

4. Fiche de projet : développement d'une application sur smartphone visant à informer les patients opérés d'une arthroplastie

FICHE DU PROJET <X>		
Sponsor du projet	<ul style="list-style-type: none">● Zimmer Biomet BVBA, firme de prothèses orthopédique, Belgique	<ul style="list-style-type: none">● Tél : 00323.870.65.65● Fax : 00323.877.55.55
Groupe de pilotage éventuel	<ul style="list-style-type: none">● Pr CORNU Olivier, chef du service d'orthopédie et de traumatologie aux Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles	<ul style="list-style-type: none">● Tél : 00322.764.29.94● olivier.cornu@uclouvain.be
Responsable du projet	<ul style="list-style-type: none">● Dr THIENPONT Emmanuel, chirurgien orthopédiste, spécialiste du genou, travaillant aux Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles	<ul style="list-style-type: none">● Tél : 00322.764.25.16● emmanuel.thienpont@uclouvain.be
	<ul style="list-style-type: none">● Dr VAN CAUTER Maïté, chirurgien orthopédiste, spécialiste de la hanche, travaillant aux Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles	<ul style="list-style-type: none">● Tél : 00322.764.70.57● maite.vancauter@uclouvain.be
Equipe de projet	<ul style="list-style-type: none">● Mr HENDRICKX Jérôme, kinésithérapeute à l'US.32, Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles.	<ul style="list-style-type: none">● Tél : 00322.764.32.04● jerome.hendrickx@uclouvain.be
	<ul style="list-style-type: none">● Mr JORIS Daniel, kinésithérapeute à l'US.31, Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles.	<ul style="list-style-type: none">● Tél : 00322.764.31.06● daniel.joris@uclouvain.be
	<ul style="list-style-type: none">● Mme MAINDIAUX Régine, infirmière coordinatrice « Optimal Recovery » pour prothèses de hanche et de genou, Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles.	<ul style="list-style-type: none">● Tél : 00322.764.32.07● regine.maindiaux@uclouvain.be
	<ul style="list-style-type: none">● Mme REYGAERT Anne, infirmière en chef du service de chirurgie orthopédique à l'US.32, Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles.	<ul style="list-style-type: none">● Tél : 00322.764.32.03● anne.reygaert@uclouvain.be

	<ul style="list-style-type: none"> ● Mr TRECAT Serge, infirmier en chef du service de chirurgie orthopédique à l'US.31, Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles. ● Mme TUZ Filice, infirmière à l'US.31, Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles 	<ul style="list-style-type: none"> ● Tél : 00322.764.31.03 serge.trecat@uclouvain.be ● Tél : 00322.764.31.03 filice.tuz@uclouvain.be
Partenaires et collaborateurs extérieurs	<ul style="list-style-type: none"> ● Mme PETIT Gaetane, Signature Solutions Manager, Customer Service Manager, Zimmer Biomet bvba, Belgium & Luxembourg ● Mme COMBLEZ Graziella, Signature Solutions Manager, Customer Service Manager, Zimmer Biomet bvba, Belgium & Luxembourg ● Mr VAN OPHEM Dominique, Commission Ethique 	<ul style="list-style-type: none"> ● Tél : 00322.456.12.40 gaetane.petit@zimmerbiomet.com ● Tél : 0032.473.33.10.99 graziella.comblez@zimmerbiomet.com ● Tél : 00322.764.13.07 dominique.vanophem@uclouvain.be
Personne de contact	<ul style="list-style-type: none"> ● Mme MAINDIAUX Régine, infirmière coordinatrice « Optimal Recovery » pour prothèses de hanche et de genou, Cliniques Universitaires Saint-Luc à Bruxelles. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Tél : 00322.764.32.07 regine.maindiaux@uclouvain.be
Date de début de mise en œuvre	Initialement prévu pour le 1 ^{er} février 2018, postposé à une date ultérieure	
Date de fin de mise en œuvre	Initialement prévu pour février 2019, postposé à une date ultérieure	

Contexte du projet

Enoncé du défi

- *« Internet est la 2^{ème} source d'information après les médecins » (Declercq, 2014, dia n°9). Cependant, près de 75% des chercheurs ne vérifient ni la source ni la date de l'information de santé qu'ils ont trouvée en ligne (White & Horvitz, 2008). Pour cela, l'e-santé est un outil pour les patients et les soignants car elle permet l'accès à une information correcte et améliore la collaboration entre les prestataires de soins (Bonblet, Dierckx & Degroote, 2017). En 2015, plus de 500 millions d'utilisateurs de smartphones ont utilisé une application (App) "médicale". Ces App mobiles de santé sont importantes car elles permettent aux patients de mieux gérer leur bien-être, incitent à un style de vie sain et facilitent l'accès à des informations utiles (Roucoux, 2016). Cependant, les Apps de santé se situent à la frontière de différents domaines tels que la médecine, les loisirs mais aussi la prévention (Yvergnaux, 2017).*
- *Afin d'aider l'infirmière coordinatrice de soins dans sa mission d'informer au mieux les patients amenés à se faire opérer d'une prothèse de la hanche ou du genou, le service d'orthopédie des Cliniques Universitaires Saint-Luc (CUSL) a souhaité utiliser une technologie moderne, basée sur une application sur smartphone et/ou tablette, afin d'accompagner ces futurs opérés.*
- *« L'Application Rapid Recovery – PJA » (Patient Journey App) est un programme de qualité pour les patients devant se faire opérer d'une prothèse totale de hanche ou d'une prothèse de genou. Cet itinéraire clinique permettra au patient l'accès à des informations générales sur l'hôpital, le service de chirurgie orthopédique, la pathologie, le traitement ainsi que de différents contacts possibles. L'App est téléchargeable gratuitement sur smartphone et/ou tablette. La fonction Push notification permettra de rappeler au patient les différents rendez-vous à ne pas manquer (radiologie, prise de sang, RDV chez l'orthopédiste, précautions à prendre, etc.).*

Objectifs du projet

- *Optimiser le chemin clinique et assurer un retour rapide et sécurisé du patient, à ses activités quotidiennes.*
- *Permettre une convalescence plus facile et plus rapide au patient opéré d'une arthroplastie de la hanche ou du genou.*
- *Optimiser la prise en charge du patient par les différents internautes de ce processus de soins.*

Liens éventuels du projet avec d'autres projets

- *Le TPI2 (trajet patient intégré et informatisé) : est un « EMR » (Electronic Medical record) c'est-à-dire une plateforme informatique qui permet une gestion informatique du dossier du patient : prise de sang, rendez-vous, dossier médical, facturation.*

Groupes cibles

- *Les patients devant se faire opérer d'une prothèse primaire de hanche ou de genou (c'est-à-dire de première intervention)*
- *Les aidant naturels*

Etapas & planning du projet

Planning

- *Le 23 juin 2017 : rencontre avec Graziella et Régine*
- *Le 03 juillet 2017 : rencontre avec Graziella et Régine*
- *Le 18 juillet 2017 : rencontre Filice, Graziella, Maïté et Régine*
- *Le 03 août 2017 : rencontre avec Graziella et Régine*
- *Le 11 août 2017 : rencontre avec Filice, Graziella, Maïté et Régine*
- *Le 31 août 2017 : rencontre avec Daniel, Filice, Graziella, Jérôme et Régine*
- *Le 05 septembre 2017 : rencontre avec Daniel, Filice, Graziella, Jérôme et Régine*
- *Le 06 octobre 2017 : rencontre avec Graziella et Régine*
- *Le 05 janvier 2018 : rencontre avec Graziella et Régine*

Phases

<i>Phases</i>	<i>Date début</i>	<i>Date fin</i>	<i>Responsable</i>
<i>1) <u>Proposition</u></i>			
<i>Utilité d'une « Application Rapid Recovery – PJA » pour le service d'orthopédie des CUSL</i>	<i>Selon implémentation de l'App</i>		<i>Sponsor</i>
<i>Description des bénéfices attendus, de l'impact sur le service d'orthopédie, sur l'estimation du coût et du délais</i>			<i>Chef de projet</i>
<i>Objectifs du projet</i>			<i>Chef de projet</i>
<i>2) <u>Périmètres du projet</u></i>			
<i>Coût, objectifs et délais attendus</i>			<i>Chef de projet</i>
<i>Anticipation des résultats attendus, des besoins des patients et du business case initial</i>			<i>Chef de projet</i>
<i>Evaluation du coût pour la mise en place d'une telle App</i>			<i>Sponsor</i>
<i>Planification du projet dans le temps à l'aide du diagramme de GANTT</i>			<i>Chef de projet</i>

Facteurs de succès

- *Les CUSL sont universitaires, académiques et ont une renommée nationale et internationale (Institut Roi Albert II, centre de transplantation hépatique, les coordinateurs de soins en oncologie, etc.)*
- *La sensibilisation et l'accord de la direction médicale des CUSL*
- *Les nouvelles réformes législatives qui encouragent à favoriser la qualité des soins*
- *Approche centrée sur le patient grâce à un itinéraire clinique*
- *La présence du processus « Optimal Recovery » qui est tenu par une infirmière coordinatrice de la filière arthroplastie*
- *La disponibilité de l'infirmière coordinatrice de soins*

Rôles & Responsabilités

- *Le sponsor : doit valider le projet, contrôler les objectifs, les délais ainsi que le coût du projet. Il se charge également de faire des recommandations et approuve le business case initial*
- *Le chef de projet : contrôle l'avancement du projet et communique avec les différents intervenants (sponsor, équipe de projet, partenaires et collaborateurs externes). Il élabore également le business case initial*
- *Les membres de l'équipe : doivent rendre des comptes à l'équipe de projet et réalisent le projet*
- *Le comité de pilotage : évalue l'avancement du projet ainsi que les intérêts.*

Rapportage

- *Entre le sponsor et le chef de projet*
- *Entre le chef de projet et l'équipe de projet*
- *Entre l'équipe projet et les partenaires et collaborateurs extérieurs*

Plan de communication

- *Communication verbale et écrite (les différentes réunions avec l'équipe de projet, les mails, flyers)*

Ressources humaines et budget

<i># Jours hommes prévus</i>	<i>Investissements financiers nécessaires</i>
<i>Une personne déjà en poste se verrait attribuer ce projet dans son temps de travail. Temps estimé : ± 10 minutes / patients Temps estimé / semaine : ± 3 heures</i>	<i>± 5000 € / an, en charge du service d'orthopédie</i>

Suivi du déroulement du projet

<i>Indicateurs de suivi du projet</i>	<i>Objectif</i>	<i>Date limite</i>	<i>Fréquence</i>	<i>Resp</i>	<i>Instrument de mesure</i>
- Les réunions	<i>Evaluation de l'état des lieux du projet</i>	<i>Selon implémentation de l'App</i>	- 1x/mois	- Le chef de projet	- Le diagramme de GANTT
- Les rapports intermédiaires			- 1x/mois		
- Le nombre de connections des patients			- 1x/an	- L'institution	- Un logiciel informatique

<i>Indicateurs de performance du projet</i>	<i>Objectif</i>	<i>Date limite</i>	<i>Fréquence</i>	<i>Resp</i>	<i>Instrument de mesure</i>
- La maîtrise de l'App par les patients	- Evaluer si l'App est utilisée efficacement par les patients	<i>Selon implémentation de l'App</i>	- 1x/6 mois	- Le sponsor	- Questionnaire destiné aux patients
- La pertinence de l'information	- Evaluer la satisfaction des patients		- 1x/an	- L'institution	- Questionnaire évaluant la satisfaction des patients

Résultats finaux et produits finis

- *Seront définis plus tard.*