

Guide d'entretien pour focus groups I /II

Mémoire de François PHILIPPE 2021

Questions de base	Question de relance
Comment vivez-vous votre travail ?	<ul style="list-style-type: none">• Comment percevez-vous le sens de votre travail ?• Comment percevez-vous le sentiment d'accomplissement dans votre travail ?• Qu'est-ce qui vous permet de donner sens à votre travail ?• Comment est-ce que vous pourriez améliorer la perception de sens au sein de votre travail ?
Comment est-ce que vous vous sentez reconnu pour le travail que vous fournissez ?	<ul style="list-style-type: none">• Comment est-ce que le manager/management pourrait vous aider à améliorer votre perception de sens au travail ?• Comment vivez-vous vos relations avec vos managers ?• Comment vivez-vous vos évaluations ?• Pensez-vous que vos compétences soient utilisées de manière optimale ?
Comment décririez-vous votre implication par rapport aux décisions importantes de l'institution ?	<ul style="list-style-type: none">• Comment percevez-vous le soutien de la direction au sein de votre travail ?• Comment vous sentez-vous considéré dans l'institution ?• Comment souhaiteriez-vous être considéré ?

Guide d'entretien pour focus groups III

Mémoire de François PHILIPPE 2021

Questions de base	Questions de relance
Débrief sur les deux rencontres précédentes -Similitudes et différences -Listing points d'attention (10 min max)	<ul style="list-style-type: none">• Relance sur confirmation du débrief pour confirmer compréhension et appuyer arguments (20 min max)
Si vous deviez imaginer un processus d'évaluation, à l'échelle du service, compte tenu de ce qui s'est dit dans les groupes, comment-est ce que vous l'envisageriez ? (30 à 45 min Max)	<ul style="list-style-type: none">• Qui serait concerné ?• Sur quoi porterait-il ?<ul style="list-style-type: none">- Collectif/individuel ?- Universel/spécifique ?- Dimensions subjectives/objectives ?• Comment pourriez-vous lier ça à l'implication dans les décisions stratégiques/organisationnelles ?• Quelle place seriez-vous prêt à donner à un processus d'évaluation ?
Par rapport aux contacts/communication avec le management, comment imagineriez-vous vos relations idéales ? (15 à 30 min max)	<ul style="list-style-type: none">• Sur le plan stratégique• Sur le plan informel