

Annexe 2 : Guide d'entretien

Introduction de l'étude

Bonjour, je suis étudiante en 2ème année de Master en santé publique à l'Université Catholique de Louvain. Dans le cadre de mon mémoire, je cherche à comprendre votre rôle auprès de votre proche vivant en maison de repos et de soins et la façon dont vous le vivez au quotidien.

La finalité de cette étude est de mettre en lumière votre rôle et votre vécu. Notre entretien sera confidentiel. Il n'y aura pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

Si vous êtes d'accord, je souhaiterais enregistrer notre conversation pour ne pas déformer vos propos. Je vous garantis l'anonymat.

Avez-vous des questions avant de commencer ?

I. Les renseignements généraux sur l'aidant et son lien avec la personne âgée aidée

- Pouvez-vous me parler de vous (votre âge, votre situation familiale, votre profession et votre durée de travail par semaine, votre lien de parenté avec votre proche) ?

II. Les renseignements généraux sur la personne âgée aidée et l'ancienneté de l'aide reçue

- Pouvez-vous me dire quelle est la raison qui a fait que votre conjoint/ parent entre en MRS ?
- L'aide que vous apportez à votre proche en maison de repos et de soins est-elle récente ou ancienne ?
- Depuis combien de temps aidez-vous votre proche ?

III. Les tâches informelles données par l'aidant et leur complexité

- Pouvez-vous me dire comment se passait votre aide à domicile et comment se passe-t-elle actuellement en MRS ? Qu'est-ce-que vous continuez à faire pour lui ?
- Parmi les tâches que vous continuez à accomplir, y a-t-il quelques-unes qui posent des problèmes ? Si oui, pourquoi posent-elles des problèmes ?
- Selon vous, pensez-vous qu'il y aurait des contraintes budgétaires dans le système de soins qui influenceraient vos relations avec les soignants lorsque vous réalisez vos tâches auprès de votre proche ?

IV. Les tâches formelles données par les soignants, la concurrence avec les soignants

- Êtes-vous amené à réaliser les tâches qui doivent être réalisées par le personnel soignant ? Si oui, quelles sont ces tâches ?
- Selon vous, y a-t-il une concurrence entre l'aidant et le soignant ?

V. Type de relation entre les aidants et le personnel soignant/direction de la maison de repos et de soins

- Comment ça se passe avec l'équipe soignante ? Est-ce que ça se passe bien ? Sinon, pourquoi ça ne se passe pas bien ?
- Quels types de tensions pouvez-vous avoir avec le personnel soignant, comment faites-vous pour les résoudre ?
- Avec quels types de soignants avez-vous des problèmes ?
- Y-a-t-il des problèmes lorsque le soignant est d'origine étrangère ? Y-a-t-il des problèmes lorsque le soignant est d'une autre couleur de peau ?
- Comment ça se passe avec la direction ? Est-ce que ça se passe bien ? Sinon, pourquoi ça ne se passe pas bien ?
- Dans la MRS, vous sentez-vous libre lorsque vous réalisez vos tâches auprès de votre proche ?

- Pensez-vous être mis à l'écart par le fonctionnement de la maison de repos et de soins ?
- De quelle façon souhaitez-vous que les soignants et la direction vous accompagnent dans l'accomplissement de votre rôle d'aidant auprès de votre parent/conjoint(e) ?

Conclusion

- Nous avons terminé l'entretien, y a-t-il quelque chose que vous souhaitez ajouter ?
- Souhaitez-vous avoir les résultats de cette étude ?

Je vous remercie d'avoir répondu à mes questions.