

Annexe 1 : le guide d'entretien

Bonjour, nous sommes deux étudiantes de Master en santé publique de l'Université Catholique de Louvain. Nous nous intéressons dans le cadre de notre mémoire aux besoins des aidants proches s'occupant d'adultes en situation de grande dépendance.

Notre but est de comprendre quelles sont vos attentes et quels sont les services de soutien que vous utilisez à Bruxelles afin de comprendre ce qui fonctionne ou non et comment améliorer votre expérience.

L'interview est enregistrée mais vous pouvez l'arrêter à tout moment. L'enregistrement nous servira à rester fidèle à vos propos. L'enregistrement et les données collectées seront traités de manière anonyme en respectant la confidentialité de votre vie privée.

Avez-vous des questions ?

Difficultés
Bénéfices
Vie professionnelle
Vie personnelle
Vie sociale

1. Le vécu de l'aidant

1. De quel proche vous occupez-vous ?
2. Depuis quand est-ce que vous l'aidez ?
3. Parlez-nous de votre situation avec lui /elle.

En quoi le fait d'aider votre proche a changé votre vie ?

Quelles sont les difficultés que vous avez vécues ?

Quels sont les bénéfices que vous avez rencontrés ?

Réseau informel
Réseau formel
Congés
Répit
Centralisation de l'information
Formation
Rémunération
Accessibilité
Souplesse
Reconnaissance légale

2. Le rapport à la société et aux services

1. Avez-vous besoin d'aide quand vous vous occupez de lui/ elle ?
2. Que faites -vous quand vous avez besoin d'aide ? Pour quelles raisons ?
3. En quoi des services ou des professionnels pourraient-ils vous aider ?
4. Que faudrait-il mettre en place pour améliorer votre quotidien ?

3. La question du répit

1. Il existe des services de répit. En avez-vous déjà entendu parler ?

➔ Oui.

1. Dans quelles circonstances avez-vous entendu parler des services de répit ?

➔ Le répondant a utilisé des services de répit.

1. Dans quelles occasions avez-vous utilisé ces services ?
2. Comment ça s'est passé ?
3. En quoi ces services ont-ils été utiles, satisfaisants ?

Qu'aimeriez-vous améliorer dans ces services ?

➔ Le répondant n'a pas utilisé des services de répit.

1. En quoi le répit pourrait vous être utile ?
2. Dans quelles circonstances l'utiliseriez-vous ?

➔ Non = Définition : *le répit est un ensemble de services destinés à aider les aidants dans la prise en charge d'une personne dépendante, dans l'urgence ou de manière programmée.*

1. Comment comprenez-vous cette définition ?
2. En quoi le répit pourrait vous être utile ?
3. Dans quelles circonstances l'utiliseriez-vous ?

4. Conclusion

1. Nous avons parlé de beaucoup de choses durant cet entretien, si vous deviez ne retenir qu'une information se serait laquelle ?

Souhaitez-vous être informé des résultats de notre recherche ?

Nous vous remercions d'avoir participé et d'avoir répondu à nos questions.