

Annexe 9 : 2018.04.20 – H2

2

3 H2 : C'est quand même un thème, un sujet qui ... qui est très large, très ... voilà donc...

4 MC : Oui.

5 H2 : Eh oui.

6 MC : Il y a beaucoup de choses.

7 H2 : Tout à fait. Euh... vous fonctionnez par des questions ou euh voilà, c'est ... c'est une
8 conversation ... ouverte je vais dire où voilà.

9 MC : Oui. Alors, c'est assez ouvert. En fait, j'ai plus des thématiques, donc j'ai des questions
10 qui sont un peu formulées mais voilà. Mais c'est plutôt des thématiques que j'aimerais,
11 finalement aborder mais en fait, vous pouvez vraiment parler de ce qui vous passe par l'esprit,
12 des situations que vous avez rencontrées et voilà. Euh... Voilà, même si je ne pose pas toutes
13 mes questions en fait, ce n'est pas très important finalement, c'est ce que vous, vous rencontrez,
14 c'est ça qui est important.

15 H2 : Très bien.

16 MC : Voilà.

17 H2 : Ok.

18 MC : Du coup, je pose quand même une question très large au début. Euh... qu'est-ce
19 qu'évoque pour vous la vie affective, relationnelle et sexuelle pour la personne déficiente
20 intellectuelle ?

21 H2 : euh... Ce que je trouve important là-dedans et surtout quand je vois notre public euh...
22 liberté donc euh ... avoir euh... les possibilités, l'occasion d'avoir une vie affective, sexuelle
23 aussi. Voilà. Tout dépend de la personne. Quelles sont ses besoins. Euh... et voilà, donc euh...
24 et euh... ouverture d'esprit de notre part euh... Pour qu'on puisse euh accompagner aussi les
25 personnes si nécessaire.

26 MC : Et du coup, comment vous abordez ça ici avec eux ?

27 H2 : Euh... Bon c'est ... c'est sur deux niveaux je dirais. Euh... Si la question ou les questions
28 oui les questions ou la demande d'avoir des infos euh vient de l'utilisateur, eh ben à ce moment-
29 là, eh ben on voit ce qu'on peut faire, comment répondre à ses questions, à ses demandes, etc.
30 De notre côté, euh ... c'est d'essayer d'organiser des séances d'informations aussi, qu'il y a
31 déjà eu. Euh... alors, on parle du sujet en général, globalement voilà, on ne vise pas vraiment
32 une personne alors à ce moment-là. Voilà. C'est ou bien du travail individuel ou bien du travail
33 euh... collectif. Voilà.

34 MC : Et ce travail collectif alors, il est sur base de quoi et il émane de qui ?

35 H2 : Moi, les peu que j'ai suivi des formations, autour de la vie affective et sexualité. Il y a
36 d'autres collègues aussi donc on a quand même une base euh... sur laquelle on peut, on peut se
37 baser pour faire notre travail. Eh euh... voilà donc euh ... ça ... on peut parler de la masturbation
38 par exemple, vie de couple, euh.... tous des sujets qu'on a déjà abordé ici dans le passé, oui.

39 MC : Et alors, comment elles se déroulent ces séances d'informations. Quels résidents, usagers
40 viennent ?

41 H2 : On invite tout le monde. Et euh... les personnes intéressées viennent.

42 MC : Ah donc c'est sur base volontaire en fait.

43 H2 : Oui, tout à fait.

44 MC : Ok.

45 H2 : Oui. Et euh... On a déjà travaillé avec des photos, des pictos, euh ... voilà. Tout dépend
46 du niveau intellectuel de la personne aussi. Ou des personnes qu'on a en face de nous.

47 MC : Oui, c'est ça.

48 H2 : Voilà. Euh... A l'époque euh... ben ce monsieur, il vit en couple maintenant depuis des
49 années. Mais je me rappelle : tout au début euh... enfin lui il peut lire, voilà, etc. Euh... donc
50 la conversation, c'était uniquement ... c'était verbale. Avec d'autres euh... c'est une personne
51 que je suis, que je suis encore maintenant. Je suis sa personne de référence. Euh... Quand je
52 lui explique des choses autour de la sexualité ou euh ... vie affective, relation avec les autres,
53 c'est souvent avec des photos, des pictos, voilà.

54 MC : Et c'est quoi les questions qu'elles se posent le plus ou qu'elles VOUS posent le plus ?

55 H2 : [soupir] mmh... s.... euh.... Si je reprends la personne qui vit en couple là maintenant.
56 Euh... Ben lui, enfin il avait déjà ... il avait une relation avec cette demoiselle depuis euh un
57 petit moment donc voilà, à ce niveau-là, il ne posait pas trop de questions. Mais lui à l'époque,
58 c'était surtout euh ... vivre ensemble avec quelqu'un : « Ça consiste en quoi ? Il faut penser à
59 quoi, etc. ? ». Donc ce n'était pas tout de suite euh... axé sur la sexualité mais c'était beaucoup
60 plus large que ça. Euh... la personne, maintenant que je suis encore, euh... elle, souvent c'est
61 le corps humain. Euh... où elle pose des questions. Euh... puis la relation toute simple avec
62 d'autres personnes. « Jusqu'où est-ce que je peux aller ? ». « Tout dépend ... du type de relation
63 avec les différentes personnes. » Donc voilà, toutes des questions à ce niveau-là aussi, lui.

64 MC : Oui donc la relation à l'autre, et les connaissances plus générales.

65 H2 : Voilà. Et régulièrement, euh ... pour eux, c'est assez flou : « C'est quoi la relation avec
66 telle personne ou avec une autre personne ? Est-ce qu'on est juste ami ou est-ce que ben voilà,
67 on peut aller un peu plus loin ? Euh... »

68 MC : Différencier les types de relations et les reconnaître.

69 H2 : Oui. Ce n'est pas toujours évident. Voilà.

70 MC : Pourquoi vous pensez que ce n'est pas évident ? Qu'est-ce qui fait que ce n'est pas
71 évident ?

72 H2 : Je pense que leur passé a fait que... bon notre public, elle est ... pour une partie assez
73 vieillissante aussi donc à l'époque, tout ce qui était euh... sexualité, vie affective,... la plupart
74 du temps c'était tabou donc ils n'ont pas appris grand-chose à l'époque, il y a 40, 50 ans, voilà.
75 Euh... Et je pense que là, oui. Il y a eu un grand manque d'apprentissage sur euh les différents
76 types de relation que l'on peut avoir avec les personnes autour de nous. Euh... Le niveau
77 intellectuel aussi qui joue. Ils n'ont pas toujours la capacité de différencier, justement oui les
78 différentes relations euh ... euh... Moi je pense que ce sont les deux raisons pour ... les deux
79 raisons principales. Oui, et à nous alors ... d'intervenir euh... de ... oui, d'apprendre, de ...
80 voilà.

81 MC : Pour essayer de combler ce manque. Et du coup, chez les plus jeunes ... Vous ressentez
82 moins alors ça ?

83 H2 : Oui. Oui.

84 MC : Oui.

85 H2 : Il y a une demoiselle ici de 32-33 ans qui est là depuis plus de 10 ans. Et au début qu'elle
86 est arrivée ici, donc elle avait 20 ans, 21 ans. Euh, elle avait un petit copain. Euh... sa maman
87 euh... déjà à l'époque qui était très ouverte et qui l'est toujours d'ailleurs. Donc voilà. Euh...
88 une autre demoiselle qui n'habite plus ici euh ... qui a eu euh... déjà des relations aussi. Euh...
89 où les parents sont au courant aussi et voilà donc euh... oui, une grande différence entre euh je
90 vais dire les jeunes d'aujourd'hui et notre public plus vieillissant, oui, c'est sûr.

91 MC : Par la mentalité ou parce qu'ils ont eu plus d'informations dans leur institution avant ?

92 H2 : Je pense les deux.

93 MC : Les deux ?

94 H2 : Oui, je pense les deux. Euh... pas mal de personnes qui vivent ici actuellement, euh...
95 avant de venir ici bon l'institution, ça fait 25 ans qu'il existe. Euh... Ils ont habité autre part
96 dans d'autres centres ou bien chez les parents mais souvent ils étaient mis euh ... ils étaient
97 tenus à l'écart. Euh... et bon ils avaient, ils n'avaient pas accès au monde euh... où justement,
98 ils pouvaient expérimenter, où euh voilà. Donc tout ça, ils n'ont pas connu. Euh... bon sûrement
99 qu'il y a eu des personnes quand même à l'époque qui ont eu cette occasion mais bon je pense
100 que la plupart quand je regarde le public ici euh... non. Et euh... les personnes les plus jeunes,
101 c'est sûr que oui, il y a eu un changement de mentalité chez les parents déjà. Il y a l'acceptation
102 dans la société qui a fait que ... bon ... leur inclusion a été beaucoup plus facile que bon il y a
103 30 ans, 40 ans voilà. Euh... tout ça fait que oui, actuellement les personnes ont ... accès à
104 beaucoup plus d'information, ont l'occasion aussi d'expérimenter, de rencontrer d'autres
105 personnes, etc. Oui.

106 MC : Et du coup dans l'accompagnement que vous offrez du coup si on catégorise un peu les
107 personnes plus jeunes qui ont moins de connaissances et les personnes plus âgées qui ont déjà
108 euh ... qui ont... moins euh... je me suis emmêlée les pinceaux. Les plus jeunes qui ont plus

109 de connaissances et les personnes plus âgées qui ont moins de connaissances avec plutôt une
110 ancienne mentalité. Euh... quelle est la différence donc entre la prise en charge, dans
111 l'accompagnement que vous avez pour l'un et pour l'autre du coup ?

112 H2 : [silence] Mmh... Ce n'est pas vraiment l'âge qui joue en général. Euh ... Euh [silence]
113 je pense que notre approche en général euh... est la même pour, pour la plupart de nos personnes
114 mais est individualisée par après.

115 MC : Par rapport à la demande

116 H2 : voilà. Et aux capacités de la personne même, etc. L'âge ne joue pas tellement un grand
117 rôle, non. Quand j'ai ... je parlais de la personne que je prends encore en charge là actuellement.
118 Euh, bon cette personne a 73 ans. Euh... Et quand je fais du travail en individuel avec elle, euh
119 ... je peux parler très ouvertement à cette personne et voilà. Donc c'est plutôt, il faut que je
120 tiens plutôt compte de son niveau euh ... intellectuel que plutôt son âge.

121 MC : Ok.

122 H2 : Oui.

123 MC : Et alors, quelles sont les demandes ou qu'est-ce que vous travaillez avec elle par
124 exemple ?

125 H2 : Ben justement avec cette personne, il y a deux ans, euh ... pendant plus d'un an, on a fait
126 un travail en collaboration avec un psychologue. Il y avait eu plusieurs événements dans le
127 passé euh...avec des demoiselles euh ... que finalement euh, on s'était dit euh ... il faut qu'on
128 agisse autrement. Cette personne a besoin d'un encadrement euh... encore plus professionnel
129 avec une personne qui...qui a des compétences et des connaissances plus élaborées que les
130 nôtres et donc voilà du coup un travail avec un psychologue s'est fait. Et euh là surtout on a
131 travaillé euh sur euh ... sur le respect euh.... [silence] sur le respect des distances entre
132 personnes. Et justement les différentes, les différents types de relation qu'on peut avoir avec les
133 personnes qui entourent euh cette personne donc.

134 MC : Mais la problématique de base c'était quoi ? Je n'ai pas bien compris.

135 H2 : Mmh... Ben je pense une espèce de frustration sexuelle. Euh... euh... fantasme ...
136 [silence] qui euh... qui dominait un peu sa ... [silence] sa vue ou euh sa vision euh ... réelle de
137 la sexualité. Euh... il voulait mettre en application tout ce qu'il avait vu dans des magazines,
138 des films, ce qui ne répond pas à la réalité quoi, c'est voilà. Et euh... et il y avait déjà eu euh
139 des entretiens avec lui pour justement lui expliquer que la sexualité entre deux personnes, ce
140 n'était pas comme dans les films et voilà. Mais il ... oui, il restait en ... focalisé sur ces images-
141 là et voilà. A un certain moment il a voulu mettre en application.

142 [interruption]

143 H2 : Donc voilà. Et ... c'est un monsieur qui est très ouvert au ... aux explications euh...
144 [silence] aux nouvelles choses.... Voilà, il est vraiment intéressé pour apprendre de nouvelles
145 choses et voilà. Donc ce travail chez le psy, euh ... c'est un travail assez euh assez facile. Et lui
146 il intègre très vite ce qu'on lui explique donc à ce niveau-là, il n'y avait pas de soucis. Euh,

147 c'est juste par après que lui, oui il pense euh Il continue à faire ce travail dans sa tête : « Ben
148 voilà, il faut que je respecte la personne, il faut que je respecte ma distance envers toutes les
149 personnes et voilà. » Il a encore du mal de temps en temps avec ça. Oui.

150 MC : Mais dans la vie de tous les jours, ça se manifeste comment ? En quoi c'est
151 problématique ?

152 H2 : Il a ... il a déjà invité des demoiselles dans sa chambre et euh... il a voulu aller plus loin
153 que ... les demoiselles euh ... voilà.

154 MC : Et euh... et les demoiselles comment est-ce qu'elles ont réagis par rapport à ça ? Elles ont
155 réussi à dire non ?

156 H2 : Oui. Oui. Et venir nous trouver. Qu'on a su assez vite que ... il y avait eu quelque chose
157 qui n'était pas très correct [rire H2]

158 MC : D'accord, ok. Donc il y avait cette notion de consentement alors qui a été comprise par
159 les ... les femmes du coup ici en l'occurrence qui était du coup ici plus compliqué pour lui
160 alors, c'est ça ?

161 H2 : Tout à fait. Oui.

162 MC : Ok.

163 H2 : Donc ici il y a eu, il y a eu tout un travail aussi. Pas juste avec lui mais avec d'autres
164 personnes aussi. On a mis en ... quelques règles en place au niveau des chambres, etc.

165 MC : Comme quoi ?

166 H2 : Ben que de toute façon, lui il n'invite pas d'autres demoiselles dans sa chambre.

167 MC : Donc c'est interdit pour lui en fait ?

168 H2 : Oui. Et lui ne rentre pas dans la chambre des demoiselles non plus, voilà. Envers les
169 demoiselles, on leur a expliqué que euh ... la chambre de la personne concernée, il y a juste lui
170 qui entre et voilà. Et nous on ... on est régulièrement à l'étage aussi avec eux. S'il y a ... un ...
171 une conversation entre ce monsieur et les autres demoiselles qui veulent se voir, etc. quand nous
172 on est présent, ok c'est possible. Mais c'est plutôt sur un endroit ou dans un endroit neutre alors.
173 Le couloir ou voilà. Et puis ils ont l'occasion de se voir aussi dans le salon ici à côté où ils
174 peuvent s'installer à deux pour se parler, ça c'est possible.

175 MC : C'est ça.

176 H2 : Vous voulez encore de l'eau ?

177 MC : Oui, je veux bien. Du coup malgré le travail avec le psychologue, vous pensez que c'est
178 encore euh ... ça reste encore très problématique pour lui. Il pourrait encore ...

179 H2 : Ca s'est amélioré. Euh... Mais euh... on ... [silence] on reste euh ... éveillé. Si je peux
180 dire comme ça. [rire H2]

181 MC : Ok.

182 H2 : Ouais.

183 MC : D'accord, ok. [silence] Euh... d'accord. Au niveau euh donc un peu dans le même sujet
184 pour un peu rebondir. Est-ce que vous avez déjà rencontré ici des situations d'un peu de violence
185 sexuelle ou d'abus ou de pulsions qui n'étaient pas comblées et du coup ça se dégageait et ça
186 se manifestait par de la violence ?

187 H2 : Oui.

188 MC : Elles étaient de quel ordre?

189 H2 : Euh... [silence – soupir] Euh... oui je pense à plusieurs situations là où euh ... ou bien
190 c'était la personne juste la personne même en individuel ou bien, il y avait deux personnes qui
191 étaient impliquées dans l'évènement. Euh ... on a monsieur ... qui euh Quand il se masturbe,
192 il se jette par terre. Euh... et euh... il se secoue tellement que bon, il se met sur son ventre et
193 puis il se blesse les genoux, son front, voilà il s'est déjà fameusement, voilà il s'est déjà fait
194 mal au bras aussi, au coude voilà, c'est tellement violent que... il se blesse physiquement. Oui.
195 Ça s'est déjà passé. Euh... des situations entre deux personnes où euh ... Monsieur avait séduit
196 Madame et que euh ... d'après madame, il y a eu pénétration avec un crayon. D'après Monsieur,
197 ça ne s'est jamais produit. Donc situation assez délicate quand même. Et ... On connaît assez
198 bien les deux personnes impliquées, euh... on se pose des questions sur euh ... sur la vérité, sur
199 ce qu'il s'est vraiment passé, etc. Mais bon... d'un autre côté, on s'est dit aussi : « Est-ce que
200 Madame a vraiment la capacité d'inventer une situation pareille ? ».

201 MC : Parce que c'est quand même particulier.

202 H2 : Voilà. Donc euh... Et il y a eu enquête et tout. Voilà.

203 MC : Et comment ça a débouché finalement ?

204 H2 : Ah ben ... ça été euh... les parents de Madame ont été convoqué. Il y a eu ... euh ...
205 explication : Bon de ce qu'il s'est passé d'après Madame et d'après Monsieur. Euh... Et bien
206 sûr, bon ... il y a eu la demande aux parents euh ... si l'enquête devait encore aller plus loin,
207 avec un examen gynécologique, plainte officielle, etc., etc. où ils ont dit : « Ben non. ». Et
208 justement, ben chez Monsieur, ça c'est la situation qui a fait qu'on a commencé ce travail chez
209 le psy.

210 MC : Ah ok.

211 H2 : Voilà.

212 MC : C'est ça qui a été l'élément déclencheur.

213 H2 : Oui. Et puis avant, il y avait déjà eu d'autres évènements avec ce Monsieur aussi, oui.
214 Moins Graves je dirais [rire H2] si je peux dire. Et il y avait .. il n'y avait pas encore eu
215 d'attouchement physique ... dans les ... pendant les situations avant. C'était : inviter dans la
216 chambre. « Tu me montres ta culotte. » Toutes des choses comme ça, voilà. Mais ça n'a pas été

217 plus loin d'après les deux parties. Voilà. Mais euh... là d'après Madame, il y a eu attouchement
218 sexuel, etc. et voilà.

219 MC : Ok. Et du coup, là vous avez convoqué les parents et donc ils ont ... dit non pour une
220 plainte, c'est ça ?

221 H2 : Oui.

222 MC : Ok. Quelle a été leur réaction du coup ?

223 H2 : Ben ... ce qui m'a étonné ... parce que bon c'est ... ces personnes ont quand même un
224 certain âge aussi mais euh ... assez ouverts. Euh ... et même eux ... [rire H2] se sont posés des
225 questions sur le comportement de leur fille.

226 MC : Ah...

227 H2 : Et ... [silence] un peu comme nous hein. On ne va pas nier la chose euh... on ne va pas
228 dire que : « elle a inventé, qu'elle ment, etc., etc. » mais ... il y a toujours ce « mais ». Parce
229 qu'ils connaissent très bien leur fille aussi euh ... c'est quelqu'un qui euh ... qui invente
230 régulièrement des histoires pour attirer l'attention justement. Oui ... Mais comme je disais ...
231 dans cette situation-ci : Est-ce qu'elle a vraiment les capacités pour créer une histoire euh ...
232 quand même assez détaillée et voilà.

233 MC : Oui. C'est assez flou du coup la limite entre la réalité et ...

234 H2 : Tout à fait, c'est sûr. Oui. Ce qui rend notre travail assez compliqué. Euh ... On a toujours
235 la version de deux personnes et ... souvent on n'est pas sûr, même des deux versions.
236 Probablement qu'il y a une petite partie ... qu'il y a une partie qui est vraie, pour une partie, il
237 y a des choses qui ont été inventées ou voilà ... C'est assez compliqué.

238 MC : Oui. [silence] Et pour rebondir sur la par contre la masturbation qui était violente. Là
239 qu'est-ce que vous avez mis en place du coup ?

240 H2 : Il y a eu euh ... Ben ce monsieur, ça ne faisait pas longtemps qu'il était là. Euh... et donc
241 on s'était informé à son centre de jour. Parce que nous, nous avons un centre de jour mais lui il
242 va à un autre centre de jour, un centre de jour extérieur. Ce comportement s'était déjà manifesté
243 là-bas aussi. Et on ... on a vu les parents, ben justement pour demander ce qu'on pouvait faire.
244 Il a des capacités intellectuelles euh ... euh ... enfin il a un handicap mental sévère, donc tout
245 ce qui est explication euh ... il ne va pas comprendre ce monsieur, donc on a opté pour euh ...
246 pour un traitement médicamenteux et donc il reçoit un médicament pour calmer un peu ses
247 pulsions sexuelles.

248 MC : Et ça s'est amélioré ?

249 H2 : Ca s'est amélioré. Il se masturbe encore mais pas à ce point-là. Voilà.

250 MC : Mais comment du ... coup... enfin comment ...

251 H2 : Ben dans son lit, maintenant.

252 MC : Ah.

253 H2 : Voilà, oui.

254 MC : Et avant, c'était quelque chose qu'il n'arrivait pas à faire enfin ...

255 H2 : La plupart du temps, c'était à la toilette

256 MC : ...à se canaliser.

257 H2 : À la toilette, par terre. Oui. Oui.

258 MC : Et du coup, là maintenant, il est plus canalisé, là il va faire ça dans son lit ?

259 H2 : Oui, oui.

260 MC : Et vous pensez que c'est vraiment le médicament qui lui a permis de ... de l'aider à
261 canaliser son ...

262 H2 : Je pense bien oui. Oui. Euh...

263 MC : Parce que là finalement, c'est l'endroit qui change.

264 H2 : Oui, mais il a toujours accès à la toilette.

265 MC : Oui.

266 H2 : Oui. Oui, il y passe pas mal de temps sur une journée donc euh ... il y a toujours ... S'il
267 veut il a toujours l'occasion. Quand il va à la toilette, il ... il y est facilement pendant 10
268 minutes, au moins 10 minutes donc il aurait l'occasion de se masturber, de nouveau de jeter par
269 terre, euh de se blesser, etc. On n'a plus observé depuis ... depuis 1 an, ça fait 1 an et demi qu'il
270 est là.

271 MC : Et vous avez essayé d'autres choses avec lui ?

272 H2 : Ben juste avant ça, je voulais dire euh ... euh pour des sujets beaucoup plus simples euh
273 ... euh ... plus simples que la sexualité, masturbation, etc. on a déjà des ... des difficultés pour
274 lui expliquer tellement que bon son niveau est bas, qu'il a difficile à comprendre ce qu'on veut
275 lui expliquer que tout ce qui entoure la sexualité, masturbation, etc. je pense que ... il ne faut
276 même pas commencer à essayer de lui expliquer. Parce que ... je pense que tous mes collègues
277 l'ont déjà vu à la toilette, il n'y a pas moyen qu'il se lève à ce moment-là, euh... il est tellement
278 euh dans ... dans son truc à ce moment-là que ... il n'est pas à l'écoute donc voilà. Il est grand.
279 Euh... il pèse plus de 90 kg donc ... on a beau le prendre par son bras pour l'aider à se lever et
280 tout ça, on a essayé. Mais euh ... on ne réussit pas. Donc à chaque fois qu'on l'a trouvé à la
281 toilette, qu'ils Qu'il est occupé à se masturber, on l'a laissé. On a soigné les plaies par après.

282 MC : Oui.

283 H2 : Voilà... à ce moment-là, on ne pouvait pas faire autre chose. Même à deux ... même, allez
284 je suis assez grand, voilà. Avec un autre collègue, il n'y avait pas moyen de le mettre debout.

285 Voilà. Donc on le laissait pendant 10 minutes, un quart d'heure ... « Bobo ». « Ah oui, on
286 soigne. »

287 MC : Oui.

288 H2 : je pense que le médicament a pu euh ... [silence] comme vous avez dit : « Le canaliser ».
289 Et que ... tout ce qui est pulsion euh ... ça n'a pas été cassé, éliminé, etc. mais ça lui a permis
290 de ... de vivre une sexualité beaucoup plus sereine je pense.

291 MC : Oui, s'il se faisait mal....

292 H2 : Parce que là, il se masturbe dans son lit et pas autre part.

293 MC : C'est marrant qu'en fait c'est le lieu qui a changé et que ce n'est pas juste moins, ou plus
294 faible, c'est le lieu qui ... parce que c'est vrai que dans un lit dans tous les cas, on sait
295 difficilement se faire mal.

296 H2 : Oui.

297 MC : Enfin ...

298 H2 : Oui. Oui. Euh... Mais l'intensité a diminué aussi. Depuis qu'il prend ce médicament, et la
299 fréquence aussi. Il y a quand même moins... [silence]

300 MC : Avant il ne le faisait QUE à la toilette ? ou il le faisait aussi bien dans son lit ?

301 H2 : Ça arrivait aussi dans son lit. Euh ... mais beaucoup moins. La plupart du temps, c'était la
302 toilette, oui.

303 MC : Ok.

304 H2 : C'est une personne aussi... on ne sait pas lui demander euh ce qui a fait que euh...
305 l'endroit, la situation a changée ou ont changé. On a ce monsieur, il ne peut pas expliquer vu
306 ses capacités intellectuelles ... au niveau langage non plus. Voilà. Euh... Donc ce n'est pas
307 chez lui qu'on aura des informations ou des explications ou euh voilà. On peut observer et
308 puis... se faire une idée, avoir des hypothèses, voilà mais on n'est pas sûrs. Mais euh... ce qui
309 est sûr c'est que depuis qu'il prend ce médicament, c'est beaucoup plus gérable et beaucoup
310 plus agréable aussi pour lui je pense.

311 MC : Oui.

312 H2 : Parce que bon, la masturbation, c'est pour avoir un plaisir. Et Si par après ta séance de
313 masturbation, tu as des plaies partout aux genoux, aux coudes, même à ta tête et ... Je ne sais
314 pas. Mais bon ... [rire H2]

315 MC : Ce n'est pas le principe. [Rire MC et H2]

316 H2 : Bah, peut-être qu'il y a des personnes qui aiment ça mais ...

317 MC : Oui ... mais c'est vrai que ce n'est pas le principe quand même...

318 H2 : Voilà.

319 MC : Ok. Et au niveau de la place des parents de manière plus générale parce qu'on a un peu
320 parlé pour la fille. Quelle est leur place au niveau de la vie affective et sexuelle ?

321 H2 : Euh...

322 MC : S'ils en ont une.

323 H2 : Oui. Parce que la plupart de notre public a un statut de mineur. On ne l'appelle plus comme
324 ça mais bon, ils ont un statut de minorité prolongée donc toute la législation est occupée à
325 changer là pour l'instant. Euh.... et voilà. Mais la plupart a toujours ce statut-là donc on est
326 obligé d'informer les parents.

327 MC : Vous informez ... ? [coupé par H2]

328 H2 : En principe, en principe, je dis. Euh... on ne raconte pas tout. Bien sûr. La sexualité c'est
329 tellement personnel, intime que ben voilà euh... [silence] même nous ... on ne doit pas tout
330 savoir. Euh.... [silence] Il y a un monsieur ici qui a une relation avec une demoiselle qui va
331 uniquement au centre de jour et après les activités de centre de jour, elle rentre chez ses parents.
332 Donc il la voit en journée et ça fait 6 ans qu'ils ont une relation. Bon ... ils se sont déjà rompus
333 je ne sais pas combien de fois mais bon ... ils se retrouvent à chaque fois et donc voilà. C'est
334 leur truc, ok. Euh... De ... pendant des années, je pense pendant les quatre premières années
335 euh On n'a pas dit aux parents que ce monsieur avait une relation, ni les parents de la
336 demoiselle n'étaient au courant au début. Finalement, la famille du monsieur a appris, je ne sais
337 pas par où, par quel piste ou moyen ou etc. que leur fils, leur frère avait une relation. Comment
338 ça se fait ? Est-ce qu'il en est capable ? Est-ce que ... c'est qui cette demoiselle ? Etc. Etc. Ben
339 beaucoup de questions bien sûr. Avec ce monsieur, on l'a vu ... qu'est-ce qu'on raconte à ta
340 famille ? Qu'est-ce que tu as envie de raconter ? Et voilà. Lui, bon il a des capacités
341 intellectuelles assez développées pour pouvoir euh ... ou pour décider : « Eh ben je dis ça, et je
342 dis ça et ça ben je garde pour moi et voilà. » Ok. Il a fait son travail avec sa famille. Les parents
343 n'étaient pas tellement pour, il a un frère qui était assez ouvert donc euh ... ok. Voilà. et ça s'est
344 limité à ça. Pour lui, enfin.... En ce qui concerne le monsieur, on n'est pas intervenu beaucoup.
345 Il a fait son truc, c'est à lui, voilà. Pour la demoiselle par contre, ça c'est autre chose, les parents-
346 là étaient carrément contre. C'est leur petite fille. Euh... donc surprotection, etc. etc. avec en
347 collaboration avec le centre de jour, euh il y a eu des explications euh... et essayer de raisonner
348 un peu les parents aussi : « Ben voilà, votre fille, elle a quand même 40 et des ans. Elle a une
349 certaine liberté malgré son statut de mineur, etc. » Les parents ont toujours difficile mais on n'a
350 plus de coup de téléphone, des demandes d'explication ou voilà...

351 MC : Ah, ils appelaient ...

352 H2 : Oui. Même ici à l'hébergement. Et que leur fille ne fait pas partie ... elle ne vient pas à
353 l'hébergement, elle n'habite pas ici. Donc voilà. Ça allait assez loin. Mais bon ... je pense que
354 nous on est toujours resté correct et voilà. On n'est pas rentré dans les détails, non. Nous aussi,
355 on a essayé de raisonner un peu les parents. La plupart du travail a été fait par l'équipe du centre
356 de jour.

357 MC : Mais quelles étaient leurs interrogations, leurs peurs, leur inquiétude ? Pourquoi ils étaient
358 vraiment contre ?

359 H2 : Leur fille a un handicap mental, elle n'est pas capable de faire grand chose, il faut la
360 protéger contre le monde extérieur qui est tellement dangereux et ... voilà un bon exemple
361 d'une personne qui a été protégée par sa famille mis dans une petite vitrine, voilà et il ne faut
362 pas toucher, il ne faut pas non plus qu'elle touche à quelque chose et voilà. Je pense que la
363 plupart ... tout ce qui est expérience de vie et tout ça, ça été caché pour cette personne. Elle n'a
364 pas eu l'occasion d'expérimenter comme je l'ai dit tout à l'heure. Et je peux comprendre les
365 parents euh... Euh... c'est aussi la société à l'époque qui a fait que ... les parents ... réagissent
366 d'une telle façon. Euh... avant, les personnes avec un handicap n'avaient pas de place dans la
367 société et voilà. Qu'est-ce que les parents font ? On les garde à la maison, et ils ne sortent pas.
368 Voilà tout ce qui fait que plus tard dans la vie de la personne même, elle est confrontée à ... à
369 de nouvelles expériences qu'elle a peut-être envie oui d'essayer, de ...

370 [interruption]

371 H2 : Et euh oui donc cette personne, elle, depuis qu'elle vient au centre de jour, ben elle
372 rencontre de nouvelles personnes, des personnes qui s'intéressent à elle, elle qui est intéressée
373 par d'autres, à d'autres personnes aussi donc il y a des relations qui se créent ... et bien sûr
374 quand il y a des relations qui se créent, ça peut aller un peu plus loin que juste être ami. Eh ben
375 voilà, ce qui est arrivé il y a 6 ans. Elle a rencontré ce monsieur ici, ben voilà. Ils sont en couple.
376 Et [rire H2] oui.

377 MC : Et pourquoi vous étiez.... Pourquoi vous êtes.... Les personnes sont... euh l'institution
378 sont obligées d'en parler aux parents juste pour une relation ? Enfin, je ne sais pas s'il y a
379 une relation sexuelle aussi ou pas mais euh....

380 H2 : euh... le statut de ... m.... [silence]. La personne qui a un statut de minorité prolongée,
381 euh, ça veut dire que pour la loi, cette personne a ... il faut que je m'exprime clairement et bien
382 là-dessus hein. Euh... c'est tellement démodé ce truc que bon, nous ici on n'en parle même plus
383 hein mais bon. Au niveau législation ça existe toujours donc voilà. Euh... [silence] les
384 personnes normales, dites normales euh sont ... sont adultes à 18 ans. L'âge euh ... je vais
385 l'appeler l'âge sexuel est 16 ans.

386 MC : La majorité sexuelle.

387 H2 : Voilà, 16 ans. Les personnes avec un statut de minorité prolongée ont un âge euh... pour
388 la loi... Un âge mental euh ... et niveau sexualité 15 ans. Donc, pour la loi, ils n'atteignent
389 jamais les 16 ans, ils ne peuvent pas avoir une vie sexuelle, affective clairement enfin
390 proprement dit 'législation' mais bon, ils ont 20 ans, 30 ans, 50 ans ... ils n'ont plus 15 ans. Et
391 je pense que pour euh ... une partie de parents, euh... c'est sécurisant de se dire : « eh ben mon
392 enfant n'a pas plus de 15 ans. » Et ne pas avoir une relation sexuelle, ça protège souvent les
393 parents

394 MC : Mais de quoi ?

395 H2 : D'avoir des problèmes, tout simplement.

396 MC : Quels problèmes ?

397 H2 : Euh... j'ai une fille de 16 ans, qui a un peu plus de 16 ans. Elle rencontre un petit ami. En
398 tant que parent, je me pose des questions, je me fais des soucis, etc., etc. Voilà. Les parents qui
399 ont des enfants de 40 ans, 50 ans, 60 ans peut-être même. A certains moments, ils ont pris la
400 décision que leur enfant va habiter dans un centre, que l'éducation euh... est prise en main par
401 une équipe externe, étrangère, voilà. Bon ... déjà c'est un ... un grand pas pour les parents de
402 lâcher leur enfant. C'est un enfant avec un handicap. Ça complique encore les choses encore
403 beaucoup plus. S'il y a encore une relation sexuelle qui s'ajoute, pffff olalala. Donc l'âge de
404 15 ans, de cette minorité prolongée, ça rassure les parents. Mais bon ... [silence et rire H2].
405 Comme je disais, cette demoiselle, elle rencontre pleins de gens ici. Bon, il y a des choses qui
406 se créent. Et euh... on ne peut pas protéger les personnes juste parce qu'ils ont un statut de
407 mineur prolongé, c'est pour ça que ... niveau euh législation, ça commence à bouger un petit
408 peu et enfin. Il serait grand temps. Ouais non, mais bon... c'est tellement démodé, ils auraient
409 dû changer ça il y a 30 ans quoi, 40 ans. Ça aurait dû jamais exister. A l'époque bon, ils ont, ils
410 ont mis des lois en place pour protéger les personnes, ça les a protégées en quoi ? Au lieu de
411 les considérer comme des êtres humains qui ont des besoins, qui ont euh Des sentiments
412 d'amitié, d'amour, de Et comme nous tout simplement. Mais Voilà. Et voilà. C'est aussi
413 simple que ça, pour moi... pas pour tout le monde, pas pour tout le monde.

414 MC : Oui.

415 H2 : Mais bon....

416 MC : Et au niveau de... de l'équipe, quel est votre ressenti par rapport à l'équipe, par rapport à
417 cette question pour y répondre. Est-ce que vous sentez que c'est un tabou ou que c'est ... [H2 :
418 Non.] quelque chose avec laquelle ils ont facile ?

419 H2 : Ben pas toujours facile mais on reste ouvert. Et ça je trouve important. Ouverture d'esprit
420 qu'on puisse euh entre nous parler de tous les sujets qui nous arrivent un peu de partout. Euh...
421 même euh... des situations difficiles desquelles j'ai déjà parlé tout à l'heure : Est-ce qu'il y a
422 eu pénétration avec un crayon ? Si c'est vraiment ça bon c'est du viol quoi. Et mais même ça
423 bon... on met ça sur table, on en parle, on voit ce qu'on fait euh.... quel est notre rôle ? Et
424 jusqu'où euh bon ... nous on peut intervenir ? Et à partir d'où c'est repris pas quelqu'un
425 d'autre ? Et.... Même la police, s'il faut. Ben voilà. Tout ça, c'est discuté, c'est en... ce n'est
426 pas un tabou. Euh.... Mais bon, ce n'est pas toujours facile. On touche quand même à l'intimité
427 des personnes. Voilà. Euh... [silence] Dès un accompagnement à la douche ou au bain, pour
428 nous c'est un acte technique, ça fait partie de notre travail. Il y a des personnes en voiturette et
429 en chaise roulante, il faut les aider pour se laver, pour les habiller, etc. donc voilà. Il y a... il y
430 a des moments où on est vraiment mais ... très proche de la personne et qu'on essaye de garder
431 cette distance professionnelle. Euh... mais on a déjà connu des situations euh ... moi
432 personnellement où la personne avec laquelle on est euh... considère cet acte technique pas
433 comme un acte technique. Et que ... voilà ... elle transgresse un peu cette euh ... cette limite et
434 voilà.

435 MC : Et là comment a été la réaction pour faire comprendre que c'est un acte ?

436 H2 : Ben dans mon cas, c'est avec une jeune demoiselle qui euh... ça ne faisait pas très
437 longtemps qu'elle était là. Au début euh... ben pour moi euh... si c'est nécessaire pour la
438 personne, je passe à toutes les douches : homme ou femme, peu importe, c'est mon travail. Mais
439 j'avais vite compris que pour cette demoiselle, elle était intéressée à plus. Et euh... oui, à un
440 certain moment j'ai dit à mes collègues : « Pour moi, elle va trop loin. Il est grand temps de
441 faire quelque chose. » Déjà qu'avant, quand j'étais seul avec elle à la douche, je lui disais, enfin
442 je lui faisais une remarque tout simplement : « Ben voilà, ça je ne veux pas. Moi je suis là pour
443 te laver le dos, c'est tout. Le reste, tu peux faire toute seule. Il ne faut pas me demander plus. »
444 Mais bon... elle insistait, elle insistait. Voilà. Et à un certain moment, j'ai dit aux collègues :
445 « Ben voilà : pour moi ça s'arrête là et voilà. Si elle ne veut pas tenir compte de mes remarques
446 et de mes demandes, voilà. » Et donc finalement euh... on a convenu en équipe que euh... tout
447 ce qui est euh ... je vais appeler ça « travail intime » avec la personne, je prenais une distance.
448 Et euh... [silence] donner la main euh ... pour se dire bonjour, déjà là je ne le faisais plus non
449 plus. Avec d'autres bon, ça ne faisait pas de problème, surtout pas avec les femmes mais bon.
450 Quand elles se voient euh... elles se font la bise, etc. Moi avec elle, rien du tout. Tout contact
451 physique fini euh voilà. Ça a pris ... 8 ans, 9 ans.

452 MC : Ah oui....

453 H2 : Ah oui.

454 MC : Elle ne comprenait pas.

455 H2 : Non. Malheureusement. Et puis finalement, euh... après euh... [silence] je voyais quand
456 même que après toutes ces années, il y avait une ... plus grande distance entre ... une distance
457 assez saine entre nous. Et euh... je me suis dit : « Ben... de toute façon, elle fait ... elle fait
458 partie des usagers ici. Euh... j'ai mon travail à faire, je vais voir comment elle va réagir au
459 moment que je retourne avec elle à la douche pour lui laver le dos. J'ai réessayé et euh...
460 quelques fois au début, j'ai dû lui faire une remarque, mais elle était réceptive et depuis lors, ça
461 ne pose plus de problème. Là ça fait... 4 ans à peu près que ben voilà, de nouveau je peux faire
462 mon travail comme je le fais avec les autres et elle tient compte de ... de mes demandes, de ...
463 voilà. Donc euh... très bien.

464 MC : Ok.

465 H2 : Ben oui. Même son bain euh... [silence], c'est devenu un travail enfin une tâche dans mon
466 travail comme avec les autres personnes quoi.

467 MC : Oui, il n'y a plus de problème, c'est sain quoi.

468 H2 : Non.

469 MC : D'accord.

470 H2 : Donc je pense qu'elle a quand même dû faire un grand travail sur elle-même aussi.
471 [silence] mais c'est quelqu'un qui aime bien euh... l'attention masculine euh voilà donc...
472 mais...

473 MC : Et par la parole, ça ne fonctionnait pas quoi.

474 H2 : Non, non. Pas tellement. [rire H2] Il y a eu... non, il y a dû vraiment avoir cette coupure...

475 MC :physique.

476 H2 : Oui. Mais je n'aurais jamais imaginé que ça pouvait prendre 8-9 ans quoi.

477 MC : Oui, c'est long quand même en fait.

478 H2 : Oui. Mais c'était donc la demoiselle de laquelle je parlais tout à l'heure euh ... où sa
479 maman, elle est très ouverte, qu'elle a eu un petit copain, elle avait un petit ami quand elle est
480 arrivée ici et voilà. Donc c'est elle. Et euh ... j'ai tout de suite dit à la maman aussi que : « voilà,
481 je prenais mes distances et qu'elle était tout à fait euh ... elle comprenait ma situation et que
482 ben voilà elle aussi elle connaît très bien sa fille et que ... : « S'il faut ça, eh ben il faut ça. Et
483 voilà. »

484 MC : Ok. Vous avez discuté avec elle.

485 H2 : Oui, informer. Parce que bon, c'était ma décision aussi que ben voilà... : « désolé mais...
486 je ne peux plus. » Pour moi ça allait trop loin et voilà. Non, elle était, elle a été ... elle était
487 ouverte la maman et euh ... et depuis que j'ai pu reprendre mon travail euh... comme avec les
488 autres, avec cette demoiselle, ben j'en ai informé la ... la maman aussi, voilà. Mais ok, avec
489 elle, avec la demoiselle euh... toujours pas de ... de main ou de bisou ou euh non. Ça ... non.
490 Non.

491 MC : Il y a quand même encore un peu de distance qui est encore mise...

492 H2 : Ce n'est pas plus mal.

493 MC : Oui.

494 H2 : Oui, oui, oui.

495 MC : Vous sentez que ça pourrait encore déborder de son côté.

496 H2 : Tout de suite, tout de suite.

497 MC : Oui ?

498 H2 : Oui, oui, oui. Oui. Euh... Et il y a un autre collègue au centre de jour qui ... qui est
499 beaucoup plus euh... câlin je vais dire ou voilà. Je me pose des questions sur la distance entre
500 eux.

501 MC : Ah oui ?

502 H2 : Je lui ai déjà fait la remarque. Je ne sais pas si pour elle, c'est une bonne idée de ... il ne
503 change pas son comportement.

504 MC : Et ça fonctionne comme ça.

505 H2 : [soupir] Oui. Voilà quoi. Et voilà donc... oui. Ici on... ben il n'y a pas beaucoup de
506 personnes, même ici au boulot que ... que je fais la bise ou ... ça c'est rare. Euh... c'est mon
507 travail et euh... tout ce qui est en dehors de mon travail c'est tout à fait autre chose.

508 MC : C'est une distance que de base vous mettez un petit peu.

509 H2 : Ben oui, mais il faut. Il faut.

510 MC : Ok. Et dans quelles mesures d'être dans l'intimité des personnes donc le fait de les laver,
511 d'être très proche à ce niveau-là influence sur l'accompagnement dans la vie affective et
512 sexuelle ?

513 H2 : [silence] Hum... [silence] [soupir – réflexion] Influencer dans quel sens vous voulez dire ?

514 MC : Que ça impacte peut-être. Euh...

515 H2 : Chez les usagers ? Même chez nous ?

516 MC : Les deux.

517 H2 : Les deux.

518 MC : Parce que ça... je pense qu'il peut y avoir une influence dans les deux cas en fait.

519 H2 : Oui, je pense aussi oui. Ben je pense que la situation que je viens de ... de raconter explique
520 un peu... jusqu'où ça peut aller. Euh... je pense que c'est important pour nous, nous en tant
521 que travailleur euh... [silence] que les limites dans notre boulot soient claires. Euh... [silence]
522 Qu'est-ce qui est ... [silence] qu'est-ce qui est travail ou tâche technique dans les soins euh...
523 et voilà. Et ... [silence] quel comportement ou quel acte euh... dépasse les limites ? [silence]
524 Je ne sais pas si... [silence] si ça répond un peu à votre question, si ça va dans le sens de ...

525 MC : Et si maintenant euh... à des moments donc vous êtes quand même ... enfin vous êtes
526 quand même euh... vous devez accompagner certaines situations comme le monsieur par
527 exemple qui avait des distances assez enfin peu de distance avec d'autres demoiselles, etc. enfin
528 vous avez pleins de situations où vous devez agir à ce niveau-là et clairement parler de ça avec
529 vos usagers, vos résidents.

530 H2 : Oui.

531 MC : Et si vous n'aviez jamais euh... n'aviez aucune action ou prise en charge au niveau de
532 leur intimité, que ce serait d'office pris en charge par quelqu'un d'autre, est-ce que vous pensez
533 que ça influencerait LA prise en charge au niveau de la problématique au niveau sexuel ? C'est
534 plus facile ou plus difficile pour vous ? Est-ce que c'est un frein ou est-ce que ça vous aide ?

535 H2 : Euh... [silence] [réfléchit] Comme ... [silence] quand on parle de vie affective, sexualité
536 euh ... de toute façon ... enfin on rentre dans l'intimité de la personne et ... quand on parle de
537 ... de ces ... de ces thèmes-là, je pense que ... un minimum de confiance doit être présent.
538 Euh... J'ai l'impression que la plupart de nos usagers nous font confiance. Euh... et que ...
539 quand on a besoin de parler de ... de ces sujets-là, [silence] ça rend, ça rend la conversation

540 beaucoup plus aisée, facile, sereine. Voilà. Ils ont plus de freins je pense quand c'est avec une
541 personne extérieure, c'est pour ça aussi que j'ai posé la question à la personne, au monsieur qui
542 a suivi ces séances chez le psy. S'il voulait être seul avec le psy ou qu'il voulait que je sois
543 présent. Et donc euh, il voulait que je sois présent. Donc aux premières séances, j'étais présent.
544 Je lui ai reposé la question par après, et à chaque fois il a dit : « Je veux que tu sois là ». Euh...
545 parce que bon, il avait l'occasion de parler seul avec le psy, si nécessaire il m'appelait et ... et
546 voilà. Euh... Je continuais avec eux pendant la séance. Il a voulu à chaque fois que j'étais là.

547 MC : Pour lui c'était sécurisant que vous soyez là.

548 H2 : Oui, oui.

549 MC : Ok.

550 H2 : Euh... Bon ... Déjà parler de ... d'une ... de la vie affective et sexualité, il y a toujours un
551 frein, chez eux, chez nous voilà. Ce n'est pas toujours facile d'en parler. Euh, pour des sujets
552 ... des sujets déjà beaucoup plus simples euh... pas tellement intime, on voit aussi qu'avec des
553 personnes extérieures ils ont des difficultés. Euh... il y a... il y a ... cette confiance euh... qui...
554 qui doit encore se créer et tant que cette confiance n'est pas là ... ils ont du mal à ... à se confier,
555 à des personnes qu'ils ne connaissent pas tellement bien ou qu'ils ne connaissent pas ... voilà.
556 Bien que ... ces personnes sont des professionnels ou qui ont l'habitude de travailler avec des
557 personnes comme notre public. Mais ... je pense que la plupart du temps, le frein c'est ... c'est
558 chez eux. Ils ont plus facile de se confier à nous.

559 MC : Et cette confiance elle est donc liée un peu au fait que vous soyez plus intime, que vous
560 touchez à leur intimité à certains moments de la vie de tous les jours ?

561 H2 : Je pense, oui. Euh... dans... dans ... je ... on peut presque dire que ... dans chaque étape
562 de leur vie, de ce qu'ils vivent, on est présent. Il y a toujours quelqu'un de nous ici dans la
563 maison.

564 MC : Oui, dans la maison mais si maintenant vous ne faisiez pas de toilette enfin d'aide à la
565 toilette, esst-ce que cette confiance serait plus compliquée ? [silence] Je ne sais pas si vous avez
566 un éducateur ou un psychologue ou certains intervenants de l'équipe du coup qui n'ont jamais
567 euh ... sauf ... cas très exceptionnel...

568 H2 : On a une infirmière sociale. Euh... [silence] qui n'est pas présente pendant les douches
569 par exemple ou euh... les soins intimes ou euh... mais bon elle a quand même ce rôle de ...
570 d'infirmière à certains moments euh... Elle fait du travail qui rentre quand même euh assez
571 bien aussi dans l'intimité de la personne. Euh... Peut-être que ... ils ont besoin de plus de temps
572 pour faire confiance à cette personne mais quand je vois comment ils réagissent envers elle,
573 envers elle, envers l'infirmière sociale, il n'y a pas ... il n'y a pas ce frein non plus euh ... non.
574 Parce que elle, ça ne fait pas tellement longtemps qu'elle est là. Ça fait un peu plus d'un an et
575 demi. Et quand je vois comment ils se confient à elle aussi euh... [silence] Peut-être que ... que
576 cette confiance euh... s'est installée ... par euh.... par d'autres moyens ou voilà mais... cette
577 confiance, elle y est. Oui.

578 MC : Ok.

579 H2 : Euh... [silence] Oui, une demoiselle qui avait euh... on supposait une euh... une infection
580 vaginale, ben elle a été trouver l'infirmière sociale, elle en a parlé. Et voilà. Un traitement a été
581 commencé.

582 MC : Ok.

583 H2 : Oui. Donc je pense qu'à ce niveau-là, oui. Ils n'ont ... ils n'ont pas trop de difficulté non
584 plus euh... pour se ... pour se confier à des personnes... qui ... euh... [silence] ou entre elle et
585 euh ... [silence] comment dire ... où il y a une plus grande distance quand même. Parce que
586 nous on est constamment avec eux, euh... oui. Il y a le matin où on fait des toilettes intimes, le
587 soir, les douches, les bains. Il y a pas mal de situations ou de moments où on est avec eux mais
588 vraiment en individuel et que ... voilà. Oui. Oui. Oui. Probablement qu'avec certaines
589 personnes dans la maison, comme l'infirmière sociale, le médecin, ils ont besoin de plus de
590 temps.

591 MC : Plus de temps.

592 H2 : Mais la confiance euh....

593 MC : C'est ça.

594 H2 : Elle y est.

595 MC : Ok.

596 H2 : Oui.

597 MC : Ok. Et euh...Un autre sujet. Euh.... au niveau de l'assistance sexuelle, est-ce que vous
598 avez déjà eu recourt ou eu des demandes ou des situations où ça aurait été intéressant de faire
599 appel à une assistante sexuelle ?

600 H2 : Ça s'est déjà fait.

601 MC : Oui ?

602 H2 : Oui.

603 MC : Avec une assistante sexuelle ?

604 H2 : [oui de tête]

605 MC : Et c'était quoi la demande ? Quelle était la situation ?

606 H2 : Euh... donc euh... c'est avec ce monsieur de 73 ans. Euh...Où euh... [silence] il faut que
607 je réfléchisse. [silence] ça c'était après euh... le travail qui avait été fait avec le psy. Euh... Où
608 donc j'ai vu avec ce monsieur euh... de quoi il avait besoin euh, de quoi est-ce qu'il avait envie,
609 etc. Il avait des magazines, il avait des films, etc. D'après lui, euh, il n'avait jamais fait l'amour.
610 Tiens, ok. Et [silence] « Comment tu vois ça ? », etc. Mais bon, il n'avait pas envie de ...d'une
611 relation intime euh ... donc en général euh... [silence] il aime bien flirter. Mais la relation, ça
612 ne l'intéresse pas.

613 MC : L'affectif euh...

614 H2 : Voilà. Vraiment en couple, etc. non. Voilà. Euh... même à son âge, il veut encore profiter
615 de la vie [rire MC]. C'est lui qui a dit ça hein. Euh... donc qu'est-ce qu'on a fait d'abord. Euh...
616 Ça c'était un collègue euh... [silence] il a vu avec notre direction ce qu'elle en pensait. Et
617 finalement, on a eu l'accord euh ... C'est que ce monsieur a été voir une prostituée. Donc après
618 recherche, euh... il a vu une dame qui était prête à l'accueillir. Euh... ce qui n'était pas simple
619 parce que bon la plupart euh... des prostituées ont dit non. Euh... ne voulaient pas vraiment
620 une personne avec un handicap, etc. etc. bon finalement ok. Euh... [silence] Cette dame a pris
621 sa retraite. Voilà. Et maintenant quoi ? Euh... moi j'ai été avec euh ce monsieur dans le quartier
622 euh voilà. [silence] Il n'y avait plus une dame qui était prête à l'accueillir. Donc ok [rire H2].
623 Ca complique encore un peu plus les choses. Et finalement, j'ai contacté un... une association
624 flamande, Aditi qui travaille avec euh... des aides sexuelles où on a eu un rendez-vous avec
625 euh la responsable. Euh... qui euh... [silence] qui a eu une conversation mais très euh ...
626 [silence] chouette, ce n'est pas vraiment le bon mot mais euh... elle était très professionnelle.
627 Mais en même temps, chaleureuse euh...vraiment à l'écoute et euh... ce monsieur s'est
628 vraiment senti euh à l'aise pendant cette conversation, etc. Donc lui il était prêt à ... voir une
629 aide sexuelle donc euh cette responsable a recontacté une des dames qui travaille avec elle qui
630 est venue ici à domicile et qui dit voilà ... il y a eu acte sexuel entre ce monsieur et euh ... et la
631 dame. Donc euh ... c'était clair que ... [silence] même encore par après, la responsable a été
632 très claire avec lui et moi aussi par après : Ce n'est pas une relation sexuelle, c'est un acte
633 sexuel.

634 MC : Mmh mmh.

635 H2 : Voilà. Vraiment pour différencier les choses. « Cette dame n'aura jamais de relation avec
636 toi, etc. » voilà donc euh... Mais ça c'est important aussi pour monsieur alors c'est pour ça
637 qu'on l'a dit : « Ce n'est pas une prostituée. » [rire H2]

638 MC : Ah oui.

639 H2 : Ah oui, oui. Voilà. C'est encore autre chose. Ok. Voilà. C'était beaucoup à expliquer [rire
640 H2] mais finalement, lui a été vraiment content de ses services et voilà, etc. donc euh... oui.
641 Et... je vous raconte ça mais il n'y a aucun collègue qui est au courant.

642 MC : Ok. Comment ça se fait ?

643 H2 : C'est tellement impersonnel, intime. Il y a juste ma directrice et une de mes deux
644 responsables qui est au courant.

645 MC : Ok. D'accord donc c'est vraiment resté dans le cadre intime pour lui et euh...

646 H2 : Je travaille toujours les vendredis matin. Et euh... et je travaille toujours tout seul. Donc
647 euh ... maintenant il y a un peu de va-et-vient dans la maison mais à l'époque c'était beaucoup,
648 c'était beaucoup moins. Il y a deux ans je pense à peu près que ça s'était organisé. Et euh... et
649 voilà donc euh ... on a pris rendez-vous avec cette dame au moment que lui, monsieur et moi,
650 on était seul dans la maison et voilà, il n'y a personne qui a vu arriver cette dame qui a su que...
651 ben voilà et qu'elle est partie, voilà.

652 MC : Ok. Et euh... C'est vous qui aviez fait les recherches pour trouver cette association ?

653 H2 : Oui. Avec l'aide de ... du psy.

654 MC : Ah. Qui...

655 H2 : Qui connaissait déjà cette association.

656 MC : Ok.

657 H2 : Oui.

658 MC : [silence] Donc c'était il y a plus ou moins deux ans.

659 H2 : Oui. J'ai revu avec monsieur s'il voulait encore faire appel à cette dame ou une autre dame.

660 Et jusqu'à présent, non.

661 MC : Ok. D'accord. Et euh... Au niveau euh... qui a payé du coup, enfin lui j'imagine mais

662 euh... il n'est pas sous administrateur de biens ?

663 H2 : Voilà. Même lui, il n'était pas au courant. Même lui, il n'a jamais su pour quoi c'était.

664 MC : Ah ok. C'est passé euh...

665 H2 : Parfois quand il fait des achats et qu'on ne reçoit pas un ticket au magasin, on fait un ticket

666 nous-même et dans ce cas-là, on a fait un ticket nous-même pour des achats qu'il n'a jamais

667 fait [rire H2], mais voilà.

668 MC : Un achat euh....

669 H2 : Voilà.

670 MC : D'accord, ok.

671 H2 : Voilà, mais oui, oui. [silence] En tout cas moi dans mon travail, j'étais euh... très content

672 que déjà il y a eu accord de la direction que ça pouvait se faire euh... que la direction était assez

673 ouverte pour euh... pour entendre sa demande. Et que ben finalement deux ans après, ma

674 responsable, elle le sait, la direction, elle le sait. Mais toujours mes collègues ne le savent pas.

675 MC : Oui.

676 H2 : Oui.

677 MC : Oui, c'est pas

678 H2 : Oui. Donc euh... Non, non vraiment un truc enfin ... une aide vraiment à la personne mais

679 réussie quoi. Et ça s'est passé mais tellement dans... dans une intimité euh... respectée, voilà.

680 Et ... Je trouve euh ... aussi le ... [silence] la sérénité de ma responsable et de ma directrice

681 vraiment bien, c'est chouette.

682 MC : Ok. C'est intéressant. Et oui.

683 H2 : Oui.

684 MC : Et lui après, enfin vous en avez rediscuté avec lui ?

685 H2 : Pas vraiment. Non. Mais... je trouvais que bon, c'est à lui euh.... je n'ai pas besoin d'en
686 savoir plus.

687 MC : Mais il sait qu'il peut venir du coup.

688 H2 : Tout à fait. Oui.

689 MC : En même temps vous avez mis ça en place ... je pense qu'il a bien compris qu'il peut.

690 H2 : Voilà, oui.

691 MC : Ok. Et c'était à sa demande qu'il voulait revoir quelqu'un ? Parce qu'il avait déjà vu
692 d'abord une personne avant alors.

693 H2 : La prostituée, oui.

694 MC : Ça c'était il y a combien de temps ?

695 H2 : Euh... Il y a quand même eu pas mal de temps entre euh ... la dernière fois qu'il a vu la
696 prostituée et cette aide sexuelle. Euh... [silence] Olala. Je ne me rappelle déjà plus. [silence]

697 MC : Une idée. [silence]

698 H2 : Je pense qu'entre les deux, il y a.... il n'y a pas eu un an. 10 mois. 10 mois.

699 MC : Oui quelque chose comme ça, c'était assez court, enfin relativement court.

700 H2 : Oui. La prostituée, il l'a vu 3 ou 4 fois je pense. Et puis elle a arrêté. Oui.

701 MC : Ok. Et c'était à sa demande alors quand lui, il voulait, il vous faisait la demande et puis
702 vous ... vous mettiez les choses en place ?

703 H2 : Oui. En principe nous, on ne peut pas. On ne peut pas conduire quelqu'un chez une
704 prostituée.

705 MC : Oui. C'est...

706 H2 : Mais bon. Qui va nous arrêter et demander : « Vous allez où là ? »

707 MC : Oui, c'est ça.

708 H2 : Ben non. On s'est toujours garé autre part et petite promenade jusque chez madame et puis
709 voilà quoi. Ça n'a jamais posé problème.

710 MC : Ok. [silence] Et il n'en n'a pas parlé du coup lui aux autres résidents et tout ça ?

711 H2 : Non. Non. Euh... [silence] Sinon les autres usagers sont très silencieux aussi et ils savent
712 bien garder un secret mais la plupart du temps, ce n'est pas le cas. Mais je n'ai jamais entendu
713 parler à un autre usager de ... de son expérience. Non. Donc je ne pense pas que lui ait raconté
714 une fois à quelqu'un mais... pff... [silence] lui à ce niveau-là, il est bien discret aussi. Oui. Ce
715 n'est pas la personne qui va dévoiler euh ...

716 MC : De base dans son caractère.

717 H2 : Pour ça, non. Pour d'autres choses oui.

718 [interruption]

719 H2 : Euh...non, pour des choses beaucoup plus ordinaires je veux dire, alors ... il raconte
720 pleinement, voilà. Il y a tout le monde qui est au courant de ce qu'il fait, etc. ça non. Par contre,
721 là non.

722 MC : Et personne n'avait vu cette femme rentrer ou sortir et qui a posé des questions après ?

723 H2 : Non. Il y a une équipe de femme d'ouvrage ici dans la maison. Euh... mais... Je ne pense
724 pas que ... il y a quelqu'un qui ...

725 MC : Ou dans les autres résidents, c'est plus ça. Parce que souvent ils se posent des questions
726 quand il y a quelqu'un d'étranger ou ...

727 H2 : En journée, ils sont tous au centre de jour. Donc il n'y a pas d'autres résidents ici dans la
728 maison.

729 MC : Ah ok.

730 H2 : Oui. [silence] Voilà donc euh... ça s'est fait vraiment dans ... dans une intimité. Oui. Oui,
731 c'était bien.

732 MC : [silence] D'accord. Ben j'ai ... j'ai déjà abordé pas mal de chose. Euh... Je ne sais pas
733 s'il y a quelque chose d'autre que vous auriez voulu discuter ou que vous pensez qui serait
734 intéressant ?

735 H2 : [silence] Je pense à tellement de situation qui sont en relation avec la vie affective,
736 sexualité, etc. donc on pourrait encore en parler pendant des heures vous savez.

737 MC : Oui c'est très large, et il y a tellement de choses à discuter.

738 H2 : Tout à fait, oui. Euh...

739 MC : Ou quelque chose qui vous a plus marqué ou qui a été vraiment compliqué à gérer en
740 équipe, qui a beaucoup ... qui a eu beaucoup de débat autour.

741 H2 : Ben ces dernières années, non. Mais à l'époque, euh... bon moi ça fait, ça fait plus de 18
742 ans que je suis là, que je travaille ici. Et... Les 9 premières années de ma carrière ici, euh j'ai
743 travaillé en tant que responsable ici à l'hébergement, en tant que responsable d'équipe.

744 MC : Ah ok.

745 H2 : Coordinateur ou voilà, quel est le bon terme, je ne sais pas mais bon voilà. Euh... Et on a
746 été confronté, ben tout au début quand j'ai commencé ici, on a été confronté à une ... des
747 situations euh... pfff... compliquées, difficiles avec un jeune homme qui... au ... bon ... il
748 avait tendance à se masturber déjà beaucoup mais en public.

749 MC : Ah oui

750 H2 : Donc, qui n'était pas toujours euh... voilà. Et une fois euh ... une collègue qui travaillait
751 pendant la nuit euh l'a retrouvé à ce niveau-là, la fenêtre là au milieu du bâtiment, là en dessous,
752 euh ... [silence] tout allumé, tout éclairage allumé sur la table, ça c'est une cuisine industrielle,
753 donc il y a le cuistot qui travaille là, tout allumé, en pleine nuit euh sur la table occupé à se
754 masturber. Donc ... [silence] ça a dégénéré de plus en plus. Et puis finalement on a... on a su,
755 on... [silence] on l'a retrouvé dans la chambre d'autres résidents, attouchement, etc., etc.
756 Ouais.... Donc là ... bon je parle il y a 17 ans, euh ... lui qui euh ... qui vivait avec sa mère
757 donc il rentrait tous les week-ends chez sa maman. Euh... et puis bon finalement, sa mère a été
758 convoqué ici, on a expliqué la situation. Bon elle savait déjà qu'il se masturbait en public, que
759 ça posait problème. Lui aussi, il recevait des médicaments et en assez haute dose pour calmer
760 les choses. Mais bon... [silence] C'était

761 MC : Mais ça débordait encore de trop.

762 H2 : Oui. Et quand on a expliqué la situation euh... à la maman et surtout ces passages dans les
763 chambres, elle ne nous a pas cru : « ça mon fils, il ne ferait jamais. » Donc là j'étais présent
764 avec mon directeur et euh encore un autre responsable. Et conversation très compliquée. Et
765 voilà. Bon... Et finalement... [silence] si je me rappelle bien euh l'entretien avec la maman, euh
766 ... s'est terminé sans décision précise mais bon, on a encore retrouvé le gars dans les chambres
767 et finalement, on a dû mettre fin au contrat ...

768 MC : ... avec lui. Il n'y avait du tout moyen de discuter avec lui ?

769 H2 : Lui non, non plus. Euh... il avait un meilleur niveau que le monsieur duquel on a déjà
770 retrouvé dans les toilettes par terre quand il se masturbait mais euh... niveau intellectuel aussi
771 assez bas. Non, tu avais beau lui dire... : « si tu veux te masturber c'est aux toilettes, dans ta
772 chambre, voilà. » Mais Ses pulsions étaient beaucoup trop euh ... présentes je vais dire pour
773 pouvoir se contenir et euh... voilà.

774 MC : Et du coup, quelle aurait été la solution ? Là, le renvoi mais finalement s'il est ailleurs, la
775 position se poserait là aussi.

776 H2 : Ben il habitait toujours chez sa maman. Et il va dans un centre de jour en journée, donc il
777 n'est plus à un hébergement. Mais bon, sa maman prend de l'âge aussi. Euh...

778 MC : Quelle serait du coup la solution pour quelqu'un comme ça qui ...

779 H2 : Je pense que lui entre-temps, il doit avoir 50 ans, peut-être même plus. Sa mère elle a vite
780 75 ans quoi. Donc nous ... à un certain moment, on ne sera plus là. Elle ne sera plus là donc il
781 faut trouver une solution pour le monsieur. Est-ce que une fois qu'il sera de nouveau dans un

782 hébergement, ce comportement va revenir à la surface ? Je ne sais pas. Je ne sais pas non plus
783 comment ça se passe chez sa mère. On n'a plus de contact, voilà. 17 ans après...

784 MC : Il y a des choses qui ont dû évoluer entre temps aussi. C'est certain.

785 H2 : Oui. Donc oui, parfois on est confronté à des situations qui dépassent nos capacités euh...
786 nos interventions euh ... et voilà, il faut prendre des décisions difficiles. Euh... qui ne plaisent
787 à personne. J'aurais préféré aussi que ce monsieur pouvait rester ici. Mais bon ... on a agi
788 dans... euh.... [silence] ... dans une optique de ... [silence] : il faut protéger les autres usagers.

789 MC : La protection des autres, ça a primé.

790 H2 : Et c'était chez les personnes qui sont en voiturette qu'il passait la plupart du temps. Donc
791 pour que la nuit ils sont dans un lit avec des barreaux, ils ne savent pas sortir de leur lit.

792 MC : Les personnes plus vulnérables.

793 H2 : Bien sûr, oui. Ça il le savait bien par contre.

794 MC : Ça, il en avait bien conscience, oui.

795 H2 : Oui. Il savait aussi qu'ils n'allaient rien dire. Parce que ... toute personne en voiturette ici
796 est vraiment d'un niveau intellectuel très bas. Ils n'ont pas ... les moyens, les capacités de
797 s'exprimer, de dire : « Il est passé cette nuit, il m'a touché ».

798 MC : Oui, ils ne diront rien quoi.

799 H2 : Ils ne savent pas. Donc euh... Et ça, il le savait très bien.

800 MC : Du coup, vous n'avez pas porté plainte non plus et tout ça ?

801 H2 : Ça non.

802 MC : Ça n'a pas été évoqué non plus ?

803 H2 : Non.

804 MC : Vous en avez parlé aux autres, aux parents ou aux familles des résidents qui ont été
805 possiblement en tout cas touchés.

806 H2 : Euh... [réfléchit] Je ne me rappelle plus très bien là. Euh... [silence] Ben si. Euh... On
807 était sûr qu'il était passé chez deux personnes et on soupçonnait d'être passé chez d'autres
808 personnes aussi. Mais les deux personnes, je sais que ... D'ailleurs ces deux personnes sont
809 toujours là. Euh... on a informé les parents euh... qu'on avait retrouvé ce jeune-homme dans
810 la chambre de leur enfant, qu'on n'était pas sûr de ce qu'il s'était passé. Et euh... Mais voilà
811 bon, on avait déjà retrouvé des usagers avec le linge ouvert par exemple. Et ce n'était pas notre
812 collègue qui était passé pendant la nuit. Et voilà, donc les collègues l'ont vu sortir de la chambre
813 aussi, etc. et voilà donc euh... et donc on a informé les parents et oui les parents d'une dame
814 qui est toujours là euh... surtout la mère euh... elle a voulu porter plainte, etc., etc. et puis il a

815 été raisonnée par son mari euh finalement, il n'y a rien eu. Mais les parents ont été informés,
816 oui.

817 MC : Ok.

818 H2 : Oui, oui, oui. Ça aussi hein, c'est ... [rire H2] c'est assez hard d'aller trouver les parents
819 pour leur dire que ... leur enfant a été victime de ... viol. Oui... C'est ... ah oui bon... et puis
820 en tant que responsable ce débattage de prendre contact avec les parents. Oui... Ca ... de l'autre
821 femme, je ne sais plus quelle a été la réaction des parents. [silence] Je ne sais plus. [silence]
822 parce que ça c'était en ... non c'était 3 personnes, deux demoiselles et un homme et on a
823 contacté la famille du monsieur, de l'homme. Mais lui, il n'avait plus de parents et c'était une
824 nièce, il lui restait une nièce qu'on a informé de la situation. On n'avait pas beaucoup de contact
825 avec cette famille. [silence] Parce qu'à un certain moment, ils habitaient à l'étranger, oui bon.
826 Ce monsieur il est décédé aussi entre temps donc ... euh ... c'était il y a assez longtemps.

827 MC : Oui, on ne se rappelle pas toujours.

828 H2 : Je pense même que je les ai contactés par téléphone pour les mettre au courant au moins
829 dans un premier temps.

830 MC : Ok.

831 H2 : Si mes souvenirs sont bons. Voilà. [silence] Non, il y a toujours eu ces ... cet esprit de ...
832 d'ouverture ... euh... de communiquer les choses si c'est nécessaire. Euh... [silence]. Je pars
833 du principe que ... c'est encore mieux de, d'informer les familles ... de ne pas mentir, de ne
834 pas cacher euh... [silence] peu importe la nouvelle ou euh les infos qu'on a à passer et euh...
835 oui, c'est ... c'est ... c'est dur pour nous, pour passer les infos, pour informer les familles, mais
836 c'est encore plus dur pour entendre tout ça en tant que famille. Et euh... bon, ça on réalise très
837 bien que ce n'est pas facile à entendre parfois ce qu'on a à dire. Euh... Mais voilà bon je préfère
838 la communication ouverte, informer les gens et voilà. Ce qui s'est fait.

839 MC : Ok. [silence] Ok. Ben merci beaucoup.

840 H2 : Avec plaisir. Ça m'a permis de replonger un peu dans le passé. Ça fait tellement longtemps
841 là mais bon, c'est vrai que tous les jours on vit euh ... pas mal de choses avec eux, de nouvelles
842 choses aussi que ... Ce n'est pas toujours facile de retourner un peu en arrière pour euh « qu'est-
843 ce qui s'est encore passé à l'époque ? ». Mais bon, c'est ... ce n'est pas plus mal de temps en
844 temps, c'est chouette. Et puis euh si ça peut vous aider à construire euh ... votre travail et avoir
845 une vision sur comment ça fonctionne ici, ben voilà, je vous en prie, avec plaisir.

846 MC : C'était très intéressant en tout cas.

847 H2 : Oui. Ok. [silence] Mais je dirais voilà : Contactez-nous si nécessaire, si vous avez besoin
848 de ... d'amples infos ou euh ... si vous avez encore d'autres questions, voilà.

849 MC : Merci beaucoup.

850 H2 : On est là pour ça aussi. Voilà.

851 MC : Je vous transmettrai de toute façon, si ça vous intéresse, les résultats de mon étude, de
852 mon étude entière.

853 H2 : Bien sûr.

854 MC : Et voilà, ce sera pour le mois de septembre car je le défends en septembre. Donc ce sera
855 ... dans cette période-là en tout cas. Et donc voilà.

856 H2 : Très bien. On a régulièrement des stagiaires et on aime bien avoir de petites nouvelles par
857 après aussi comment ça s'est passé à l'école, les exams et tout ça, oui. Donc euh oui, tenez-
858 nous au courant.

859 MC : Ok, super. Par contre, j'ai quelques questions. Donc vous êtes éducateur ? C'est juste des
860 questions sur vous.

861 H2 : Oui.

862 MC : Donc vous êtes éducateur de formation aussi ?

863 H2 : Oui.

864 MC : Et depuis 17 ans, c'est ça ? Vous aviez dit.

865 H2 : 18. Ça fait... ici je travaille depuis plus de 18 ans. Et ça fait euh ... 25 ans à peu près que
866 je travaille dans le social.

867 MC : Ok. Et donc vous aviez suivi une formation aussi, c'est ça ? sur la vie affective et
868 sexuelle ?

869 H2 : Oui. A l'époque, oui, oui, oui. [silence] Je pense 2. Deux à l'époque.

870 MC : Il y a plus ou moins combien de temps ?

871 H2 : Oula... [rire H2] Euh... [silence] plus de 10 ans. J'étais encore responsable ici au service,
872 à l'hébergement. Oui. Je dirais 11-12 ans.

873 MC : Ok.

874 H2 : Ça me fait réfléchir, peut-être que ce serait bien d'en suivre une nouvelle.

875 MC : Et cette formation, ça vous a aidé pour euh ... prendre ça en charge ?

876 H2 : Euh oui. De [silence] Euh... Surtout, ce que j'ai retenu de cette formation, c'est souvent
877 pour les personnes avec une déficience intellectuelle euh ... amour euh ... sexe, amitié, euh...
878 relations, etc. C'est tellement abstrait. Et euh... ok, nous on peut se poser les questions,
879 comment est-ce que on les accompagne là-dedans, etc. et c'est sûr que eux, ils se posent encore
880 beaucoup plus de questions. C'est surtout ça que j'ai retenu. Et je trouvais ça assez euh...
881 flagrant quoi. Nous on est là, on discute entre collègues : « Oui, ok, il y a eu ça et.. » En fait,
882 comment est-ce que le gars il vit tout ça ?

883 MC : Oui. On ne sait pas toujours.

884 H2 : Et puis bon ... tout dépend aussi de la personne qu'on a en face de soi mais euh ... Souvent
885 c'est ... C'est très difficile même impossible de savoir euh ... ce que la personne elle vit. Et de
886 quoi, elle a réellement besoin. Euh... Voilà.

887 MC : Surtout pour ceux où le handicap est plus sévère et où la parole est assez faible.

888 H2 : Voilà, oui. Et on ... une bonne partie de notre public euh ... se trouve dans cette situation-
889 là donc euh ... Ils ont besoin de quoi ? Après 20 ans, on se pose encore la question. Et voilà,
890 donc euh...

891 MC : Oui.

892 H2 : Ce n'est pas évident.

893 MC : C'est sûr.

894 H2 : Oui. C'est ça aussi un peu le challenge de notre boulot. Et on essaye de trouver ou avoir
895 une réponse à leur besoin un jour quoi.

896 MC : Ok. Merci beaucoup pour votre temps en tout cas.

897 H2 : Je vous en prie.

898 MC :

899 H2 :

900

901

902