

Annexe 8 : Les matrices individuelles des interviews

Interview des soignants

Intervenant 1

		Type de reconnaissance			
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats
Plan d'interactions	Horizontal		<input type="checkbox"/> Participation aux projets		
	Vertical		<input type="checkbox"/> Petite histoire		
	Institutionnel				

Intervenant 2

		Type de reconnaissance			
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats
Plan d'interactions	Horizontal				
	Vertical				
	Institutionnel	<input type="checkbox"/> Kanban			

Intervenant 3

		Type de reconnaissance			
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats
Plan d'interactions	Horizontal				
	Vertical				
	Institutionnel	<input type="checkbox"/> Kanban			

Intervenant 4

<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 40px; height: 40px;"> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Y</td> </tr> </table>		X	Y	Type de reconnaissance			
		X					
Y							
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats		
Plan d'interactions	Horizontal		<input type="checkbox"/> Participation aux projets				
	Vertical		<input type="checkbox"/> Petite histoire				
	Institutionnel		<input type="checkbox"/> Formations				

Intervenant 5

<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 40px; height: 40px;"> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Y</td> </tr> </table>		X	Y	Type de reconnaissance			
		X					
Y							
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats		
Plan d'interactions	Horizontal						
	Vertical						
	Institutionnel						

Intervenant 6

<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 40px; height: 40px;"> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Y</td> </tr> </table>		X	Y	Type de reconnaissance			
		X					
Y							
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats		
Plan d'interactions	Horizontal		<input type="checkbox"/> Participation aux projets				
	Vertical		<input type="checkbox"/> Petite histoire				
	Institutionnel						

Intervenant 7

<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 40px; height: 40px;"> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Y</td> </tr> </table>		X	Y	Type de reconnaissance			
		X					
Y							
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats		
Plan d'interactions	Horizontal						
	Vertical						
	Institutionnel						

Intervenant 8

<table border="1"> <tr> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Y</td> </tr> </table>		X	Y	Type de reconnaissance			
		X					
Y							
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats		
Plan d'interactions	Horizontal						
	Vertical						
	Institutionnel						

Intervenant 9

<table border="1"> <tr> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Y</td> </tr> </table>		X	Y	Type de reconnaissance			
		X					
Y							
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats		
Plan d'interactions	Horizontal						
	Vertical						
	Institutionnel						

Intervenant 10

<table border="1"> <tr> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Y</td> </tr> </table>		X	Y	Type de reconnaissance			
		X					
Y							
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats		
Plan d'interactions	Horizontal						
	Vertical						
	Institutionnel						

Interview de l'amélioration continue

		Type de reconnaissance			
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats
Plan d'interactions	Horizontal	<input type="checkbox"/> Gemba <input type="checkbox"/> Stand up meeting	<input type="checkbox"/> Gemba <input type="checkbox"/> Le patient au centre des préoccupations <input type="checkbox"/> Stand up meeting <input type="checkbox"/> Participation à des projets d'amélioration	<input type="checkbox"/> Gemba <input type="checkbox"/> Le patient au centre des préoccupations <input type="checkbox"/> Stand up meeting <input type="checkbox"/> Participation à des projets d'amélioration	<input type="checkbox"/> A3 <input type="checkbox"/> Indicateur de résultats <input type="checkbox"/> Stand up meeting
	Vertical	<input type="checkbox"/> Stand up meeting	<input type="checkbox"/> Le patient au centre des préoccupations <input type="checkbox"/> Stand up meeting <input type="checkbox"/> Petite histoire	<input type="checkbox"/> Le patient au centre des préoccupations <input type="checkbox"/> Stand up meeting	<input type="checkbox"/> Stand up meeting <input type="checkbox"/> Indicateur de résultats
	Institutionnel	<input type="checkbox"/> Environnement de travail et Sécurité			

Interview des Ressources Humaines

		Type de reconnaissance			
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats
Plan d'interactions	Horizontal	<input type="checkbox"/> Stand up <input type="checkbox"/> Dialogue de progression	<input type="checkbox"/> Compétence « Feedback » du manager Lean <input type="checkbox"/> A3	<input type="checkbox"/> Compétence « Feedback » du manager Lean	<input type="checkbox"/> Compétence « Feedback » du manager Lean <input type="checkbox"/> A3
	Vertical	<input type="checkbox"/> Stand up (humeur du jour)	<input type="checkbox"/> A3		<input type="checkbox"/> A3
	Institutionnel		<input type="checkbox"/> Analyse des besoins en compétences <input type="checkbox"/> Catalogue de formation		

Interview de la direction

		Type de reconnaissance			
		Existentielle	Compétence	Investissement	Résultats
Plan d'interactions	Horizontal	<input type="checkbox"/> Dialogue de Progression <input type="checkbox"/> Stand up <input type="checkbox"/> Gemba	<input type="checkbox"/> Gemba	<input type="checkbox"/> Gemba	<input type="checkbox"/> Indicateurs de résultats
	Vertical	<input type="checkbox"/> Stand up			
	Institutionnel				