

Annexe 5 : Questionnaire quantitatif

Q31 Bonjour ! Tout d'abord, merci de participer à cette courte étude (max. 10 minutes). Dans le cadre de mon mémoire de fin d'étude en ingénieur de gestion, je réalise ce questionnaire afin de récolter des données auprès de vous, les consommateurs, concernant la vente d'un produit. Les réponses fournies sont totalement anonymes et confidentielles. **IMPORTANT** : Veuillez, s'il vous plaît, participer à cette étude jusqu'au bout, sans vous arrêter en cours de route. De plus, ne cliquez pas sur « retour en arrière » dans votre navigateur Internet car vous sortiriez de l'étude et toutes vos données seraient alors perdues. D'avance, je vous remercie énormément pour votre participation.

Q33 Voici la fiche du produit à partir de laquelle les prochaines questions seront basées. Dans la suite du questionnaire, merci de répondre de la manière la plus réaliste possible, il n'y a pas de mauvaises ou de bonnes réponses, il n'y a que votre avis qui compte.

Machine à laver



499.00€

DUREE DE VIE MINIMUM

10 ans

Capacité : 7kg

Vitesse essorage max : 1400Tr/min

Départ différé jusqu'à 20h

IA4 J'achèterai très prochainement cette machine à laver

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	7 (7)	
Certainement pas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Très certainement

IA5 La probabilité que j'achète cette machine à laver est

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	7 (7)	
Très faible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Très élevée

AT Veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes Veuillez, sur chaque ligne, cocher une bulle. Plus la bulle que vous cochez est proche de l'une des extrémités, plus

vous êtes en accord avec l'affirmation correspondante Quelle est votre opinion à propos de cette machine à laver?

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	7 (7)	
Je n'aime pas du tout cette machine à laver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	J'aime beaucoup cette machine à laver
J'ai une opinion très défavorable envers cette machine à laver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	J'ai une opinion très favorable envers cette machine à laver
J'ai une impression très négative à propos de cette machine à laver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	J'ai une impression très positive à propos de cette machine à laver

FLU Veuillez cocher, sur chaque ligne, la case qui reflète le mieux votre opinion (plus la bulle que vous cochez est une bulle proche de l'une des extrémités, plus vous êtes en accord avec

l'affirmation correspondante) Pour vous, l'information présente dans l'annonce de cette machine à laver est:

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	7 (7)	
Difficile à traiter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Facile à traiter
Difficile à comprendre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Facile à comprendre

NUM1 Veuillez cocher, sur chaque ligne, la case qui reflète le mieux votre opinion (plus la bulle que vous cochez est une bulle proche de l'une des extrémités, plus vous êtes en accord avec l'affirmation correspondante)

Pour vous, la durée de vie présentée dans l'annonce est:

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	7 (7)	
Extrêmement courte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Extrêmement longue

NUM2 Quelle durée de vie attendez-vous d'une machine à laver?

CHECK1 Veuillez cocher la bulle qui reflète le mieux votre opinion (plus vous cochez une bulle proche de l'extrémité, plus vous êtes en accord avec l'affirmation correspondante). Dans quelle mesure dans l'annonce :

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	7 (7)	
La durée de vie n'était pas du tout visible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La durée de vie était tout à fait visible
La durée de vie n'est pas du tout acceptable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	La durée de vie est tout à fait acceptable

CHECK2 Veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes concernant l'information contenue dans l'annonce pour la machine à laver. Veuillez cocher, sur chaque ligne, la bulle qui reflète le mieux votre opinion (plus vous cochez une bulle proche de

l'extrémité, plus vous êtes en accord avec l'affirmation correspondante). L'information contenue dans l'annonce pour la machine à laver est:

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	7 (7)	
Pas descriptive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Descriptive
Abstraite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concrète
Ambigüe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Claire

CHECK3 Veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes concernant l'annonce pour la machine à laver. Veuillez cocher, sur chaque ligne, la bulle qui reflète le mieux votre opinion (1=pas du tout d'accord; 7=tout à fait d'accord).

	Pas du tout d'accord 1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Tout à fait d'accord 7 (7)
<p>Cette annonce ressemble à des publicités que je vois dans les catalogues des magasins vendant des électroménagers (1)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Je pourrais voir cette annonce sur les sites internet des magasins vendant des électroménagers (2)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Cette annonce pour la machine à laver me semble très réaliste (3)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FREQ1 Merci d'estimer au mieux quelle est votre fréquence d'utilisation de ce produit

FREQ2

Veillez indiquer votre niveau d'accord avec l'affirmations suivante.
 Veuillez cocher, sur chaque ligne, la bulle qui reflète le mieux votre opinion (1=pas du tout d'accord; 7=tout à fait d'accord).

	Pas du tout d'accord 1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Tout à fait d'accord 7 (7)
Dans quelle mesure êtes-vous certain de la valeur déterminée à la question précédente? (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TYPE Si vous deviez classer cette machine à laver dans une catégorie d'électroménager, laquelle serait-ce ?

- Petit électroménager (1)
- Gros électroménager (2)

CLARTE1 Veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes Veuillez, sur chaque ligne, cocher une bulle entre 1 (=Pas du tout d'accord) et 7 (=Tout à fait d'accord).

	Pas du tout d'accord 1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Tout à fait d'accord 7 (7)
La revendication de la durée de vie me rend sceptique (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La durée de vie ne peut pas être aussi bonne que le prétend la société (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'affichage de la durée de vie n'est qu'un stratagème pour me faire acheter (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

credi 3 Veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes Veuillez, sur chaque ligne, cocher une bulle entre 1 (=Pas du tout d'accord) et 7 (=Tout à fait d'accord). Les entreprises s'impliquent dans la durabilité de leur produit...

...parce
que cela
leur fait de
la
publicité
(4)

...parce
que cela
leur
permet
d'accroître
leurs
profits (6)

...parce
que cela
leur
permet
d'avoir
plus de
clients (7)

CLARTE2 Veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes Veuillez, sur chaque ligne, cocher une bulle entre 1 (=Pas du tout d'accord) et 7 (=Tout à fait d'accord). L'information de la durée de vie du produit que j'ai lue dans l'annonce est :

	Pas du tout d'accord (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Tout à fait d'accord (7)
Crédible (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fiable (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digne de confiance (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Croyable (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sûre (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La durée de vie réelle du produit (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Page Break

OT1 Veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes Veuillez, sur chaque ligne, cocher une bulle entre 1 (=Pas du tout d'accord) et 7 (=Tout à fait d'accord).

	Pas du tout d'accord (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Tout à fait d'accord (7)
<p>J'anticipe les conséquences futures que pourraient avoir certains de mes agissements et j'essaie de les influencer par mon comportement au quotidien (1)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>J'adopte souvent un comportement particulier afin d'atteindre des objectifs dont la réalisation pourrait probablement s'effectuer des années plus tard (2)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Je n'agis que
pour répondre
à des
préoccupations
immédiates,
car pour moi,
le futur
s'arrangera de
lui-même (3)

Mon
comportement
n'est influencé
que par les
conséquences
immédiates de
mes actes
(dans les jours
ou semaines
qui suivent) (4)

Mon confort
est un facteur
important dans
les décisions
que je prends
ou dans les
actions que je
réalise (5)

Je suis prêt(e)
à sacrifier mon
bonheur ou
mon bien-être
immédiat afin
d'atteindre des
objectifs futurs
(6)

OT2 Veuillez indiquer votre niveau d'accord avec les affirmations suivantes. Veuillez, sur chaque ligne, cocher une bulle entre 1 (=Pas du tout d'accord) et 7 (=Tout à fait d'accord).

	Pas du tout d'accord (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Tout à fait d'accord (7)
<p>Je pense qu'il est dès à présent important pour moi de tenir compte des conséquences négatives de mes actes, même si celles-ci n'apparaîtront pas avant plusieurs années (1)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Je pense qu'il
vaut mieux
adopter un
comportement
dont les
conséquences
lointaines
seront
bénéfiques,
plutôt qu'un
comportement
entraînant des
conséquences
immédiates
moins
bénéfiques (2)



Je ne tiens
généralement
pas compte des
mises en garde
contre
d'éventuels
problèmes
futurs, car je
pense que ces
problèmes
seront résolus
avant d'avoir
atteint un
niveau critique
(3)



Je n'agis que pour répondre à des préoccupations immédiates, en pensant que je m'occuperai plus tard des problèmes qui surviendront éventuellement dans l'avenir (4)



Puisque mes actions de tous les jours ont des résultats plus concrets et directement visibles, elles sont, à mes yeux, plus importantes que des comportements dont la réalisation est lointaine dans le futur (5)



Je pense qu'il n'est pas nécessaire de faire des sacrifices dans le présent puisqu'on a encore tout le temps devant nous pour penser aux conséquences futures de nos actes (6)



ENVI Dans quelle mesure les affirmations suivantes sont-elles représentatives de votre comportement envers l'environnement ? Veuillez, sur chaque ligne, cocher une bulle entre 1 (=Pas du tout d'accord) et 7 (=Tout à fait d'accord).

	Pas du tout d'accord (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	6 (6)	Tout à fait d'accord (7)
<p>Je fais consciemment des efforts pour limiter mon utilisation de produits qui sont faits de, ou qui utilisent des ressources rares (1)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Je change de produits pour des raisons écologiques (2)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Quand j'ai le choix entre deux produits similaires, j'achète toujours celui qui est le moins nocif pour les autres et pour l'environnement (3)</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mes habitudes
d'achat sont
affectées par le
souci que je
porte à notre
environnement
(4)

Je m'inquiète de
gaspiller les
ressources de
notre planète.
(5)

Je me décrirais
comme
responsable
pour
l'environnement
(6)

Je suis disposé à
être dérangé
pour prendre des
mesures qui sont
plus
respectueuses
de
l'environnement
(7)

Q153 Enfin, pour finir ce questionnaire, veuillez répondre à ces quelques questions vous concernant.

AGE Quel est votre âge?

SEXE Quel est votre sexe?

Homme (1)

Femme (2)

Autre (3)

EDUC Quel est le diplôme le plus élevé en votre possession ?

- Aucun (1)
- Primaire (2)
- Secondaire inférieur (3)
- Secondaire supérieur (4)
- Haute-Ecole (5)
- Université (6)
- Autres (7)

Q27 Pourriez-vous, s'il vous plaît, indiquer ci-dessous les difficultés que vous avez rencontrées en remplissant ce questionnaire ou tout commentaire que vous jugerez utile de faire ? Merci D'avance.

Q28 Si vous souhaitez recevoir les conclusions générales de cette enquête, vous pouvez laisser ici votre adresse email.

Q30

Merci de votre participation ! Merci de partager cette enquête auprès de vos proches, collègues, ... Pour ne pas biaiser leurs réponses, merci de ne pas les influencer avant qu'ils ne répondent aux questions, merci.

