

## 9. Annexes

### Annexe 1 : Guide d'entretien - Questionnaire fil conducteur :

#### Section 1 : Présentation

- Êtes-vous d'accord que je vous enregistre ?
- Depuis combien de temps exercez-vous la fonction de \*\*\* ?
- Aimez-vous votre métier ?
- Qu'est-ce qui vous a motivé à devenir \*\*\* ?

#### Section 2 : Influence sur vie

- Qu'est-ce qui a changé dans votre vie privée à la suite de votre intervention au sein des attentats ? Dans votre vie professionnelle ? Comment l'expliquez-vous ?

#### Section 3 : Besoins ressentis

- Quels sont les besoins que vous avez ressentis suite aux événements du 22 mars ?
- Comment avez-vous réagi face à eux ? / Vers qui/quoi vous êtes-vous tourné(e) ?

#### Section 4, 5 : Remèdes

- Prise en charge/soutien au travail
  - o Dans votre service, si un(e) employé(e) ne se sent pas bien suite à une intervention traumatisante, que peut-elle faire ?
  - o De quel type de suivi avez-vous pu bénéficier suite aux attentats ? / Avez-vous reçu un soutien psychosocial suite aux attentats du 22 mars ?
  - o Comment décririez-vous le soutien psychosocial que vous avez reçu depuis l'évènement ?
  - o Quels éléments vous ont semblé les plus utiles ? Comment expliquez-vous cela ?
  - o Quels sont les éléments qui ne vous ont pas semblé utiles ? Qu'est-ce qui a posé problème ? Comment l'expliquez-vous ?
- Autres soutiens
  - o Comment décririez-vous les autres soutiens, je vais dire psychosociologiques que vous avez reçus depuis l'évènement ?
  - o Quels éléments vous ont semblé les plus utiles ? Comment expliquez-vous cela ?
  - o Quels sont les éléments qui ne vous ont pas semblé utiles ? Qu'est-ce qui a posé problème ? Comment l'expliquez-vous ?
  - o Quels sont les éléments qui vous ont manqué pour vous sentir mieux suite à ces événements ?
  - o Avez-vous usé d'un recours autre que ceux que vous m'avez déjà décrits ?

#### Section 6 : Pistes d'améliorations

- Quels sont les éléments qui vous ont manqué pour vous sentir mieux suite à ces événements ?
- Etes-vous intervenu(e) au cours de votre carrière sur un autre évènement particulièrement catastrophique ? Si oui, suite à cet événement, qu'est-ce qui a été mis en place / proposé par votre employeur pour vous soutenir ? Qu'avez-vous mis en place vous personnellement ?

- Comment compareriez-vous les deux prises en charge ?
- Comment pensez-vous que le soutien psychosocial pourrait être amélioré ?
- Comment vous sentez-vous aujourd'hui dans votre vie en général en comparaison à avant votre intervention sur l'évènement ?
- Comment avez-vous vécu cet entretien ?

#### Section 7 : Conclusion

- Souhaitez-vous préciser quelque chose ?
- Aimeriez-vous ajouter un aspect dont on n'a pas parlé ?
- Est-ce que vous souhaitez me poser une question ?
- Remerciements et proposition d'un retour.

