

Namur

Entretien n°2 : Marie

Conceptrice, formatrice

1 **Interviewer : Bonjour, merci d'avoir accepté de m'accorder cet entretien et de me consacrer du**
 2 **temps dans le cadre de mon enquête. L'entretien est anonyme, il n'y a pas de bonnes ou de**
 3 **mauvaises réponses. Je vous enregistre à titre personnel pour ne pas transformer vos propos.**

4 Je ne suis pas très à l'aise avec les enregistrements !

5 **Interviewer : je comprends, l'enregistrement sera effacé et il n'y aura aucune trace. Pas enregistrée**
 6 **sur un drive, ou un cloud, c'est mon propre téléphone sur la carte SD. (gênée)**

7 D'accord

8 **Interviewer : Voilà donc je ne sais pas si monsieur Valentin vous a expliqué ou non ?**

9 (Hochement de tête et sourire)

10 On s'est pas beaucoup vu depuis. (bruits d'ouverture de salle, sourires)

11 **Interviewer : je fais une recherche sur l'éducation à l'environnement auprès d'un public adulte au**
 12 **travers au travers de formations hybrides ou e-learning dans un milieu associatif.**

13 **Le questionnaire dure à peu près une heure. Donc on va essayer de le terminer avant votre rendez-**
 14 **vous.**

15 **Pour commencer : quand on parle d'éducation à l'environnement auprès des adultes. qu'est-ce qui**
 16 **vous vient à l'esprit ?**

17 L'éducation relative à l'environnement, pour moi, c'est éduquer par l'environnement et pour
 18 l'environnement, mais il y a les deux . L'environnement comme façon de faire de l'éducation

19 **Interviewer : Comme terrain ?**

20 Oui comme terrain d'expérimentation, comme...(hésitation) utiliser l'environnement comme angle
 21 d'approche de la formation est aussi éduquer pour l'environnement, c'est à dire pour l'amélioration
 22 de l'environnement, mais c'est par l'environnement et pour l'environnement. Je ne sais pas si c'est
 23 clair.

24 **interviewer : Si c'est clair**

25 **Interviewer : Votre rôle dans l'association, vous pouvez m'expliquer ?**

26 Alors moi, je suis dans ce qu'on appelle l'équipe pédagogique, des formations longues, des conseillers
 27 notamment et des facilitateurs en économie circulaire . Et donc, je fais de l'accompagnement. Des
 28 personnes en formation. Et alors je suis en charge pour une formation d'éco conseiller. Je suis en
 29 charge de la programmation des modules de formation. E t. Ben .. (hésite) Donc, moi, j'implémente
 30 aussi énormément d'outils pédagogiques dans la formation, style de la Ludo-pédagogie.

31 **Interviewer : Vous êtes une conceptrice ?**

32 Je suis dans le design pédagogique,

33 **Interviewer : D'accord.**

1 et dans l'accompagnement de nos stagiaires parce que c'est comme ça qu'on les appelle.

2 **Interviewer : Et l'accompagnement c'est post-formation avant et pendant?**

3 Pendant, d'accord.

4 **Interviewer : Et depuis combien de temps ?**

5 Depuis 2014

6 **Interviewer : 2014. D'accord, donc, ça fait 7 ans. C'est une très bonne expérience. Et vous avez déjà**
7 **conçu des formations en ligne?**

8 Oui, mais c'est pas..... (réfléchit)... En fait, c'est plutôt des portions de formation qui sont en ligne quoi.

9 **Interviewer : D'accord**

10 Donc. Ce n'est pas tout à fait vrai ce que je dis donc par rapport à nos formations longues, elles sont
11 de toute façon maximum en présentiel, mais par la force des choses, on a dû adapter des choses en
12 ligne. Et donc pour ce qui était plus des cours ex cathedra, des choses comme ça, on a fait en ligne.

13 Donc moi, je coachais les intervenants pour ne pas endormir leurs... . (elle n'a pas fini sa phrase).
14 Comment faire pour donner une formation en ligne et ne pas endormir son public En gros. Donc, j'ai
15 passé une année en fait à coacher les intervenants à comment faire pour donner des formations
16 vivantes en ligne. Mais toute la formation ne se donnait pas en ligne. Oui, on choisissait les
17 interventions qui pouvaient être en ligne et les autres où ce n'était pas possible, alors là, on s'adaptait.
18 .

19 Voilà sinon des formations courtes en ligne. Oui, ça, j'en ai conçu quelques-unes .

20 **Interviewer : D'accord .**

21 J'ai même, vu l'expérience que j'ai eue, on m'a même demandé de concevoir une formation pour
22 former à former en ligne.

23 **Interviewer : Pour le design pédagogique, en e-Learning ?**

24 Si vous mettez Derrière e-learning, le côté, le côté asynchrone, c'est pas que ..

25 **Interviewer : e-learning, c'est asynchrone ou synchrone, c'est ça ?**

26 Oui, si c'est tout derrière un ordi, alors oui, c'est juste de la synchro, Donc si vous dites e-learning, c'est
27 les deux, alors oui, c'est ça. Ça peut être les deux, mais avec recours dans les deux cas à des outils
28 numériques. Le formateur est peut-être là comme l'apprenant peut être en situation d'autonomie ?

29 Tout à fait d'accord.

30 **Interviewer : Est-ce que vous avez suivi une formation spécifique pour cela?**

31 Je suis assez autodidacte , d'accord, donc, mais j'ai cherché à avoir des confirmations de ce que je
32 pensais en posant des questions, en allant voir mon collègue qui a suivi la formation de cadres dans

1 son cursus de master en sciences pédagogiques, des morceaux sur l'e-learning. Et tout ça a confirmé
 2 ce que je pensais, mais sinon j'ai été chercher de l'info à gauche, à droite. J'ai beaucoup, j'ai beaucoup
 3 lu, puis il y avait mon expérience en plus. Le fait que j'aime bien utiliser, je n'ai pas de problème à
 4 utiliser les outils numériques, à tester tout ça. Et voilà! (Silence)

5 **Interviewer : C'est en autodidacte alors ?**

6 mais principalement, mais avec quand même, mais je suis pas parti de zéro. J'ai été suivre une
 7 formation pour le faire.

8 **Interviewer : êtes-vous passionné par ces outils ?**

9 Je n'irais pas jusqu'à dire que je suis passionné, mais avant, j'étais assez contre et par la force des
 10 choses, j'ai revu mon jugement quoi.

11 **Interviewer : Quand vous dites contre, contre leur utilisation ?**

12 Mais contre le fait de donner cours à distance.

13 **Interviewer : donc la formation? Par rapport à l'environnement, parce qu'il est question de**
 14 **l'environnement ou en général ?**

15 par rapport à nos formations à nous d'abord. On travaille sur l'humain . On travaille sur le savoir être.
 16 On travaille sur la dynamique de groupe. Tout ça fait que pour moi, c'était pas possible... enfin je n'avais
 17 pas envie de ça, c'est pas que ce n'était pas possible, j'avais pas envie d'envisager le distanciel dans
 18 ces conditions là.

19 Des formation en ligne. J'en ai déjà suivi quelques-unes, mais une formation longue en ligne n'est pas
 20 envisageable pour moi . De toute façon, ce n'est même pas souhaitable. Quand on regarde les
 21 pourcentages préconisés pour de la formation en ligne, ce n'est jamais du 100 pour cent. Oui, c'est
 22 mixte.

23 **Interviewer : Et quand la formation est en mixte?**

24 Ben oui, ça va. Du coup, je l'ai expérimenté, j'ai vu que ça allait . Par la force des choses . On a eu une
 25 formation qui s'est faite en mixte.

26 **Interviewer : Et quel est votre retour ?**

27 ça s'est très bien passé.

28 **Interviewer : À votre niveau ? ou au niveau des apprenants ?**

29 Les deux, les deux.

30 **Interviewer : Et le retour des apprenants ?**

31 Il y avait le côté confortable aussi d'être à la maison. Les horaires étaient adaptés, donc on faisait pas
 32 du 9/17heureus. Il y en a qui disaient que ça va, mais nous, on faisait pas ça parce que 9/17 pour faire
 33 un ou deux jours de formation, je veux bien, mais 9/17 quand c'est une année de formation en ligne...
 34 (hochement de tête pour dire non) donc, car c'est ce que je pense, MOI !

1 **Interviewer : mais moi, je cherche justement votre avis ?**

2 (rires) Donc on était plutôt de l'ordre quand on avait une journée à distance, on était de 9 /11 et du 14
3 16.

4 Et alors, entre les deux, soit ils avaient un petit travail à faire chez eux, mais pépère, soit rien du tout,
5 des moments de rien, c'était très bien aussi.

6 **Interviewer : donc tout à l'heure, vous parlez du fait que la formation était plus basée sur tout ce qui**
7 **est humain, dynamique de groupe, création de liens. Que pensez-vous des outils des outils**
8 **numériques qui sont présentés comme favorisant la collaboration, la coopération, l'échange**
9 **dynamique, créer une sorte de dynamique ?**

10 Ca favorise par rapport à rien, mais ça ne remplacera jamais l'humain .

11 Ca favorise par rapport à une présentation PowerPoint que quelqu'un va regarder depuis son écran
12 tout seul. C'est clair que ça favorise. Pour moi, il n'y a pas photo, mais entre.... (Hésite) enfin... Et on l'a
13 vécu, quoi, mais dernièrement, dans ma formation, de ludo-pédagogie, on a eu les premiers modules
14 en ligne. Et puis ce week-end-ci, on était en présentiel, ça n'a rien à voir. Pas du tout de même en
15 termes de dynamique de groupe et le fait d'être avec les gens, c'est pas du tout la même chose.

16 **Interviewer : C'était au niveau de la présence ?**

17 La qualité n'est pas la même.

18 **Interviewer : La qualité de l'échange ?**

19 De l'échange et la qualité de....de.... (hésite et cherche ses mots) la dynamique de groupe . La qualité
20 de la dynamique de groupe, ce n'est pas du tout la même chose

21 Par contre, il y a plein d'avantages à faire des formations à distance.

22 **Interviewer : Qui sont ?**

23 L'inertie humaine, il y en a pas trop à distance.

24 Par exemple, il y a quelqu'un qui fait une présentation et puis bon, maintenant, on va faire des sous
25 groupes. Vous avez travaillé là dessus? Là dessus, la dessus... là j'ai envie de faire pipi. Et dans quel
26 groupe je suis, moi? Il se lève et donc ça fait un quart d'heure de perdu tout simplement parce qu'on
27 se demande où l'on doit aller. Machin! Et puis, quand on dit voilà, c'est fini. Maintenant, on peut
28 revenir en plénière, on va revenir dans la grande salle. Il faut avoir un quart d'heure, on perds encore
29 une demi heure, en présentiel. Tandis qu'à distance, on fait des sous-groupes, voilà les consignes, ils
30 sont envoyés en sous groupe via zoom quoi...en vingt secondes, hop.. c'est bouclé et on revient dans
31 la grande salle. Bah voilà C'est bouclé .

32 **Interviewer : Il y a un gain de temps si je comprends bien**

33 Ah oui oui ça c'est clair et en termes de recadrage, etc. C'est beaucoup plus facile .

34 **Interviewer : beaucoup plus structuré ?**

1 Oui

2 **Interviewer : Est-ce que l'association reçoit des subsides est ce que avez été aidé pour les formations**
3 **en ligne ?**

4 Rien du tout en même temps on n'a pas demandé

5 **interviewer : Vous n'avez pas demandé à être formé plus ou d'avoir recours à des outils beaucoup**
6 **plus développés, des logiciels beaucoup plus développés ?**

7 On n'a pas demandé de subvention pour ça en tout cas.

8 **Interviewer : D'accord, vous pensez le faire dans le futur ?**

9 Pourquoi pas? En fait, ici, on est dans une réflexion de refonte d'une de nos formation longue qui va
10 peut être mener à la refonte de l'autre, justement pour intégrer d'autres outils, etc. Faire autrement
11 donc oui et pourquoi pas, ça va peut être venir, donc là, on a déjà eu l'accord de la région pour mettre
12 en stand by notre formation pendant un an. D'une certaine façon, ils nous soutiennent pour ça
13 indirectement, mais on n'a pas. On n'a pas demandé.

14 **Interviewer : Est ce que vous pouvez me parler du public qui suit vos formations ?**

15 Il y en a., c'est assez différent. C'est un public super varié, donc on a une formation pour demandeurs
16 d'emploi. Donc là, c'est des personnes qui sont en reconversion professionnelle et qui ont déjà eu une
17 expérience professionnelle donc ce n'est pas des petits jeunes quoi, il y en a quelques uns, mais ce
18 n'est pas du tout la majorité. Et donc, pour certains, il y a une fracture numérique.

19 **Interviewer : C'est ça ce que j'allais demander par la suite, quelle est leur compétences numérique**
20 **et comment?**

21 Pour certains, une fracture numérique, mais comme on a la chance d'avoir une formation longue. On
22 peut se permettre d'avoir un temps d'expérimentation de l'outil, et d'explication de l'outil qui va être
23 utilisé par la suite l'outil numérique. Ils ont tous un ordi. Ça ça va.

24 **Interviewer : Une connexion ?**

25 Une connexion au serveur, ça ça va (réfléchit). C'est pas des personnes, euh c'est rarement des
26 personnes qui, dans leur ancien travail, n'ont jamais touché un ordinateur. Parce que c'est en général
27 c'est des bac +3 qui ont des métiers assez variés, mais où il y a quand même une part d'administratif
28 avec l'utilisation de l'ordinateur, c'est pas...(hésite) Je vais caricaturer, mais c'est juste pour expliquer
29 c'est pas un jardinier qui est tout le temps été...(ne finit pas la phrase) ou un horticulteur qui a toujours
30 été dans son jardin et qui n'a jamais, jamais touché un ordinateur de sa vie de corps. Donc là, non.
31 Donc, il y a une certaine fracture numérique, mais plutôt due à l'âge de la personne par rapport à
32 l'utilisation d'outils collaboratifs en ligne, etc. Donc, il y a une légère découverte, mais ce n'est pas des
33 personnes qui disent quoi? C'est quoi ça, une souris? contrôle delete? Ça fait quoi? Ça sert à quoi?

34 **Interviewer : Vous les avez accompagnés pendant la formation où vous avez fait des sessions**
35 **beaucoup spécifiques à l'utilisation de tel ou tel outil, ou c'était en cours de route ?**

36 Ça a dû se faire en cours de route puisque ça nous est tombé dessus en cours de route.

1 Donc, genre la formation, elle était aujourd'hui de 9 heures à 10 heures et il y a eu un moment avant
2 pour on essaie de tous se connecter. On trouve son groupe, d'aller dans la qu'il faut, donc il y avait la
3 formation et la gestion des difficultés.

4 Donc, en fait, au début, quand c'est pas forcément nous qui donnons formation, quand c'est des cours
5 de communication et méthodes d'éco conseillers, là c'est mes collègues qui donnent et parfois moi.
6 Mais donc euh, on a ..., on les aide à se former quand même un petit peu à Zoom, voire s'il s'en sortait,
7 etc, dans des moments où c'était nous qui donnions cours. Et puis.... Et puis après, quand c'était mes
8 intervenants, je coachais mes intervenants pour voir qu'il y en a qui ne savaient pas du tout utiliser
9 l'outil.

10 J'étais là.

11 Interviewer : Les intervenants, c'est les formateurs ?

12 C'est les formateurs, les intervenants extérieurs et intervenants extérieurs qui venaient participer, soit
13 ils ne connaissaient absolument rien. Et donc, ce qu'on faisait, c'est qu'on les faisait venir ici. On les
14 filmaient. Ils étaient (ne finit pas sa phrase) et on avait plusieurs outils et donc en direct on filmait le
15 tableau blanc et on filmait la personne avec deux caméras différentes et alors moi ou mes collègues,
16 on géraient le truc.

17 Interviewer : Donc vous enregistrez le tout ?

18 Non non...c'était en direct, en direct, ok.

19 Interviewer : Donc ils étaient assisté. Il y a eu, il y avait une assistance technique .

20 Oui tout à fait. Et puis, quand il y en avaient certains où c'était en direct, mais depuis chez eux. Et
21 j'étais quand même là où ma collègue en assistance technique . Et donc on se relayait avec mes
22 collègues pour faire l'assistance technique de l'intervenant sauf s'il dit je gère à mort.

23 Interviewer : Quelles sont les difficultés que les formés auxquels ils ont fait face pendant Cette 24 formation mixte? Est ce qu'elles étaient par rapport aux outils essentiellement ?

25 Il y en avait un petit peu quand même par rapport aux outils, mais peut être plus rare. C'était le côté
26 bah zut, on a une formation, justement, comme je disais d'éco- conseillers ou voilà, c'est l'humain, etc.
27 Et on est derrière un ordi. C'est embêtant, mais c'était contrebalancé par le fait qu'ils étaient chez eux.

28 Parfois ils ont deux heures de route aller, deux heures de route retour et là, c'est évidemment, un
29 confort énorme de ne pas avoir ce trajet là. Mais oui, la difficulté, c'est qu'ils ne se voyait pas quoi . Ça
30 c'était dur, c'était vraiment dur.

31 Interviewer : Tout à l'heure, vous avez parlé de la refonte de la formation. Vous êtes en pleine 32 réflexion. Est-ce que vous pensez que vous allez basculer vers une formation mixte ? Est ce qu'il y 33 aura un recours à ces outils pour certains modules, d'autres en distanciel, quelques uns... est ce que 34 vous vous êtes en train de penser à ce genre de refonte ?

35 Oui, c'est une des pistes envisagées. C'est une des méthodes qui aura tout à fait sa place, à mon avis,
36 mais on est en plein dans la réflexion. Là encore, on est encore dans un processus créatif et de
37 divergence et donc d'imaginer d'ouvrir le champ des possibles. Mais sinon, clairement, ça fait partie

1 des choses qui vont sûrement être implémentées, mais à la dose qu'on le voudra bien, leur accorder
2 quoi. Quand il y aura certainement des classes inversées, il y aura certainement des intervenants.

3 Et ça, c'est chouette parce que ça peut aider. Du coup, maintenant, on imagine aussi faire intervenir
4 des intervenants Canadiens, des intervenants français, mais qui ne savent pas se déplacer. Ça, c'est
5 chouette, donc ça y est, il y en aura. Mais, mais, ça ne va pas complètement basculer en disant : voilà,
6 c'est un truc 50/50 en gros. Ce ne sera pas le cas.

7 **Interviewer : Il y aura une intégration de ces outils ?**

8 Dans un paquet d'autres outils .

9 **Interviewer : Tout à l'heure vous m'avez dit que c'était vous, la personne qui s'occupait du design**
10 **pédagogique et que vous vous êtes occupé de certaines qui étaient en ligne et même de celles qui**
11 **étaient mixtes, vous pouvez m'en parler davantage? Comment vous les pensez? Est ce que vous les**
12 **pensez seul ? Surtout celles qui sont en ligne pour voir que j'ai pu avoir une idée là dessus. ?**

13 Euh (silence, elle réfléchit)

14 Donc, je remets en contexte hein un peu à la base, on avait chacun, on se répartissait ...Je parle ici de
15 la formation longue. On se répartissait chacun un module. Enfin, un ou plusieurs modules et chacun
16 le faisait à sa sauce, quoi? Seulement. C'était surtout moi, (sourire) je trouvais que ça n'allait pas parce
17 que on n'avait pas le fil, il n'y a pas un gardien du fil rouge, donc on avait tous ensemble fixé les objectifs
18 de chaque module. Et après, la personne qui était responsable, avait le champ libre pour imaginer le
19 module comme elle voulait.

20 **Interviewer : Vous pouvez me les citer, ces modules s'il vous plaît ?**

21 Il y en a beaucoup hein. Il y a un module sur les enjeux du développement durable, sur l'agriculture,
22 l'alimentation, sur la biodiversité, sur les déchets, sur l'économie circulaire, sur l'eau, sur l'énergie, la
23 construction écologique, sur l'éducation relative à l'environnement et la participation, sur les
24 inégalités, les relations Nord-Sud sur la santé, les impacts des activités humaines. Un module dure une
25 semaine, deux semaines, trois semaines maximum. C'est une formation un an hein.

26 **Interviewer : Est-ce que dans chaque module, ce sont des savoirs, des connaissances que vous visez ?**
27 **ou ça dépend du module ?**

28 Ça dépend, ça dépend. En général, on essaie d'avoir un mix de savoirs, savoir faire, savoir être.

29 **Interviewer : D'accord pour l'énergie. Qu'est ce qu'on peut développer, comme savoir être?**

30 Mais il faut savoir que dans chaque module, mmm.. il y a des cours de communication et méthodes
31 d'éco conseiller dans chaque module.

32 OK, et donc ? Et alors, on essaie que ça match avec la thématique du module, par exemple dans le
33 module Entreprendre. Donc, en fin le système de management environnemental et entreprises, on a
34 un cours sur la psycho sociologie des organisations. Et donc, et là, on va travailler sur les savoir être.

35 (euhhhh) Mais alors, les savoir faire en général, ce n'est pas tant qu'on ne va pas former des gens qui
36 sont capables de faire un indice biologique dans le module biodiversité. pas du tout. Pas du tout. On a
37 du savoir faire, de méthodes d'éco conseillers et les savoirs bah les savoirs, bah c'est des connaissances

1 Interviewer : Donc on revient à la conception ?

2 La conception (euhhh) c'est pour ça que j'ai repris, il n'y avait pas de fil rouge, donc c'est pour ça que
3 j'ai repris parce que ...dans l'idée, on veut créer de la congruence entre les interventions et ce que
4 nous, on dit . Donc il y a la thématique donnée et la façon de la donner ?

5 Et donc, (euhhh) nous qui prônons la participation, etc. On essaye un maximum qui n'a pas de cours
6 ex cathedra ou que l'intervenant, bah il emploie aussi un tant soit peu des techniques style du photo,
7 langage, des exercices en sous-groupes et enfin...

8 Interviewer : Des méthodes actives ?

9 Oui, exactement. Et participative, et qui inclut il y a plus de participants dans son apprentissage.

10 Et donc. J'ai à la fois en tête les objectifs de la thématique et des objectifs. au bout de tous les modules
11 .Je veux qu'ils aient expérimenté plusieurs fois comment on fait un photo langage . Comment est ce
12 qu'on facilite le travail en sous-groupes? Comment est ce qu'on fait un warm café ? Et donc, moi, j'ai
13 une vue globale et j'ai une connaissance des intervenants parce que je les ai vu défiler plein de fois.
14 (sourire) Et donc je sais que lui, il fait ça super bien pour ceci et donc je conçois ça comme ça.

15 Interviewer : D'accord

16 C'est un puzzle en fait.

17 Interviewer : Vous faites cela pour le présentiel ou pour ce qui est en ligne ?

18 Alors là, dans la formation longue, quand c'était en ligne, comme ça nous est tombé dessus et j'avais
19 déjà (ne finit pas sa phrase). Je programme en février, ce qui se donne de septembre à décembre.

20 Interviewer : De l'année prochaine ?

21 Non, non donc en février 2020, est programmée ce qui se passait de septembre à décembre 2020 et
22 en juin 2020, je prépare ce qui va de janvier, donc de janvier à juin.

23 Interviewer : D'accord.

24 Mais entre mars et juin, il y a beaucoup moins de janvier à fin février. Et donc bah ..(pfff). En février,
25 mes truc étaient déjà fait les intervenants, et donc là, j'ai vraiment du téléphoner à chacun et
26 demander Bon, voilà : Est ce que c'est OK pour toi de faire à distance, etc.

27 Certains cours on a quand même réussi à les donner donc certains participants suivaient à distance le
28 matin et d'autres en présentiel le matin, et comme ça, on savait répartir les gens pour qu'ils soient et
29 la distanciation machin.

30 Et puis l'après midi, on switch ceux du matin, retourner chez eux et suivaient à distanciel et les autres
31 venaient en présentiel. Donc, on a eu ça et puis on a eu des trucs pour tout le monde le suivait à
32 distance.

**33 Interviewer : Est-ce que vous avez réussi à maintenir ces méthodes expérientiel participatives
34 ludique en ligne ? Alors ? Et si oui, comment ? Comment vous avez fait ?**

1 Quand, quand on avait un intervenant, qu'on savait que vraiment il était...euhhh qu'il savait mettre
2 en scène. Il était très intéressant de mettre en place des choses, mais que c'était difficile de le faire en
3 ligne. Donc on faisait la méthode moitié, moitié.

4 Et sinon, on a utilisé des outils comme, Klaxoon ou bien moi, je suis plutôt fan de logiciel libre, donc
5 c'était Scrambler. Et enfin, et alors? Woodlap Et puis les petits outils que tu peux avoir sur Zoom. Voilà,
6 c'était, c'était. C'était (ne finit pas sa phrase). Je coachais les intervenants pour comme ça maintenant.

7 Je pense qu'ils préfèrent quand même le faire en vrai parce que quand un moment on a eu une période
8 comme ça, on pouvait quand même revenir un peu. Ils étaient tout fou de pouvoir même revenir un
9 peu. Les intervenants, quoi. Donc pour moi, c'est quand même pas leur trip.

10 **Interviewer : Vous n'avez pas rencontré lors de ces intervenants un fou des outils numériques ?**

11 Il y en a y a eu peut être un ou deux, mais c'est plutôt rare. Cela, oui. C'est plutôt rare. (sourires)

12 Et alors, je les remercie beaucoup parce que pour eux ça leur a fait une sacrée préparation en plus.

13 **Interviewer : Oui, tout à fait.**

14 Bah moi, une moitié de mon temps de travail qui est passée que pour les coacher.

15 **Interviewer : Les intervenants et vos collègues ?**

16 Oui, alors que c'est il y a plein de trucs que j'ai dû mettre de côté pour faire ça, pour pouvoir garder la
17 formation, sinon on était obligé de l'arrêter.

18 **Interviewer : Quel est le niveau, la maturité numérique de l'association ?**

19 Bah ça commence à avoir un bon niveau de maturité. Pas tous mes collègues, mais quasiment tout le
20 monde maîtrise zoom (rires) c'est sûr. Maîtriser, c'est pas juste dire bonjour, au revoir, comment je
21 rentre en zoom . ils savent faire des sous-groupes, des sondages. On sait utiliser le tableau blanc
22 l'annotation directement sur les slides, tout ça.

23 **Interviewer : Vous avez dû utiliser les outils numériques suite à l'émergence de l'épidémie ?**

24 Pas que hein on l'utilisait avant pour ceux qui donnaient des formations à l'international.

25 D'accord. Et pour ceux qui sont à l'international, tu peux discuter avec Tarek Nefzi.

26 **Interviewer : En fait, je ne peux pas interviewer Mr. Nefzi parce qu'il va faire partie de ma
27 commission par la suite. Par soucis déontologique. Je peux pas l'interviewer.**

28 Ceux qui étaient à l'international ils avaient déjà, on avait déjà un compte zoom depuis longtemps en
29 fait, d'accord, parce que pour l'international, on faisait comme ça .

30 **Interviewer : Est-ce qu'il y a un recours à Moodle ou à d'autres plateformes ?**

31 Oui oui donc ça, on utilisait déjà. Et Zoom aussi, mais c'était surtout utilisé Zoom par ceux qui
32 travaillaient à l'international pour ne pas faire tout le temps venir les Burkinabès ou les algériens et
33 les tunisiens.

1 **Interviewer : D'accord**

2 Enfin qu'il y ait pas tout le temps des avions, parce que ce qui nous pose problème aussi, c'est les
3 voyages en avion. Je parlais de congruence . Bah voilà .. donc le zoom était déjà utilisé depuis
4 longtemps et Moodle aussi.

5 **Interviewer : Indépendamment des formations, pour les autres objectifs missions de l'association**
6 **?**

7 Heu ben et donc, quand on était en confinement et qu'il y a eu des formations qui étaient
8 programmées et que nous devions donner, on les a données en ligne. Et là, moi, mon objectif c'était
9 de garder la même qualité si je la donne en ligne ou si je donne pas en ligne, et donc j'ai dû revoir
10 quand même certaines choses, évidemment. Du genre : donnez une formation sur la facilitation
11 graphique en ligne. En direct.

12 **Interviewer : Et comment vous faisiez ?**

13 (Rires) Comment je faisais? J'avais une caméra de documentaliste et alors je dessinais je donnais mon
14 cours comme ça et on voyait mes mains et de temps en temps je switchais pour qu'on voit ma tête.
15 J'avais la caméra de mon ordi celle là et je switchais de caméra. Et alors je, je les mettais en sous
16 groupes pour des trucs et donc les outils étaient un peu différents, mais voilà, j'ai donné des cours de
17 journal créatif en ligne quoi (sourires) et on se dit mais enfin comment on fait ?

18 **Interviewer : Et quel est votre ressenti ?**

19 Moi, j'étais vraiment très contente.

20 **Interviewer : Vous étiez contente du résultat ?**

21 Oui. Et les participants aussi, parce qu'ils me disaient que il y avait le côté cocoon de chez eux .

22 **Interviewer : D'accord.**

23 Qui était sympa tout en étant quand même présent avec les autres.

24 **Interviewer : Et l'atteinte de vos objectifs, vous pensez que vous avez atteint votre objectif de**
25 **formation ?**

26 Oui, oui, oui, oui, je pense que je les ait atteints oui

27 **Interviewer : Quelle était la différence réelle, à part la présence en termes d'utilisation d'outils et**
28 **d'objectifs atteints? Indépendamment du fait du fait que oui, le côté humain présent ?**

29 En termes de savoirs et de savoir-faire l'objectif. Le résultat est le même

30 **Interviewer : Le résultat est le même et le retour au niveau du formé ?**

31 Oui, oui, je pense parce que j'ai eu des formations en ligne et quand je donne la formation. (silence,
32 réfléchit), J'ai même plus eu davantage de retour à la formation en ligne que la formation prése ntielle,
33 en tout cas pour la facilitation graphique. Euh, parce que en présentiel, ils n'ont pas forcément mon

1 email ou des choses comme ça, alors qu'à distance, donc en présentiel, c'est une journée complète.
2 Par exemple, à distance, je faisais deux demi-journées.

3 Et je leur donnait des exercices pour le week-end et des trucs comme ça, ils avaient mon emails et et
4 j'ai eu énormément de retours d'emails où ils avaient photographié les exercices des choses qu'ils
5 avaient faites par la suite après la formation en disant merci!

6 Regarde. Qu'est ce que j'arrive à faire maintenant? Et tout? Chose que je n'aurais pas en présentiel
7 parce que (euhh) en fait, il n'y a pas eu quand on fait quand on fait des formations comme ça,
8 l'intervenant n'est pas directement en contact avec les participants.

9 Ça passe par ma collègue ou quoi, qui gère les inscriptions et donc j'ai pas forcément leurs e-mails.
10 Voilà.

11 **Interviewer : Là, vous avez développé un lien avec ces gens ?**

12 donc là, il y avait un lien parce que déjà, il y avait bêtement e-mails et donc ils me renvoyaient : tiens
13 regarder ce que j'ai fait, d'accord. Donc, là, j'ai eu plus de retours. De retour, pas dans le sens positive
14 mais plus d'infos sur ce que ça a donné par la suite sur la tonne de sur l'acquisition de nouvelles
15 compétences.

16 **Interviewer : Une sorte d'évaluation ?**

17 Oui , parce que j'ai des retours avec ma collègue sur l'évaluation. Ça, j'ai que ça soit en présentiel ou
18 en distanciel via un questionnaire, ça c'est bon, etc. Mais de visualiser les nouvelles compétences, il y
19 a des photos de ce qu'ils ont fait. J'ai eu plus de retours en distancées.

20 **Interviewer : C'était plus satisfaisant ?**

21 C'est chouette. Ça, c'est chouette, oui. (silence) Donc , c'est ça que j'ai revu. J'ai pas viré ma (mot
22 incompris) de dire que je ne suis pas à l'aise, je ne vais pas prôner, ouiii faites du distanciel c'est génial,
23 etc. Parce que j'ai quand même derrière l'énergie que ça consomme machin. Enfin bref . Bref, l'énergie

24 **Interviewer : quand vous vous dites énergie ?**

25 Les serveurs, les machins et le réchauffement climatique quoi

26 **Interviewer : en terme des outils qui sont utilisés. ? Oui, oui, ça consomme.. de leur empreinte**
27 **l'empreinte, l'empreinte carbone de tous ces outils là.**

28 Enfin (euh) Donc, mais j'ai revu mon jugement, ça, c'est clair. Parce qu'ils ont, ils ont leur place aussi,
29 mais. Mais ce n'est pas là, c'est pas. C'est pas le saint truc qu'il faut aller de mon point de vue

30 **Interviewer : Est ce que vous pensez que le numérique peut être utilisé d'une manière durable? Est**
31 **ce que ça peut être pensé d'une manière durable ?**

32 (silence) Est ce que tout ce qui consomme de l'énergie peut être pensé de manière durable? Je ne sais
33 pas ou j'en sais rien. Je n'en sais rien. (silence)

34 (euhhhh) Quand on regarde tous les serveurs de stockage. Oui, ça aussi, c'est ça j'ai pris énormément
35 de distance par rapport à ça. Je refusais l'enregistrement des sessions, quoi.

1 **Interviewer : Enregistrer les sessions sur teams ? C'est parce qu'ils sont stockés après ?**

2 Oui, mais c'est parce qu'ils sont stockés sur un cloudça consomme, ça consomme. Et puis je me dis
3 mais qui va regarder ? Qui va revoir ça ? Je n'ai pas la réponse, mais quand je regarde les trucs qu'on
4 m'a donné enregistrés sur le cloud tous les trucs que j'ai reçus. Il y en a pas 10 pour cent que j'ai re-
5 regardé et encore c'est pas 10. J'ai regardé que 2 3 minutes. Je regarde parce que j'avais une lacune
6 dans un truc dont je me souvenais pas, mais à la limite, je demandais à un autre participant qui avait
7 suivi, tu te souviens de ça ? Oui, c'est comme ça. Et c'est bon quoi ? Donc, là, quand on me demandait
8 est ce que tu peux enregistrer la plupart du temps, je disais non. Voilà parce que... pour toutes ces
9 raisons là.

10 Il a fallu aussi passer le cap.... Enfin moi je déteste les photos et les vidéos. Je supporte pas, c'est un
11 truc que je n'aime pas. Et donc de me dire que. Je suis numériquement fiché, mais vous avez un
12 historique. Ou alors ça, je n'aime pas, alors si en plus, il faut enregistrer (rires)

13 **Interviewer : Le fait de garder une trace de ce que faites sur Internet ?**

14 Oui oui oui...Non, je n'aime pas du tout

15 **Interviewer : D'accord. (silence)**

16 **Interviewer : Alors si on revient à votre phase de conception de toutes ces formations, les outils que**
17 **vous utilisez sont pensés par rapport à l'objectif, par rapport au groupe ou par rapport à la matière**
18 **?**

19 Par rapport à la matière moins, non. Donc moi je vais regarder et les objectifs et les participants pour,
20 pour construire. Mais en termes de thématiques, ça influence très peu d'influence dans le contenu,

21 **Interviewer : Ce que je veux dire que quels outils pour par exemple des connaissances procédurales**
22 **ou d'autres types de connaissances ?**

23 OK, mais là, c'est différent.

24 Un petit booster ou quoi via un petit Wooclap rendre quelque chose de ludique à un moment, parce
25 à ce moment là de la journée, ça va être un peu plus difficile ou que comme ils ont vu des trucs avant,
26 il va falloir réactiver des savoirs, etc. Ben là, oui, je choisisais un outil. Oui, par exemple, un petit
27 classroom screen.

28 **Interviewer : Quand vous dites que ça devient un peu difficile, c'est par rapport au fait que**
29 **l'apprenant, il est passif, il est là à attendre ou à subir ?**

30 On va dire c'est la biorythme

31 **Interviewer : La biorythme qu'est ce que c'est ?**

32 Mais pour dire voilà un moment-là, on est en digestion ou j'en sais rien

33 **interviewer : D'accord.**

34 Et donc, c'est l'après-midi, c'est plus compliqué.

1 Interviewer : Et la motivation pendant ces formations?

2 Bah Ça, évidemment, il fallait il fallait (ne termine pas sa phrase) . Pour moi, c'était difficile ça dépend
3 avec quels intervenants parce qu'il y en a, ils sont juste waw même s'ils sont en train juste de (rires)
4 j'ai oublié ce que vous me demandiez ?

5 Interviewer : La motivation ?

6 Ahhh oui oui oui, oui, c'est ça. Ça, c'était euh. Pour moi, ça, c'est quelque chose qui était vraiment
7 important de maintenir et donc de maintenir des périodes de moments de participation, de réflexion,
8 d'expérimentation dans ce schéma de deux heures où il y avait un intervenant, c'était important.

9 Donc là, je demandais à l'intervenant est ce qu'il y a un moment où tu comptes leur faire faire un
10 exercice d'office (euh) je leur demande dans le bon de commande.

11 Interviewer : vous savez, au préalable qu'est ce qui va faire en intervenant à chaque instant T?

12 Oui, plus ou moins. Ma fait c'est aller sur les intervenants qu'on a. si on a peut être je sais pas 100
13 intervenants. Il y en a peut être 10 que j'ai jamais vu. Mais tout le reste, je les connais, je sais ce qui
14 donne et donc je leur téléphone, je dis voilà, il y a le programme est comme ça. Je l'ai conçu comme
15 ça, avec d'abord une vision globale des enjeux. Et puis on va vers ça, puis des témoignages blabla
16 ...quand toi tu intervies Et donc, j'aimerais que tu me reparle de ce projet-là, est ce que tu d'autres
17 projets ? Bla, bla bla. Ah oui, trop bien. Donc tu peux intégrer ce projet là, mais vraiment? Peut être
18 alors dans l'idée que ils doivent... Et tu fais comme si le projet n'avait pas encore eu lieu et tu leur
19 demande d'avoir une approche globale sur ce projet en intégrant ça, ça, ça me rappellera tout ce qu'ils
20 ont vu avec un autre intervenant en début de module par exemple.

**21 Interviewer : Donc, si je comprends bien, tu essaies quand même de revoir la méthode de
22 l'intervention ?**

23 Et alors, Il y a des intervenants qui viennent depuis longtemps et j'ai en toute confiance et je sais qu'ils
24 vont le faire et. Et comme ils l'ont fait, puisqu'on est toujours l'un nous qui était là.

25 Interviewer : D'accord

**26 On arrive presque à la fin. À votre avis quels sont les atouts des formations mixtes? A votre avis, en
27 tant que. Conceptrices en tant que formatrice. Quels sont les atouts de ce genre de formation
28 d'éducation relative à l'environnement ?**

29 (silence, elle réfléchit) Oui. Moi, j'aime bien le côté vraiment de l'appropriation de son apprentissage.
30 Le fait de mixer. Les formations et le côté voilà asynchrones, la classe inversée, etc. Donc, je trouve
31 que là, il y a l'appropriation de son propre apprentissage qui est intéressant, vraiment. Et puis, il y a
32 aussi le travail à son rythme et le fait qu'on puisse aller poser des questions après ce qu'on n'a pas
33 compris, mais d'avoir cette démarche, d'abord, essayer de comprendre par soi même plutôt qu'il y a
34 quelqu'un qui débite le truc et puis qui donne sa vérité à lui finalement sur quelque chose.

35 Donc ça, c'est vraiment je trouve ça vraiment intéressant et nous, on peut venir après en présentiel.
36 Faire le liant de tout ce qu'ils ont vu et puis répondre aux questions et plutôt de créer quelque chose
37 à faire émerger un nouveau savoir à partir de tous ses savoirs qu'ils ont accumulé chacun peut être de
38 façon différente, etc. Donc je trouve ça, oui, je trouve ça intéressant en tout cas, et pour moi, ça peut,
39 Ça peut amener davantage à l'appropriation de son propre apprentissage parce qu'il y en a qui vont

1 d'eux même, s'il n'y a pas d'asynchrone, ou de e-learning y'en a qui vont aller lire d'eux même. Prendre
 2 un bouquin qui a été cité pour lire ou où il y en a même qui me demande de dire qu'est ce qu'on va
 3 voir qui achètent un bouquin pour en savoir plus avant et il y en a qui font pas ça. Mais tout le monde
 4 ne fait pas ça, loin de là, quoi. Donc. Voilà ce que je dirais, c'est ça le gros avantage pour l'e learning.

5 **Interviewer : D'accord et quels sont les freins à l'utilisation ?**

6 Il y a la fracture numérique. il y a un côté, il y a un côté un peu laissés à soi-même. Quand on est seul
 7 devant son écran, il faut absolument faire attention à ça. Voire dans les modalités, quand on est en
 8 asynchrone ou autre en ligne, de voir quelles modalités on fait pour maintenir la motivation.

9 **Interviewer : Une sorte d'accompagnement ?**

10 oui, ou un travail en binôme, enfin pas forcément un accompagnement supervision, mais ça peut être
 11 accompagnement par les pairs etc.

12 **interviewer : Des forums ?**

13 oui, oui, c'est ça, mais de réfléchir à comment maintenir la motivation.

14 **Interviewer : Et en terme, des formateurs et des concepteurs? Quel est le frein à l'utilisation de ces**
 15 **outils? Là, on a beaucoup parlé de l'apprenant ?**

16 Il pourrait y en avoir plusieurs. Je vois des intervenants qui étaient complètement paniqués parce que
 17 c'est nouveau. On a toujours fait autrement et donc pas très envie de changer quoi? Le changement
 18 fait peur. Il y en a qui aiment bien les défis et qui ont envie de tester aussi et ça peut,

19 On a des intervenants qui sont eux mêmes, qui eux mêmes font des formations, etc. Par ailleurs, et
 20 donc il y en a qui trouvent ça chouette quand je leur demandais ce qu'ils disent de toute façon, moi, je
 21 dois le faire aussi, donc ça va me faire une expérience de plus de plus, comme pour pouvoir l'appliquer
 22 moi même.

23 Il y avait toujours quand même le côté (euhhh).les personnes ne sont pas en présence, donc c'est
 24 compliqué. Il y a des choses qui sont trop, trop, difficile à mettre en place en distanciel qui pourtant
 25 sont pourtant sont très pertinentes, des jeux de rôles ou quoi ... des choses comme ça. Il y a des jeux
 26 de rôles que ça implique en distanciel mais. D'autres où c'est vraiment compliqué, donc ..

27

28 **Interviewer : Le fait de transférer des outils en présentiel en des outils en distanciel, c'est ça ?**

29 Oui, mais en distanciel ça, c'était vraiment très compliqué

30 **Interviewer : De trouver l'outil adéquat ?**

31 Ou alors de se dire je revois ma présentation parce que je ne sais pas intégrer cet outil là.

32 **Interviewer : Restructurer c'est ça ?**

33 Oui c'était vraiment un frein par rapport à ça.

1 **Interviewer : D'accord.**

2 c'est ça que je disais parfois on disait on faisait alors du coup moitié moitié . On avait un
3 intervenant...mais ça nous a coûté des sous, mais des intervenants qui venaient une journée complète
4 au plus d'une demi-journée parce qu'ils prenaient un demi -groupe.

5 **Interviewer : Du coup, c'était plus coûteux ?**

6 Mais oui, mais parce que pas le temps pour eux non plus de réinventer leur présentation .

7 Parce que quand ils viennent chaque année, ils font tel jeu de rôle tel machin. Et la bien j'ai l'impression
8 qu'il y en a beaucoup qui ont attendu la dernière minute, qu'on leur confirme qu'effectivement
9 malheureusement, ce ne serait pas en présentiel. Parce qu'on ne savait pas quand ça allait se terminer
10 quoi, et donc c'est ce que ça va se terminer au mois de septembre ou quand ? Et il y en a qui disent que
11 c'est bon et qui attendait de la dernière minute . Et puis, c'est plus possible de changer parce qu'il faut
12 tout revoir. Voilà.

13 C'était compliqué. Maintenant, je pense que si je le reposais la question, ils auraient envisagé ou pas,
14 je ne crois pas, mais enfin il y en a peut-être que oui, mais donc je crois que c'est l'angoisse un peu, je
15 peux pas faire exactement comme je le faisais et donc il faut. Il faut que, il faut que je me remettre en
16 question mon intervention et que je la remette sur le métier (silence).

17 **Interviewer : Et vous, personnellement, quels sont les défis auxquels vous vous faites, auxquels vous**
18 **faites face dans l'utilisation du numérique. Et quels sont les défis qui, lors de la conception, il y a**
19 **certainement. Vous êtes autodidacte, vous cherchez l'info de ce que j'ai compris? Vous cherchez,**
20 **vous utilisez, vous essayez par vous-même? Et quels sont les défis auxquels vous faites face par**
21 **rapport à cette formation?**

22 (rires) C'est peut-être pas le plus important ou grave. C'est peut-être pas le plus important en termes
23 de. Euh euh en tout cas, pour moi, ce qui me prend le plus la tête, c'est que j'aimerais me détacher des
24 Google. Tous ces machins-là, et en libre, c'est quand même pas facile d'avoir aussi bien.

25 Par exemple, je parlais de Scrambler, c'est quand même pas Klaxoon, c'est pas google jamboard, c'est
26 quand même moins puissant. Tous ces outils qui fichent les gens où on est obligé d'avoir un compte,
27 où il y a même des outils où la personne qui va l'utiliser après, donc pas celui qui crée ou qui crée
28 la session Google doit s'enregistrer comme klaxonn par exemple l'utilisateur ou s'enregistrer.

29 Et ça, je ne veux pas obliger mes participants à s'enregistrer. Parce que si moi, si on me demandait, je
30 ne ferais pas, parce que ça me gonfle de devoir, c'est pour moi, c'est le plus compliqué, c'est de trouver
31 des équivalents libre. (silence)

32 Des outils en adéquation avec mes valeurs et des valeurs des gens qu'on forme, parce que eux aussi
33 c'est des gens qui sont anti-Google et tout ça donc.

34 **Interviewer : De grosses multinationales ?**

35 Voilà , parce que trouver, trouver l'outil qui va vraiment répondre, ça, c'est bon. Ils sont tous là et ils
36 ont tous été boostés par la crise, donc ils ont tout inventé. On trouve tout ce dont on a besoin pour
37 ça, ou presque . Mais trouver un outil qui ne va pas nous fichier et qui ne va pas.... voilà c'est compliqué,
38 compliqué.

1 **Interviewer : Et indépendamment de la crise et indépendamment de L'épidémie? si on retire donc**
 2 **ce rapport au stockage de données par les multinationales.**

3 **Interviewer : Est-ce que si on retire ces deux là, est ce que vous pensez que les technologies**
 4 **numériques ont leur place dans l'éducation à l'environnement auprès d'un public adulte?**

5 (Silence) pffff Dans un monde merveilleux? je dirais que non. Non parce que parce que dans le monde
 6 merveilleux, les gens n'auraient pas d'éducation à l'environnement (euuh) Là, si vous parlez
 7 d'éducation relative à l'environnement.

8 **Interviewer : oui.**

9 Donc, pour moi, je dis c'est par l'environnement, pour l'environnement, pour l'environnement, mais
 10 donc par l'environnement. Et donc. Il y a un côté absurde en disant que je vais éduquer par
 11 l'environnement, mais à distance. Pour moi, à distance, c'est ce que je veux dire. Le recours à certains
 12 outils. Ou à distance de la terre et du terrain et. Pour moi, l'école du dehors, avec un outil numérique,
 13 pour moi, c'est absurde. Donc après nous, on fait pas de l'éducation relative à l'environnement. C'est
 14 un peu différent. On éduque au développement durable.

15 **Interviewer : C'est un glissement sémantique éducation relative à l'environnement et**
 16 **développement durable non ?**

17 Oui, enfin, disons qu'on forme des professionnels du développement durable qui vont devoir com piler
 18 avec des gens qui utilisent le numérique. Et ça. Ou alors on utilise l'outil de l'autre pour pouvoir amener
 19 du changement. Donc là, pour moi, ça a du sens, mais dans un monde idéal où on fait de l'éducation
 20 relative à l'environnement avec des outils numériques. Je trouve ça assez bizarre, mais vous voilà.
 21 Vous m'avez dit le monde idéal, donc déjà dans le monde idéal y a pas besoin d'éducation. Ca ne
 22 s'appellera pas comme ça ce serait de l'éducation, point. Mais bon, ça, c'est mon monde idéal. Donc
 23 ils ont tout à fait, Ils sont tout à fait à leur place les outils, je pense, ne fût ce je disais aussi parce que
 24 ça peut.

25 ils ne sont pas du tout inclusif, pour certaines choses, mais peuvent être inclusifs, justement si la
 26 distance est un frein.

27 **Interviewer : D'accord**

28 Mais parfois toujours pas inclusif pour des personnes qui sont dans la fracture numérique.

29 **Interviewer : Quand vous dites inclusifs vous voulez dire quoi ?**

30 Mais qui se permettent d'inclure les personnes, quoi?

31 **D'accord.**

32 Donc.

33 **Interviewer : Il exclut les gens qui ne maîtrisent pas c'est ce que vous voulez dire.**

34 Oui on est tout à fait d'accord. Par contre, ils incluent des gens qui que le présentiel exclurait du fait
 35 de la distance. Voilà (rises)

- 1 **Interviewer : Y-a-il une information ou un autre aspect en lien avec ma problématique, mon sujet**
- 2 **que j'ai oublié d'aborder. Vous aimeriez ajouter quelque chose ?**
- 3 Non, pas spécialement (silence) non je crois que. en tout cas je n'ai pas d'idée là sur le moment parce
- 4 que j'aurais pu oublier. Merci
- 5 Si je ne sais pas si ça vous a aidé ?
- 6 **Bien sûr que ça m'a aidé. C'est un vécu très important Merci beaucoup. Merci pour votre temps.**