parfois, il fausse les réponses ou parfois, il parle en général. Donc, je suis obligé de reformuler, en fait, pour qu'il puisse répondre à ce que je demande exactement.

00:04:10 - HIND

Oui, c'est ça. Donc, en repensant à la période avant que vous commenciez à utiliser CHATGPT, comment décririez-vous vos principales méthodes et outils de recherche d'informations? Donc, avez-vous remarqué des différences entre votre approche depuis l'observation?

00:05:12 – R1

En fait, avant d'utiliser CHAT-GPT, j'utilisais principalement Google pour rechercher des articles et des forums. Parfois, quand c'est une question technique ou une recherche technique, j'utilise des discussions. Il y a plusieurs forums techniques. Donc, voilà, j'ai remarqué que, depuis l'observation en fait, j'ai remarqué que je me tourne d'abord vers CHAT-GPT pour obtenir un aperçu rapide avant de plonger plus profondément dans les recherches spécifiques sur Google. Donc, je commence par CHAT-GPT et là, c'est comme un triangle à l'envers. Donc, je commence par CHAT-GPT et j'affine au fur et à mesure. Et pour avoir une question spécifique, peut-être, oui, je cherche sur Google.

00:06:30 - HIND

D'accord. Donc, durant l'observation, nous avons pu identifier certains défis ou limitations dans la recherche. Donc, pourriez-vous en parler davantage et expliquer comment vous avez habituellement contourné ces obstacles?

00:06:52– R1

En fait, un des défis les plus fréquents, c'est que les réponses initiales de CHAT-GPT, comme je vous ai dit, ne sont pas toujours précises ou détaillées. Donc, à force de l'utiliser, j'ai appris à reformuler à chaque fois mes questions et il faut bien, pour avoir une question ciblée, il faut bien choisir sa requête. Voilà. Parfois, on écrit, par exemple, agis comme un expert en un domaine précis. Voilà. Donc, pour l'inciter à répondre dans un domaine précis. Donc, pour moi, là, pour bien l'utiliser, il faut choisir, en fait, le prompt. Voilà.

Donc, parfois aussi, je devais vérifier les informations sur d'autres sites pour m'assurer de leur exactitude. Donc, oui, CHAT-GPT est très utile, mais je dois souvent vérifier et clarifier les détails sur d'autres sites pour être sûre de la qualité des informations.

Car, je me rappelle, l'année passée, c'était dans un cours. Donc, j'avais fait directement copier-coller des informations incorrectes.

On avait un travail et je n'avais pas le temps. Donc, j'avais utilisé, j'avais juste copié-collé les informations et malheureusement, je n'avais pas vérifié ce qui est après. Donc, après avoir donné le devoir, le prof a su que j'ai utilisé l'IA et je l'ai mal utilisé. Et malheureusement, je devais refaire ce devoir. J'ai eu une très mauvaise note, non seulement parce que j'ai utilisé l'IA, parce que l'utilisation, oui, elle était parfois autorisée, mais parce que je l'ai mal utilisé et je n'ai même pas vérifié. Donc, voilà, c'est pour ça que j'ai, ça a été une bonne leçon pour moi parce que j'ai appris à bien vérifier.

00:09:20 - HIND

Oui, oui, je comprends. Donc, oui, c'est tout à fait logique en fait. On ne peut pas, même parfois en utilisant une autre source, il faut quand même vérifier et s'assurer que cette source est fiable, que voilà, vérifier la date, vérifier l'auteur, vérifier tout. Ça, si on parle d'une source fiable et si on parle du ChatGPT, c'est encore pire. Il faut bien voir et voilà. Donc, passons maintenant à votre utilisation de chatGPT. Donc, comment avez-vous initialement intégré chatGPT dans votre processus de recherche?

Donc, pour la première fois que vous lancez ChatGPT, voilà, vous êtes devant cet écran qui est basique, qui est simple. Donc, comment, est-ce que vous vous rappelez en fait de comment vous l'avez utilisé, de qu'est-ce que vous avez demandé, de c'est quoi la première question que vous aviez passée et qu'est-ce qui vous a motivé à l'utiliser et depuis quand vous

l'utilisez?

00:10:44 – R1

En fait, au début, j'ai commencé à utiliser ChatGPT par curiosité. Donc, c'était pour voir comment il pouvait m'aider dans mes recherches. Mais honnêtement, la première fois que

je l'ai utilisé, j'avais posé des questions très, très bêtes. Par exemple, je posais, est-ce que tu es un humain? Est-ce que tu sais, est-ce que tu connais mon nom? Est-ce que tu connais d'où je viens? C'était des questions. En fait, c'était juste pour rigoler un peu. Et c'était aussi, c'était des questions qui n'ont aucune relation avec la recherche. En fait, c'était juste pour savoir. Je me rappelle d'une question, j'avais écrit qui êtes-vous et qu'est-ce que vous voulez de nous? Donc, je parlais de l'IA en général, mais je ciblais chatGPT. Et donc, après, je l'ai utilisé aussi pour voir comment il pourrait m'aider. Et là, je l'utilise depuis environ un an et quelques.

Je ne me rappelle pas de la date exacte, mais c'est un an et quelques. Ce qui m'a motivée, c'est la rapidité avec laquelle il peut fournir des informations générales et des idées. Il est très, très utile.

Honnêtement, je trouve, j'ai utilisé plusieurs IA, mais je trouve que chatGPT est le meilleur parce qu'à chaque fois, on peut discuter avec lui comme un ami. Parfois, je lui disais, je suis triste. Qu'est-ce que vous proposez que je fasse? Il propose souvent des idées. Il parle avec vous comme un ami. Voilà.

00:11:34 - HIND

Oui, je comprends. Donc, comment comparez-vous les avantages de chatGPT avec les outils et méthodes que vous utilisez auparavant? Est-ce qu'il y a des aspects où chatGPT se distingue particulièrement?

00:12:12 – R1

Honnêtement, comparé aux méthodes traditionnelles, ChatGPT se distingue par sa rapidité à fournir rapidement une vue d'ensemble. Donc, cela m'a fait gagner beaucoup de temps, surtout pour les premières étapes de la recherche. En fait, comme je vous ai dit et comme je le dis toujours, il donne des idées parfois fausses, mais il faut choisir et modifier à chaque fois sa question pour avoir le bon résultat et pour avoir le résultat souhaité.

Donc, voilà, comme je vous ai dit, c'était surtout pour sa rapidité et pour le gain du temps, surtout en période d'examen et pour des informations détaillées, spécifiques.

La recherche traditionnelle, à mon avis, reste nécessaire parce que la recherche traditionnelle peut nous donner des idées plus claires, plus détaillées et surtout plus correctes. Donc, à mon avis, dans la recherche, il faut combiner les deux et il ne faut pas tomber dans le piège de laisser le tout à la dernière minute et de finalement utiliser Tchad GPT comme ça et dire qu'il a raison. Parfois, il nous induit à l'erreur. Donc, il faut bien se méfier de ça.

00:13:04 - HIND

Oui, en fait, tous les outils ont leurs limites. Donc, avez-vous rencontré des situations où ChatGPT n'a pas répondu à vos attentes ou à vos besoins de recherche et comment avez-vous géré ces situations? Je sais que, comme vous avez dit auparavant, oui, une fois ChatGPT vous a induit à l'erreur et vous aviez dû rendre un devoir qui n'était pas ce qui a été demandé. Donc, ce que j'aimerais savoir, c'est comment vous avez contourné et géré cette situation et qu'est-ce que cette mauvaise expérience vous a appris?

00:13:55 -R1

En fait, oui, c'est ça. Oui, c'est exactement ce que vous dites. Oui, en fait, grâce, je peux dire que grâce à cette erreur, j'ai appris à ne plus faire une confiance totale à Tchad GPT. Donc, j'ai appris à bien vérifier, à prendre mon temps. Certes, il faut unir des réponses en une fraction de seconde, mais parfois ces réponses peuvent être fausses parce qu'avant tout, on parle à une IA et pas à une personne. Et même si on parle à une personne, cette personne peut parfois ne pas comprendre ce qu'on demande. Donc, elle peut, je ne sais pas, répondre, elle peut parfois ne pas comprendre ce qui est demandé et elle peut faire des erreurs en répondant. C'est la même chose pour une IA parce qu'une IA, ça reste juste un programme informatique qui est entraîné. Donc voilà, il faut l'utiliser et l'utiliser avec prudence.

00:14:41 - HIND

Ah oui, c'est clair, il faut l'utiliser surtout avec prudence. J'ai bien aimé ce terme. La prudence reste avant tout une chose nécessaire dans toute recherche. Alors, ChatGPT a-t-il modifié votre façon d'évaluer la crédibilité et la pertinence des informations? Ben si oui, de quelle manière?

00:15:01 - HIND

En fait, ChatsGPT m'a aidé à évaluer rapidement la crédibilité des informations en fournissant des résumés et des points de comparaison. Cependant, je vérifie toujours, toujours, toujours les informations sur des sources reconnues pour m'assurer de leur fiabilité. En fait, par exemple, quand je dis, par exemple, à quelle date ça a été fait et tout, donc parfois je prends cette date et je fais la recherche sur Google et je vérifie si ces données sont claires. Donc je commence, je comprends, voilà, et je regarde si ces données sont claires. Donc d'accord, je prends l'info de ChatGPT, sinon je demande, voilà, je reformule ou bien je lance le moteur de recherche et je fais la recherche traditionnelle.

00:15 :53 - HIND

Oui, en fait, j'ai remarqué que vous utilisez la version payante de ChatsGPT. Pourquoi et depuis quand vous l'utilisez?

00:16:13 - HIND

Oui, oui, c'est ça. Je l'utilise depuis à peine un mois, je pense. Oui, un mois. Ce qui m'a motivée, en fait, à l'utiliser, c'est les outils que fournit cette version. C'est fou comme outil. Elle fournit plusieurs autres outils. Quand, par exemple, l'analyse des résultats, donc j'avais un cours d'analyse et on devait en fait analyser, donc c'était l'idée d'un ami. Donc, on a décidé de tester, donc puisque c'est sans aucun engagement, donc on voulait tester et on a acheté la version payante et vraiment, on a été surpris de la quantité des outils qu'ils fournissent. Donc, à mon avis, pour, je pense, 22 euros, c'est très intéressant, surtout dans cette période. Et je trouve que voilà. Et comme je vous ai dit, surtout, il y a même un outil qui s'appelle rapport de stage. Donc, ça vous aide à faire votre rapport. Et certes, je l'utilise avec prudence, mais ça aide quand même à faire un planning et un plan de stage. Et je trouve ça très, très, très intéressant. Et d'ailleurs, c'était l'objectif pourquoi on l'a acheté. Voilà. Donc, oui.

00:17:23 - HIND

Depuis que vous avez commencé à utiliser le chat GPT, est-ce que vous avez remarqué des changements dans vos stratégies de recherche d'information?

00:17:56 – R1

En fait, depuis que j'ai commencé à utiliser le chat GPT, j'ai remarqué que je commence souvent mes recherches avec lui pour obtenir une vue d'ensemble. En fait, cela m'aide à structurer ma recherche de manière plus efficace. Ainsi je gagne le temps pour clarifier des concepts dès le premier et dès le début de la recherche. Et parfois j'ai l'impression de parler à un ami. Voilà.

00:18:49 - HIND

Oui, oui. Donc, avec le recul sur votre expérience, y compris le questionnaire, l'observation et maintenant cet entretien, quelles suggestions auriez-vous pour améliorer l'utilisation de chat GPT dans la recherche d'information en général et la recherche universitaire en particulier?

00:19:18 – R1

En fait, dans l'ensemble, mon expérience avec chat GPT a été positive. Donc, pour améliorer son utilisation dans la recherche, je suggérerais de développer des fonctionnalités spécifiques pour la vérification des sources et l'intégration avec des bases de données académiques. Donc, cela pourrait renforcer la crédibilité et l'utilité de l'outil parce que si on

a des résultats avec des sources, on peut facilement vérifier ces sources et s'assurer de la crédibilité des résultats obtenus, contrairement à des résultats qui ne sont pas sourcés. Et comme je vous ai dit, chat GPT parfois peut halluciner. Donc, à mon avis, pour améliorer ça, il faut surtout sourcer les résultats.

00:20:19 - HIND

Ah oui, c'est sûr, si c'était ça, je pense que chat GPT dominera le monde à mon avis. Voilà. Donc, je tiens à vous remercier profondément pour le temps que vous nous avez consacré aujourd'hui et pour votre retour précieux. Donc, comme je vous ai dit, votre contribution va nous aider vraiment à comprendre l'évolution des méthodes de recherche d'information. Donc, avant de conclure, est-ce qu'il y a quelque chose que vous aimeriez ajouter pour discuter davantage?

00:20:51 – R1

Non, je tiens à vous remercier parce que certes, j'ai fait ma recherche normale, mais j'ai fait attention à plusieurs choses que je faisais systématiquement. Et là, j'ai su pourquoi je fais ça et j'ai pris un peu de recul pour vérifier plus et plus ce que je fais. Et je suis heureux de contribuer à cette étude. Donc, pour l'instant, je n'ai rien. Je n'ai rien à ajouter. Et si vous avez des questions, je suis toujours là pour répondre. Et voilà, en cas de besoin.

00:21:19 - HIND

Merci beaucoup. Merci, c'est gentil. Donc, comme mentionné précédemment, toutes ces informations resteront confidentielles. Et voilà, si vous avez des questions ou souhaitez discuter de certains points plus en détail, n'hésitez pas à me contacter.

00:22:33 – R1

C'est très bien. Merci encore. Je serais très intéressé de voir le résumé des recherches. Et voilà, je vous souhaite une très bonne continuation. C'était sympa de discuter avec vous.

4.2. Entretien 2 : Répondant 2

00:00:00 - Hind

Oui, bonjour et merci encore une fois d'avoir accepté de participer à cette étude. Je sais que vous êtes un peu occupé et merci beaucoup pour le temps que vous m'avez accordé. C'est très gentil de ta part. Alors, permettez-moi...

00:00:18 – R2

Non, merci Hind, il n'y a pas de souci, avec plaisir.

00:00:25 - Hind

Alors, permettez-moi de me présenter de nouveau. En fait, je suis étudiante au Master Stic à Louvain-la-Neuve en Belgique. Et, j'ai eu le plaisir de travailler avec vous lors de la session d'observation. Je vous rappelle le thème de mon sujet qui est stratégie de recherche d'informations numériques à l'ère de chatGPT et vérification de résultats.

Alors, cet entretien est une extension de notre travail précédent qui était le questionnaire et puis l'observation. En fait, l'objectif, c'est de recueillir le maximum d'informations et de discuter de vos... je peux dire, de vos habitudes ou bien de votre... de ce que vous faisiez durant la séance d'observation. Alors, voilà, donc... Donc, pour comprendre comment chatGPT et d'autres outils numériques influencent votre manière de rechercher des informations et aussi vos perspectives, nous aiderons à saisir l'évolution des méthodes de recherche dans des contextes académiques et pourquoi pas dans d'autres contextes. Alors, voilà, vos données, je tiens à vous assurer encore une fois que vos données resteront confidentielles et l'objectif, en fait, c'est juste pour l'étude et voilà. Donc, avant de commencer, est-ce que vous avez des questions ou des suggestions?

00:02:11 - R2

Non, non, non, tout est clair. Je suis heureuse de pouvoir vous aider.

00:02:19 - HIND

Alors, pour commencer, pourriez-vous partager vos réflexions sur la séance d'observation durant laquelle nous avons examiné votre processus de recherche? Alors, est-ce qu'il y a des aspects que vous avez particulièrement apprécié ou trouvé contraignants?

00:02:40 - R2

J'ai trouvé la séance d'observation très, très utile. J'ai particulièrement apprécié la manière dont chat GPT m'a aidé à comparer rapidement les articles du statut de l'entreprise avec le Code du travail marocain.

C'était trop rapide et ça m'a permis de gagner beaucoup, beaucoup de temps. Et ce qui m'a un peu gênée, c'est le fait de devoir copier coller chaque article dans chat GPT. Donc voilà, cela certes a pris un tout petit peu de temps, mais en fait, ça m'a permis d'avoir des résultats plus rapides. Et je pense que si je devais les faire moi même, j'allais passer minimum une semaine à les faire parce que c'est trop long. Comme vous avez vu, le statut, c'est un peu trop long.

Il y a une cinquantaine d'articles, donc chose qui n'est pas trop facile à lire et à comprendre. Donc, je devais en fait lire les articles du statut et les rechercher dans le code de travail parce

que le code de travail est beaucoup plus long. Donc, je devais faire une recherche et l'assimiler aux articles du même sujet pour les comparer.

Donc, ce qui pourra être un peu trop, trop, trop long.

Et c'est en fait, c'est grâce à chat GPT que ça ne m'a pas pris beaucoup de temps et ça a fourni des résultats, à mon avis, trop, trop corrects.

00:04:45 - Hind

Et ce que j'ai vu aussi, c'est que vous n'avez pas pris beaucoup de temps à relire ce qui a été généré par chat GPT. Donc, vous avez juste copié-collé et pour vous, c'est fait.

D'accord. Et en fait, une autre question, c'est en repensant à la période avant que vous commenciez à utiliser chat GPT, comment décririez-vous vos principales méthodes et outils de recherche? Est-ce que vous avez remarqué des différences dans votre approche depuis l'observation?

00:05:19 – R2

En fait, avant d'utiliser chat GPT, je me basais principalement sur des recherches manuelles via Google Scholar, via d'autres bases de données académiques. Et aussi, j'utilisais parfois des outils pour le résumer. Pour résumer, surtout dans notre domaine, il y a trop, trop d'articles qui sont trop longs. Donc, passer du temps à lire tout ça, c'était vraiment trop long. Donc, j'utilisais souvent des outils pour résumer les textes. Mais je pense que, voilà, chat GPT a considérablement amélioré mon efficacité et ça m'a beaucoup, beaucoup aidé.

00:06:05 - HIND

Oui, alors, en fait, durant l'observation, nous avons pu identifier certains défis ou limitations dans la recherche d'informations. Pourriez-vous en parler davantage et expliquer comment vous avez habituellement contourné ces obstacles?

00:06:26 – R2

En fait, le principal défi a été de vérifier l'exactitude des comparaisons faites par chat GPT. En fait, pour contourner cela, je m'assurais à vérifier chaque réponse donnée par chat GPT avec des articles originaux pour éviter les erreurs. Donc, une fois que j'ai tout le résumé, c'est-à-dire article par article, je vérifiais si cet article parle bien de ça et je le compare avec chat GPT. Si les résultats sont OK, donc c'est OK. Et franchement, généralement, c'est ce que je fais quand je remarque une toute petite différence, je la corrige. Et à mon avis, il vaut mieux corriger une,

deux, trois ou même quatre choses. C'est plus simple et plus rapide que de tout faire vous-même. Donc, malgré tout ça, je trouve que chat GPT est très efficace.

Moi, je suis fan et bon, voilà.

00:07:38 - Hind

D'accord, donc passons maintenant à votre utilisation de chat GPT. Comment avez-vous initialement intégré chat GPT dans votre processus de recherche d'informations et qu'est-ce qui vous a motivé à l'utiliser?

00:08:00 - R2

J'ai intégré chat GPT lorsque j'ai réalisé qu'il pouvait m'aider à faire des comparaisons rapides et à gagner du temps. En fait, ce qui m'a motivée, c'est la possibilité d'obtenir des résumés rapides et précis.

Et vu que tout le monde en parle, on trouvait des publicités, des vidéos TikTok, on trouvait des, je ne sais pas, des toutotoupales de chat GPT. Donc, je me suis dit pourquoi pas ne pas l'essayer. Au début, je l'ai essayé comme ça. C'est pour des trucs basiques. Mais en fait, quand je l'ai utilisé, quand je l'ai testé sur les résumés et surtout, je trouvais que c'était un article, que c'est un outil en fait primordial. Et maintenant, j'en peux plus m'en passer parce que c'est certes, parfois ça peut, ça peut, je ne sais pas, on peut devenir addict.

Mais je trouve que c'est dans le bon sens. Voilà, il faut juste savoir comment l'utiliser. D'accord, oui, je comprends.

00:09:03 - Hind

Et voilà, depuis quand vous l'utilisez?

00:09:06 - R2

En fait, j'utilise chat GPT environ plus ou moins 5-6 mois.

00:09:19 - Hind

Ah d'accord, donc ce n'est pas longtemps. Et comment comparez-vous les avantages de chat GPT avec les outils et méthodes que vous utilisez auparavant? Vous m'aviez dit que vous utilisez des outils pour les résumés et tout. Donc, comment vous comparez les avantages de chat GPT par rapport à d'autres outils? Et est-ce qu'il y a des aspects où chat GPT se distingue particulièrement?

00:09:43 - R2

En fait, oui, chat GPT se distingue par sa rapidité et sa capacité à fournir des réponses structurées comparées aux méthodes traditionnelles où tu dois faire tout toi-même. Et réduit en fait considérablement le temps nécessaire pour obtenir des informations pertinentes. Et je l'utilise pour gagner du temps. Au lieu de faire ce travail, comme je vous ai dit, en une semaine, voire plus, grâce à chat GPT, je peux le faire en une journée. Il compare efficacement les données et je lui donne confiance. D'accord.

00:10:27 - Hind

En fait, tous les outils ont leur limite? Est-ce que vous avez rencontré des situations où chat GPT n'a pas répondu à vos attentes ou aux besoins de recherche? Et si c'est lui, comment vous avez géré cette situation?

00:10:53 - R2

Oui, en fait, il y a des fois où chat GPT a donné des réponses incomplètes ou imprécises. Alors parfois, dans ce cas, je devais revenir aux méthodes traditionnelles de recherche pour compléter, pour vérifier et pour m'assurer en fait. Et une fois j'ai la réponse, par exemple sur Google, je copie cette réponse et je la mets sur chat GPT. Je lui demande de développer ou de se baser sur ça pour en fait générer une réponse structurée et qui répond parfaitement à mes attentes.

00:11:48 - Hind

D'accord. Et en fait, chat GPT, a-t-il modifié votre façon d'évaluer la crédibilité et la pertinence des informations? Si oui, de quelle manière?

00:12:08 - R2

Oui, chat GPT, parfois quand je doute de la réponse, quand je vous ai dit, je la vérifie, chose qui est normale. Je vérifie toujours avec des sources fiables pour m'assurer de leur crédibilité. Et je reviens toujours aux méthodes traditionnelles, à des bases de données, à Google, Google Scholar, ça dépend. Si parfois je veux évaluer la crédibilité, je reviens aux méthodes traditionnelles.

00:12:59 - Hind

Oui, donc depuis que vous avez utilisé chat GPT, est-ce que vous avez remarqué des changements dans vos stratégies de recherche?

00:13:08 - R2

Oui, oui, oui, bien sûr. J'ai remarqué que je suis plus efficace dans ma recherche. En fait, j'utilise chat GPT pour obtenir des résultats parce que comme je vous ai dit, mon domaine se base trop sur des articles, sur des articles trop longs, donc toujours j'ai besoin de résumer, j'ai besoin de comparer, j'ai besoin de, donc chat GPT m'aide énormément dans ça. Donc voilà, avant avec la recherche traditionnelle, comme je vous ai dit, je devais parfois mettre, par exemple, le titre recherché. Et voilà, et parfois je passe trop de temps à rechercher l'information que de la résumer moi-même. Donc avec chat GPT, ça m'a évité tout ça, donc je fais le résumé et parfois si on a nos propres textes, on n'a pas besoin de vérifier la source parce que c'est le nôtre. Vous voyez ce que je veux dire, ou bien c'est un cours donné par un prof, donc on utilise chat GPT.

Parfois je lui donne le texte, le cours, et je lui demande qu'est-ce que vous proposez comme question. Il peut même proposer des questions pour l'examen et ça m'aide dans tous les sens, soit pour préparer les examens, soit pour faire les devoirs. Je trouve que oui, c'est très utile et c'est très bénéfique.

00:14:50 - HIND

Oui, alors avec le recul sur votre expérience, y compris le questionnaire, l'observation et maintenant cet entretien, alors quelles suggestions auriez-vous pour améliorer l'utilisation de chat GPT dans la recherche d'informations et particulièrement dans un contexte académique?

00:15:01 - R2

Je pense que chat GPT pourrait être amélioré en intégrant des fonctionnalités de vérification de source. En fait, cela aiderait à renforcer la crédibilité des informations fournies. De plus, parfois je pense que des guides d'utilisation pour les étudiants pourraient aider à maximiser les bénéfices de l'outil tout en minimisant les risques d'erreur.

00:15:14 - Hind

Oui, c'est intéressant. Je n'ai jamais pensé à ça pour les guides. Donc si j'ai bien compris, vous voulez dire que OpenAI doit proposer des guides pour les étudiants ou bien pour des guides dans le cadre universitaire, c'est ça?

00:15:36 - R2

Oui, exactement.

00:15:41 - Hind

Oui, c'est intéressant. Bon, je tiens à vous remercier pour le temps que vous nous avez consacré aujourd'hui et pour vos éclaircissements et pour votre discussion. Donc, votre contribution joue un rôle très important dans la compréhension de l'évolution des méthodes de recherche. Donc, avant de conclure, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter ou discuter davantage?

00:16:09 – R2

Oui, en fait, ce que j'aimerais ajouter, c'est que certes, quand vous avez remarqué que j'utilise 4GPT de manière systématique, c'était juste dans ce cas où je devais comparer. Mais parfois, quand j'ai quelque chose de réflexion, quand j'ai quelque chose de logique, j'utilise d'autres méthodes, comme par exemple des sites plus fiables pour m'assurer du résultat. Donc, certes, il faut utiliser 4GPT, mais il faut bien savoir comment l'utiliser et surtout quand l'utiliser, parce qu'il peut exceller dans des domaines et il peut ne pas l'être dans d'autres domaines. Donc, il faut savoir quand et comment l'utiliser. C'est mon conseil à tous les utilisateurs de 4GPT dans leur recherche universitaire. Voilà, merci.

00:17:22 - Hind

Merci beaucoup et voilà. Donc, je vous souhaite un bon courage et une bonne continuation dans vos études. Et c'est juste pour vous rappeler, c'est que toutes les informations resteront confidentielles et voilà. Merci et au revoir.

4.3. Entretien 3 : Répondant 3

00:00:00 - HIND

Bonjour, je vous remercie d'avoir accepté de participer à notre recherche. Permettez-moi de me présenter de nouveau. Je suis Hind, étudiante en Master Stic à Louvain-la-Neuve, en Belgique. J'ai eu le plaisir de travailler avec vous lors de la saison d'observation. Mon sujet de mémoire se concentre sur les stratégies de recherche d'informations numériques à l'ère de ChatGPT. Comme on a fait l'observation, on a besoin de faire un entretien pour clarifier certains comportements, certaines techniques, ou bien tout simplement pour discuter de votre méthode de recherche. Alors là, vous deviez chercher des idées, en fait, pour fidéliser les clients à l'agence de voyage où vous effectuez votre stage, c'est ça?

00:02:07 - R3

Oui, oui, c'est exactement ça.

00:02:19 - HIND

D'accord, donc avant de commencer, j'aimerais savoir si vous avez des questions concernant cet entretien, si vous avez besoin d'une clarification de quelque chose.

00:02:58 - R3

Non, non, pour le moment, non, je suis là, c'est moi qui dois vous clarifier, en fait, ce que je faisais.

00:03:14 - HIND

Oui, c'est exactement ça. Alors, tout d'abord, j'aimerais savoir, en fait, est-ce que vous pouvez partager vos réflexions sur la séance d'observation? Est-ce qu'il y a des aspects, en fait, que vous avez particulièrement appréciés ou trouvés contraignants?

00:03:00 - R3

En fait, j'ai trouvé très intéressante cette séance car, en fait, j'ai apprécié, en fait, j'ai déjà aimé le sujet, c'est un sujet très, très intéressant, c'est un sujet d'actualité. Et, en fait, votre recherche nous pousse, à réfléchir sur ça, à réfléchir à comment, l'intelligence artificielle en général, il n'y a pas seulement le ChatGPT, il y a plusieurs intelligences. Il y a Bart, par exemple, il y a Cactus, je l'utilisais avant, pas avant, mais au début, dès que j'ai commencé à utiliser le ChatGPT, j'avais commencé à utiliser Cactus, sauf que c'est trop limité et à un certain moment, ça devient payant, contrairement au ChatGPT, que tu peux utiliser sans payer, sauf si tu veux une version beaucoup plus développée, alors là, oui, tu peux le payer. Alors, comme je vous ai dit, ben, ce que je trouve contraignant, c'est que parfois les réponses de chaque ChatgPT étaient trop générales, ce qui nécessitait des demandes supplémentaires pour obtenir des détails plus précis. Il faut à chaque fois reformuler notre demande, mais ça reste quand même intéressant et beaucoup plus avantageux que les recherches traditionnelles, parce que je trouve que le CGPT est ciblé et à un certain moment, ben, tu as l'impression que tu parles à un ami et pas à une IA.

00:05:53 - HIND

Donc, ça aussi, c'est très, très intéressant. Oui, en repensant à la période avant que vous commenciez à utiliser le CGPT, ben, comment décririez-vous vos principales méthodes et outils de recherche, surtout dans votre domaine touristique? et comme j'ai remarqué, ben, dans votre demande, dans vos études, vous avez toujours besoin des idées à mettre en place. Donc, est-ce que les recherches traditionnelles vous permettent de faire ça ou bien vous devez réfléchir vous-même? Et voilà, nous, là, on ne va pas se concentrer, en fait, sur toutes vos études, mais avec ce qui est en relation avec ce que vous avez cherché. Donc, c'est le fait de devoir mettre en place des idées. Donc, est-ce que la recherche traditionnelle vous a été utile?

00:07:01 - R3

Oui, oui, la recherche traditionnelle, ben, reste avant tout, ben, une stratégie très, très solide parce que, on peut sourcer, on peut trouver, on peut s'inspirer, des projets qui ont été faits dans le monde entier. On peut, et ça aussi, ça a des avantages, mais, voilà, on peut toujours se noyer dans la quantité d'informations qu'on trouve sur Internet. Donc, c'est pour ça que je me suis tourné rapidement vers cette GPT car, oui, parfois, il met des réponses trop générales, mais au final, tu finis par avoir ce que tu cherches. Donc, voilà, oui, c'est ça.

00:08:22 - HIND

Donc, durant l'observation, ben, j'ai remarqué qu'il y a des questions que vous répétiez souvent, pas souvent, mais que vous reformuliez vos questions. Par exemple, vous dites à chaque GPT une requête que j'ai remarquée, c'est que vous lui dites, ben, agis-toi comme un agent touristique et propose-moi des idées touristiques. Et aussi, proposez-moi des idées pour fidéliser, en fait, un client qui vient à une agence de voyage. Est-ce que, voilà, voilà, donc, pourquoi, est-ce que vous pouvez m'expliquer ça?

00:09:40 - R3

Oui, en fait, avant, comme vous l'avez remarqué, ben, j'ai écrit juste, voilà, donnez-moi des idées pour fidéliser un client à une agence de voyage. Mais après, ça met des réponses générales et des réponses qui peuvent, en fait, servir à pas seulement les agences de voyage, mais peut servir à n'importe quel domaine. C'est pour ça que je lui ai dit, ben, agis comme agent touristique. Comme ça, il sait que, voilà, il doit être quelqu'un qui travaille dans le domaine touristique et, voilà, donc, voilà. Et parfois, comme je vous l'ai dit, ben, parfois, ça donne des réponses trop, trop générales qu'il faut, ben, il faut être intelligent et savoir, en fait, comment bien poser les requêtes.

00:10:42 - HIND

D'accord. Donc, passons maintenant à votre utilisation de chat GPT. Donc, je souhaite savoir, est-ce que vous vous rappelez, de la première fois où vous avez utilisé le chat GPT et qu'est-ce qui vous a motivé, en fait, à le faire?

00:11:02 - R3

Si je me rappelle bien, en fait, la première fois que j'ai utilisé le chat GPT, ben, c'était, je pense, j'étais avec une amie, ben, elle m'avait dit de, voilà, qu'il y a un outil, ben, c'est fou, il répond à tout, il sait tout. Ben, voilà, ensemble, on a commencé à, elle me l'a montré, donc, on a commencé à le tester et je me rappelle que, voilà, une fois, j'ai créé un compte et tout, donc, je suis restée, à mon retour, ben, je suis restée tout le trajet accroché à mon téléphone en train de discuter et de chercher l'actualité dans le chat GPT, de poser des questions dans tous les domaines, dans le foot. Est-ce que vous connaissez, par exemple, X? Est-ce que vous

connaissez Y? Ben, c'était, c'était amusant et c'était, c'est, je me disais que, waouh, c'est fou comme technologie.

00:12:10 - HIND

Voilà. Oui, oui, oui, c'est vraiment, c'est fou comme technologie. Et alors, du coup, depuis quand vous l'utilisez?

00:12:24 - R3

Ben, je l'utilise depuis, si je me rappelle bien, ben, depuis février, ouais, depuis février 2023. Ah, d'accord, d'accord.

00:12:59 - HIND

Et en fait, comment compariez-vous les avantages de chat GPT avec les outils et méthodes que vous utilisiez auparavant? Et est-ce qu'il y a des aspects où chat GPT se distingue particulièrement?

00:13:21 - R3

Ben, en fait, chat GPT se distingue par sa rapidité à fournir des réponses et des suggestions. Contrairement aux méthodes traditionnelles où je devais lire de nombreux articles et rapports. En fait, chat GPT me permet d'obtenir des idées rapidement et de les adapter à mes besoins spécifiques.

00:14:30 - HIND

D'accord. Et en fait, tous les outils ont des limites. Est-ce que vous avez rencontré des situations où chat GPT n'a pas répondu à vos attentes ou besoins?

00:14:59 - R3

Euh, oui, oui, oui, bien sûr, bien sûr. En fait, il y a eu des fois où les réponses de chat GPT étaient trop générales, comme je vous ai dit. Donc, il manquait de détails et de personnalisation. Donc, comme je vous ai dit, ben, je demandais des clarifications supplémentaires ou j'utilisais d'autres sources pour compléter les informations, mais souvent, ben, comme je vous ai dit, je change le prompt et je l'adapte et je l'affine.

00:16:02 - HIND

Voilà. Oui. Alors, est-ce que chat GPT a modifié la façon d'évaluer la crédibilité et la pertinence des informations?

00:16:39 - R3

Euh, oui, oui, sûrement. En fait, il m'a poussé, il m'a poussé à être, en fait, déjà dans mes études, ça m'a, ça m'a beaucoup, beaucoup, beaucoup aidé. Parce que parfois, ben, même en classe, quand le prof lance une, ou bien quand le prof pose une question, ben, je vais rapidement vers chat GPT. Je pose la question ou bien je cherche, je dis, par exemple, que là, je suis dans un

cours X et j'ai besoin d'idées. J'ai besoin d'idées. Comme ça, je, grâce à chat GPT, ben, ce que j'ai remarqué le plus, c'est que je commence à participer beaucoup plus qu'avant. Je commence à comprendre, en fait, beaucoup plus qu'avant parce que quand il y a une leçon qui n'est pas bien claire dans le cours, ben, parfois, je la clarifie grâce à chat GPT, ce qui me pousse à bien comprendre la leçon et voilà, être à la hauteur. Et voilà, donc, c'est, je reviens encore une fois pour vous dire que c'est très, très intéressant.

00:18:00 - HIND

D'accord. Donc, en fait, depuis que vous avez commencé à utiliser chat GPT, est-ce que vous avez remarqué, en fait, des changements dans votre stratégie de recherche?

00:18:40 - R3

Oui, j'ai commencé, j'ai remarqué que je suis plus, plus structurée, en fait, dans ma recherche d'information, que je suis plus ciblée et que je suis plus, plus à l'aise parce que je sais que d'une manière ou d'une autre, je vais trouver une réponse chez chat GPT. Donc, j'essaie d'être, voilà, comme je vous ai dit, je passe trop de temps, je passe moins de temps devant mon écran et voilà.

00:19:44 - HIND

D'accord. Donc, avec le recul sur votre expérience, y compris le questionnaire, l'observation et maintenant cet entretien. Alors, quelles suggestions auriez-vous pour améliorer l'utilisation de chat GPT dans la recherche d'information et plus particulièrement dans un contexte académique?

00:20:50 - R3

En fait, je pense que chat GPT pourrait être améliorée en incluant des images, en fait, pour générer des images. Aussi, des images qui peuvent être plus parlantes. Et aussi, il peut être amélioré aussi par plus de personnalisation et plus de feedback et de boutons, par exemple, pour naviguer dans l'interface et revenir, par exemple, à la discussion précédente. Donc, je pense qu'il manque un peu de personnalisation et d'images.

00:21:55 - HIND

D'accord. Donc, merci beaucoup pour cette belle expérience avec vous et je tiens à vous remercier pour le temps que vous avez accordé et consacré aujourd'hui pour éclaircir les actions faites pendant l'observation. Et voilà, je tiens à vous rappeler que vos informations resteront confidentielles et si vous avez des questions ou si vous souhaitez discuter de certains points ou certaines choses, n'hésitez pas, je suis toujours là pour vous. Merci beaucoup.

00:23:30 - R3

Merci.

4.4. Entretien 4 :Répondant 4

00:00:00 - HIND

Bonjour et merci pour votre participation et d'avoir accepté de participer à mon étude. En fait, comme mentionné précédemment, je suis en master STIC à Louvain-la-Neuve et je fais cette étude dans le cadre de mon mémoire d'études qui se concentre sur les stratégies de recherche d'informations à l'aire de ChatGPT et vérification de résultats. Donc voilà, cet entretien est une extension de notre séance d'observation, en fait, on veut éclaircir certains comportements et que j'ai remarqué pendant que vous faisiez votre recherche.

Donc voilà, comme je vous ai dit, l'objectif est de construire sur les informations que vous avez partagées à travers le questionnaire et l'observation donc c'est pour comprendre plus finement comment ChatGPT a influencé votre recherche et bien sûr, vos perspectives nous aideront à saisir l'évolution des méthodes de recherche dans un contexte académique donc pour commencer, pourriez-vous partager vos réflexions sur la session d'observation durant laquelle nous avons examiné votre processus de recherche et est-ce qu'il y a des aspects que vous avez particulièrement appréciés? Est-ce qu'il y a des remarques? Est-ce qu'il y a quelque chose pour...

00:02:49 – R4

D'abord j'aimerais vous féliciter pour votre sujet qui est un sujet qui intéresse tous les étudiants et vous remercie de m'avoir donner cette opportunité de participé à cette étude. Concernant l'observation, est En fait, j'ai trouvé que l'observation est une idée très intelligents dans une telle étude.

00:03:52 – HIND

Q'est ce que ChatGPT vous avez particulièrement apprécié dans cette recherche en utilisant ChatGPT ?

00:04:01 – R4

J'ai particulièrement apprécié la manière dont chat GPT m'a aidé à résumer rapidement du contenu du cours. Alors, comme je l'ai mentionné, c'est un cours très long et très théorique. Donc, avoir un outil capable de résumer les notions clés, c'est très pratique. C'est vraiment grâce à chat GPT que j'ai pu gagner beaucoup de temps et je ne l'ai fait pas seulement dans ce cours-là. Comme vous le savez, on est en période de blocus. Et moi, malheureusement, je stresse beaucoup.

Et au cours de l'année, j'ai des job étudiants, j'ai ça. Donc, je n'ai pas assez de temps pour préparer au fur et à mesure. Donc, j'ai les laisse pour le blocus, chose qui me prend beaucoup de temps et qui me stresse énormément. Donc, c'est pour ça que pour les cours qui ne nécessitent pas trop de réflexion, c'est juste pour des cours où il y a des notions à apprendre, un cours

théorique, j'utilise Chat GPT pour résumer surtout et voilà. Et s'il y a des notions, s'il y a, par exemple, des théories que je dois approfondir ou bien que je n'ai pas compris, je demande à chatGPT de m'expliquer et je fais ainsi le résumé du cours. J'ai besoin que ChatGPT me donne un résumé clair pour que je puisse comprendre les notions clés sans passer des heures à lire tout le cours et encore plus à le comprendre et faire la synthèse. Et voilà, mais vraiment, les résultats en valent la peine.

00:05:12 – HIND

Vous avez dit pour les cours qui ne nécessitent pas trop de réflexion. Pouvez-vous expliquer plus ?

00:05:42 – R4

Oui il y a certains cours où je n'utilise jamais ChatGPT comme des cours d'analyse, où tu dois analyser et discuter de ces analyses. ChatGPT ne peut pas faire ça à ta place sinon l'enseignement est mort.

00:06:10 – Hind

Oui exactement, en fait, avant, si vous vous rappelez à la période avant d'utiliser chat GPT, qu'est-ce que vous faisiez avant? Et est-ce que vous avez remarqué des différences dans votre approche?

00:06:22 – R4

Oui, avant d'utiliser chat GPT, je devais lire. Je passais trop de temps, trop, mais vraiment trop, trop de temps à relire les chapitres, à essayer de comprendre d'abord, à faire des synthèses. Ça me prenait énormément de temps, surtout avec un cours aussi dense. Donc, c'est vraiment, c'était vraiment la galère. Et voilà, donc là, j'ai remarqué que je peux obtenir des résumés clairs et précis.

Mais vraiment, c'est précis, c'est précis et beaucoup plus rapide. Donc voilà, là, je peux faire, je peux préparer mes cours en un temps beaucoup moins qu'avant. Et en fait, à structurer aussi ma révision de manière plus efficace. Et d'ailleurs, j'ai remarqué ça dans mes notes d'examen. J'avais de bonnes notes, par rapport à l'année passée. Donc voilà, je trouve que c'est intéressant.

00:07:52 – HIND

Oui, en fait, durant l'observation, nous avons pu identifier certains comportements par exemple, vous copiez, collez sans vérifier. Certes, vous lisez, mais j'ai remarqué que vous n'avez pas trop modifié ce que vous avez obtenu. Donc, vous l'avez collé tel qu'il est. Et est-ce que vous pourriez en parler davantage et expliquer comment vous avez habituellement, comment vous faites habituellement pour ce genre de travail?

00:08:14 – R4

En fait, parfois, comme je vous ai dit, j'utilise ChatGPT soit pour la recherche d'informations en général, soit pour le résumé. Et je suis surtout, surtout pour le résumé. Certes que parfois pour la recherche, ça me donne des résultats un peu pas trop corrects. Mais en fait, il faut juste bien formuler la phrase. Et t, voilà, il faut mettre à la tête que ChatGPT, tout ce qui est après 2021 n'est pas à jour. Donc il faut prendre ça en considération. Parfois, il hallucine, je l'avoue, mais pour le résumé, non. Pour le résumé, il traite ce que je lui donne. Donc, je trouve que c'est très utile pour le résumé. Et pour la recherche, il manque encore un peu de mise à jour.

00:09:39 – HIND

Pourquoi? Oui, oui, effectivement, il n'a pas été entraîné depuis 2021. Donc, tout ce qui est après cette date, il n'est pas inclus. Et donc, passons maintenant à votre utilisation de chaque GPT. Comment avez-vous initialement intégré ChatGPT dans votre processus de recherche d'informations? Et qu'est-ce qui vous a motivé à l'utiliser en fait?

00:10:12 – R4

En fait, j'ai intégré chaque GPT dans mon processus, je peux dire, pas de recherche, mais de ma révision. Quand j'ai réalisé, en fait, quand je pouvais obtenir des résumés clairs. Et en fait, j'avais commencé par des petits résumés. Et voilà, au fur et à mesure, j'ai testé et j'ai vu qu'il est très efficace et je le recommande vraiment. Et d'ailleurs, je vois qu'ici, presque en fait, surtout dans ce cours-là, la majorité l'utilisent et ils sont satisfaits. Et je vous tiendrai au courant après de mes notes.

00:11:51 – HIND

Oui, c'est ça, oui, j'ai hâte de voir vos notes, surtout pour ce cours-là. Parce que j'ai été témoin de votre recherche. Donc, je serai intéressée, oui, par savoir vos notes. Alors, oui, donc revenons à notre question. Est-ce que vous pouvez me dire qu'est-ce qui vous a motivé à utiliser ce GPT?

00:12:29 – R4

En fait, comme je vous ai dit, ce qui m'a motivé, c'est la capacité. C'est sa capacité à résumer des textes longs et complexes. Ce qui m'a aidée dans plusieurs cours. Et comme je vous ai dit, je ne passe plus trop de temps, par exemple, parfois des jours et des jours, pour faire un résumé d'un cours qui est trop, trop, trop long. Et donc, voilà, je peux faire le résumé en un jour et voir moins si je fonce bien.

00:13:02 – HIND

D'accord. Et depuis quand vous utilisez ce GPT?

00:13:22 – R4

Depuis environ six mois, sept mois, je peux dire. Depuis environ sept mois.

00:13:55 – HIND

D'accord. Et comment comparez-vous les avantages de chaque GPT avec les outils et méthodes que vous utilisiez avant? Est-ce qu'il y a, par exemple, des aspects? Oui, je comprends que dans votre cas, vous l'utilisez surtout pour le résumé. Mais est-ce qu'il y a autre chose où chaque GPT se distingue?

00:14:21 – R4

ChatGPT se distingue par sa rapidité et sa capacité à résumer des textes longs et complexes. Cela m'aide énormément à gagner plus de temps par rapport à la lecture et à la prise de notes manuelles, parfois, les résumés de ChatGPT peuvent ne pas être très convaincants. Dans ces cas, je prends quand même le temps de vérifier les informations et les comparer avec le cours et avec mes notes

00:15:02 – HIND

Alors, dans votre expérience avec ChatGPT, est-ce que vous avez rencontré des situations où il n'a pas répondu à vos attentes ou à votre besoin de recherche de résumé? Et comment, si c'est lui, bien sûr, comment vous avez géré cette situation?

00:15:50 – R4

Oui, oui, oui. Parfois, ces résumés peuvent ne pas être trop convaincants. Parfois, mais c'est très, vraiment, franchement, c'est très rare. Ben, si c'est le cas, je prends mon temps pour vérifier les informations, pour les comparer avec le cours et mes notes. Et parfois, je veux être certaine que toutes les informations clés du cours sont bien présente et bien résumées et je lui demande parfois même de me donner genre questions réponses

00:16: 44– HIND

Alors, chaque GPT a-t-il modifié votre façon d'évaluer la crédibilité et la pertinence des informations? Si c'est oui, de quelle manière?

00:17:00 – R4

Oui, oui, oui. Chaque GPT m'a poussé à être plus critique, je peux dire, dans l'évaluation des informations. Ben, même si j'utilise beaucoup de ChatGPT, je prends toujours le temps de vérifier les informations et de m'assurer que toutes les informations clés sont bien présentes et bien résumées.

00:17:32 – HIND

Oui, donc depuis que vous avez utilisé chaque GPT, est-ce que vous avez remarqué des changements dans votre stratégie de recherche? Voilà, comment et pourquoi ces changements se sont produits?

00:17:58 – R4

Depuis que j'ai commencé à utiliser chaque GPT, je remarque que je commence souvent avec mes recherches par l'ouvrir pour obtenir une vue d'ensemble rapide et dérésumée. En fait, cela m'aide à structurer ma révision de manière plus efficace et à gagner du temps, ainsi qu'à organiser mon travail en période de blocus.

00:18:22 – HIND

Avec le recul sur votre expérience, y compris le questionnaire, l'observation et maintenant cet entretien, quelles suggestions auriez-vous pour améliorer l'utilisation de chaque GPT dans la recherche ou bien dans votre cas dans le résumé et particulièrement dans un contexte académique?

00:18 :56 – R4

Oui, je pense que ChatGPT pourrait être amélioré en incluant des options pour des résumés plus détaillés ou en permettant de mieux ajuster le niveau de détail selon les besoins de l'utilisateur. Aussi, j'aurais bien aimé avoir des ressources, des sources de vérification. Cela serait très, très utile pour garantir la qualité des résumés générés.

00:19:13 – HIND

D'accord, on est arrivé à la fin de notre entretien. Je tiens à vous remercier profondément pour le temps que vous nous avez consacré aujourd'hui et pour tous vos éclaircissements, pour toutes vos remarques. Votre contribution est très importante dans notre compréhension de l'évolution des méthodes de recherche. Avant de conclure, j'aimerais savoir si vous avez des choses à ajouter ou bien si vous voulez nous parler davantage de votre expérience avec soit chaque GPT, soit un autre outil de l'IA par exemple.

00:19:58 – R4

En fait, moi je suis un peu méfiante. Donc quand j'utilise un outil qui va m'aider, je vais à vérifier souvent ce qui est généré. Et donc je ne fais pas trop confiance aux outils de l'intelligence artificielle. Mais comme je vous l'ai dit, ChatGPT est très facile d'utilisation et on peut discuter avec. Parfois quand il me donne une sortie ou un résumé, je lui demande soit de me donner plus de détails, moins de détails. Donc j'essaie d'ajuster ça et je trouve que c'est très

intéressant. Donc un tel outil, j'espère qu'il sera mieux développé pour pouvoir aider soit dans la recherche, soit dans tous les domaines

00:20:34 – HIND

Je vois. Oui, effectivement, à mon avis aussi, ChatGPT devra être un peu personnalisé. Alors, comme mentionné précédemment, toutes les informations restaurant confidentielles. Et si vous avez des questions ou si vous souhaitez avoir après le résultat de cette enquête, je serai là, n'hésitez pas. Et voilà, je vous remercie encore une fois pour votre participation et vous souhaite un bon blocus et bon courage.

00:21:22 – R4

Merci beaucoup. Merci, c'est gentil. Au revoir.

4.5. Entretien 5 :Répondant 5

00:00:00 – HIND

Bonjour, oui, oui, bonjour, bonjour. Merci beaucoup pour votre patience, tout d'abord, et désolé pour le petit retard, en fait, désolé, je commençais l'enregistrement. Donc voilà, bonjour et merci encore une fois pour votre participation et pour votre patience surtout. Alors, comme déjà expliqué, je fais cette étude dans le cadre de mon mémoire à Louvain-la-Neuve, et mon sujet de mémoire, c'est les stratégies de recherche d'informations numériques avec l'arrivée de nouvelles technologies, en particulier ChatGPT. Voilà, donc cet entretien et l'extension de notre travail précédent, qui est le questionnaire, que je vous remercie énormément d'avoir répondu et après l'observation. Voilà, donc merci encore une fois. Alors, donc, pour commencer, je tiens à vous assurer encore une fois que votre confidentialité reste une priorité absolue pour nous, et toutes les informations recueillies pendant cet entretien seront utilisées de manière anonyme et uniquement à des fins de recherche. Donc, vous avez la liberté, en fait, de ne pas répondre à toutes les questions posées. Alors, donc, avant de commencer, je souhaite savoir si vous avez des questions sur le processus de l'entretien, sur la manière dont vos informations seront utilisées.

00:02:22 – R5

Non, je vous fais confiance et voilà, donc non, je n'ai pas de questions. Merci.

00:02:31 – HIND

Merci beaucoup pour votre confiance. Donc, pour commencer, pourriez-vous partager vos réflexions sur la session d'observation, alors, durant laquelle nous avons examiné votre processus de recherche pour rédiger votre éditorial. Est-ce qu'il y a, voilà, est-ce que vous pouvez me parler de ça?

00:02:57 – R5

Oui, en fait, l'observation m'a fait réaliser à quel point ChatGPT peut être un outil pratique pour gagner du temps. Et quand j'ai su que je suis observée, j'ai essayé d'être méthodologique et d'être organisée et voilà, pour faire une bonne recherche dans des bonnes conditions et pour, en fait, vous donner et vous laisser le temps de bien m'observer et de bien analyser en fait. Alors, voilà, donc, comme vous avez vu, j'ai commencé par m'inspirer des éditoriaux que j'ai trouvé en ligne avant de, bien sûr, utiliser le fameux ChatGPT pour générer une première version de mon texte. Ce qui était un peu contraignant, c'était de vérifier ensuite si mon texte était détectable quand généré par une IA. Mais cela m'a aussi permis de personnaliser mon travail parce que, comme vous le savez, tout le monde l'utilise et dans le cas de mon cours, on est minimum une trentaine en classe. Donc, si on met toujours, si on met tous les mêmes consignes, on aura pratiquement les mêmes réponses, ce qui sera un peu embêtant et voilà. Et donc, c'est pour ça que j'ai voulu la personnaliser en fait. Et donc, ChatGPT, ça a été, ça a servi en fait de base. Il m'a donné les grandes, les grandes, les grandes lignes et moi, j'ai essayé de personnaliser et de l'adapter à mon style.

00:04:18 – HIND

Oui, oui, c'est très bien. C'est très, en fait, j'ai trop apprécié ça. Comme ça, vous aurez votre propre édito, personnalisé et à votre style. Donc, voilà. En repensant à la période avant que vous commenciez à utiliser ChatGPT, quelles étaient vos principales méthodes et outils de recherche pour rédiger des textes comme des éditos, par exemple? Est-ce que vous avez remarqué dans votre proche? Est-ce que vous avez remarqué des différences ou bien non?

00:05:08 – R5

En fait, avant ChatGPT, j'ai passé beaucoup, beaucoup, beaucoup plus de temps à lire et à analyser plusieurs exemples pour m'inspirer du style. J'écris et je réécris. Je le passe dans les correcteurs d'orthographe parce que comme vous le savez, dans ce cours, chaque point, chaque faute d'orthographe, c'est moins un point parfois. Donc, c'est un peu embêtant, mais voilà. Donc, j'utilisais des correcteurs, des vérificateurs d'orthographe et je passais beaucoup plus de temps à écrire un édito ou bien un article un peu du genre. Et voilà. Donc, ChatGPT m'a permis d'avoir

des bases et parfois quand j'écris quelque chose, je lui demande de me corriger les fautes et c'est formidable. Il le fait et c'est super. Voilà.

00:07:01 – HIND

Oui, en fait, est-ce que vous avez eu des problèmes avec ChatGPT?

00:07:18 – R5

En fait, le principal défi était de m'assurer. Parfois, quand j'ai des résultats, parfois j'essaie de l'humaniser au maximum pour qu'il ne soit pas détecté comme l'IA parce que déjà, comme vous le savez, ici, les profs ont commencé à vérifier l'IA. Donc, pour contourner ça, j'utilise des vérificateurs et des détecteurs comme ZeroGPT, ou bien Quillbot. Ils sont formidables. Mais ça, c'est pour vérifier. Et après, j'essaie d'utiliser des outils pour humaniser comme humaniserAI. Donc, ça aide, mais c'est un peu parfois, le donne des textes qui sont pleins de fautes. Je dois toujours corriger et voilà. Donc, oui, voilà. Et je reformule plusieurs parties pour m'assurer qu'il soit original. Oui, en fait, parlons maintenant à votre utilisation de ChatGPT.

00:08:02 – HIND

Comment vous avez initialement intégré ChatGPT dans votre processus de recherche et de rédaction? Et qu'est-ce qui vous a motivé en fait à le faire?

00:08:21 – R5

J'ai intégré ChatGPT dans mon processus de rédaction lorsque j'ai réalisé que cela pouvait m'aider à gagner du temps. Ce qui m'a motivé, c'est la possibilité d'obtenir rapidement une base sur laquelle je pouvais utiliser plutôt que de commencer à partir de zéro.

00:08:58 – HIND

Et depuis quand vous l'utilisez?

00:09:09 – R5

En fait, je l'utilise depuis, je peux dire même un an. Oui, un an.

00:09:18 – HIND

Oui. Ah d'accord. Et comment comparez-vous les avantages de ChatGPT avec les autres outils que vous utilisez avant?

00:09:35 – R5

En fait, ChatGPT est trop rapide et il génère des textes rapidement. Et par le fait qu'il me donne une base solide sur laquelle je peux travailler. Comparé aux méthodes traditionnelles où je devais lire et analyser de nombreux textes avant de commencer à rédiger, ChatGPT me permet de commencer plus rapidement et de me concentrer sur la personnalisation du texte au lieu d'écrire le texte en entier. C'est formidable, non?

00:10:06 – HIND

Oui, oui, vous avez raison, c'est formidable. Et en fait, comme vous le savez, tous les outils ont leurs limites. Alors, est-ce que vous avez rencontré des situations où ChatGPT n'a pas répondu à vos attentes?

00:10:29 – R5

Oui, parfois le texte généré par GPT manque un peu d'originalité ou suit un style plus générique. Parfois, on sent que c'est wow, c'est trop. Donc, je formule beaucoup, beaucoup, beaucoup de phrases et je m'assure que le texte final soit personnalisé à ma manière et à mon style.

00:10:58 – HIND

Voilà. Oui, ChatGPT a-t-il modifié votre façon d'évaluer la crédibilité de la pertinence? Avant, on a des résultats, on a la source et on s'assure que c'est vraiment original. Mais avec ChatGPT, comment vous faites en fait?

00:11:18 – R5

Oui, parfois, oui, ça, c'est un point un peu difficile. Mais à mon avis, ChatGPT est devenu plus crédible qu'avant, je pense. Oui, certes qu'on ne peut pas savoir la source, mais dans mon cas, en fait, je n'ai pas trop besoin de source parce que c'est juste la génération du texte. Donc, voilà, même si l'écrit qu'on est en 2050, je vais le modifier, je vais l'adapter. Voilà. Donc, dans mon cas, je n'ai pas trop besoin de source. J'ai juste besoin des textes écrits et des bases pour écrire. Voilà. Et comme vous le savez, notre domaine, c'est l'écrit surtout. Le journalisme, c'est écrire. Journaliste égale écrire. Donc, voilà, notre domaine, c'est juste l'écrit. C'est surtout l'écrit. Voilà.

00:12:19 – HIND

Oui, alors en fait, depuis que vous avez commencé à utiliser ChatGPT pour vos écrits, est-ce que vous avez remarqué des changements?

00:12:32 – R5

Oui, oui, oui, oui. Mes stratégies ont beaucoup évolué. Maintenant, je commence souvent par générer une première version de mon texte avec ChatGPT que je travaille avec la personnalisation et la reformulation pour m'assurer que le texte soit original. Et après, parfois, je peux faire deux, trois versions et je qu'en pars. Je le demande, par exemple, je lui demande de, voilà, écrire comme un humain, écrire comme un débutant en journalisme, écrire comme un... Et vraiment, il fait l'affaire. Parfois, il écrit des textes trop simplifiés. Chose que j'adore énormément parce qu'on a toujours l'intérêt, on a toujours l'impression qu'on parle à un humain, à un ami. Et voilà, je suis amoureuse, moi, de ChatGPT.

00:13:41 – HIND

Oui, on est tous amoureux de lui. Alors, avec le recul de votre expérience et avec cette étude, est-ce que vous avez des suggestions pour améliorer l'utilisation de ChatGPT, particulièrement dans un contexte académique?

00:13:57 – R5

Ben oui, je pense que ça serait une bonne idée, en fait, d'avoir des options pour des textes plus personnalisés dès le départ, avec des suggestions de styles variés. Aussi, il sera utile d'intégrer des outils pour, par exemple, je ne sais pas si vous connaissez les outils là, ou par exemple, qui génèrent des textes et qui vous demandent, par exemple, combien de pages vous voulez. Ça serait intéressant que ChatGPT puisse avoir cette option. Comme ça, on est sûr, par exemple, parce que surtout, dans notre cas, il nous demande... Il y a des cours où le nombre de mots, surtout, est très intéressant. Donc, j'aurais bien aimé avoir des personnalisations de ce genre. Comme ça, voilà, il sera trop pratique. Mais même comme ça, pour moi, c'est assez.

00:15:07 – HIND

Oui, donc voilà, donc notre entretien est arrivé à sa fin. Je vous remercie énormément pour votre participation. Et j'aimerais savoir si vous avez des questions, si vous avez des suggestions. Et voilà, je suis là.

4.6. Entretien 6 :Répondant 6

00:00:00 – HIND

Rebonjour, oui. Alors, je vous remercie encore une fois d'avoir pris le temps de participer à cette étude, tant pour l'observation que pour cet entretien. Désolée, vraiment, je suis vraiment désolée parce que hier vous n'aviez pas assez de temps, même pour l'observation, et vous avez dû continuer votre recherche uniquement pour que je puisse terminer l'observation, donc je vous remercie énormément. Et voilà, je suis vraiment reconnaissante de votre engagement. Alors, comme déjà, comme j'ai déjà dit, je suis étudiante au Master stic et je fais ce mémoire dans le cadre de mon travail de fin d'étude qui se repose sur les stratégies de recherche d'information à l'ère de ChatGPT.

Donc voilà, avant de commencer, est-ce que vous avez des remarques concernant l'observation d'hier?

00:02:02 – R6

Tout d'abord, je vous remercie de m'avoir choisi pour vous aider à partager cette expérience. Non, je n'ai pas de questions et j'ai hâte de faire cet entretien pour vous expliquer ce que j'ai fait hier et pourquoi j'ai fait ça et pas ça, et voilà, pour vous expliquer en fait mes comportements et ma façon de rechercher.

00:02:54 – HIND

Merci beaucoup, merci, c'est gentil. Alors voilà, est-ce que vous pouvez partager vos réflexions sur la session d'observation d'hier? Est-ce qu'il y a des aspects que vous avez particulièrement, que vous voulez particulièrement expliquer ou donner des éclaircissements?

00:03:11 – R6

En fait, l'observation a été très intéressante pour moi, parce que moi aussi je me suis rendu compte que parfois je faisais des pratiques juste pour les faire, donc quand j'ai senti que je suis observée, j'ai essayé d'être trop pragmatique et voilà, donc merci à vous, parce que grâce à cette observation, moi aussi j'ai su que pour faire une recherche, il faut être organisé, il faut être structuré et il faut être ciblé, voilà. Il faut cibler vos questions.

00:04:00 – HIND

Oui, effectivement, il faut être surtout structuré et organisé. Donc voilà. En reprenant, en repensant à la période que vous avez, avant de commencer à utiliser chatGPT, quelles étaient vos principales méthodes de recherche? Et surtout dans votre cas, parce qu'hier, comme j'ai remarqué que vous avez utilisé chaque GPT, surtout pour des codes de programmation.

00:04:42– R6

Oui, oui, effectivement. Donc avant chaque GPT, je passais beaucoup, beaucoup de temps à chercher des solutions. J'utilisais surtout, par exemple, quand vous savez la programmation, ça demande trop de concentration et trop de détails, quoi. Et donc parfois on a un problème et on ne sait pas c'est quoi le problème. Donc parfois je cherche des solutions sur des forums de programmation. Je consulte des documentations trop techniques. Et voilà, depuis que j'utilise chaque GPT, je lui envoie le code tel qu'il est. Et parfois je fais même, c'est pour ça d'ailleurs que j'ai acheté la version payante. Parfois j'envoie même des captures d'images pour lui demander de m'expliquer et il fait l'affaire. Donc je ne regrette pas de l'avoir utilisé. Et aussi je ne regrette pas d'avoir de payer 22 euros par mois parce qu'il est très utile et il est trop pratique. En fait, et aussi grâce à cet outil, j'ai remarqué que je peux obtenir des réponses vraiment personnalisées, des explications bien détaillées. Et voilà, donc vraiment je ne trouve plus de problème. C'est formidable et c'est extraordinaire parce qu'avant, quand il y a un problème, ça me bloque. Ça me bloque au point que parfois je lâche et je rends le travail comme ça sans qu'il soit complet. Je l'envoie comme ça parce que je ne trouve pas de solution.

00:06:01 – HIND

Oui, oui, c'est ça. En fait, parfois vous pouvez rencontrer des limitations dans le processus de développement par exemple. Est-ce que vous pouvez m'expliquer comment vous avez habituellement contourné ces défis, ces obstacles ?

00:06:45 – R6

Oui, oui. Parfois le grand défi est de s'assurer que le code généré par ChatGPT est à la fois simple et clair, tout en répondant exactement aux consignes des devoirs et à ce qui est demandé. Donc je demande à CgatGPT de générer des versions plus simples du code si nécessaire et je prends du temps de bien commenter et générer des versions plus simples du code si nécessaire. J'apprends chaque section pour m'assurer que tout est compréhensible. Comme ça, quand je rends le travail, les profs ont accès à mes notes, voilà, à mes notes, à mes commentaires.

00:07:10 – HIND

Oui, donc passons maintenant à votre utilisation de chaque GPT. Comment vous l'avez initié, comment vous avez en fait eu l'idée de l'intégrer dans le processus de développement en programmation ? Qu'est-ce qui vous a en fait motivé à le faire ?

00:07:54 – R6

En fait, j'ai commencé à l'utiliser lorsque j'ai réalisé qu'il pouvait m'aider à écrire des programmes rapidement tout en me fournissant des explications claires sur chaque ligne de code. Parfois, quand je ne comprends pas un code, même quand je trouve un code sur Internet

ou quelque chose, je l'envoie à ChatGPT et je lui demande de commenter chaque ligne et d'expliquer chaque ligne et il le fait. Il le fait parfois mieux que le prof, mais vraiment, parfois je ne comprends pas avec le prof et avec ChatGPT, il fait l'affaire au point que, même si je n'assiste pas au cours, je peux demander à chaque GPT d'expliquer, de commenter et voilà, je suis toujours à jour et je suis toujours bien informée. Et voilà, ce qui m'a motivée le plus, c'est l'efficacité avec laquelle je peux obtenir un code fonctionnel sans passer des heures à chercher des solutions en ligne ou à demander à mes collègues.

00:09:02 – Hind

En fait, depuis quand vous l'utilisez?

00:09:10 – R6

Je l'utilise depuis environ, si je me rappelle bien, depuis un an et quelques et j'utilise la version payante, ça fait, je pense, 4 mois que je l'utilise. Ah super, donc c'est récent quand même.

00:09:42 – Hind

Oui, ça reste récent, oui. Et comment comparez-vous les avantages de ChatGPT avec la recherche sur les forums et sur les groupes que vous utilisiez auparavant?

00:09:59– R6

Auparavant, ChatGPT se distingue par sa capacité à générer des solutions rapidement, tout en offrant des explications qui me permettent de comprendre le code en profondeur. Depuis que j'utilise ChatGPT, j'ai remarqué que je gagne beaucoup de temps et que je peux obtenir des réponses plus précises et personnalisées rapidement, En plus, parfois quand je lance une question dans un forum, je peux attendre, ça dépend, mais vraiment, je passe beaucoup de temps à attendre une réponse qui n'est pas toujours convaincante et qui est juste une question pour comprendre ma question initiale. Donc c'était, parfois, ce n'était pas trop pratique et souvent, je ne trouve pas la solution, donc chose qui me démotivait beaucoup, mais avec ChatGPT, on a solution à tout, quoi.

00:11:04 – Hind

Oui, c'est ça, c'est ça, c'est exactement ça. Avec ChatGPT, on a toujours des solutions, parfois même des solutions qui ne sont pas trop convaincantes, mais on a quand même quelque chose qui peut servir de base pour autre chose.

00:11:29 – R6

Oui, c'est ça.

00:11:33 – Hind

Alors, tous les outils, en fait, ont leurs limites. Est-ce que vous avez rencontré des situations où ChatGPT n'a pas répondu à vos attentes, que ce soit dans le développement, que ce soit dans autre situation?

00:11:56 – R6

Oui, oui, oui. Parfois, chaque GPT peut générer un code qui n'est pas, qui est un peu trop, trop complexe pour mes besoins. Dans ces situations, je lui demande tout simplement de simplifier le code et si nécessaire, je modifie manuellement certaines parties pour s'assurer qu'il n'est pas un code d'un professeur. C'est un code d'un professionnel et qui est juste un code d'un étudiant en première année master, quoi.

00:12:48 – Hind

En fait, chaque GPT a-t-il modifié votre façon d'évaluer la qualité et la pertinence des solutions?

00:13:00 – R6

Oui, en fait, il m'a permis d'être plus efficace dans l'évaluation des solutions. Je m'appuie sur les explications fournies pour comprendre chaque détail du code, ce qui me permet de mieux juger sa pertinence et sa qualité.

00:13:44 – Hind

Alors, en fait, depuis que vous avez commencé à utiliser chaque GPT, est-ce que vous avez remarqué des changements dans vos stratégies de développement en programmation?

00:14:01 – R6

Oui, en fait, mes stratégies ont beaucoup changé. Maintenant, je commence souvent par utiliser ChatGPT en premier, en tout premier, pour générer une première version de code, puis j'affine ensuite. Cela me permet de gagner du temps et de structurer mon développement de manière plus efficace. Et d'ailleurs, j'ai remarqué que depuis que je l'utilise, j'ai souvent de bonnes notes. Et voilà, c'est quelque chose qui est très encourageant et qui est très bien pour un outil d'IA. La plupart du temps disent que ces outils ne feront que détruire nos pensées, mais non, moi je trouve que c'est le contraire.

Parce que si on aime un domaine, on peut toujours donner et faire de son mieux. Mais même s'il y a des outils qui sont aussi puissants, on peut quand même perfectionner dans un domaine sans les utiliser.

00:15:11 – Hind

Oui, en fait, avec le recul sur votre expérience, est-ce que vous avez des suggestions pour améliorer l'utilisation de cet outil dans le développement de programmation et particulièrement dans un contexte académique?

00:15:47 – R6

Je pense que ChatGPT pourrait être amélioré en incluant des options pour personnaliser davantage le code généré. Par exemple, on peut avoir, je ne sais pas, des petites fenêtres comme ça où il y a les langages, les différents langages de programmation.

Donc, par exemple, soit Python, soit perl, soit java, je ne sais pas. Donc, on peut choisir la fenêtre qu'on veut et mettre les consignes et il génère ce code. Et on peut mettre, et j'aimerais bien même avoir des niveaux, par exemple, débutant, intermédiaire ou expert qu'on choisit et il génère le code en fonction de nos besoins. Je trouve que ça, ça sera une bonne idée pour une amélioration future. Oui, c'est ça. Mais je pense qu'avec le temps, il y aura toujours des améliorations et des adaptations à nos besoins.

00:16:57 – Hind

Oui, c'est exactement ça. Donc, voilà. Merci beaucoup pour votre participation et désolé encore une fois de vous avoir dérangé. Je sais que vous êtes en période de blocus et que vous êtes trop, trop occupé. Je vous remercie énormément pour votre participation et vous souhaite un très bon courage. Merci beaucoup et bon courage à vous aussi pour votre mémoire. Et si vous avez besoin d'un autre entretien, n'hésitez pas, je suis toujours là.

00:18:09 – R6

Merci, c'est gentil.