

Annexe 2. Guide d'entretien

1. Situation actuelle

Thème général	Questions concrètes
Présentation générale de la personne	
Trajectoire pour arriver à Bruxelles	Depuis combien de temps vivez-vous à Bruxelles ? Avez-vous de la famille dans la ville ? Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous avez décidé de venir vivre ici ?
Trajectoire résidentielle	Depuis combien de temps vivez-vous dans cette ville ? Avez-vous vécu dans d'autres endroits à Bruxelles ou en dehors de Bruxelles ?
Appréciation du lieu de résidence	Aimez-vous l'endroit où vous vivez ? Avec qui vivez-vous ? Avez-vous l'impression d'avoir tout ce qu'il vous faut pour vos besoins à proximité de l'endroit où vous vivez ? Y a-t-il quelque chose que vous n'aimez pas ou quelque chose d'incommode à propos de l'endroit où vous vivez ?

2. Se déplacer dans la ville

Thème général	Questions concrètes
Choix modal	Comment vous déplacez-vous habituellement dans votre vie quotidienne ? Avez-vous besoin de prendre plus d'un moyen de transport ? Qui paie votre transport, votre employeur ou vous-même ? Avez-vous eu le sentiment qu'il y a des moments où vous ne pouvez pas se déplacer comme vous vouliez par manque de ressources financières ou par manque d'information ou parce que les distances sont trop grandes ou des autres ?
Indicateurs socio-démographiques	Votre ménage dispose-t-il d'une voiture ou d'un autre véhicule, d'une moto, d'une bicyclette ? Est-ce que vous ou les personnes avec lesquelles vous vivez avez un permis de conduire ou un abonnement aux transports publics ?
Indicateurs des caractéristiques du voyage	Quelle est la raison de votre trajet quotidien ? Combien de temps y passez vous ? Combien d'argent cela vous coûte-t-il ? Quelle est la distance qui vous sépare de votre travail ?

	<p>À quelle heure quittez-vous habituellement votre domicile ?</p> <p>Avez-vous l'habitude de faire d'autres choses au cours de votre journée qui impliquent un déplacement vers d'autres lieux, comme emmener vos enfants à l'école, faire des courses, accompagner un membre de votre famille ?</p> <p>La météo est-elle un facteur déterminant pour vous dans le choix de votre mode de déplacement ?</p> <p>Pensez-vous que les informations que vous trouvez sur la manière de voyager sont accessibles ?</p> <p>Pensez-vous que parce que vous êtes une femme et une Latine, ces expériences sont différentes qu'à un autre Européen ou à une personne ayant un revenu économique plus élevé.?</p>
Indicateurs spatiaux	<p>Considérez-vous que l'endroit où vous vivez offre un accès facile aux transports ? Et l'endroit où vous travaillez ?</p> <p>Pensez-vous que les fréquences de transport sont bonnes ou que cela a influencé votre choix modal ?</p>
Indicateurs socio-psychologiques	<p>Que pensez-vous de vos expériences de voyage ? Vous sentez-vous calme, en sécurité ?</p> <p>Avez-vous eu de mauvaises expériences, ici ou dans une autre ville ou même dans votre lieu d'origine ?</p> <p>Connaissez-vous bien le système de transport ?</p> <p>Il y a des gens qui disent que se déplacer est dangereux quand on est une femme, ou quand il fait nuit ; qu'en pensez-vous ?</p> <p>Si vous étiez un homme/femme, pensez-vous que vos déplacements seraient différents ?</p>

3. Imaginaires

Thème général	Questions concrètes
Le transport idéal	<p>Si vous pouviez changer quelque chose dans vos déplacements, ce serait quoi ?</p> <p>Si vous pouviez changer de moyen de transport demain, vous utiliseriez quoi ? pourquoi ?</p> <p>Quelle serait la situation idéale, en ce qui vous concerne personnellement, en matière de déplacement ?</p>

* Ce guide, comme son nom l'indique, ne représente pas une structure stricte et limitée. Les entretiens ont suivi le fil de la conversation, en gardant ces questions comme guide, mais souvent pas dans le même ordre.