

Questionnaire type : mémoire qualitative a but exploratoire

Bonjour,

Dans le cadre de mon Master en Santé Publique, j’ai décidé de réaliser mon mémoire sur la question de la pénurie infirmière en ciblant particulièrement les causes profondes. En effet, la pénurie existe depuis des décennies sans qu’aucune solution concrète à long terme ne soit trouvée.

Pour ce faire, j’aimerais récolter l’avis d’infirmier(e)s pratiquant ou ayant pratiqué afin d’enrichir mes données.

En cas de questions ou de commentaires, n’hésitez pas à me contacter : sophie.cors@student.uclouvain.be

Promoteur : Walter Hesbeen

Problématique : « Quelles sont les causes profondes de la pénurie infirmière persistante depuis de nombreuses années dans nos soins de santé en Belgique ? »

- 1) Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ainsi que votre parcours professionnel ?
- 2) Depuis combien d’année avez-vous été diplômé en tant qu’« infirmier(e) » ?
- 3) Travaillez-vous aujourd’hui en tant qu’infirmier(e) ?
 - a. Oui
 - b. Non
 - c. Si non, combien d’années avez-vous pratiqué ?
- 4) Si oui, avez-vous déjà pensé à vous reconverter / tout plaquer ? Pour quelles raisons ?
- 5) Quand vous arrivez à votre lieu de travail, dans quel état d’esprit êtes-vous ?
- 6) Si votre enfant, un ami proche, etc. souhaite devenir infirmier, quelle sera votre réaction ? Le soutiendrez-vous ?
- 7) Comment décririez-vous votre travail à une personne ne venant pas du milieu médical ?
- 8) Si vous en aviez la possibilité de revenir en arrière, feriez-vous les mêmes études ? Pouvez-vous expliquer ?
- 9) Quel est le sens (= motivation), aujourd’hui, de votre pratique ? (= Qu’est ce qui vous motive chaque matin)
(Question rajoutée) Quelles sont les représentations que la société ou votre famille vous renvoie sur votre métier ?
- 10) Avez-vous le sentiment d’avoir le temps ou l’énergie pour pouvoir prendre correctement soin de vos patients ? Avez-vous déjà ressenti l’impact de la pénurie ? Si oui, de quelle manière ?
- 11) Pour vous, quels sont les problèmes qui font que la pénurie perdure ?
- 12) Selon vous, qu’est ce qui pourrait améliorer votre pratique / l’ensemble de la pratique ?
- 13) Souhaitez vous rajouter ou apporter quelque chose

Guide d’entretien : mémoire qualitative a but exploratoire

Promoteur : Walter Hesbeen

Problématique : « Quelles sont les causes profondes de la pénurie infirmière persistante depuis de nombreuses années dans nos soins de santé en Belgique ? »

- Intro
 - Me présenter
 - Rappeler les grandes lignes de mon mémoire
 - Demander la permission d’enregistrer la conversation et garantir l’anonymat si la personne le souhaite
- Information concernant la personne interviewée
 - Pourriez-vous vous présenter en m’expliquant votre formation ainsi que votre parcours professionnel ? (Les grandes étapes de votre carrière)
 - Comment définissez-vous votre travail au sein de l’hôpital ?
 - Comment décririez-vous votre travail à un de vos amis ?
 - Pouvez-vous me décrire une journée type de travail ? Les principales activités qui sont les vôtres ?
- Le métier d’infirmier(e)
 - Pouvez-vous me décrire pour vous ce qu’est un(e) infirmier(e) ?
 - Quels sont vos activités au quotidien ?
- Sens
 - Comment décrivez vous le sens/le fondement du métier dans votre institution ?
 - Comment décrivez vous la finalité de la pratique infirmière ?
 - Pouvez vous me décrire la finalité visée pour votre institution ?
- Cause de la pénurie
 - Pour vous, quelles sont raisons pour laquelle la pénurie est présente (persiste) aujourd’hui ?
 - Qu’est ce qui fait qu’elle perdure autant ?
 - Dans le cadre du cadre théorique de mon mémoire, il est sorti que ... (faire un résumé devant la personne), qu’en pensez-vous ?
- Difficulté engendrée
 - Y a-t-il d’autres professions médicales impactées par une pénurie (manque de personnels) ?
 - Comment se répercute le manque de soignant dans la pratique ? Sur les autres membres du personnel ?
- Attractivité
 - Si vous avez une image ou un mot pour décrire le métier d’infirmier(e), que serait-il ?
 - Pensez vous qu’aujourd’hui, les jeunes ont envie de réaliser des études dans le monde médical ?
 - Que faites vous dans votre institution pour favoriser un lieu de travail attractif ?
 - Pouvez-vous me citer les clichés que subissent la profession voire l’ensemble du monde médical ?
 - Selon vous, y a-t-il des services plus impactés que d’autres ? Existe-t-il une hiérarchie au sein des hôpitaux / des structures de soins ?

- Quelles sont vos stratégies pour attirer des candidats ?
 - Quels sont les stéréotypes que vous entendez le plus sur la profession infirmière ?
- Solution / perspective
 - Imaginons que demain vous avez assez de candidats infirmiers pour tous les postes vacants, pensez vous que l'entièreté des difficultés de la profession disparaîtra ?
 - Quelles sont les solutions que vous avez mises en place dans votre institution ?
 - Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour arranger les choses ?
 - Avez-vous déjà recruté à l'étranger ? Faites-vous appel souvent à des intérimaires ou des étudiants jobistes ?
- Pour conclure, souhaitez vous ajouter quelques choses ou revenir sur un point abordé qui vous semble important ?
- Conclusion
 - Donner coordonnées
 - Possibilité d'être recontacté

Annexe 4 – Tableau n°1 : Critères d’inclusion et d’exclusion de l’échantillonnage

Tableau n°1 sur les critères d’inclusion et d’exclusion de l’échantillonnage	
<i>Critères d’inclusion</i>	<i>Critères d’exclusion</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Être infirmier(e) ou travailler en lien avec la pratique infirmière - Pour les infirmier(e)s : a déjà pratiqué en tant qu’infirmier(e) - Travaille en Belgique - Disponibilité des participants - Réponse honnête et claire lors des discussions - Parle français - Motivation à participer à l’étude 	<ul style="list-style-type: none"> - N’avoir aucun lien avec la pratique infirmière ou ne pas être infirmière - N’ayant jamais pratiqué en tant qu’infirmier(e) même si la personne a obtenu un visa infirmier(e) - Ne pas travailler en Belgique - Réponses trop courtes ou manquant d’honnêteté ne permettant pas de tirer des données pertinentes - Ne pas parler français - Manque de motivation ou de temps pour participer à l’étude

Formulaire de consentement

Titre du mémoire : « Quelles sont les causes profondes de la pénurie infirmière persistante depuis de nombreuses années dans nos soins de santé en Belgique ? »

Étudiant en Master : Cors Sophie

Université Catholique de Louvain, Bruxelles

sophie.cors@student.uclouvain.be

+0499. 21/05/59

Promoteur : Hesbeen Walter

Université Catholique de Louvain, Bruxelles

hesbeen.walter@uclouvain.be

But de l'étude : Le but de l'étude est exploratoire. En effet, le but n'est pas de lister les causes de la pénurie mais de les explorer.

Entretien : Chaque entretien se fera de manière individuelle. Il demandera environ 30 à 40 minutes. Il suivra un canevas approfondissant la pénurie et ses causes pouvant être envoyé préalablement si vous le souhaitez.

L'entièreté de cet entretien restera anonyme (sauf accord de votre part) et confidentielle. Toutes informations seront conservées et utilisées dans le cadre de mon master. Elles seront sauvegardées et utilisées dans le respect de la réglementation générale européenne sur la protection des données à caractère personnel du 25/05/18 ainsi que les autres lois belges en vigueur. Selon cela, vous avez un droit de regard sur le traitement de vos données.

Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données du centre d'étude : privacy@uclouvain.be.

En cas de plaintes concernant le mode de traitement de vos données, vous pouvez contacter l'Autorité Belge de Protection des Données : contact@apd-gba.be (Rue de la Presse 35 – 1000 Bruxelles, téléphone : 02 274 48 00).

Personne interviewée : Votre participation est faite de manière volontaire et vous pouvez à tout moment vous retirer. Si vous vous retirez, les données collectées seront détruites et ne pourront pas être utilisées. Si vous souhaitez d'autres renseignements concernant cette étude, vous pouvez me communiquer ou communiquer avec mon promoteur.

Il vous ait recommandé de garder une copie du formulaire de consentement.

À cocher ;

- Acceptez-vous que j'enregistre cet entretien, à des fins de retranscription ;
 - Oui
 - Non
- Souhaitez-vous obtenir la retranscription de l'entretien ;
 - Oui
 - Non

Acceptation : En signant de mon nom, je consens à participer à cette recherche.

Nom du participant : _____

Signature du participant _____ Date : _____

Nom de l'étudiant en master : _____

Signature de l'étudiant en master _____ Date : _____