

Annexes

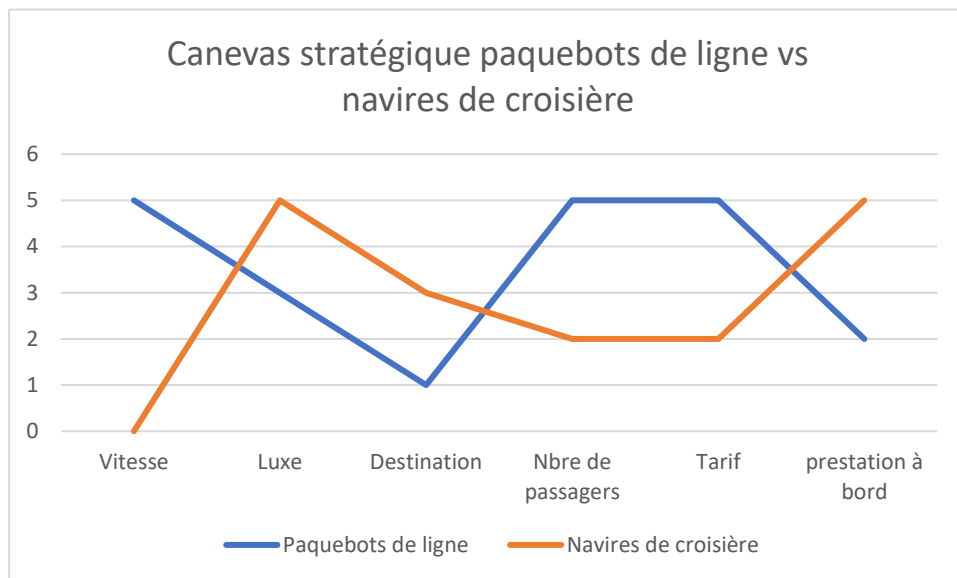
Matrice ERAC illustrant les principaux points d'évolution entre les paquebots de ligne et les navires d'agrément.

Exclure	Renforcer
Service de liaison	Confort
Atténuer	Créer
Côté chic	Divertissement

ANNEXE 1

Matrice ERAC illustrant l'évolution des paquebots de ligne en paquebots d'agrément

Source : *Propre travail*



ANNEXE 2

Canevas stratégique paquebots de ligne vs navires de croisière

Source : *Propre travail*