

Annex 1 :

Guide d'entretien

Je m'appelle Djibrilla Moctar, je suis infirmier depuis 4ans, actuellement je travaille à la clinique Saint Pierre à Ottignies de puis 2ans. Je suis venu vers vous pour qu'ensemble nous réfléchissons à la problématique de la surcharge de travail de soignant.

Tout ce qui se dit ici restera anonyme, et je vous demande de respecter la confidentialité des échanges. J'ajoute seulement que dans le but de pouvoir retranscrire ce dont nous discuterons ici, je vais enregistrer notre entrevue si cela ne vous dérange pas. Ce que nous cherchons est de pouvoir comprendre ce qui se passe et ce qu'il faut mettre en place. Et je vous transmettrai ce qui ressortira de notre entretien. Je vous remercie d'ores et déjà pour votre collaboration. Avez-vous des questions ?

Présentation :

Quelle est votre fonction ?

Depuis combien d'année êtes-vous dans la fonction ?

Sur une échelle de 0 à 10, que pensez-vous de la charge de travail (CDT) des soignants ?

Objectiver la charge de travail :

Sur quoi vous basez-vous pour évaluer la charge de travail ?

Comment décrivez-vous les critères utilisés pour évaluer la charge de travail ?

Que pensez-vous de ces critères d'évaluation ?

L'affectation de l'équipe mobile :

Pouvez-vous m'explique comment s'effectue la repartions des membres de l'EM ?

Sur base de quel critère vous procédez à cette répartition ?

En termes d'équité, que pensez-vous de l'affectation des membres de l'EM ?

Priorisation des services :

Comment vous gérez les demandes des unités de soins ?

Vous vous basez sur quel critère pour hiérarchiser les demandes ?

Que pensez-vous de cette méthode de priorisation ?

Communication :

Par quels moyens s'effectue les demandes d'aide ?

Que pensez-vous de ces moyens de communication ?

Avantages :

Pouvez-vous me décrire les avantages de cette méthode de gestion ?

Faiblesses :

Pouvez-vous me décrire les faiblesses de cette méthode d'organisation ?

Outil de mesure de la CDT :

Que pensez-vous de l'introduction d'un outil d'évaluation de la CDT au sein de votre institution ?