

11. Annexes.

Annexe 1 : Guide d'interview.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Thème 0 : Présentation.

- Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte.
 - Que faites-vous dans la vie ?
 - A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?
 - Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Thème 1 : Les cosmétiques en général.

- Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?
- Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ?
 - Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ?
Pourquoi ?
Pouvez-vous développer ?
 - Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?
 - Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?
 - Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

- Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?
- En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?
- La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Thème 2 : Les critères d'achat et leur importance.

- Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?
- Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?
 - La provenance du produit ;
 - La composition du produit ;
 - La compatibilité avec votre peau ;
 - La qualité (label certifié) ;
 - Le prix ;
 - L'endroit où se déroule l'achat.
- Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Thème 3 : Les cosmétiques halal : degré de connaissance.

- Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.
 - Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?
Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.
 - Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?
 - Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?
 - Etes-vous familier avec les produits halal en général ?
 - Si vous connaissiez avant aujourd'hui les cosmétiques halal, dans quel cadre en avez-vous entendu parler ?

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

- Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?
Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Thème 4 : Perceptions des cosmétiques halal.

- Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?
- Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?
 - Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?
- Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?
- Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?
 - Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?
- Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?
 - Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?
 - Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?
 - Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

- Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Thème 5 : L'utilisation des cosmétiques halal.

- Avez-vous déjà utilisé les cosmétiques halal ou en utilisez-vous à l'heure actuelle ?
 - Quels sont ceux que vous utilisez ou avez utilisés ? Quelles sont les autres que vous aimeriez tester ?
 - A quelle fréquence les utilisez-vous ou utilisiez si ce n'est plus le cas ?
 - Si vous ne les utilisez plus, quelle en est la ou les raisons ?
 - Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?
 - Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Thème 6 : les points de vente et la promotion des cosmétiques halal.

- Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :
 - Si vous achetez des cosmétiques halal, où en avez-vous déjà achetés ?
Si vous n'avez jamais acheté des cosmétiques halal, en avez-vous déjà vu destinés à la vente ?
Si oui, dans quel endroit ?
 - Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?
 - Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?
 - Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?
 - Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?
 - Devrait-on davantage les mettre en valeur ?
Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Thème 7 : le positionnement des cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques.

- D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ?

- Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ?
Pourquoi pensez-vous cela ?
- Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?
- Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?
- Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?
Pourquoi ?

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Annexe 2 : Conversation avec les informants.

Interview 1.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui sans problème.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?

Je m'appelle Sarah. Je suis professeur d'histoire et de géographie à l'Athénée Royal Marguerite Bervoets. J'ai bientôt 24 ans.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

Chaque jour, j'attache de l'importance aux gens que j'aime, c'est-à-dire ma famille et mes amis.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Je vais regarder la composition. Je veux dire par là est-ce que tel ou tel produit est sain ou pas. Par exemple pour les cosmétiques, je vais regarder la composition et voir s'il y a un produit chimique ou quelque chose comme ça. Concernant le savon, je sais que ma peau ne supporte pas ceux qui sont trop parfumés. Je dois prendre du savon neutre.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Au maquillage, c'est ce qui me vient à l'esprit là tout de suite.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ?

Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

J'utilise des cosmétiques tous les jours, surtout le maquillage. Je me maquille tous les jours avant d'aller travailler, c'est important pour moi. Tout ce qui est crème pour le corps, j'achète.

Je prends du temps pour prendre soin de mon corps. Prendre soin de moi est important pour moi.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Oui oui.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Pour le maquillage, j'utilise du crayon pour les yeux par exemple. Cela fait des années que je prends le même. C'est la marque Estée Lauder. Je sais qu'il coûte cher mais j'aime bien celui-là. J'achète également de la poudre pour le teint et pas de fond de teint liquide. Pour la marque, cela dépend. Avant, je prenais beaucoup la marque Mylène car ma grand-mère travaillait pour cette entreprise. Depuis, j'utilise encore souvent cette marque-là pour l'achat de ma poudre pour le teint. Pour le mascara, j'achète également de la même marque. Lorsque je reçois des cadeaux et que c'est du maquillage, j'utilise ce que je reçois en cadeau mais en général, je n'utilise que des bonnes marques qui ont un certain coût.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Le fard à paupières je n'en mets pas souvent. J'en utilise que pour certaines occasions. Je ne mets pas souvent de rouge à lèvres non plus. J'utilise plus le baume à lèvres.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Oui j'ai changé mon comportement d'achat. Avant, j'aimais bien acheter les gels douche de la marque Yves Rocher. J'ai commencé à me gratter souvent et en fait je faisais des réactions allergiques. C'était horrible donc j'ai arrêté d'acheter ces produits. Maintenant, j'achète des produits de la marque Sanex pour me laver ou Bioderma que j'achète en pharmacie. Ce sont des produits sans savon qui ne sentent pas très bon mais au moins je ne me gratte plus. Je dépense peut-être plus qu'avant mais la qualité des produits est devenue importante pour moi.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Pour le maquillage, c'est souvent à la parfumerie comme Paris xl et pour les gels douche j'achète en grande surface ou en parapharmacie comme Medi Market.

Mon budget mensuel pour le maquillage est d'environ 50 euros, 10 euros pour le gel douche et avec le lait pour le corps...je dirai plus ou moins 100 euros par mois.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Cette publicité ne m'intéresse pas, je n'y prête pas attention.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

La qualité. Je vais par exemple demander conseil en magasin afin de savoir si les produits tiennent bien et si ce sont des bons produits. Je fais aussi attention à la composition afin d'éviter les allergies. Avec ce que j'achète en parfumerie je n'ai par exemple jamais eu de souci d'allergie.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Il est vrai que je ne m'en préoccupe pas mais je devrai peut-être demander avant d'acheter car si peut-être je savais d'où provient le produit, je ne l'achèterai peut-être pas.

La composition du produit : Oui j'y prête beaucoup attention.

La compatibilité avec votre peau : C'est hyper important pour moi. Dès que je vois que ça ne va pas, je change immédiatement de produit.

La qualité (label certifié) : C'est important pour moi.

Le prix : j'y regarde mais pour le maquillage, je prends souvent de la marque par exemple donc le prix est élevé je le sais mais au moins je sais que je ne suis pas déçue.

L'endroit où se déroule l'achat : Le maquillage que j'utilise n'est par exemple pas vendu en grande surface, je suis donc obligé de l'acheter en parfumerie. Pour les gels douche, les pharmacies ont souvent ce qui convient à ma peau donc je dirai que l'endroit où se déroule l'achat est important selon mes besoins.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Compatibilité avec la peau, la qualité et ensuite probablement la provenance.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Je ne savais pas qu'il existait des cosmétiques halal. Je connaissais cosmétique végétal par exemple mais pas halal. Cela me fait même bizarre de connaître leur existence car on a l'impression que ces produits ne sont destinés qu'aux musulmans car ils ne peuvent pas consommer ce qui n'est pas halal.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Pour moi la certification halal n'est destinée qu'aux musulmans parce qu'ils ne mangent pas de porc mais je ne m'étais pas rendue compte quand vous m'avez parlé des cosmétiques halal que ces produits ne contenaient pas non plus d'alcool. J'ai appris quelque chose.

Pour quel(s) types(s) de produit(s) connaissiez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

Pour la nourriture.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Non. J'en achète peut-être sans le savoir mais je ne fais pas attention au caractère halal du produit en tout cas.

Si vous connaissiez avant aujourd'hui les cosmétiques halal, dans quel cadre en avez-vous entendu parler ? Ce n'est pas votre cas donc pas de réponse à donner.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Si c'est sans alcool cela peut être bien finalement, c'est peut-être de meilleure qualité que les autres cosmétiques.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Peut-être qualité mais je ne connais pas les prix donc c'est à réfléchir et à voir si ces produits sont plus adaptés à moi que les produits que j'utilise actuellement.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Je ne connaissais pas ces cosmétiques avant l'interview donc je ne peux pas donner de réponse.

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je ne sais pas, peut-être l'Oréal.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

La composition et la qualité car c'est peut-être meilleur pour la personne qui achète ces produits.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

C'est à essayer car au vu de leur composition ces cosmétiques pourraient être d'une bonne qualité.

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Au vu de ma réponse précédente je réponds que oui et donc pour moi la qualité de ces produits se situeraient toujours dans leur composition.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Pour la nourriture, je ne prête pas attention à la certification car cela m'importe peu mais pour les cosmétiques, je suis intéressée d'en connaître davantage étant donné que pour moi ils

peuvent être de bonne qualité. La certification halal me paraît plus importante en nourriture qu'en cosmétique car ce sont des produits que l'on applique sur notre corps.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Probablement que les musulmans oui mais pour les non-musulmans je ne sais pas car je ne suis pas certaine que beaucoup de personnes connaissent l'existence des cosmétiques halal.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Je pense que le véganisme c'est encore mieux car il n'y a aucune présence animale. Il faudrait voir si dans les cosmétiques halal par exemple il peut y avoir la présence de substance animale autre que le porc.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui car de par leur composition, les produits halal peuvent être une catégorie à part entière.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Oui car je connaissais la cosmétique végétale mais pas halal, je ne savais pas que la spécificité halal pouvait se retrouver en cosmétique et pour moi halal est directement associé à la religion musulmane.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Oui car je n'ai jamais vu de publicité pour ces cosmétiques mais je pense que ça serait bien d'en faire, pour faire connaître ces produits.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui je serai peut-être tentée d'essayer pour leur composition.

Avez-vous déjà utilisé les cosmétiques halal ou en utilisez-vous à l'heure actuelle ?

Non.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Le lait pour le corps. Le maquillage également, cela ne me dérangerait pas de l'essayer.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Pour leur qualité étant donné qu'ils sont sans substance porcine et sans alcool.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Je ne pense pas ou alors il faudrait faire vraiment beaucoup de publicités sur ces cosmétiques afin qu'ils ne soient pas retraits par rapport aux autres.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Oui étant donné qu'il y a quand même beaucoup de personnes musulmanes en Belgique et ces magasins pourraient justement attirer des personnes non-musulmanes.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Je me méfie des produits vendus sur internet, j'aime essayer les produits avant de les acheter comme les démonstrations. Acheter le produit sans le voir ce n'est pas vraiment pour moi.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ? Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Je crois que oui car cela pourrait attirer réellement les personnes non musulmanes.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Faire des démonstrations dans les magasins, dans les foires et les marchés par exemple.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ? Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je suis mitigée concernant ma réponse car je ne connaissais pas leur existence. Je dirai qu'ils sont bien placés de par leur composition, il y a moins d'éléments nocifs.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Je pense que l'évolution sur le marché sera positive car les gens font de plus en plus attention à ce qu'ils consomment. Un critère qui entrera en ligne de compte sera le prix je pense.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Ça pourrait fonctionner mais tout dépendra de la communauté musulmane, si elle est intéressée ou pas.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ? Pourquoi ?

Cela pourrait marcher mais tout dépendra des autres produits que les fabricants proposent et la concurrence de ces produits entre eux. Il y a aussi le fait que si les consommateurs sont contents

des produits initiaux que proposent ces fabricants, ils auront peut-être confiance et pourraient se laisser tenter par les nouveaux produits fabriqués.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non ça va merci.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 2.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte.

Que faites-vous dans la vie ?

Je m'appelle Elodie et travaille en tant que technicienne de surface, je suis repasseuse.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

J'attache de l'importance au quotidien en ce qui concerne ma présentation, ce que je renvoie comme image aux personnes qui m'entourent. J'aime être correctement habillée et coiffée.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Concernant l'alimentation, je regarde à acheter des aliments peu caloriques. Pour les produits de beauté et d'hygiène, je ne regarde pas les étiquettes de la composition car je ne suis pas douée pour cela. J'achète toujours les mêmes produits, je ne change jamais. Néanmoins, j'essaie d'acheter des produits auxquels je ne suis pas allergique car j'ai la peau sensible.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Je pense aux produits d'hygiène comme les gels douches. Je pense également au maquillage et au dentifrice, tous ces types de produits.

Comment décririez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Important oui en ce qui concerne par exemple l'hygiène dentaire. Les produits comme les gels douche et shampoings ce sont des produits très importants également, ils sont rudimentaires. Pour le maquillage, je peux très bien ne pas me maquiller donc ils ne sont pas très importants pour moi.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Non.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Gel douche, shampoing et dentifrice.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Le maquillage. Je me maquille les jours où je travaille, j'essaie d'éviter de me maquiller lorsque je suis en congé et en week-end.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Avant je me maquillais tous les jours et ce n'est plus le cas maintenant donc oui, j'ai changé mon comportement d'achat parce que la fréquence d'utilisation de mes produits a changé.

Je ne trouve pas nécessaire de se maquiller tout le temps et je préfère respirer ma peau autant que possible car j'ai beaucoup de problèmes de peau.

En revanche, concernant les produits d'hygiène, je consomme toujours les mêmes depuis longtemps.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Tout dépend mes besoins mais je les achète généralement en grande surface. Je vais régulièrement chez Yves Rocher et Di. Concernant le budget, je ne peux pas le dire exactement mais ce n'est pas un gros budget.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Je regarde un peu la publicité des cosmétiques mais elle ne m'intéresse pas plus que ça. Ce qui m'intéresse c'est de connaître les nouveautés. Cependant, ce n'est pas la publicité qui motive mes achats.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Le prix. La marque m'importe peu.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Je ne lis pas les étiquettes donc je n'y fais pas attention. Cependant en y réfléchissant, cela serait important d'y regarder.

La composition du produit : J'y regarde c'est important de savoir si ce que l'on utilise est bon ou pas pour la santé car généralement c'est après avoir utilisé de mauvais produits que l'on se rend compte qu'ils étaient nocifs.

La compatibilité avec votre peau : Critère très important car si nous achetons des produits incompatibles avec notre peau, nous risquons d'avoir des problèmes.

La qualité (label certifié) : Je n'y fais pas attention. Je peux par exemple utiliser des produits bio et non bio.

Le prix : important comme déjà dit précédemment, c'est un de mes critères d'achat.

L'endroit où se déroule l'achat : Aucune importance pour moi.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

La composition, la compatibilité avec la peau, le prix, la provenance du produit, l'endroit où se déroule l'achat et la qualité (label certifié).

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Non, je ne les connais pas du tout.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

La signification halal d'un produit signifie qu'il est destiné aux étrangers, aux musulmans.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissiez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

Je connais uniquement la certification halal pour l'alimentation. A vrai dire je ne m'y intéresse pas trop.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Non, pas du tout.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Il faut des produits répondant aux besoins de tout le monde donc je trouve cela bien.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

J'associe les cosmétiques halal avec le mot musulman, je ne vois pas d'autre mot là tout de suite.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je ne sais pas, peut-être des marques qui commercialisent des cosmétiques bio.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

Les composants de ces cosmétiques.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Je ne sais pas. Je ne pense pas car ce n'est pas parce que c'est certifié halal que c'est de meilleure qualité qu'un autre produit. Mon avis n'est pas très clair car n'en n'ayant jamais utilisé, je ne sais pas faire la comparaison.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Pour les personnes qui utilisent des produits halal je pense qu'ils doivent être intéressés mais moi qui ne m'intéresse à aucun produit halal par exemple, les cosmétiques halal ne m'intéressent pas plus que cela. Pour les musulmans, les cosmétiques halal me semblent important afin d'être « complet » au niveau de leur religion.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

En lien avec ma réponse précédente, oui je pense.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Tout dépend de ce que ces personnes recherchent comme type de produit mais oui peut-être, par rapport à la composition de ces produits.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Ce sont deux choses totalement différentes quelque part. A l'inverse de cela, le halal et le véganisme se rejoignent sur certains points comme sur la composition des produits. Il n'y a aucune graisse animale dans les produits végan et halal.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui pourquoi pas. S'il existe la certification bio et végétal, on peut considérer que la certification halal soit également reconnue au même titre que les deux autres. Après tout, il y a toujours une histoire de composition dans ces 3 certifications.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Oui car derrière le mot halal, il y a le fait que ce qui est halal est autorisé par la religion musulmane.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végétal par exemple ? Pourquoi ?

Oui pour les personnes qui font attention aux produits qu'ils consomment, ceux qui utilisent des produits bio et/ou végétal par exemple. Pour les autres personnes, je ne pense qu'ils seraient intéressés. C'est mon cas par exemple.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plaît ?

Non parce que je ne fais déjà pas attention à tout ce qui est produit bio par exemple. Pourquoi pas essayer une fois si l'occasion se présente à moi afin de voir si ces produits fonctionnent mieux que les autres produits que j'achète actuellement. Si je les utilise un jour, ça ne serait pas parce qu'ils sont halal mais parce qu'ils sont efficaces.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Ma réponse rejoint la précédente. Je serai tentée de les utiliser afin d'essayer et de voir leur efficacité sur moi. Mon utilisation serait donc liée à la qualité du produit.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Me concernant ça serait pour essayer. Pour les autres et je pense aux musulmans, cela serait pour respecter la religion musulmane.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous achetez des cosmétiques halal, où en avez-vous déjà achetés ?

Si vous n'avez jamais acheté des cosmétiques halal, en avez-vous déjà vu destinés à la vente ?

Si oui, dans quel endroit ?

Non mais je n'y ai jamais prêté attention non plus.

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Oui car la population regarde de plus en plus à la composition des produits qu'elle consomme.

De plus, dans notre pays la communauté musulmane est assez grande donc je pense oui, les vendre en grande surface ferait son effet.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Pourquoi pas. Il y a bien des magasins bio pour l'alimentation générale, des magasins halal pour l'alimentation générale également donc pourquoi pas des magasins de cosmétiques halal. Nous sommes dans une société où les cultures se mélangent donc il faut pouvoir répondre à la demande des consommateurs.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Pourquoi pas. Selon moi les produits seraient encore plus accessibles à tous et il devrait y avoir encore un plus grand choix qu'en magasin. Je pense que ça aurait plus de succès qu'en magasin.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Ça serait bien d'en faire pour les personnes qui en utilisent, elles seraient d'office intéressées je pense.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Oui mais ne pas les mettre en valeur plus qu'un autre produit comme les produits bio par exemple ou les produits que j'utilise actuellement. Ce n'est pas parce que c'est halal que c'est meilleur.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Oui pour faire connaître les produits car je suis sûre que peu de gens les connaissent. L'action marketing qui les mettrait le plus en valeur serait d'avoir une conseillère en magasin qui fasse tester les produits par exemple.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ?

Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ?

Pourquoi pensez-vous cela ?

Mal placé car la publicité pour ces cosmétiques est inexistante. Je ne savais pas moi-même qu'ils existaient.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Leur évolution pourrait être à la hausse si on en faisait la publicité.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Oui car les fabricantes de cosmétiques répondraient à la demande de chacun. Leurs ventes augmenteraient selon moi.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Je pense qu'ils vendraient moins de cosmétiques halal que de cosmétiques classiques mais au vu de la population musulmane présente en Europe, cela fonctionnerait.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 3.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui bien sûr.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui, pas de problème.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte.

Que faites-vous dans la vie ?

Je m'appelle Océane, j'ai 27 ans et je suis puéricultrice en crèche. Je suis également maman d'une petite fille.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

Prendre soin de moi, de mes proches et de ma fille. Le travail est également important ainsi que de veiller à ce que tout se passe bien au quotidien à la maison.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Je fais attention aux composants dans les produits d'hygiène la plupart du temps.

Pour les produits alimentaires, je me dirige en général dans les rayons bio. Pas spécialement pour tous les aliments mais pour la majeure partie.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Au maquillage, aux produits d'hygiène que je peux retrouver dans ma salle de bain.

Comment décririez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Ils sont importants car notre propre hygiène est importante. En ce qui concerne le maquillage, il est important mais moins que les cosmétiques d'hygiène car je ne me maquille pas forcément tous les jours. De manière générale, je trouve les cosmétiques importants parce qu'ils servent à prendre soin de soi.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Adepte ? Non, pas du tout.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

J'utilise beaucoup de produits capillaires et notamment les shampoings bio ou végan comme ceux de la marque « Love beauty and planet ». Pour les gels douche, j'utilise en général ceux de la marque « Cottage ». Ce n'est pas bio et les composants ne sont pas vraiment bons. Pour ma fille, je la lave avec du lait d'ânesse et lui met dans son bain des flocons d'avoine.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Tous les cosmétiques relatifs au maquillage, je ne me maquille pas souvent.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Oui, j'essaie de privilégier dans mes achats les produits bio et en vrac. Je tente de diminuer la consommation des emballages au sein de mon foyer. Me concernant personnellement, j'ai changé de marque de shampoing au fil du temps afin qu'il soit compatible avec mon type de cheveux. Pour tout ce qui est bio et végan, après en avoir entendu parler j'ai testé et maintenant je consomme ce type de produit.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Pour ma fille, je vais dans les magasins bio et en vrac que l'on trouve un peu partout maintenant. Pour moi, je vais souvent dans les magasins Auchan et Carrefour. Pour le budget, j'avoue ne pas regarder à la dépense mais je dirai 30 euros par mois, pour ma fille et moi.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Je trouve que c'est intéressant car on peut apprendre des nouvelles choses que l'on ne connaît pas forcément comme les composants des produits étant donné que certains sont très mauvais pour la peau. Je trouve que justement on ne parle pas assez des composants qui ne sont pas bons

pour la santé. Je trouve également que les publicités devraient refléter les bienfaits et bons composants de chaque produit.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Je n'ai pas de critère spécifique pour l'achat des cosmétiques. Je les choisis en fonction de mes besoins.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : je n'y regarde pas pour les cosmétiques mais pour les produits alimentaires.

La composition du produit : c'est ce qui précède presque tout le temps mon achat.

La compatibilité avec votre peau : oui, en général j'y regarde.

La qualité (label certifié) : je regarde régulièrement étant donné que je me dirige pratiquement directement dans les rayons bio pour mes achats par exemple.

Le prix : oui et non car pour ma famille je ne regarde pas aux prix mais pour moi j'avoue me diriger vers ce qui est moins cher.

L'endroit où se déroule l'achat : je pense que pour ce qui est bio par exemple, ce qui est vendu chez les petits commerçants doit être plus qualitatif que ce qui est vendu en grande surface. Je répondrai donc que l'endroit où se déroule l'achat est important pour moi.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Composition, prix et la provenance du produit sont mon top 3 du classement de ces critères.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Je connaissais les cosmétiques végan mais pas les cosmétiques halal.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Je pense que c'est lié à la méthode pour tuer l'animal et à la consommation de type de viande comme le porc. Je pense aux bonbons qui contiennent de la gélatine de porc et qui ne peuvent pas être consommés par les musulmans.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissiez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

Je ne connaissais pas la certification halal en cosmétiques, je ne la connaissais que pour le secteur alimentaire.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Non, je n'achète pas du tout de produits halal.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Cela peut être bien pour les personnes qui suivent la religion musulmane et qui consomment des aliments halal. En ce qui me concerne, je préfère regarder si les composants des produits que j'achète sont corrects que de regarder s'ils sont à base de porc par exemple.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Musulman, porc, religion musulmane.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je ne saurai pas en citer, aucune marque ne me vient à l'esprit.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

Les composants.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Un label de qualité oui je pense, surtout pour les personnes qui ne souhaitent pas les composants qui ne sont pas utilisés dans les cosmétiques halal. Je trouve que le fait qu'ils existent c'est bien aussi pour les personnes qui présenterait une allergie à l'alcool par exemple.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

C'est bien parce qu'il faut penser à tout le monde. Que cela soit pour les aliments et les cosmétiques si une personne a par exemple des allergies et que les produits halal peuvent l'aider parce qu'il ne contient pas de composant auquel la personne est allergique, c'est bien même si la personne ne consomme pas de produits certifiés halal en général.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Oui car je pense que les musulmans sont assez à la recherche de tout ce qui est certifié halal et les rayons halal en grande surface occupent une place non-négligeable des magasins. Les bonbons halal existent et sont achetés donc pourquoi pas les produits d'hygiène halal.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Oui pourquoi pas car comme dit précédemment pour les personnes allergiques à certains composants. De plus, il suffit que ces produits répondent juste aux attentes de l'une ou l'autre personne pour que celle-ci l'adopte.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Je pense que c'est possible si on parle que des composants, oui. Végan et halal peuvent être la même chose d'ailleurs.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Ce qui est bio et végan c'est également relatif aux composants utilisés et leur provenance donc pourquoi le halal ne pourrait-il pas être pareil ? J'associerai réellement le végan au halal.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Tout le monde peut acheter ces cosmétiques mais je pense vraiment que s'ils sont fabriqués c'est directement destiné en premier lieu aux personnes pratiquant la religion musulmane. Je pense que ces produits sont destinés plus à ces personnes sauf si dans les non-musulmans certains les utilisent et que cela devienne une habitude.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Oui je pense que ça aiderait la vente si on en parlait plus. Honnêtement je n'en ai jamais vu mais faire tester les produits par exemple pour inciter les personnes à acheter et que ces personnes soient musulmanes ou non-musulmanes. En faisant cela, le halal serait égal ou bio et au végan je pense.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui bien sûr, si ces produits répondent à mes besoins.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Je serai intéressée de les utiliser oui afin de savoir s'ils ont un bon effet sur ma peau. Néanmoins, je regarderai les composants d'abord comme à chaque fois lors de mes achats de cosmétiques.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Il n'y a pas de raison particulière. La compatibilité des produits avec les attentes du client sont primordiaux selon moi. L'utilisation de ces produits va donc de pair avec compatibilité des produits et satisfaction pour moi.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous n'avez jamais acheté des cosmétiques halal, en avez-vous déjà vu destinés à la vente ?

Si oui, dans quel endroit ?

Je n'en ai jamais vu à la vente mais je n'y ai jamais porté attention non plus.

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Non, je pense que ces produits auraient moins de succès que les cosmétiques classiques. Le végétarien et le bio sont encore pour moi en retrait par rapport aux cosmétiques classiques donc pour le halal je pense qu'il faudra encore plus de temps. Je pense également que la plupart des personnes associant le mot halal avec religion musulmane, celles-ci seront plus réticentes de tester ces produits que les produits halal et végétarien par exemple. En revanche, les personnes comme moi qui regardent les composants, sauteront plus facilement le pas pour les utiliser.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Je ne suis pas pour les ouvrir partout. Je serai d'avis dans les magasins bio de rajouter un rayon avec les cosmétiques halal par exemple.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Je trouve cela bien car sur internet on peut déjà trouver une grande partie des produits bio et végétarien. On pourrait donc rajouter ces produits halal. Je pense que c'est difficile pour la communauté musulmane de trouver tout ce qu'ils veulent en version halal dans les magasins donc commercialiser les cosmétiques halal sur internet est une bonne chose.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Il faut faire de la publicité comme les produits bio et végétarien afin de tenter les personnes à en acheter et à essayer les produits.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

On peut les mettre en valeur afin de les faire connaître au même titre que les produits bio et végétarien. Je pense que faire de la publicité sur internet de ces produits serait une bonne idée. Je pense aussi que les mettre en rayon de façon visible aiderait à ce que les personnes connaissent ces produits halal.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ?

Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ?

Pourquoi pensez-vous cela ?

Ils sont mal placés car je ne les connaissais pas avant l'interview et je pense que la majorité des personnes sont dans mon cas.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Je pense que l'évolution peut être à la hausse si on les inclut dans les rayons des magasins. Cependant je reste sceptique à cause de l'association du terme halal à la religion musulmane que les gens font facilement. Cette association aura un impact selon moi et les cosmétiques halal auront moins de succès que les cosmétiques bio et végan.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Non je ne pense pas et je ne suis pas sûr que les fabricants feront le pas étant donné qu'à la base les cosmétiques halal sont destinés à une seule partie de la population, la religion musulmane.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Oui si les gens s'y intéressent parce que ces produits répondent à leur(s) besoin(s).

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non, cette interview était très intéressante.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 4.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte.

Que faites-vous dans la vie ?

Je m'appelle Nicolas et j'ai 29 ans. Je suis opticien-optométriste dans un magasin des galeries du Grand-Près.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

J'attache de l'importance à ma famille et à mon travail.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Pour que j'achète, il faut que les produits m'attirent. Pour les produits d'hygiène, j'aime sentir l'odeur et si je suis satisfait, je les achète.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Au shampoing et à l'huile pour la barbe.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ?

Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Ils ne sont pas importants. J'aime les produits qui combinent plusieurs utilisations afin de ne pas en avoir trop dans ma salle de bain. J'aime les produits qui sont aussi bien pour nettoyer les cheveux que le corps par exemple. Je recherche la solution de facilité lorsque je sélectionne mes produits.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Non, pas réellement.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Le savon, le déodorant, le dentifrice et les boules de bain de la marque Lush.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

L'huile pour la barbe.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Non hormis le fait qu'avant je prenais le temps de les choisir moi-même et maintenant la plupart du temps je charge ma compagne de les acheter pour moi car c'est plus facile.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Je dirai moins de 20 euros. Ma compagne les achète principalement dans les grandes surfaces et quand elle a du temps, elle va les acheter dans des commerces de proximité spécialisés dans tout ce qui est bio.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Cette publicité ne m'intéresse pas plus que cela étant donné que ce que je recherche dans les produits c'est la solution de facilité. J'ai donc tendance à utiliser les mêmes produits en changeant de temps à autre d'odeur.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

La facilité (comme expliqué précédemment j'aime les produits combinant plusieurs utilisations différentes) et l'odeur des cosmétiques. Il y a aussi la texture.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Pas de réelle importance pour moi.

La composition du produit : C'est important pour moi de savoir pour éviter une allergie à tel ou tel composant.

La compatibilité avec votre peau : Pour moi ce critère est également lié aux allergies. Si c'est compatible avec ma peau, je risque moins d'avoir une allergie.

La qualité (label certifié) : Oui étant donné que je suis attiré à acheter des produits bio parce que je pense que c'est meilleur pour moi par exemple.

Le prix : c'est relativement important car je ne souhaite pas dépenser de gros budgets pour des cosmétiques.

L'endroit où se déroule l'achat : Absolument aucune importance. Ma compagne et moi achetons aussi bien des produits dans les grands magasins que dans les petits magasins.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

La compatibilité avec ma peau est le plus important. Le moins important est la provenance du produit.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Je ne connais absolument pas ces cosmétiques.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Ce sont des produits ne contenant pas de porc pour moi.

Pour quel(s) types(s) de produit(s) connaissiez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

Le saucisson et le jambon.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Je ne suis pas familier. En revanche, j'en achète de temps en temps car ce sont des produits que j'aime bien. Je pense par exemple au saucisson de volaille.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

C'est bien car il faut des produits répondant aux besoins de toutes les personnes et en accord avec chacune des religions.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Le mot musulman.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

A mon avis l'Oréal étant donné que c'est un des leaders du marché des cosmétiques. S'il y a une part de marché à prendre, ils se sont sûrement lancés dans la fabrication de ces produits.

Je ne pense pas que des marques fabricant des cosmétiques bio fabriquent également des cosmétiques halal. Cependant, des cosmétiques bio peuvent être halal je pense par leur composition. Des marques comme Axe ou Gillette peuvent peut-être aussi avoir des produits halal je pense.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

La composition.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Un label de qualité probablement oui. Il a été prouvé que certains composants n'étaient pas bons pour la santé. Peut-être que les composants provenant du porc ainsi que l'alcool en font partie. C'est à vérifier.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Que ça doit les cosmétiques ou les produits alimentaires, je les perçois de la même manière. Je les trouve intéressants.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Je pense que oui mais je crois également que les cosmétiques halal ne sont pas essentiels à leur religion. Je crois que les produits alimentaires les intéressent plus pour le respect de leur

religion. Ceux qui les utilisent sont probablement des personnes qui ont envie d'essayer afin de voir leur efficacité.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Oui moi personnellement je serai tenté de tester afin de savoir si ces produits sont plus adaptés à ma peau. Tout dépend du prix. Certains produits alimentaires halal sont moins chers que certains aliments classiques, à voir si c'est le même pour les cosmétiques.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

C'est possible étant donné que les cosmétiques halal suppriment déjà toute matière provenant du porc, on pourrait donc se rapprocher des produits végan.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui bien sûr. Il existe déjà des produits kasher par exemple. On pourrait donc retrouver l'ensemble de ces catégories sur un même pied d'égalité.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Pas nécessairement. Ces cosmétiques sont pour moi liés à ce par quoi ils sont composés. Si on veut éviter l'un ou l'autre composant on peut peut-être directement se tourner vers les produits halal.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Je ne pense pas même si on en faisait les mêmes publicités. On constate que la population est poussée par le phénomène de société qui est de consommer du bio. Je ne pense pas que consommer des cosmétiques halal serait aussi populaire que de consommer des cosmétiques bio parce qu'ils ne sont pas poussés par un phénomène de société.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui tout dépend de leur prix et s'ils satisfont mes besoins.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Oui pour par exemple éviter l'alcool qui je pense n'est pas un très bon composant. J'aimerais tester le savon pour la barbe et si cela existe le déodorant.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Le fait qu'il n'y ait pas d'alcool serait peut-être plus compatible pour des parties de mon corps comme le visage et les aisselles, qui sont des zones sensibles chez moi.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous n'avez jamais acheté des cosmétiques halal, en avez-vous déjà vu destinés à la vente ?

Si oui, dans quel endroit ?

Je n'en ai jamais vu.

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Autant non mais je pense qu'elle rencontrerait plus de succès que dans des petits magasins car dans les grandes surfaces de nombreuses personnes de différentes visions viennent faire leurs courses. Dans les centres commerciaux il y a des personnes de tout âge et de différentes religions.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Pas partout mais à des endroits stratégiques comme la rue Neuve de Bruxelles, le centre de Charleroi, le centre de Namur. Pour résumer je dirai les grosses villes belges. Pour les magasins de village il peut être intéressant de commercialiser juste quelques produits mais ne pas en faire un magasin, cela ne fonctionnerait pas.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Les cosmétiques sur internet je me méfie. Tout dépendra quel site internet vend les produits. Il peut y en avoir des bons et des mauvais.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Je n'ai jamais vu la promotion de cosmétiques halal, je n'ai donc pas d'avis.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Je ne sais pas vraiment. Distribuer des échantillons gratuits peut être bien je pense.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ?

Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

La part de marché des cosmétiques halal doit être une part infime étant donné que je n'en même jamais vu moi-même en 29 ans.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Si ça évolue à la hausse c'est parce qu'un phénomène de société les aura mis en avant à la suite de la recherche de produits de qualité ne contenant pas certains composants je pense. Je pense

que le prix et la promotion des produits sont à prendre en considération dans l'évolution du marché.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Oui je pense car la communauté musulmane est assez grande donc ça ne peut être que du bénéfice. Les personnes curieuses de tester ces produits seraient aussi une cible.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Je pense oui. Aussi, si les composants utilisés pour les cosmétiques halal sont moins chers que les composants des cosmétiques classiques, ils vont peut-être uniformiser leur offre afin de maximiser leurs profits et donc ne créer que des cosmétiques non-halal si les composants inutilisés n'apportent pas réellement d'effet bénéfique aux consommateurs.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non. Merci pour votre interview, cela m'a permis d'apprendre des choses.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 5.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte.

Que faites-vous dans la vie ?

Je m'appelle Kahina et j'ai 33 ans. Je suis esthéticienne et pédicure médicale à domicile. Je travaille dans la région de Mons et installée à mon compte depuis 2017.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

Le quotidien est un rituel. On se lève, on se lave, on prend soin de soi, on se soigne, on mange, on part travailler. Une fois la journée de travail accomplie on rentre chez soi, on refait la même chose que le matin et on dort. Le quotidien est vraiment un rituel pour moi et il est important que chaque étape de ce rituel se rapproche au mieux de ce que nous voulons qu'il soit.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Lorsque j'étais plus jeune je ne prêtai pas beaucoup attention aux produits utilisés. J'utilisais tout et n'importe quoi et ce, tout marque confondue. Maintenant je fais très attention aux composants des produits. J'essaie d'acheter des produits le plus neutre possible étant donné que maintenant il y a énormément de produits chimiques dans les cosmétiques et également dans l'alimentation. J'essaie de me diriger vers le bio le plus souvent possible, chose qui n'est pas forcément évidente.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

A la beauté, à être belle chaque jour en prenant soin de moi.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

J'adore les cosmétiques étant donné le domaine dans lequel je travaille. Ils font partie de mon quotidien. Ils sont importants pour moi, pour satisfaire mes clients.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Je ne me dirai pas adepte des cosmétiques. Utiliser les cosmétiques c'est plaisant mais nous n'avons pas forcément besoin d'en utiliser autant, c'est un plus.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Un lait démaquillant le matin suivi d'une lotion et d'une crème de jour. Le soir, j'utilise exactement le même chose mais une crème de nuit au lieu d'une crème de jour.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Une fois par semaine, j'effectue un soin visage et utilise donc un nettoyant, un gommage et un masque pour le visage. J'utilise également des crèmes et des gommages pour le corps de temps à autre.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Comme dit précédemment, je fais maintenant attention à la composition des produits que j'utilise et me dirige plus vers les produits qui sont nécessaires, ceux dont j'ai vraiment le plus besoin.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Je dirai 50 euros maximum. Pour les acheter, avant j'allais chez mes fournisseurs dans le cadre de mon activité d'esthéticienne. Cependant, je me suis rendu compte que si je prenais la marque du Lidl, j'étais aussi contente de leurs produits. Pour la crème de jour, la crème de nuit et la crème pour le corps, ce qui est vendu par Lidl est tout aussi efficace que les produits vendus par les grandes marques de cosmétiques. Pour les soins plus spécifiques en revanche, je me dirige vers les grandes marques.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Elle ne m'intéresse plus car je sais que ça ne reste que du marketing. Avec l'âge, je ne me laisse plus autant influencer et j'ai compris que les produits sur lesquels portent ce marketing sont des produits industriels. Les seules publicités qui m'intéressent sont celles que l'on fait sur les produits provenant de recettes de grand-mère par exemple.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Le principal critère est la compatibilité, la sensibilité avec ma peau.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : J'essaie toujours d'acheter le plus possible de produits locaux, donc de notre pays.

La composition du produit : Par rapport à avant et à ma prise de conscience, c'est important pour moi.

La compatibilité avec votre peau : Comme dit précédemment, c'est mon critère d'achat principal.

La qualité (label certifié) : Très important étant donné que j'essaie de me tourner le plus possible vers des produits bio.

Le prix : Si je suis satisfaite du produit parce que j'ai un bon résultat, je ne regarde pas au prix.

L'endroit où se déroule l'achat : Ce n'est pas important pour moi.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

La composition du produit, la compatibilité avec ma peau, la qualité (label certifié), la provenance du produit, le prix et l'endroit où se déroule l'achat.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

C'est un cosmétique qui ne contient pas d'alcool ni de gélatine de porc donc de graisse animale. S'il y en a d'autres, je ne les connais pas.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

C'est un produit qui est certifié aux normes de la charte musulmane. Pour la viande par exemple, l'animal doit être égorgé et pas tué comme dans les abattoirs ici en Europe.

Pour les composants, que ça soit pour les aliments et les cosmétiques c'est exactement la même chose, pas d'alcool ni de graisse animale. Je suis sûre pour ces 2 composants mais il y en a peut-être d'autres.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissiez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

Je connaissais pour la nourriture. On voit beaucoup de boucheries et de rayons halal dans les magasins. Pour les cosmétiques, je ne m'y étais jamais intéressée plus que cela. Je ne connais pas tous les types de produits halal.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

J'en consomme, je suis algérienne et me considère comme musulmane mais je bois de l'alcool par exemple.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Ils peuvent être intéressants à utiliser par rapport à leurs composants.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Ces produits peuvent être bien à utiliser. Ce qui me vient à l'esprit c'est que ces produits sont autorisés par la charte musulmane.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Non.

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je dirai que l'Oréal a une gamme halal.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

Sa composition.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Je pense que la certification halal d'un produit est plus un effet marketing que synonyme de qualité par exemple.

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plaît ?

Je viens d'y répondre à la question précédente et sincèrement, pour moi cette certification halal n'a aucun lien avec la qualité des produits.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Je dirai que les cosmétiques halal c'est trop marketing. Pour moi un bon musulman n'a pas besoin de cosmétique halal, la nourriture suffit.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Certains musulmans peuvent être intéressés mais pas tous. Il ne faut pas oublier que nous ne sommes pas chez nous et que certains ne peuvent pas pratiquer aussi bien leur religion que s'ils étaient dans leur pays d'origine.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Je ne suis pas sûre, peut-être.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ? Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Je pourrai dire oui par leur composition, ils peuvent être associés au mouvement du véganisme mais j'en reviens toujours à dire que la certification halal en cosmétique est principalement marketing. Je ne crois pas trop à cette certification.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Selon moi oui.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Je dirai oui car les personnes font de plus en plus attention à la composition. Par exemple, on constate dans les magasins que le rayon bio prend de plus en plus de place. Il y a aussi le fait que société est influencée par les médias et par la publicité. Nous suivons « comme des moutons ». Les produits bio et végan sont en vogue, du coup si on introduit les cosmétiques halal comme les deux autres catégories, cela fonctionnera.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Tout à fait car je serai sans doute influencée également. On finit par céder à un moment.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Je serai tentée oui. J'essaierai des crèmes pour le visage car je prête très attention à la peau de mon visage. C'est sous doute le premier produit sur lequel je craquerai.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Si je les utilisais, c'est parce que je serai satisfaite au niveau efficacité.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Pas dans un premier temps mais s'ils étaient mis en valeur avec une bonne présentation, je pense que les gens se laisseront tenter avec le temps. Je n'en jamais vu

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Je ne suis pas convaincue que ça fonctionnerait vraiment. Dans un premier temps, les gens rentreraient dans les magasins et testeraient par curiosité mais je ne pense pas que les ventes seront aussi élevées que les ventes de cosmétiques classiques. Nous sommes dans une société occidentale.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Je ne fais pas confiance à la vente de cosmétiques sur internet en général. J'ai besoin d'essayer les produits. Je ferai encore moins confiance aux cosmétiques halal vendus sur internet étant donné qu'ils sont peu connus.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ? Devrait-on davantage les mettre en valeur ? Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

On devrait mettre en avant la composition des cosmétiques halal dans la publicité et leur définir un prix attractif.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ?

Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je dirai qu'ils sont bien placés dans l'ensemble des cosmétiques.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Le marché des cosmétiques halal va évoluer favorablement mais pour cela il faut en faire la promotion.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Oui étant donné que la population fait de plus en plus attention à ce qu'elle consomme et à ce qui touche aux animaux, les fabricants qui commercialiseront ces produits verront augmenter leur chiffre d'affaires.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ? Pourquoi ?

Je pense que le message qu'ils renverraient serait favorable parce qu'il faut satisfaire toutes les sociétés même si produire les cosmétiques halal tout en produisant les cosmétiques classiques serait contradictoire.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non, pas du tout.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 6.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui bien sûr.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Sans problème.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?

Je m'appelle Maryam et je suis actuellement stagiaire en comptabilité, c'est ma dernière année.

J'ai 24 ans et j'habite la région de Charleroi.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

D'être positive, de ne pas penser négativement et de faire mon travail convenablement. Je veille à ce que chacune de mes journées soit bonne.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Pour le maquillage et les masques, je fais toujours attention à acheter des produits qui ne sont pas utilisés contre les animaux. Il existe par exemple le logo de deux lapins qui sautent. Si ce logo est présent, cela veut dire qu'ils ne sont pas testés sur les animaux et que je peux donc acheter le produit.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Les maquillages, les savons, l'huile d'amande douce, les shampoings, les crèmes. Le mot cosmétique évoque pour moi tout ce qui sert à se nettoyer et à prendre soin de soi.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Pour moi les crèmes et les shampoings sont importants. J'aime bien la présence d'huile dans mes crèmes. Pour les shampoings, j'aime bien acheter des produits avec la présence de citron. J'ai l'impression que mes cheveux deviennent de plus en plus gras et qu'avec les produits à base de citron, ça les empêche de graisser vite. Mes cheveux restent plus beaux plus longtemps. En ce qui concerne les maquillages, je n'achète que les produits de la marque NYX. J'ai comparé avec les produits l'Oréal et je trouve que les produits NYX sont plus adaptés à ma peau. J'utilise principalement du fond de teint et les rouges à lèvres.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Je ne suis pas une grande consommatrice des cosmétiques mais je trouve que c'est nécessaire dans la vie, surtout pour une fille. Je dirai donc que je suis moyennement adepte.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Les gels douche, les parfums, les shampoings, les savons, les déodorants et les produits de nettoyage pour le visage que j'utilise avant d'aller dormir.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

J'utilise moins souvent le maquillage pour les yeux. J'utilise de façon occasionnelle l'huile pour le corps et un peu plus souvent l'huile d'argan pour les cheveux.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Avant j'achetais dans n'importe quel endroit et maintenant j'en achète souvent au magasin de la marque RITUALS car les produits sont assez naturels et moins d'ingrédient chimique que dans d'autre. Comme dit précédemment, je fais attention également aux produits qui ne sont pas testés contre les animaux. Avant de consommer, je réfléchis plus qu'avant maintenant.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Je dirai entre 30 et 50 euros de budget par mois. Les parfums, gels douche et savons je les achète principalement chez RITUALS. Pour le maquillage, j'utilise la marque NYX. Pour le visage, je n'utilise qu'une seule crème que mon père m'a ramené d'Ukraine. C'est comme la marque NIVEA ici mais avec beaucoup d'huile dedans. Je trouve que cette crème m'hydrate mieux que les autres.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Je ne regarde pas trop la publicité. Je préfère aller en magasin, tester sur mes mains et demander conseil.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

J'essaie d'acheter des produits qui ne sont pas testés sur les animaux, pas trop d'alcool et pas trop de graisse animale.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Lorsque ce sont des produits provenant d'Europe ou des USA ils sont de meilleure qualité que les produits qui sont fabriqués ailleurs. Je pense qu'ils utilisent moins de produit chimique.

La composition du produit : Je préfère des produits avec moins d'ingrédient chimique, moins d'alcool et moins de graisse animale.

La compatibilité avec votre peau : Pour les shampoings par exemple je ne fais pas attention avec la compatibilité mais tout ce qui est en rapport avec ma peau c'est très important étant donné que j'ai une peau grasse habituellement.

La qualité (label certifié) : Je suis plus intéressée par les produits certifiés bio, non testés sur les animaux que le reste des produits.

Le prix : Tout dépend de sa qualité. Si un produit ne contient pas trop d'alcool, de graisse animale et/ou qu'il est bio, je ne fais pas trop attention au prix. Il faut que le produit me plaise.

L'endroit où se déroule l'achat : aucune importance. C'est une question de plaisir pour moi de faire des achats dans des endroits différents.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Les critères ci-dessus ne correspondent pas tout à fait à mes critères d'achat. Le plus important pour moi est que le produit ne soit pas testé contre les animaux et qu'il ne contienne pas trop d'alcool ni de graisse animale, voir pas du tout c'est encore mieux.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Pour moi ce sont des produits qui ne contiennent pas d'alcool et de graisse animale. Les personnes qui veulent consommer des cosmétiques halal utilisent plus des produits à base d'huile d'argan, d'argile et d'aloë vera selon moi. Il y aussi les petits parfums sans alcool.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Halal pour moi veut dire produit fabriqué avec de l'huile végétale, des plantes, des fruits et sans alcool.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissiez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

La nourriture et les petits parfums que j'achète régulièrement dans les magasins marocains. Je connais également les produits de la marque Lush qui sont considérés comme halal étant donné leur composition.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Oui, je mange tous les jours halal.

Si vous connaissiez avant aujourd'hui les cosmétiques halal, dans quel cadre en avez-vous entendu parler ?

La première fois j'en ai entendu parler via une copine. Aussi, pour moi les produits bio remplissent les critères pour être des produits halal. Ce qui est différent est que les produits bio sont certifiés officiellement bio et pas halal. Cependant, au vu de la composition, on peut les classer comme étant halal.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Ce qui me vient à l'esprit c'est sans alcool car si un musulman consomme des produits avec cela dedans et qu'il fait la prière, elle n'est pas valable. Un musulman ne peut absolument pas avoir d'alcool sur lui, même dans les parfums.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Non. J'en ai peut-être déjà vu mais ça ne m'a pas marqué.

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Lush. Yves Rocher peut-être avant mais j'ai entendu dire que les produits Yves Rocher soi-disant bio, c'était un mensonge. Pour moi le bio est vraiment lié au halal. Des ingrédients chimiques sont utilisés dans leurs produits qui ne sont donc pas 100% bio.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

La différence est la composition. Il n'y a pas d'alcool, de graisse animale et de bave d'escargot. La bave d'escargot est interdite également.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ? Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Cette certification me semble importante surtout pour les gens qui s'intéressent aux produits bio qu'ils soient musulmans ou pas. Pour moi faire connaître la qualité des produits est simplement une question de temps.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Je ne sais pas si les cosmétiques halal sont réellement de qualité en toute sincérité. Je me méfie de cela. Je suis tentée d'acheter les produits que je connais mais je ne fais pas confiance à tous les cosmétiques halal et donc à ceux que je ne connais pas.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Je pense vraiment que cela peut les intéresser pas mal surtout pour le maquillage et les crèmes. Beaucoup de personnes regardent ce qui compose les produits. Par exemple autour de moi, certains ne veulent pas utiliser la crème de la marque NIVEA car elle contient de l'alcool. Selon moi pour ces gens, utiliser les cosmétiques halal c'est parfait.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

S'ils recherchent des produits bio ils vont être intéressés par les produits halal. S'ils ne sont pas intéressés par les produits bio, je ne pense pas.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Cela peut être vrai mais tout dépendra de la qualité des produits halal. Comme dit précédemment, je n'ai pas confiance en tous les cosmétiques halal.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végétarien ? Pouvez-vous développer ?

Oui car la certification porte sur la composition des produits. Ceux qui ne veulent pas d'alcool ni de graisse animale dans leurs produits verront les produits certifiés halal comme des produits bio et végétarien. Ils peuvent faire partie d'une troisième catégorie.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Non pas forcément mais je suis mitigée quand même par ma réponse. Il y a des gens qui ne veulent absolument pas d'alcool dans leurs produits par exemple. Ces personnes-là sont

principalement des musulmans. Les autres qui attachent une importance à la présence d'alcool, seront déjà bien contents qu'il y en ait moins alors que ceux qui suivent la religion musulmane n'en veulent pas du tout comme composant.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végétal par exemple ? Pourquoi ?

Je pense oui car les nouveautés attirent les gens. Si on parlait plus des cosmétiques halal en faisant de la publicité et s'ils étaient plus présents dans les magasins je pense vraiment que oui. Les gens ne feraient même pas attention au fait que ça soit halal, ils seraient intéressés par les composants.

Avez-vous déjà utilisé les cosmétiques halal ou en utilisez-vous à l'heure actuelle ?

Oui j'en utilise à l'heure actuelle.

Quels sont ceux que vous utilisez ou avez utilisés ? Quelles sont les autres que vous aimeriez tester ?

J'utilise l'argile pour les cheveux et les petits parfums sans alcool que j'achète dans les boutiques marocaines. J'aimerais pouvoir tester la crème halal pour le visage. Je voudrais aussi tester le maquillage mais je n'en ai jamais vu en magasin.

A quelle fréquence les utilisez-vous ou utilisiez si ce n'est plus le cas ?

Je les utilise une fois par semaine. Je fais des masques à l'argile pour cheveux une fois par semaine. Pour le parfum sans l'alcool, je l'utilise selon mon envie.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Je les utilise parce qu'ils sont en rapport avec ma religion.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous achetez des cosmétiques halal, où en avez-vous déjà achetés ?

Dans les petites boutiques marocaines.

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Oui je pense étant donné que les gens font de plus en plus attention aux produits qu'ils utilisent, à ne pas utiliser de produits chimiques. S'ils étaient vendus en grande surface, il faudrait les installer près des produits bio par exemple.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Je pense que dans les villes cela fonctionnerait mais pas dans les villages par exemple. Lorsque les gens font du shopping, ils se dirigent vers le centre-ville.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Je n'ai pas confiance d'acheter des cosmétiques par internet en général. Pour moi, rien ne vaut mieux que d'essayer et de voir le produit en vrai.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Ça serait intéressant de faire de la publicité car pour moi ces cosmétiques sont très peu connus ici. Pour trouver ces cosmétiques, il faut aller dans les petites boutiques algériennes ou marocaines et je ne pense pas que tout le monde rentre dans ces boutiques. Peut-être que faire de la pub sur internet ferait qu'ils seraient plus connus aussi.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ? Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Oui on doit les mettre en valeur et surtout les crèmes car beaucoup de gens souhaitent consommer des produits sans alcool je pense. Je pense qu'il faudrait en faire la pub et également distribuer des échantillons en magasin. Pour les maquillages je suis mitigée car je pense que la majorité des personnes regardent moins aux composants des maquillages.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ? Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je pense que pour l'instant ils sont mal placés dû au fait que faire reconnaître la certification halal dans le secteur des cosmétiques ça a pris du temps. Aussi, les produits qui fonctionnent le mieux pour moi ce sont les produits bio pour l'instant.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Si je compare avec l'évolution des autres produits, les produits bio ont par exemple nettement progressé dû au fait que les gens ont fait de plus en plus attention à ce qu'ils consommaient. L'évolution des cosmétiques halal devraient donc suivre cette tendance si on commence à les faire connaître par la publicité. C'est d'ailleurs ce qui a été fait avec les cosmétiques bio.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Cela pourrait bien marcher je pense car ils en fabriqueraient plus et pour tout le monde.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ? Pourquoi ?

Pour moi je ne sais pas car faire les 2 en même temps serait très contradictoire, je n'aurai pas donc pas trop confiance. Je ne suis pas sûre qu'il ferait réellement la séparation entre les 2 fabrications et que ce qu'ils certifiaient halal le soit réellement.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non, merci pour cet entretien.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 7.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?

Je suis étudiante en dernière année de comptabilité. J'effectue actuellement mes stages à l'aéroport de Charleroi. J'ai 21 ans.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

J'accorde de l'importance à ma famille et à mes amis. En général, j'accorde aussi de l'importance à mes études.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

En premier, je fais attention à la composition. J'essaie de me renseigner sur les effets des produits. En général je regarde aussi au prix et à l'efficacité de ce que j'achète.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Je pense tout d'abord aux produits de soin et ensuite au maquillage.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Ils sont importants oui car on en a besoin tous les jours, c'est la base de l'hygiène. Je suis quelqu'un qui me maquille tous les jours, le maquillage est donc important pour moi.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Je pense que oui.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

En ce qui concerne la base de l'hygiène, j'utilise le dentifrice de marque Colgate et pour me laver un savon de la marque Dove. Pour le shampoing, je change beaucoup en fonction de l'état de mes cheveux et de leur besoin. J'aime utiliser les produits du magasin The Body Shop. Parfois, quand je n'ai pas l'occasion d'aller dans ce magasin, j'utilise des produits de grande surface comme des marques Garnier et Dove principalement. Pour le visage, j'utilise un gel nettoyant et une crème de jour que j'achète en pharmacie de la marque Roche Posay. Concernant le maquillage, je n'ai pas de marque en particulier. Je me renseigne sur le net en regardant des vidéos et en lisant des avis sur telle ou telle marque. En général, mes produits sont de la marque NYX, Maybelline et l'Oréal. Pour finir, en déodorant j'utilise Rexona.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

La crème pour les mains de chez Rituals. Pour le reste des produits, ce sont des produits que je réalise moi-même avec des huiles essentielles.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Non, je n'ai pas changé mon comportement d'achat. J'ai toujours utilisé les mêmes types de produits.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Je pense que ça ne dépasse plus de 50 euros par mois. Je les achète principalement en ligne, parfois dans les magasins comme les grandes surfaces et en pharmacie pour les produits Roche Posay.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

La publicité qui est faite par les marques non mais je regarde beaucoup d'avis de youtubeuses.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Comme j'ai dit tout à l'heure, le prix. Etant donné que je suis étudiante, je n'ai pas de très gros moyens. Je regarde également à la composition et à l'efficacité.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Je ne regarde pas beaucoup même si en y réfléchissant, je pense que je devrai.

La composition du produit : C'est l'un de mes critères d'achat.

La compatibilité avec votre peau : Pour moi ça rejoint l'efficacité qui est également un de mes critères d'achat.

La qualité (label certifié) : C'est important moi, ça rejoint la composition.

Le prix : important étant donné mon budget limité.

L'endroit où se déroule l'achat : en magasin j'ai confiance mais lorsque j'achète sur internet je regarde à quel point je peux faire confiance.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

La compatibilité, la qualité avec ma peau, le prix, la composition du produit, l'endroit où se déroule l'achat et la provenance du produit.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Je ne les connais pas du tout.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Ce sont des produits qui sont permis par la religion islamique.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

Pour tout ce qui est alimentaire.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Non car je ne mange pas de viande du tout, donc ça réduit déjà le choix des produits halal.

Cependant, je précise que je suis musulmane.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Savoir que ça existe fait que je me pose des questions car pour moi la certification halal ne se limitait qu'à la nourriture. Je ne pensais pas à l'alcool et aux matières animales dans les produits.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Pour l'instant, ils ne m'attirent pas plus que les autres marques et je n'ai pas de mot qui me vienne à l'idée spécialement.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Étant que je ne connaissais pas les produits, je ne connais pas de marque.

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je ne sais pas du tout.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

La composition, pas d'alcool et de matière animale.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ? Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plaît ?

Pour moi on ne peut pas associer qualité et certification halal car on peut faire des produits sans alcool mais qui ne sont pas de qualité.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Je n'ai pas d'avis sur la question, pas de perception.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Je ne pense pas car étant moi-même musulmane, je ne savais pas que ces produits existaient.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

C'est possible pour les personnes intéressées par les produits végan par exemple, qui sont des produits ne contenant aucun composant d'origine animale. Je sais qu'il y a aussi des gens qui ne souhaitent pas d'alcool dans leurs cosmétiques car ils ont entendu dire que cela serait nocif. Ça pourrait donc intéresser ces personnes.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Les associer au véganisme pourrait être une bonne idée, c'est une bonne combinaison.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Je pense que oui car si on peut dire qu'un produit est végan parce qu'il ne contient rien d'origine animale on peut très bien dire qu'un produit est halal parce qu'il ne contient pas de composant qui va à l'opposé de la religion musulmane.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Pour moi non pas spécialement. Je suis musulmane et je ne connaissais pas leur existence avant l'interview.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

C'est possible. Si ces produits marchent dans certaines régions du monde, ils pourraient très bien fonctionner ici étant donné le mélange des cultures.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plaît ?

Je pourrai en acheter mais pas parce qu'ils sont halal. Si je les achète c'est pour leur efficacité.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Oui. Si je devais les utiliser ça serait uniquement pour leur efficacité, pour le fait qu'ils soient bons. Ça ne serait en aucun cas pour leur certification halal.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Pour l'efficacité qui est en lien avec la composition selon moi.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Oui, tout dépendrait des régions. A voir s'il y a beaucoup de musulmans ou pas dans la région ou les grandes surfaces les commercialisent.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Ça pourrait marcher je pense mais pas pour le côté halal, plutôt pour la composition des produits. Les gens qui y font attention seraient intéressés je crois.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Je pense que ça fonctionnerait mieux que des magasins parce qu'il n'y a plus le problème de trouver les meilleurs endroits pour ouvrir des magasins mais c'est le client qui va chercher le point de vente. La situation est inversée.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Je n'en ai vu jamais donc pour moi la publicité est inexistante.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Oui.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Des publicités en ligne et des échantillons distribués.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ? Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je dirai mal placé étant donné que moi-même je ne les connais pas et que je n'en ai jamais entendu parler.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Si on les mettait en valeur, je pense que ça pourrait augmenter parce que le fait de les promouvoir ferait connaître les cosmétiques halal à des personnes qui ne les connaissent pas

encore. Leur force pour moi c'est leur composition étant donné qu'à l'heure actuelle beaucoup de personnes y font attention.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Oui, toucher plus de personnes fera augmenter le chiffre d'affaires des fabricants.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Oui car ça contenterait tout le monde.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 8.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?

J'ai 42 ans et je suis comptable de formation avec plus de 15ans d'expérience. Actuellement, je suis comptable fournisseurs dans le secteur public. Je travaille dans le centre de Bruxelles.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

Il est important pour moi que la journée d'aujourd'hui soit différente de la journée d'hier. Je veux dire par là que j'attache de l'importance quant au fait de ne pas tomber dans la routine. Vivre doit rester un plaisir.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Je fais attention particulièrement à respecter mes habitudes. Par exemple, j'utilise le même gel pour cheveux depuis des années et je n'en change pas parce qu'il me convient bien. Probablement que lorsque je l'ai choisi pour la première fois, j'ai été attiré par le packaging. J'attache aussi de l'importance à ce que les produits que j'achète soient dans une fourchette de prix acceptable. Néanmoins, je ne me dirige jamais vers le produit le moins cher si celui-ci ne répond pas à mes attentes.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

De manière général, je pense à l'entretien du corps.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Pour moi les cosmétiques sont tout aussi importants que ce qui est alimentaire. L'alimentaire peut paraître plus important que les cosmétiques aux yeux de certains mais pas pour moi. Par exemple, je suis allée faire des courses tout à l'heure, je ne m'imagine pas de pas aller de façon présentable dans les magasins. Et pour moi qui dit présentable signifie utilisation des cosmétiques entre autres.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Non je ne me dirai pas adepte des cosmétiques. Cependant, je ne suis pas le genre de personne qui arriverait à court de dentifrice par exemple. Je veillerai toujours à avoir le stock nécessaire chez moi des produits qui sont élémentaires à mes yeux.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Le dentifrice, le parfum, le savon, le shampoing, le gel pour cheveux, le déodorant et je pense avoir fait le tour.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Je n'en vois pas. Peut-être du bain mousse.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Oui au niveau qualité. Comparé à avant, je vais plutôt orienter mon choix d'un produit vers un autre par manque de satisfaction ou parce que j'ai voulu tenter autre chose. Dans le cas où j'ai tenté autre chose, la motivation de ma décision a dû être par rapport au prix, parce que le conditionnement ne me convenait plus ou parce que le produit utilisé était en rupture de stock.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Je dirai avec le parfum inclus, entre 10 et 15euros par mois. Je les achète principalement en grandes surfaces sauf pour le parfum, je vais en parfumerie.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Non elle ne m'intéresse pas car je sais exactement ce dont j'ai besoin. Ensuite, ce n'est vraiment pas le genre de publicité qui me fait rêver.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Le critère principal c'est l'habitude. En effet, je connais mes besoins et les produits que j'utilise. Ensuite je dirai le packaging, le conditionnement.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Je ne l'applique pas aux cosmétiques.

La composition du produit : Je n'y regarde pas.

La compatibilité avec votre peau : Je me suis déjà posé la question mais n'ayant pas d'allergie ni d'intolérance, pour l'instant ça ne s'applique pas à moi.

La qualité (label certifié) : Je n'ai jamais expérimenté ce critère, je répondrai donc que ce n'est pas important pour moi. Je n'achète jamais bio par exemple.

Le prix : Ce n'est pas vraiment un critère pour moi. Comme dit précédemment, ce qui compte pour moi c'est ma satisfaction du produit.

L'endroit où se déroule l'achat : Je n'y fais absolument pas attention. J'aime bien regrouper l'ensemble de mes achats par facilité.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Le critère le plus important pour moi serait la qualité et le moins important, l'endroit où se déroule l'achat.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Non, je ne connais pas ces cosmétiques.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Pour moi le halal se limite à l'alimentaire. L'abattage des animaux doit se faire d'une certaine manière dont je ne connais pas les détails et je sais que le porc n'est pas une viande halal.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

La viande.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Non parce que je n'ai pas de contre-indication culturelle concernant mon alimentation. Cependant, je suis bien conscient que certains doivent consommer les produits halal afin de respecter des traditions ancestrales.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

J'espère que ces produits sont majoritairement fabriqués par des personnes de confession musulmane pour certaines raisons. La principale raison serait que la conviction de ces personnes pourrait corroborer la certification à du quasi 100%.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Ce qui me vient à l'esprit c'est que ces produits sont en accord avec le respect de la religion musulmane.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je n'en vois aucune. Je pense aux grands laboratoires parisiens, pour moi ils ne seraient pas en mesure de fabriquer ces produits. Je n'imagine pas la confession musulmane respectée à 100% chez ces fabricants étant donné qu'ils ne sont pas musulmans. Sauf si, pour développer la gamme de produits halal, on demande à des personnes musulmanes de s'en charger.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

L'absence de certaines substances qu'il est interdit pour les musulmans de consommer.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Si elle existe, c'est qu'elle doit exister.

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui car il n'y a aucune raison que ces cosmétiques soient moins qualitatifs que les cosmétiques classiques.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Personnellement, je trouve que c'est trop. Pour moi les cosmétiques halal ne sont pas indispensables au respect de la religion musulmane alors que l'alimentation oui. Peut-être que si j'étais musulman, je percevrai leur existence différemment.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Je pense certaines personnes oui mais d'autres non.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Certainement pas moi. Cependant, je pourrai acheter un cosmétique halal si sa qualité est supérieure aux autres cosmétiques du même type mais ça ne serait en aucun cas parce qu'il est halal.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Je n'ai pas vraiment d'avis sur la question. Je ne m'intéresse absolument pas à ce qui est végan. Ce qui m'interpelle c'est que les cosmétiques ne font pas partie de l'alimentation. Pour moi, il est plus important de faire attention à ce que l'on mange que de faire attention à ce que l'on achète comme type de cosmétique.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui, tout à fait. Tout dépend de ce que les consommateurs recherchent et sur quel critère principal est basé leur achat.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Oui, sans hésitation.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Tout dépend des critères de chacun. Me concernant oui si la qualité est identique voire supérieure aux cosmétiques classiques.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plaît ?

Oui et ma réponse rejoint ma réponse précédente. La qualité est mon critère principal.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Tout dépend de la qualité.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Pour la qualité toujours.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous n'avez jamais acheté des cosmétiques halal, en avez-vous déjà vu destinés à la vente ?

Non.

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Je crois que tout dépend de la promotion du produit et des attentes des consommateurs.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Je pense qu'au début il n'y en aurait pas beaucoup et qu'après il y aurait de plus en plus de magasins. Je pense par exemple aux magasins RITUALS, les magasins spécialisés en cosmétiques halal pourraient peut-être arriver à leur hauteur avec le temps.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Ce n'est pas bon ni mauvais, les cosmétiques que l'on achète sur internet, cela se fait beaucoup maintenant.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Je n'en ai jamais vu mais je pense qu'en faire serait légitime.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ? Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Oui leur caractéristique halal doit être mise en avant pour ceux que ça intéresse. Je pense que les présenter en parfumerie serait bien.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ? Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

C'est difficile de réponse à la question étant donné que je ne connaissais pas leur existence avant le questionnaire. Cependant, je pense qu'ils devraient être installés dans le même rayon que les cosmétiques classiques.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Je ne sais pas y répondre car je ne les connais que depuis le début de ce questionnaire, je n'ai donc pas assez de connaissance sur ce marché.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Oui, leurs chiffres d'affaires pourraient augmenter mais uniquement dans les régions où la communauté musulmane est bien présente.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Oui à partir du moment où la distinction entre les produits halal et non-halal au sein de l'entreprise est bien claire.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 9.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?

Je suis étudiante en psychologie à l'université de Mons et j'ai 24ans. J'entame ma dernière année de master, je suis occupée sur mon mémoire.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

La famille, les amis, avoir une vie sociale.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Pour l'alimentation, j'essaie de manger sainement. Pour les produits d'hygiène, j'attache beaucoup d'importance à la qualité, qu'ils soient bons pour ma peau. Ce ne sont pas spécialement les produits les plus chers qui sont synonymes pour moi de qualité. Il faut aussi que les produits soient bons à consommer pour ma santé.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

En général, maquillage. Je pense aussi à la crème pour le visage et le corps.

Comment décririez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Oui ils sont importants pour moi déjà rien que pour l'apparence. Quand je sors de chez moi, j'aime bien me sentir présentable et me faire jolie. C'est ce qui fait que je me sens bien.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Oui mais pas tant que ça car je peux faire sans maquillage par exemple.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

La crème pour le visage, gel douche, crème pour le corps, déodorant, un peu de maquillage (fards à paupières et mascara).

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Le fond de teint et le rouge à lèvres.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Je n'ai jamais changé de comportement d'achat. Lorsque je suis contente d'une marque, j'ai tendance à acheter tous mes produits dans cette même marque. On va dire que je garde mes habitudes parce que les produits me conviennent.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Je dirai entre 80 et 100euros. J'achète généralement mes cosmétiques chez Parix xl, Yves Rochers et Planet parfum.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Oui comme cela je me tiens au courant des nouveautés. Aussi, lorsque l'on est membre de l'un ou l'autre magasin, on reçoit les publicités et il y a des bons de réduction avec parfois, c'est toujours bon à prendre.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

La provenance et la composition, ce qu'il y a dans le produit.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : C'est super important pour moi.

La composition du produit : Important, je dois faire attention à ma santé.

La compatibilité avec votre peau : Important, pour que le produit fonctionne bien sur moi.

La qualité (label certifié) : Oui c'est important.

Le prix : Ce n'est très important pour moi.

L'endroit où se déroule l'achat : Oui, je préfère me rendre en parfumerie par exemple.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Le plus important est pour moi la composition. Le moins important est le prix.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Non, je ne les connais pas du tout.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Je ne connais pas cette certification donc je ne saurai pas répondre à la question. Ce sont peut-être des produits qui ne sont pas testés sur les animaux.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissiez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

En rapport à ma réponse précédente, je ne sais pas répondre à la question.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

J'en consomme peut-être sans le savoir.

Si vous connaissiez avant aujourd'hui les cosmétiques halal, dans quel cadre en avez-vous entendu parler ?

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Je trouve ça bien, ça peut-être même intéressant de les tester. J'avoue être curieuse d'en savoir davantage.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Le prix doit être plus élevé que les cosmétiques classiques étant donné qu'ils sont spécifiques. Ils sont peut-être meilleurs pour la santé par leur composition mais je n'en suis pas sûre.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Peut-être l'Occitane étant donné que ce sont des produits à base de plante.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

La composition et la texture.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

C'est bien, il faut pouvoir répondre aux besoins de chacun.

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui car il y a peut-être moins de composants mauvais pour la peau dans ces produits.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Je n'ai pas vraiment d'idée.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Oui, afin de respecter leur religion. Ils doivent tout autant intéressés que pour l'alimentation.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Oui, pourquoi pas.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Je pense que oui pourquoi pas, on pourrait les rapprocher étant donné que la grande idée du véganisme c'est de ne pas faire de mal aux animaux.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui étant donné que pour moi certifié halal peut être considéré comme un label de qualité et que bio et végan sont déjà à mes yeux qualitatifs.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Je pense que oui, il y a un lien direct.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Oui car les produits certifiés rassurent les consommateurs je pense.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui, grâce à leur certification qui m'intéresse, c'est synonyme pour moi de qualité.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Je serai intéressée de les utiliser pour leur composition. J'aime bien qu'il n'y ait pas de présence animale dans mes cosmétiques.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Si c'est meilleur pour nous, c'est mieux qu'un cosmétique classique.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Si c'est bien mis en avant oui peut-être mais pour cela il faudrait plus en faire la promotion et surtout parler des avantages d'utiliser ces produits.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Je ne suis pas contre, ça pourrait satisfaire plusieurs types de consommateurs.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

C'est une bonne idée car internet est utilisé par la majeure partie des personnes donc on pourrait facilement faire connaître les produits sans trop de difficultés.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

La publicité est inexistante étant donné que je ne connaissais même pas ces produits.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Oui sans hésiter.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

En parler sur internet comme sur les réseaux sociaux par exemple.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ? Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je pense qu'ils seraient bien placés si on les mettait plus avant.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Il devrait évoluer positivement s'il y avait plus de communication au sujet des cosmétiques halal.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Oui comme cela ils pourraient répondre aux besoins de plusieurs personnes différentes.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ? Pourquoi ?

Oui, pour les mêmes raisons que ma réponse précédente.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 10.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?

J'ai presque 30ans et je suis analyste financier dans une multinationale. J'ai un enfant et habite la région de Mons.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

Premièrement, à ce que mon enfant ne manque de rien. Ensuite, j'accorde de l'importance à être présentable chaque jour pour me rendre au travail. Pour le week-end, je suis plus « cool ».

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Concernant mon alimentation, je veille à acheter des produits sains avec un bon apport nutritif. Pour les produits d'hygiène, de santé et de beauté, je veille au bon rapport qualité-prix de mes produits ainsi qu'à la composition.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Je pense à l'ensemble des produits que je peux retrouver dans la salle de bain et qui me servent à entretenir et embellir mon corps.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ?

Les cosmétiques font partie de mon quotidien, c'est l'une de mes occupations préférées de trainer dans la salle de bain.

Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Oui car certains sont nécessaires comme le gel douche, le savon et le dentifrice par exemple. Se laver le corps et les dents sont essentiels. En toute logique, chaque individu utilise des cosmétiques de façon quotidienne.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Oui car ce sont des produits que j'aime acheter, j'en utilise beaucoup d'après moi.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Gel douche, nettoyant intime, nettoyant pour le visage, dentifrice, eau micellaire, fond de teint, blush, rouge à lèvres, crayon pour les yeux, parfum, démaquillant, crème pour le visage.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Exfoliant pour le corps, exfoliant pour le visage, masque pour le visage, crème pour le corps, mascara, parfum, shampoing.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Oui, depuis que je suis maman je me suis rendu compte qu'il y avait beaucoup de mauvais composants dans les produits. Durant ma grossesse, j'ai commencé à utiliser l'application YUKA de temps à autre pour scanner mes produits afin de voir si la note globale des produits que je scannais était bonne. Depuis, j'avoue m'attardais pas mal sur la composition.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

J'en achète dans des magasins comme Lush, Medimarket, Rituals, Yves Rocher mais je me dirige de plus en plus vers les magasins bio. Mon budget doit être d'environ 50euros par mois.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Non elle ne m'intéresse pas car je sais que les publicités mettent en avant les bons côtés des articles mais jamais les mauvais. De plus, peu de publicités sont faites sur les cosmétiques bio et naturels.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

La composition afin d'avoir un bon produit de qualité. Pour moi, la composition est directement associée à la qualité. Cependant, il y a tellement de produits différents et le budget peut vite monter que j'essaie de trouver un bon rapport qualité-prix pour mes produits afin de pouvoir m'en offrir selon mes besoins.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Je préfère privilégier les produits d'origine belge afin de faire vivre les entreprises de mon pays.

La composition du produit : Elle est très importante. Au plus c'est naturel, au mieux c'est pour moi. Pour l'instant, je tente même de m'intéresser aux remèdes de grand-mère.

La compatibilité avec votre peau : J'essaie d'utiliser des produits convenant à ma peau afin d'avoir un meilleur résultat.

La qualité (label certifié) : Les produits bio correspondent à des produits dont la composition est la plus naturelle possible, ce sont donc des produits que j'achète pour l'ensemble de ma famille.

Le prix : Il est important afin de m'offrir le plus de produits possible répondant à mes besoins. En revanche, la qualité est importante pour moi. Comme dit précédemment, je recherche un bon rapport qualité-prix.

L'endroit où se déroule l'achat : Les petits magasins comparés aux grandes surfaces me semblent vendre des produits plus qualitatifs.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

La composition du produit, la qualité, le prix, la compatibilité avec ma peau, la provenance du produit et l'endroit où se déroule l'achat.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Ce sont des cosmétiques sans alcool et sans matière animale.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Certifié halal veut dire pour moi que les produits sont autorisés pour les personnes pratiquant la religion musulmane.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissiez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

La nourriture et les cosmétiques.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

J'en achète de temps à autre par plaisir (parce que j'aime bien les épices utilisées dans la viande par exemple). La seconde raison c'est qu'il y a beaucoup de produits halal faits avec de la volaille à la place du porc, c'est meilleur pour la ligne.

Si vous connaissiez avant aujourd'hui les cosmétiques halal, dans quel cadre en avez-vous entendu parler ?

J'ai lu des articles sur internet qui concernaient les cosmétiques halal. Je m'intéresse aux cosmétiques de manière générale et je lis de temps à autre des avis sur l'un ou l'autre type de cosmétiques.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Je dirai que pour moi ce sont des produits assez naturels par leur composition. Etant non-musulmane, le caractère religieux de ces produits me vient en seconde pensée.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Je n'en connais pas.

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Je ne sais pas si de grandes marques commercialisent des produits halal. Je pense plutôt à de petits producteurs de confession musulmane qui lanceraient comme nouveaux produits les cosmétiques halal.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

Sans hésiter sa composition.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Je crois que la certification halal en cosmétique n'est pas nécessaire. Pour moi, si on pense au caractère halal du produit, me laver avec du gel douche halal me semble moins important que de manger halal par exemple.

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Pour répondre à cette question, il faudrait analyser plus en profondeur les produits. Si les composants utilisés sont de bonne qualité oui mais ce n'est en aucun cas parce que le produit est halal qu'il est de qualité.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Comme dit précédemment, ils sont pour moi moins importants aux yeux des musulmans que les produits alimentaires.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Oui certains peuvent être intéressés et d'autres non, tout dépend de la perception qu'ils ont des cosmétiques halal. Je veux dire par là, s'ils pensent que se soigner avec des produits halal est tout aussi intéressant que de manger halal.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Oui, ils peuvent être intéressés. S'ils sont intéressés, c'est parce que les produits les attirent, parce qu'ils pensent que les produits sont bons pour eux mais pas pour leur côté halal car pour les non-musulmans, ça n'apporte rien.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Oui car j'ai lu que les cosmétiques halal sont généralement des produits végan qui peuvent aussi être bio. Les produits Lush sont par exemple tous végan. Je pense qu'ils pourraient être consommés par les musulmans alors que leur caractère n'est clairement pas mis en avant pour les promouvoir. Probablement parce que ce qui est en rapport avec la religion est sensible.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui car tous ces types de produits sont définis par leur composition. Cependant, j'aurai tendance à rapprocher les produits halal des produits végan et les promouvoir sans mettre en avant le caractère halal pour la simple et bonne raison que si on présente le produit étant halal ça passera moins bien je pense auprès des non-musulmans alors si on les promouvait comme végan pouvant répondre aux besoins de la communauté musulmane ça passerait mieux.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Oui d'office.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Oui je pense. Un cosmétique halal peut probablement répondre aux besoins et à l'envie de n'importe quel consommateur. Cependant, je pense que le caractère halal doit être effacé dans la promotion du produit pour que les gens dépassent la barrière « halal ».

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui, je n'hésiterai pas à tester les produits et si je suis satisfaite, je pourrai très bien continuer à les utiliser. Cependant, je garde à l'esprit le rapport qualité-prix que je recherche en général pour les produits que j'achète. Le fait que les cosmétiques halal seraient plus chers que les autres cosmétiques pourraient ne pas me donner envie de passer à l'achat.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Tous les cosmétiques halal parce que j'aime bien découvrir, il n'y a pas d'autre raison.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Il n'y a pas de raison particulière si l'on n'est pas musulman. Si on est musulman on peut très bien l'utiliser parce que c'est halal mais aussi parce qu'on a envie de les utiliser pour ses bienfaits par exemple.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous n'avez jamais acheté des cosmétiques halal, en avez-vous déjà vu destinés à la vente ?

Si oui, dans quel endroit ?

J'en ai vu sur internet après avoir lu des articles.

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Tout dépend de la population. Dans les régions où la communauté musulmane est bien présente oui il y a des chances. Dans le cas contraire cela me semble compliqué.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Je suis sans avis. En tout cas, si je devais moi ouvrir ce genre de magasin, je l'ouvrirais dans les grandes villes, les capitales.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Je pense que ça peut être bien à partir du moment où ils sont vendus par des firmes fiables et pas par des charlatans. Pour cela, il faut voir le renommée, la présentation de la société ou du petit producteur qui les commercialisent.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Pour l'instant elle est inexistante. Cependant, je continue de penser que mettre en avant le côté halal du cosmétique n'est pas forcément une bonne idée. Cette caractéristique doit être présentée en second plan. En premier plan, il faudrait présenter leur côté végétarien.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Oui mais pas plus que les cosmétiques bio et végétariens.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Avoir des conseillères/démonstratrices en magasin qui parlent de ces produits et distribuent des échantillons. Les promouvoir uniquement sur internet ne fonctionnerait pas parce que tout le monde ne va pas sur internet pour consulter des informations sur les cosmétiques en général. Une publicité sur les réseaux sociaux n'attirerait pas assez de personnes que pour faire connaître le produit, la majorité des personnes ne cliquerait pas dessus pour en savoir plus.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ?

Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Mal placé pour l'instant car ils sont très peu connus.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Il pourrait évoluer à la hausse si la caractéristique des produits qui est de ne pas contenir de matière d'origine animale est mise en avant et pas rien que le côté halal.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Tout dépend des fabricants et des forces de chacun. Si c'est de vendre des produits bio et végan oui mais si c'est un fabricant qui vend des cosmétiques classiques non.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Je ne sais pas. Il faudrait voir si la caractéristique halal serait prise au sérieux étant donné que des produits halal seraient aussi fabriqués dans le même établissement.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 11.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?

Je m'appelle Julien. J'ai 27 ans je suis professeur d'histoire, de géographie et de science sociale.

Je travaille actuellement dans deux écoles, à Mons et à Erquelinnes.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

A ce que tout se passe bien au niveau de mon travail.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Aux dates de péremptions et aux prix. Les prix peuvent varier pour les mêmes produits d'un supermarché à l'autre.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Aux maquillages et tout ce que l'on peut retrouver dans une salle de bain. Je dirai de manière générale, ce qui est en rapport avec le bien-être.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Oui je pense que c'est important d'avoir une bonne hygiène de vie et donc se laver régulièrement surtout les mains. C'est important de ne pas sentir mauvais lorsqu'on va travailler quand on se lève le matin. Prendre soin de soi nous procure un sentiment de bien-être.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Adepte oui mais je n'en utilise pas de grandes quantités.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Shampooing, gel douche, déodorant et parfum.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Je n'en vois pas. Bien évidemment, étant donné que je suis un garçon je n'utilise pas le maquillage.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Depuis que j'ai emménagé avec ma compagne il y a quelques mois je fais attention au budget et je regarde les cosmétiques en promotion.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Je dirai entre 50 et 100euros pour l'ensemble de mon ménage. Nous sommes 2 adultes.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Je ne m'intéresse pas à la publicité de manière générale. Je regarde simplement les pubs reçues dans ma boîte aux lettres.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Le prix et la qualité sont mes critères principaux.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Je préfère acheter des produits de mon pays que d'en acheter provenant de milliers de kilomètres. Ceci est applicable pour mes achats de manière générale. Acheter des produits de notre pays montre que nous avons des produits de qualité et c'est

meilleur que d'acheter des produits où finalement, on en sait peu quant à la méthode de fabrication.

La composition du produit : Je regarde très peu à cela. Il n'y a que pour le gel douche, j'aime en acheter qui sont spécialement pour les peaux sèches.

La compatibilité avec votre peau : Oui, je regarde étant donné que j'ai régulièrement des problèmes de peau.

La qualité (label certifié) : Je ne suis pas réellement intéressé d'acheter des produits bio par exemple.

Le prix : Comme dit précédemment, c'est l'un de mes critères surtout depuis mon déménagement.

L'endroit où se déroule l'achat : Parfois, les produits vendus dans les petits magasins sont de meilleure qualité que ceux vendus dans les grandes surfaces.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Le plus important est le rapport qualité-prix. Le moins important est la labellisation.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Non, je n'ai jamais pris attention à cela. Je pense que ce sont des produits qui ont rapport avec les confessions musulmanes, ce genre de chose.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Qu'il ne contient pas tout ce qui est en rapport avec le porc et pas de produit alcoolisé.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

La viande, les biscuits et les bonbons.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Non je n'en achète pas. J'ai déjà dû en consommer mais c'est très rare.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Je compte m'y intéresser afin de savoir s'il y a beaucoup de différences avec les cosmétiques non-halal.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Pas de porc et pas de produit alcoolisé.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Non, je n'en connais pas.

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Peut-être Sanex, je ne sais pas. A mon avis de grandes firmes sont susceptibles de s'y intéresser.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

La labellisation et la composition.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui je crois que ça a de l'importance car cela veut dire que certains produits chimiques ne sont pas utilisés par rapport aux produits non-halal.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Je n'ai pas d'avis, pour moi ils sont pareils.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Peut-être, s'ils connaissent leur existence ils y font attention mais je ne suis pas certain que les musulmans fassent attention à utiliser des cosmétiques halal, peut-être dans les pays musulmans plutôt.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Je pense que certaines personnes seraient prêtes à utiliser ces produits étant donné que certains composants ne font pas partie des ingrédients des cosmétiques halal.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

A voir la composition s'ils peuvent être vraiment considérés comme végan.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui, à partir du moment où il est clairement spécifié que le produit ne contient pas tel ou tel composant comme des substances provenant du porc. Il faut juste faire connaître les cosmétiques halal car je pense qu'ils sont peu connus.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Oui, directement.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végétan par exemple ? Pourquoi ?

Oui mais cela pourrait créer des tensions, de la xénophobie de la part de certaines personnes. Je pense personnellement que la société pourrait être intéressée. Il faudrait faire une comparaison entre les produits halal et végétan.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Pourquoi pas. Il faudrait tout d'abord voir de quoi ils sont composés et leur efficacité.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Oui, pour découvrir.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Je dirai peut-être pour la qualité du produit, pour ses composants.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous n'avez jamais acheté des cosmétiques halal, en avez-vous déjà vu destinés à la vente ?

Non.

Si oui, dans quel endroit ?

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Non, parce que les gens ne sont pas ouverts aux grands changements. Consommer un cosmétique ayant un rapport direct avec une religion est pour moi un grand changement. Il serait pour moi plus judicieux de les commercialiser d'abord dans les magasins et ensuite dans les grandes surfaces. De cette manière, je pense que les gens pourraient les consommer.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Cela pourrait être intéressant car les gens pourraient découvrir mais comme j'ai expliqué avant, cela pourrait créer des tensions vis-à-vis de la religion musulmane. C'est à essayer.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Je n'y ai jamais pris attention. Je ne sais pas si on vend beaucoup de cosmétiques halal sur internet. Cependant, en magasin on peut toucher et sentir le produit. Lorsque l'on achète par internet on est parfois déçu.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Je pense que l'on en parle très peu.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Oui.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

La publicité dans les boîtes aux lettres et à la télévision interpellera peut-être les gens.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ?

Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Plutôt mal placé car on n'en entend pas parler.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Je ne savais même pas moi-même que ça existait mais étant donné que le monde change, peut-être que ça évoluera avec les années à venir.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

C'est à essayer.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Non, je pense que ça ne fonctionnerait pas car les gens qui utilisaient les cosmétiques classiques initialement continueront de consommer ceux-là.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 12.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte.

Que faites-vous dans la vie ?

J'ai 35ans, je suis marié et père de 3 enfants. Je travaille dans le secteur de la construction.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

A ce que ma famille ne manque de rien. Etant le chef de ménage, je me sens responsable de ma famille. Je veux qu'elle soit heureuse.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Pour l'alimentation, nous essayons ma femme et moi à ce que nos enfants aient une alimentation saine et équilibrée. C'est également important pour nous qu'ils mangent des produits de qualité. Concernant les produits d'hygiène, de santé et de beauté, ma femme regarde de temps à autre la composition des produits mais n'en fait pas une fixation. C'est plutôt ma femme que moi qui achète les produits d'hygiène.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Aux produits permettant d'entretenir et embellir notre corps.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ?

Je suis un homme qui prend soin de lui mais le strict minimum, ce n'est pas moi qui vais passer beaucoup de temps dans la salle de bain.

Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Ceux qui sont importants sont ceux de première nécessité comme le dentifrice, le gel douche et le savon par exemple. Pour le reste, ils ne sont pas nécessaires à mon hygiène corporelle et ne sont donc pas importants.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Non.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Le gel douche, dentifrice et savon pour les mains. Travaillant dans le bâtiment je n'ai besoin de rien d'autre.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

L'huile pour la barbe et le gel pour les cheveux. Je les utilise durant le week-end.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Comme dit précédemment, c'est ma femme qui s'occupe des achats pour le ménage. Je n'ai pas attendu parler de quoi que ce soit. Nous consommons toujours les mêmes types de produits.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Nous les achetons dans les grandes surfaces. Pour le budget c'est difficile à dire étant donné que nous achetons nos aliments en même temps. Si je devais estimer, je dirais 30 euros par mois pour l'ensemble de la famille.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Non du tout. J'ai déjà très peu le temps de regarder les publicités que l'on passe dans la boîte aux lettres en général. Pour les publicités à la télévision, elles m'énervent.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Lorsque je vais faire les courses avec ma femme, nous regardons les promotions. Comme nous sommes 5 à la maison, les ventes en lot qui sont en promotion nous intéressent. Aussi, nous regardons à la composition, à la renommée du produit. J'entends par la renommée le fait que nous prenons des marques et pas des sous-marques.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Nous n'y regardons pas. Nous estimons que la qualité ne dépend pas de la provenance du produit mais de quoi il est composé.

La composition du produit : C'est important. Notre corps est ce que l'on a de plus précieux.

La compatibilité avec votre peau : Je crois que ça va de soi. Nous devons utiliser des produits qui nous conviennent pour éviter les problèmes de peau comme les allergies.

La qualité (label certifié) : Nous n'y faisons pas attention. De manière générale, les produits certifiés ont un prix plus élevé que les produits non-certifiés.

Le prix : Etant 5 à la maison, nous devons regarder au budget donc le prix joue un rôle dans la décision d'achat.

L'endroit où se déroule l'achat : Nous achetons principalement dans les grandes surfaces pour plus de facilité et de gain de temps. Nous avons tout sous la main.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Le prix, la composition, la compatibilité sont les plus importants. Les autres sont moins importants.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Etant musulman, je dirai en y réfléchissant qu'ils ne doivent pas être composés d'alcool ni de matière provenant du porc.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Un produit halal est un produit que la religion musulmane autorise. Pour certifier halal un produit, tout dépend de la composition.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

L'alimentation.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Oui. Etant musulman, je consomme des produits halal. Je viens d'ailleurs d'entamer le ramadan. Nous allons souvent faire nos courses chez Auchan à Louvroil. Là-bas, le rayon halal est très complet étant donné qu'à Maubeuge, beaucoup de musulmans y habitent.

Si vous ne connaissiez pas l'existence des cosmétiques halal avant aujourd'hui, quelle est votre réaction en apprenant leur existence là tout de suite ?

Je ne suis pas sûr que ces produits intéresseraient notre famille.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Je pense que ces produits sont fabriqués dans un but marketing. Ils ne doivent pas exister depuis très longtemps. Les femmes de notre communauté n'avaient pas besoin de ces produits auparavant, elles utilisaient les produits traditionnels de notre culture comme l'argile, l'huile d'argan, le savon noir et bien d'autres.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Si non, quelle(s) marque(s) est ou sont susceptibles, selon vous, de commercialiser des cosmétiques halal ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Etant donné que pour moi c'est dans un but marketing, je dirai des grandes marques.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

Sa composition.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Comme dit précédemment, c'est dans un but marketing. Trop c'est trop pour moi. Nos parents nous ont appris à manger halal pour respecter notre religion, pas de nous laver halal.

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plait ?

Oui et non. Oui si l'ensemble de la composition des produits fait que ceux-ci peuvent être considérés de qualité. Non parce que ce n'est pas parce que c'est certifié halal que c'est de qualité. C'est comme le bio, il est pour moi de moins bonne qualité pour les produits industriels vendus en grande surface que le bio que l'on achète chez un producteur.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Pour moi ce n'est pas nécessaire d'en consommer pour respecter la religion musulmane.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Probablement oui.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Oui, ceux qui ont envie d'essayer. Je pense surtout aux jeunes filles pour le maquillage. Ce sont des personnes influençables. Si elle voit leur amie utiliser du maquillage halal, elles voudront peut-être essayer aussi.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Je crois que c'est une bonne association.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Pour moi non car pour les produits halal il y a le critère de la composition mais par-dessus tout le côté religieux.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

En lien avec ma réponse précédente, oui.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Oui si la composition de ces produits est intéressante mais dans ce cas je ne crois pas que c'est une bonne idée de les promouvoir avec certifié halal comme mot accrocheur. Halal est directement lié à religion, cela pourrait en refroidir certains.

Si vous ne consommez pas pour l'instant de cosmétique halal, pourriez-vous alors vous-même en acheter s'ils étaient promus de la même façon ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plaît ?

Non car pour moi je n'en ai pas besoin pour respecter ma religion.

Si vous n'en avez jamais utilisé, seriez-vous intéressés de les utiliser et pourquoi ?

Non, pour ce que j'ai dit à la réponse précédente.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Il n'y a pas vraiment de raison, les utiliser est à l'appréciation de chacun.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous n'avez jamais acheté des cosmétiques halal, en avez-vous déjà vu destinés à la vente ?

Non.

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Oui peut-être pour les musulmans qui sont intéressés mais alors pour moi il faudrait qu'ils soient placés dans le rayon halal et non dans le rayon des cosmétiques.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Je pense que ça ne fonctionnerait pas, c'est trop spécifique. De plus, je me demande s'il existe assez de cosmétiques halal pour en faire un magasin.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

Je ne suis pas sûr que les personnes musulmanes auraient confiance à acheter les articles sur internet. Ils iraient plutôt au petit magasin maghrébin du quartier par exemple. Pour les non-musulmans, peut-être que ceux qui connaissent leur existence seraient intéressés mais sans certitude.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ? Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Probablement que oui, pour la nouvelle génération. Nous qui sommes de la génération qui n'en utilise pas, ce n'est probablement pas nécessaire de les mettre en valeur. Je pense encore aux jeunes filles et au maquillage, ça les intéressait peut-être pour revendiquer leur identité et leur culture d'utiliser des cosmétiques halal.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Distribuer des échantillons, cela me semble le plus approprié pour des cosmétiques.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ? Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Mal placé car peu connu.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Les ventes augmenteront si la nouvelle génération décide de les utiliser.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Pas spécialement. Je pense que les cosmétiques classiques ont toujours une place beaucoup plus importante.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ? Pourquoi ?

Oui si les acheteurs sont non-musulmans et non si ce sont des musulmans car ils ne feraient pas confiance.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 13.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui, sans problème.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?

Je m'appelle Hafsa, j'ai 40 ans et je suis opticienne dans un magasin situé à Bruxelles.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

A être présentable car dans mon métier, je dois soigner ma présentation pour mes clients.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Pour l'alimentation, étant donné que je suis sportive je regarde aux apports nutritifs des aliments que je mange. Pour ce qui est lié à mon bien-être, il faut que le produit « me parle ». Par-là, je veux dire que lorsque j'achète un produit, c'est parce que je suis convaincue qu'il peut m'embellir.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

En tant que femme qui ne sort jamais sans se maquiller, le mot cosmétique évoque pour moi tout ce qui maquillage, qui permet de me mettre en valeur.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ? Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Les cosmétiques sont indispensables pour moi, qu'ils soient ceux de première nécessité ou ceux que nous ne sommes pas spécialement obligés d'utiliser pour avoir une bonne hygiène corporelle. Pour moi ils sont tous importants. Ils permettent de me sentir bien, belle et de me mettre en valeur.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Oui, totalement. Comme dit précédemment, je ne sors jamais sans me maquiller.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Gel douche, dentifrice, déodorant, blush, mascara, rouge à lèvres et crayon pour les yeux.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

Tous les produits liés au soin du visage et soin du corps comme gommage et crème.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Quand j'étais jeune et que je gagnais moins bien ma vie que maintenant, j'achetais des produits à bas prix que l'on peut trouver dans les grandes surfaces par exemple. Maintenant, je me dirige plus vers des grandes marques connues.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Me considérant comme addict et aimant tester les nouveautés, je dirai aux alentours des 100 euros.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Oui elle m'intéresse pour être au courant des nouveautés. Comme dit juste avant, j'aimer tester les nouveautés.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Il faut que je sois attirée par le produit et que je sois convaincue qu'il m'embellira.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : Je n'y fais pas attention.

La composition du produit : Je n'y fais pas attention non plus.

La compatibilité avec votre peau : Si je veux que le produit m'embellisse, il doit être adapté à ma peau donc c'est un critère important.

La qualité (label certifié) : Etant donné que j'achète des produits certifiés halal, j'y prête attention mais ce n'est pas non plus un critère incontournable pour mes achats.

Le prix : Je peux me permettre de me faire plaisir donc j'y accorde peu d'importance.

L'endroit où se déroule l'achat : J'achète mes produits principalement en parfumerie.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Le plus important est la comptabilité avec ma peau afin que le produit m'apporte une valeur ajoutée et le moins important c'est le prix. Pour les autres, je ne sais pas vraiment dans quel ordre les classer.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Oui je les utilise. Ils ne sont pas composés d'alcool et de matière provenant du porc.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Cela veut dire qu'il est autorisé par la charia, la loi islamique.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

La nourriture et les cosmétiques.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Oui, j'en consomme régulièrement.

Si vous connaissiez avant aujourd'hui les cosmétiques halal, dans quel cadre en avez-vous entendu parler ?

Dans le cadre familial. Je suis musulmane et d'origine marocaine. Je rends souvent visite à ma famille au pays.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Le mot qui me vient à l'esprit c'est « autorisé par la religion musulmane ». Je pense que l'existence de ces produits ont leur place dans notre société.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Les marques Inglot et Jamal Paris.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

Sa composition et son autorisation par la loi musulmane.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

Pour les musulmanes c'est vraiment bien, ça leur permet d'utiliser des produits autorisés par leur religion et donc de renforcer leur foi, leur origine.

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plaît ?

C'est un label mais tout dépend de la notion de qualité de chacun. Les musulmans y verront peut-être un label de qualité parce qu'ils se sentiront concernés par les produits alors que les non-musulmans y verront peut-être juste un label.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Pour moi qui suis musulmane, ils sont tout aussi importants même si je ne consomme pas que des cosmétiques halal. Néanmoins, je trouve que lorsque je les utilise ils mettent en valeur mes origines dont je suis fière.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Intéressés oui mais tout dépend des personnes et de leur foi. Ce n'est pas parce que l'on est musulman que l'on consomme uniquement ce qui est halal quand ça existe pour le produit que l'on recherche.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Peut-être, pour les personnes qui ont envie de découvrir, par curiosité.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Oui ça se tient. Des sites internet qui commercialisent des cosmétiques halal commercialisent également des produits végan. De manière général, les cosmétiques halal sont assez naturels par leur composition.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui, des personnes recherchent des produits bio, d'autres végan alors pourquoi pas les produits halal comme troisième catégorie. Tout dépend des choix, des croyances et des besoins de la population.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Oui, c'est pour moi la première explication de leur fabrication. Ils sont destinés en premier à toucher la communauté musulmane.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Non pas l'ensemble de la population, juste les musulmans et les personnes souhaitant découvrir les produits pour les non-musulmans. Je ne vois pas réellement de raison d'utiliser spécialement ces produits quand on n'est pas musulman.

Avez-vous déjà utilisé les cosmétiques halal ou en utilisez-vous à l'heure actuelle ?

Oui j'en utilise.

Quels sont ceux que vous utilisez ou avez utilisés ? Quelles sont les autres que vous aimeriez tester ?

J'utilise le vernis et des produits de la marque Jamal Paris pour mes soins du visage (crème de jour et lotion). Il n'y a pas particulièrement d'autres produits que je souhaiterais tester, je fonctionne au coup de coeur et lorsque l'occasion se présente à moi.

A quelle fréquence les utilisez-vous ou utilisiez si ce n'est plus le cas ?

Lorsque j'en achète je les utilise mais si je n'en ai plus ce n'est pas indispensable pour moi. J'aime utiliser des cosmétiques de marques connues comme dit au début de l'interview.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Parce qu'on aime bien et pour certains, pour revendiquer ses origines.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous achetez des cosmétiques halal, où en avez-vous déjà achetés ?

Sur internet et lorsque je retourne voir ma famille au Maroc, j'en ramène souvent.

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Peut-être pas autant car les cosmétiques bio ne rencontrent par exemple déjà pas autant de succès que les cosmétiques classiques mais ils se vendraient oui.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Si c'est dans les villes alors oui. Moi qui vis par exemple à Bruxelles, je pense que je m'y rendrai et que vu le nombre de musulmans, ça pourrait fonctionner.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

C'est intéressant parce qu'on y retrouve pleins de produits différents.

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

Elle est inexistante en Europe.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Oui pour les faire connaître.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Des publicités sur les murs en ville pour ce qui est de la vente sur internet et des échantillons distribués pour ce qui est de la vente en magasin.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ? Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Il représente une petite part du marché des cosmétiques car ils sont peu connus.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Je crois qu'en Europe c'est un marché qui ne décollera vraiment jamais car la demande restera toujours faible comparé aux pays musulmans.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Non je ne pense pas car comme dit à la question précédente, la demande est faible.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Non, pour la même raison qu'énoncée ci-dessus.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Interview 14.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons.

Dans le cadre de mon travail de fin d'études, j'ai décidé de m'intéresser au marché des cosmétiques et en particulier à ce qu'en pensent les consommateurs et consommatrices.

Accepteriez-vous de m'accorder un peu de votre temps pour m'aider dans ce cadre ?

Oui.

Accepteriez-vous également que cet échange soit enregistré ? Les réponses seront traitées de façon anonyme.

Oui.

Pouvez-vous me parler de vous ? Vous présenter en quelque sorte. Que faites-vous dans la vie ?
Je m'appelle Karima et j'ai 44 ans. Je suis vendeuse dans un magasin de vêtements pour femmes.

A quoi attachez-vous de l'importance au quotidien ?

A être une bonne mère et à ce que ma famille et moi ne manquons de rien.

Pouvez-vous me dire à quoi vous faites attention lorsque vous achetez des produits liés à votre alimentation et votre bien-être, y compris les produits d'hygiène, de beauté et de santé ?

Je veille à manger équilibré et pour les produits d'hygiène je veille à ce qu'ils soient bons à consommer d'un point de vue composition.

Si je vous parle de cosmétiques, à quoi pensez-vous ?

Aux crèmes, aux parfums et maquillages.

Comment décrieriez-vous votre relation avec les cosmétiques ?

Je les utilise mais j'aime être naturel donc je n'utilise pas trop de maquillage par exemple, juste ce qu'il faut.

Les cosmétiques sont-ils importants pour vous ? Pourquoi ? Pouvez-vous développer ?

Ce qui sert à me laver la peau et les dents oui mais le reste je pourrai m'en passer étant donné qu'ils ne sont pas indispensables.

Diriez-vous que vous êtes adepte des cosmétiques ?

Non.

Quels sont les cosmétiques que vous utilisez au quotidien ?

Le dentifrice, la pierre d'alun, savon ou gel douche et de quoi me maquiller les yeux, un peu de rouge à lèvres et du parfum.

Quels sont ceux que vous utilisez moins souvent ?

La crème pour le corps et l'exfoliant.

Avez-vous changé votre comportement d'achat dans le temps ? Pouvez-vous m'expliquer ?

Non, je n'ai pas changé de comportement.

En moyenne, quel est votre budget mensuel pour l'achat de cosmétiques et où les achetez-vous ?

Je dirai 70 euros.

La publicité autour des cosmétiques vous intéresse-t-elle ? Pouvez-vous m'expliquer pourquoi ? En quoi vous intéresse-t-elle ?

Non car je connais les produits dont j'ai besoin.

Quel(s) critère(s) vous guident pour l'achat de cosmétiques ?

Mon besoin et la composition.

Que pensez-vous des critères suivants si ceux-ci ne font pas partie de ceux que vous venez de citer ?

La provenance du produit : J'y regarde, j'achète pas mal dans les petites boutiques et ce qui est vendu dans ces magasins sont généralement des produits provenant de pays spécifiques.

Je ne sais pas si vous me comprenez.

La composition du produit : Important car j'essaie à ce que ça soit le plus naturel possible.

La compatibilité avec votre peau : Important car j'ai la peau mate donc toutes les teintes de fond de teint par exemple.

La qualité (label certifié) : Je suis musulmane donc les cosmétiques certifiés halal m'intéressent. J'aime consommer ce qui est naturel pour le bien de mon corps donc je suis également intéressée par les produits bio.

Le prix : Ce n'est pas un critère d'achat pour moi.

L'endroit où se déroule l'achat : Je n'ai pas d'endroit préféré pour acheter mes produits.

Pouvez-vous les classer par ordre d'importance ?

Le plus important c'est le label certifié et la compatibilité des produits et en moins important je dirai prix et lieu d'achat.

Nous allons parler dans la suite de l'interview des cosmétiques halal.

Connaissez-vous ces cosmétiques ? Si oui, comment les définiriez-vous ?

Oui je les connais comme j'en consomme. Ce sont des produits autorisés à consommer par les musulmans.

Si vous ne connaissez pas les cosmétiques halal, ce sont des produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc.

Que signifie pour vous la certification halal d'un produit ?

Cela signifie que les musulmans peuvent les consommer sans avoir de remord.

Pour quel(s) type(s) de produit(s) connaissez-vous l'existence de la certification halal jusqu'à ce jour ?

Les cosmétiques et l'alimentation.

Etes-vous familier avec les produits halal en général ?

Oui, je consomme majoritairement de la viande halal.

Si vous connaissiez avant aujourd'hui les cosmétiques halal, dans quel cadre en avez-vous entendu parler ?

Comme je suis musulmane, j'ai rejoint des groupes facebook pour femme musulmane et j'ai lu des articles sur les cosmétiques halal sur ces groupes.

Que pensez-vous de ces produits ? Quels sont les mots que vous associez en premier à ces produits ?

Je trouve que c'est très bien d'en fabriquer. Ces produits me rappellent mes origines. Chez les musulmanes, la beauté, prendre soin de soi est très important.

Pouvez-vous me citer des marques qui commercialisent les cosmétiques halal ?

Inika Organic.

Selon vous, qu'est-ce qui distingue un cosmétique halal d'un cosmétique classique ?

Sa composition.

Que pensez-vous de la certification halal en cosmétique ? Pourquoi ?

En plus de la nourriture halal, elle permet de suivre encore mieux la religion musulmane. Aussi, en les utilisant je trouve que je mets en avant ma nationalité algérienne et ça me plaît.

Cette certification peut-elle être considérée comme un label de qualité selon vous ? Pouvez-vous expliquer votre réponse s'il vous plaît ?

Non car différentes marques commercialisent les cosmétiques halal et cette labellisation est tout d'abord basée sur le caractère halal. Le mot label ne veut pas directement dire qualité.

Comment percevez-vous ces produits par rapport au reste des produits halal ?

Ils ont tout autant d'importance que la nourriture halal pour les musulmans mais ce n'est peut-être pas le cas pour les non-musulmans.

Pensez-vous que les personnes musulmanes sont à la recherche ou du moins intéressées par des produits d'hygiène halal ?

Oui.

Pensez-vous que c'est le cas également pour les personnes non-musulmanes ?

Non je ne pense pas.

Si je vous dis que les cosmétiques halal peuvent être associés au véganisme, qu'en pensez-vous ?

Oui car pour les cosmétiques de la marque Inika Organic, ils sont mis en avant sur base qu'ils sont halal, végan et non testés sur les animaux par exemple. Moi qui suis déjà intéressée par les produits bio, je suis comblée avec cette marque.

Croyez-vous que certifié halal puisse être un type de produits au même titre que certifié bio ou végan ? Pouvez-vous développer ?

Oui sans aucun doute car les cosmétiques halal sont principalement composés d'ingrédients d'origine naturelle.

Pour vous les cosmétiques halal sont-ils directement associés à la religion musulmane ?

Oui, le mot halal veut tout dire.

Pensez-vous que l'ensemble de la population pourrait être intéressée davantage à utiliser les cosmétiques halal s'ils étaient promus au même titre que les cosmétiques bio et végan par exemple ? Pourquoi ?

Non car ils se rapportent à une religion, c'est trop spécifique.

Avez-vous déjà utilisé les cosmétiques halal ou en utilisez-vous à l'heure actuelle ?

Oui j'en utilise.

Quels sont ceux que vous utilisez ou avez utilisés ? Quelles sont les autres que vous aimeriez tester ?

J'utilise principalement du maquillage provenant de Inika Organic. Je souhaiterais tester le parfum sans alcool afin de voir s'il a une meilleure tenue sur moi que les autres.

A quelle fréquence les utilisez-vous ou utilisiez si ce n'est plus le cas ?

Je les utilise de manière régulière.

Selon vous, pourquoi utiliser ce type de produit plutôt qu'un autre ?

Pour respecter de plus près la religion musulmane.

Concernant l'endroit où les acheter et leur mise en valeur :

Si vous achetez des cosmétiques halal, où en avez-vous déjà achetés ?

Sur internet, sur le site « Eccoverde ».

Pensez-vous que la vente de cosmétiques halal en grande surface rencontrerait autant de succès que les cosmétiques classiques ?

Non pour ce que j'ai dit précédemment. C'est lié à une question de religion, c'est trop spécifique.

Que penseriez-vous si l'on ouvrait des magasins spécialisés en cosmétiques halal un peu partout ?

Je ne pense pas que cela fonctionnerait, acheter en ligne c'est mieux. On a plus de choix et on peut toucher des personnes habitant à différents endroits.

Que pensez-vous de la vente de cosmétiques halal sur internet ?

On peut y être réticent mais moi je trouve ça top !

Que pensez-vous de la promotion des cosmétiques halal ?

On en fait pas.

Devrait-on davantage les mettre en valeur ?

Oui.

Si oui, quelles actions marketing les mettraient davantage en valeur selon vous et pourquoi ?

Des publicités sur internet, sur les réseaux sociaux. C'est cette technique qui m'a permis de les connaître moi-même.

D'après vous, où se situent les cosmétiques halal sur le marché des cosmétiques ?

Bien placé ou mal placé par rapport aux cosmétiques classiques ? Pourquoi pensez-vous cela ?

Mal placé car peu connu.

Que pensez-vous de l'évolution du marché des cosmétiques halal ? Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?

Il pourrait augmenter s'ils se faisaient connaître mais son évolution resterait limité dû à son lien avec la religion.

Le marché des cosmétiques halal pourrait-il être une aubaine pour les fabricants de cosmétiques selon vous ?

Non, c'est un marché adressé à un public trop restreint.

Pensez-vous que si en Europe, les fabricants de cosmétiques produisaient des cosmétiques halal tout en continuant de produire les cosmétiques non-halal cela fonctionnerait ?

Pourquoi ?

Oui c'est peut-être une bonne idée pour toucher plusieurs types de consommateurs.

L'entretien se termine.

Souhaitez-vous ajouter quelque chose ou aborder un point dont nous n'avons pas discuté et qui vous tient à cœur ?

Non.

Merci d'avoir répondu à mes questions !

Annexe 3 : Questionnaire d'étude quantitative.

Bonjour Madame/Monsieur, je m'appelle Aurélie Vilain et je suis actuellement en dernière année de master en sciences de gestion à l'UCLouvain FUCaM Mons. Je réalise un mémoire sur les perceptions des consommateurs et leurs comportements d'achat en matière de produits cosmétiques, c'est-à-dire les produits destinés aux soins du corps, à la beauté et à la toilette.

Pourriez-vous répondre à ce questionnaire ? Cela m'aiderait beaucoup et ne prendra pas plus de dix minutes. Les réponses seront traitées de façon anonyme, resteront confidentielles et seront uniquement utilisées dans le cadre de mon mémoire.

Je vous remercie d'avance pour vos réponses à cette enquête qui contribueront et m'aideront à achever mon parcours académique.

[Q1] Quels types de produits cosmétiques achetez-vous habituellement ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent dans la liste ci-dessous.

- ☐ Gel douche
- ☐ Bain mousse/bain crème
- ☐ Savon
- ☐ Déodorant
- ☐ Shampoing
- ☐ Après shampoing
- ☐ Dentifrice
- ☐ Gommage pour le visage et/ou corps
- ☐ Crème pour le visage et/ou corps
- ☐ Maquillage
- ☐ Huile ou mousse pour barbe
- ☐ Gel ou laque pour cheveux
- ☐ Produits coiffants
- ☐ Parfum
- ☐ Autre, précisez :

[Hypo 1] Lorsque vous achetez des produits cosmétiques, certains critères guident vos choix. Nous en avons repris une liste ci-dessous. Pour chacun d'eux, pouvez-vous nous préciser dans quelle mesure ils sont importants pour vous ?

	Pas important du tout	Peu important	Important	Très important
La provenance géographique du produit				
La composition du produit				
La marque				
La compatibilité avec la peau / le cheveu / le poil				
La qualité				
Le prix				
L'endroit où vous achetez le produit (magasins spécialisés, grandes surfaces, pharmacies, internet, etc)				
La présence d'un label de qualité sur le produit				
Le fait que l'on puisse trouver le produit facilement				
Le fait que le produit ne soit pas testé sur les animaux				

L'impact environnemental du produit (par son emballage, par exemple)				
L'avis d'autres consommateurs sur le produit				

[Hypo 2] A côté des produits cosmétiques classiques que nous retrouvons dans les grandes surfaces, il existe toute une gamme de produits cosmétiques labellisés vendus soit dans les circuits traditionnels, soit dans les magasins spécialisés (comme les magasins bio), soit encore dans les pharmacies ou parapharmacies.

Avez-vous déjà entendu parler, voire utilisez-vous des produits cosmétiques appartenant à l'un des types suivants :

	Je ne connais pas et je n'en ai jamais entendu parler avant aujourd'hui	Je connais de nom seulement	Je connais et j'ai déjà utilisé une fois ou quelques fois ces produits (rarement)	Je connais et j'utilise régulièrement ces produits
Les produits cosmétiques bio (Produits fabriqués avec des composants d'origine naturelle)				
Les produits cosmétiques végan (Produits ne contenant pas de matière animale)				

ou d'origine animale)				
Les produits cosmétiques halal (Produits ne contenant pas d'alcool et pas d'ingrédient d'origine animale impur comme le porc)				

[Hypo 4] Nous aimerions connaître votre sentiment à l'égard des produits bio.

Que vous les utilisiez ou non, votre avis nous intéresse.

Vous diriez des produits cosmétiques bio que :

Vous ne les aimez pas du tout						Vous les aimez vraiment beaucoup
1	2	3	4	5	6	7

Mon sentiment à propos des produits cosmétiques bio est :

Désagréable						Agréable
1	2	3	4	5	6	7

Mon attitude à l'égard des produits cosmétiques bio est :

Défavorable						Favorable
1	2	3	4	5	6	7

[Hypo 4] Nous aimerions connaître votre sentiment à l'égard des produits végan.

Que vous les utilisiez ou non, votre avis nous intéresse.

Vous diriez produits cosmétiques végan que :

Vous ne les aimez pas du tout						Vous les aimez vraiment beaucoup
1	2	3	4	5	6	7

Mon sentiment à propos des produits cosmétiques végan est :

Désagréable						Agréable
1	2	3	4	5	6	7

Mon attitude à l'égard des produits cosmétiques végan est :

Défavorable						Favorable
1	2	3	4	5	6	7

[Hypo 4] Nous aimerions connaître votre sentiment à l'égard des produits halal.

Que vous les utilisiez ou non, votre avis nous intéresse.

Vous diriez des produits cosmétiques halal que :

Vous ne les aimez pas du tout						Vous les aimez vraiment beaucoup
1	2	3	4	5	6	7

Mon sentiment à propos des produits cosmétiques halal est :

Désagréable						Agréable
1	2	3	4	5	6	7

Mon attitude à l'égard des produits cosmétiques halal est :

Défavorable						Favorable
1	2	3	4	5	6	7

[Hypo 3a] Intéressons-nous à présent aux cosmétiques halal.

Seriez-vous prêt à acheter (à continuer à acheter) ou à utiliser (à continuer à utiliser) ce type de produits cosmétiques ?

- ☐ Oui, certainement
- ☐ Oui, probablement
- ☐ Non, probablement pas
- ☐ Non, certainement pas

[Hypo 3b] Si OUI, certainement ou probablement :

Voici une liste de motivations concernant votre envie d'utiliser ce type de produits cosmétiques.

Nous vous demandons de nous préciser votre degré d'accord avec chacune d'elles.

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Ni en désaccord, ni en accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'ai l'habitude de les utiliser					
J'ai envie de les découvrir ou d'en découvrir davantage					
La certification halal de ces produits me permettrait de respecter la religion musulmane					
J'utiliserais ces produits, si après les avoir essayés, ils s'avèrent plus efficaces et					

plus en adéquation avec les besoins de mon corps que les cosmétiques que j'utilise jusqu'à présent					
La composition de ces produits est plus saine et meilleure que celles des autres produits cosmétiques					
Je souffre d'allergies à de nombreux produits cosmétiques et je suis toujours à la recherche de produits moins agressifs pour ma peau					

[En analyse complémentaire à hypo 3] Si NON, certainement ou probablement :

Voici une liste de raisons qui peuvent vous freiner à utiliser ce type de produits cosmétiques.

Nous vous demandons de nous préciser votre degré d'accord avec chacune d'elles.

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Ni en désaccord, ni en accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
--	--------------------------	---------------------	-------------------------------	-----------------	----------------------

Je n'ai pas l'habitude de les utiliser					
Je n'ai pas envie de les découvrir					
La certification halal de ces produits ne m'intéresse pas					
Je ne pense pas que ces produits soient plus efficaces et plus en adéquation avec les besoins de mon corps que les cosmétiques classiques					
J'utilise les mêmes produits cosmétiques depuis de nombreuses années et ma peau les tolère bien, je ne vois pas pourquoi j'en changerais					

Je suis allergique à de nombreux produits cosmétiques, ce qui me freine à en essayer de nouveaux					
Je ne crois pas en tous ces nouveaux labels, c'est juste du marketing pour en vendre davantage					

[Hypo 4] Pouvez-vous préciser votre degré d'accord avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Ni en désaccord, ni en accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Pour moi, le label halal ne doit pas être considéré comme les labels bio et végétan, ce sont des certifications très différentes					

Halal, bio et végan sont 3 certifications possibles pour les produits cosmétiques					
Le label halal doit être considéré comme un label au même titre que les labels bio et végan					
Je pense que les cosmétiques halal peuvent être une catégorie de produits présente dans le rayon hygiène- beauté-santé d'un magasin au même titre que les cosmétiques bio et végan					
Les prix des cosmétiques halal doivent					

être plus attractifs que ceux des cosmétiques classiques					
--	--	--	--	--	--

[Hypo 5] Pouvez-vous préciser votre degré d'accord avec les affirmations suivantes :

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Ni en désaccord, ni en accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Les cosmétiques halal sont comparables aux cosmétiques végan					
Les cosmétiques végan sont comparables aux cosmétiques bio					
Les cosmétiques bio sont comparables aux cosmétiques halal					

[Hypo 6] Les produits cosmétiques halal ne font pour l'instant pas l'objet de beaucoup de publicité et de promotion.

Pouvez-vous préciser votre degré d'accord avec les moyens de les faire découvrir aux consommateurs énoncés ci-après :

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Ni en désaccord, ni en accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
La distribution d'échantillons gratuits					
La présence de conseillères présentant les produits dans les points de vente					
La distribution de publicités dans les boîtes aux lettres					
La diffusion de publicités à la télé					
La diffusion de publicités sur internet					

Questions de signalétique

[S1] Etes-vous un homme ou une femme ?

- ☐ Femme
- ☐ Homme

[S2] Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- ☐ - de 18 ans
- ☐ De 18 à 25 ans
- ☐ De 26 à 35 ans
- ☐ De 36 à 45 ans
- ☐ De 46 à 55 ans
- ☐ De 56 à 65 ans
- ☐ + de 65 ans

[S3] Quel est votre statut professionnel ?

- ☐ Ouvrier
- ☐ Employé
- ☐ Cadre
- ☐ Fonctionnaire
- ☐ Indépendant
- ☐ Etudiant
- ☐ Retraité
- ☐ Demandeur d'emploi
- ☐ Agriculteur
- ☐ Commerçant
- ☐ Artisan
- ☐ Autre, précisez :

[S4] Quel est votre code postal ?

Réponse :

Cette enquête est à présent terminée. Je vous remercie pour le temps que vous m'avez accordé. Aurélie Vilain.