

## FOCUS GROUPE : 2 - Cliniques de l'Europe site St Michel

Date : 30-04-2021 – Retranscription faite pour Wiame Soussi

---

1 **M : 0:04** Tout d'abord merci à tous d'être là, de m'aider à la construction de mon mémoire. Ici  
2 on va se rencontrer pendant 1h30, tout ça est enregistré et sera anonyme. C'est uniquement  
3 pour bien retranscrire l'intégralité de la discussion si vous êtes toujours d'accord ?

4

5 **Ensemble du groupe : 0:37** Oui (rires)

6

7 **M : 01:39** Vous êtes tous infirmiers, vous connaissez tous le système depuis plusieurs années  
8 (rires) et on va essayer de discuter globalement du sens du travail. L'idée est que je vous écoute,  
9 il ne faut pas hésiter à interagir entre vous, en prenant le temps de s'écouter bien sûr. Différentes  
10 questions vont rythmer la discussion et je prendrais part à la discussion si je sens qu'il faut  
11 appuyer sur certaines remarques.

12 **Allons-y, comment est-ce que vous vivez votre travail au quotidien ? Comment est-ce que**  
13 **vous percevez le sens de votre travail ?**

14

15 **I1 :** Maintenant en temps de Covid ou en général ?

16

17 **M :** En général mais tu peux parler du Covid, tu peux...

18

19 (silence)

20

21 **I1 :** Tu peux répéter la question ?

22

23 **M :** **Comment est-ce que tu vis ton travail ? Professionnellement, individuellement ?**

24

25 **I3 :** Comment tu le vis, quelles sont les motivations qui t'ont menés à ce travail-là ? Comment  
26 est-ce que je vis le fait d'être infirmier ?

27

28 **M :** Oui par exemple.

29

30 **I4** : En gros c'est si on est heureux de ce qu'on fait, si on se sent accomplis ?

31

32 **M** : Par exemple.

33

34 **I4**: **02:53** Oui super (rires).

35

36 **I1** : Les moments maintenant sont quand même un peu plus compliqué à vivre. Depuis un an.

37

38 **I4** : **03:13** Aujourd'hui avec le Covid, on ne donne plus de sens à notre travail, on fait ce qu'on  
39 doit faire parce qu'il faut le faire mais quand on rentre chez soi et on y repense et ce que j'ai fait  
40 sur ma journée avait-il un sens ? On soigne maintenant parfois plus des chiffres que des  
41 patients, c'est une période très dure pour ça... On a envie qu'ils s'en sortent mais où est l'être-  
42 humain là-dedans ? Je le cherche parfois

43

44 **I1** : Le sens n'est plus le même avant Covid et maintenant. C'est plus le même métier.

45

46 **I4** : Moi j'arrive à beaucoup me détacher de mon travail quand je rentre et c'est un peu triste de  
47 ne plus pleurer les patients qui décèdent. Mais d'arriver chez soi et dire il est mort tant pis, c'est  
48 triste parce qu'on devrait y trouver une certaine empathie et une certaine tristesse de les avoir  
49 perdu. Et moi je n'arrive à ne plus l'avoir et c'est dommage et du coup je ne donne plus de sens  
50 à mon travail, c'est mon ressenti. Je me sens parfois moins humaine.

51

52 **I1** : Mais déjà c'est une protection, heureusement qu'on ne pleure pas pour chaque patient qu'on  
53 perd, si on fait le compte sur notre carrière, le nombre de centaines de patients qu'on a déjà vu  
54 mort, on ne peut pas....

55

56 **I3** : Moi je pense comme ça aussi.

57

58 **I1** : **04:57** Après il y a des patients avec lesquels on va être très vite attachés mais heureusement  
59 qu'on ne s'attache pas à tout le monde.

60

61 **I4** : Je suis d'accord mais si je fais partir un patient lundi, je devrais être contente qu'il parte  
62 mais je ne l'étais pas parce que ...

63 **I1** : Il te manque.

64

65 **I4** : C'est une personne en soi, c'est un cas spécial et en même temps, on le sauve lui tant mieux  
66 et d'autres personnes qui à mon image auraient dû s'en sortir, ne s'en sortent pas et je trouve ça  
67 injuste...

68

69 **I3: 05:39** Par rapport à la question de sens, moi étrangement par rapport à l'idéal que je me fais  
70 du métier, j'ai pas beaucoup de sens dans ce que je fais. Mais par rapport à n'importe quel autre  
71 métier, je ne me vois pas faire un autre métier. Et là je mets du sens dans ce que je fais à 100%  
72 mais c'est si je compare ça avec mon idéal. Comme si je suis très bien dans le fait d'être infirmier  
73 mais que mon idéal est encore plus haut. Mais si je dois me comparer avec des banquiers, des  
74 profs, des coiffeurs, c'est rempli de sens !

75

76 **M** : Et qu'est-ce qui fait que tu n'arrives pas à ton idéal ?

77

78 **I3 : 06:15** Parce que je crois que j'ai un idéal très utopique et qu'après quand on gratte un peu,  
79 c'est pas possible d'y arriver parce qu'il n'y a pas les moyens mais parce que moi aussi je pense  
80 qu'idéalement j'aurais toujours besoin d'être prêt du patient et de l'écouter profondément etc.  
81 Mais c'est juste pas possible parce qu'à un moment t'es pris par autre chose. Donc c'est pour ça  
82 que je distingue, c'est le métier le plus rempli de sens pour moi mais il serait encore plus rempli  
83 de sens si je pouvais atteindre mon idéal mais je sais en même temps que l'idéal est  
84 inatteignable.

85

86 **I5** : Moi je dirais que c'est comme une nourriture, ça nourrit affectivement et même  
87 spirituellement les soins palliatifs donc j'y trouve beaucoup de sens de manière générale. Après  
88 il y a toujours des périodes où tu es un peu plus dans ta routine et où tu perds un peu ce truc-là  
89 mais de manière générale j'y trouve un sens.

90

91 **I6** : Je les rejoins dans le sens où je trouve qu'il y a énormément de sens dans le métier mais  
92 dans ce qu'on fait en ce moment par rapport au Covid, je trouve qu'il n'y a pas beaucoup de  
93 sens, on est plus là à soigner des chiffres. Il y a des patients, on a l'impression qu'ils méritent  
94 un peu plus de s'en sortir mais du coup moi à côté, le métier j'ai du sens, je ne me vois pas  
95 ailleurs mais c'est vrai qu'en ce moment j'ai pas beaucoup de sens à soigner les Covid.

96 **M : Comment est-ce que vous percevez votre sentiment d'accomplissement à travers votre**  
97 **travail ?**

98

99 **I4 :** L'accomplissement c'est qu'à 21h s'ils sont tous en vie, c'est parfait (rires).

100

101 **I3 :** S'accomplir soi-même c'est le chemin d'une vie et je pense qu'on arrive jamais à  
102 s'accomplir, c'est un idéal, une utopie. On n'est jamais pleinement accompli. Imagine t'es  
103 pleinement accomplie à 30 ans, qu'est-ce que tu vas faire des 70 ans qui te restes à vivre ?

104

105 **I1 :** Il y a des jours où on peut être très fier de ce qu'on a fait, fier de son boulot et tout et des  
106 jours où pas du tout. En fonction des cas, de la charge de travail, de ce qu'il s'est passé, il y a  
107 des jours où c'est magnifique et des jours où on changerait bien de boulot.

108

109 **I3 :** Mais est-ce que tu penses vraiment que tu pourrais changer de boulot ?

110

111 **I1 :** Ah non parfois j'ai envie mais j'aime toujours autant ce que je fais même si parfois j'en ai  
112 ras le bol.

113

114 **I3 : 09:27** Il y a cette ambivalence de se dire, tu aimes ce que tu fais et tu es bien dans ce que  
115 tu fais et en même temps, tu en a ras le bol parfois.

116

117 **I5 :** Mais qui n'en a pas un jour ras le bol de son boulot ?

118

119 **I1 :** Maintenant il faut voir si on survit à tout ça parce qu'il va falloir tenir si ça continue comme  
120 ça avec aussi peu de moyens. Si c'est de pire en pire, il va falloir qu'on tienne le coup, je ne sais  
121 pas combien de temps.

122

123 **I1 :** C'est pas fini mais on n'est pas les plus mal lotis.

124

125 **M : 10:02** Du coup, je comprends ce que tu dis par rapport à l'accomplissement, c'est un  
126 travail du quotidien mais si je peux le demander autrement alors comment est-ce que  
127 quotidiennement, vous vous donnez les moyens de se dire comment est-ce que je peux  
128 m'accomplir davantage dans mon travail, dans ce que je fais aujourd'hui ? Comment je

129 **peux redonner du sens, qu'est-ce que vous mettez en place, qu'est-ce que vous n'arrivez**  
130 **à pas mettre en place ?**

131

132 **I1** : C'est une remise en question, il y a des jours où je ne suis pas fière de ce que j'ai fait donc  
133 je me remets en question et le lendemain je me dis, imagine que c'est quelqu'un de ta famille,  
134 comment est-ce que tu voudrais qu'il soit traité ?

135

136 **I3** : Ca c'est ce que je me dis à chaque heure.

137

138 **I1** : On était en temps de midi, on en avait ras le bol alors que la pauvre était encore extubée et  
139 un moment tu te dis, prends le temps et ça se passe de nouveau bien mais il y a des jours où j'ai  
140 l'impression qu'on fait de la merde et puis d'autres jours où tu te rattrapes parce que tu te dis  
141 que tu voudrais pas être traité vite parce qu'il faut manger.

142

143 **I3** : **11:10** Nous en palliatif quand on est dans un service de soins palliatifs, on a cette tendance  
144 souvent à se dire et si c'était ma mère, mon père, mon fils dans ce lit, qu'est-ce qu'on aimerait  
145 que cette personne puisse recevoir ? Ca aussi ça peut nous nourrir nous et mettre un sens dans  
146 notre travail et là on se sent vraiment utile parce que même si on ne sait pas gérer au top au  
147 niveau purement médical. Au moins on sait qu'en termes humain on arrive à gérer une relation  
148 et à créer un lien avec un patient. On peut aussi nous nourrir de ce côté lien qu'on a créé avec  
149 le patient.

150

151 **I4** : Puis comme elle dit, la remise en question tous les jours. Quand on voit les visages  
152 défigurés, j'imagine ma mère, parfois on se plaint des familles.... Mais...

153

154 **I3** : Mais si on était nous-mêmes la famille, on ferait la même chose peut-être.

155

156 **I4** : Je suis d'accord, on doit se remettre en question. Tous les jours, parfois toutes les heures.  
157 Quand on a un ras le bol, parce qu'on a soif, qu'on a pas été faire pipi, parce que le médecin est  
158 encore là pour demander un truc et ce ras le bol, on est humain...

159

160 **I3** : C'est aussi une manière de se protéger, quelque part se désincarner, être loin de soi et ne  
161 pas rentrer dans l'affectif par rapport aux patients parce que sinon on s'écroule. C'est encore  
162 une fois une ambivalence d'être proche pour se préserver du patient et dire je fais du bon travail

163 et puis en même temps s'éloigner du patient parce que sinon on arrive tellement à ressentir sa  
164 douleur et tout ce qu'il doit vivre, qu'on va s'écrouler soi-même...

165

166 **M: 13:25** D'après toi, si je comprends bien, ça paraît aussi plus comme un manque de  
167 temps ? J'ai l'impression que tu dis, t'as pas le temps de t'investir plus humainement,  
168 directement avec les patients ?

169

170 **I4** : Oui et non, je pense qu'il y a une charge de travail qui te donne du temps pour t'investir  
171 plus chez l'un que chez l'autre.

172

173 **I5 : 13:54** Je pense qu'on se remet en question c'est bien, mais après se dire qu'on va peut-être  
174 améliorer certaines choses et peut-être faire moins d'autres choses, ça passe par la motivation,  
175 plus d'énergie. Si à côté on ne peut pas mettre les choses en place, on fait pas grand-chose.

176

177 **I1** : C'est combiner plusieurs choses parce qu'il y a beaucoup de gens qui ont le temps, la remise  
178 en question...

179

180 **M : 14:23** Comment vous vous sentez reconnus pour le travail que vous faites ?

181

182 **I3** : Reconnus par qui ? Les médecins, les familles, les patients, nos familles, la société, la  
183 structure, par nous-mêmes ?

184

185 **I3** : C'est la question !

186

187 **I4** : On ne doit pas faire un jugement ici mais par mes amis, moi je suis reconnue, pour la  
188 famille aussi. Les familles certaines reconnaissent le travail qu'on fait.

189

190 **I3 : 15:04** Les collègues aussi !

191

192 **I4** : Pour ce qui est de plus haut, c'est pas évident. Disons la direction. Parce que les médecins,  
193 ils n'ont pas toujours le tact et la façon de dire les choses mais cette semaine on a quand même  
194 eu des remerciements des médecins qui nous ont dit qu'on avait bien bossé sur la matinée et ça  
195 fait plaisir à entendre. Surtout qu'ils n'ont pas facile à le dire mais ils l'ont dit. Maintenant ce  
196 qui a plus haut comme la direction, c'est plus compliqué, je ne ressens pas de reconnaissance

197 de mon gouvernement c'est clair, ni de ma direction. Même s'ils ont mis en place des aides et  
198 des nouveaux collègues qui nous ont beaucoup apporté aussi. Je ne demande pas de  
199 reconnaissance financière ou quoi mais tu n'as pas l'impression d'avoir un merci de temps en  
200 temps de ce qui vient de plus haut...

201

202 **I1 : 16:16** Les gens ne se rendent pas compte, ils ne savent pas ce qu'on vit. On est à un triple  
203 investissement et personne ne reconnaît, ne comprend et nous soutient.

204

205 **I6 :** Je trouve que la direction a quand même changé entre la première et la deuxième vague  
206 mais en amélioration. Avant il y avait un clivage, il y avait la direction et nous et par la suite,  
207 on était dans le même bateau.

208

209 **I1 :** Mais là maintenant c'est de nouveau en train de ... ils sont passés quelques fois et autant ici  
210 c'est un peu comme la population. On fait ce qu'on doit faire et comme il y a chaque fois des  
211 nouvelles vagues, ils se disent si il faut à chaque fois apporter des choses en plus ou donner  
212 quelque chose en plus...Du coup on ne les voit de nouveau plus.

213

214 **I4 : 17:23** Maintenant c'est parce qu'il y a le Covid, qu'il y en a qui ont fait des choses plus  
215 intensément qu'avant, avant il n'y avait déjà pas de reconnaissance ou ils ne venaient pas dans  
216 le service nous demander comment on allait etc. Je crois que ça n'a pas changé sauf qu'il y a  
217 une petite amélioration quand même, qu'on peut avoir un soutien psychologique et les ateliers  
218 bien-être. Moi ça fait 26 ans que je travaille et je n'ai jamais vraiment vu la direction qui venait  
219 dans le service nous dire merci pour le travail accompli, pour les accompagnements lors d'un  
220 décès. Ca a toujours été comme ça. Je ne les ait jamais vraiment vu depuis, avant c'était une  
221 clinique plus familiale et on avait plus de contact avec la direction parce que c'était presque des  
222 gens avec qui on aurait pu être amis aussi. C'était différent parce que entre-temps c'est devenu  
223 une grosse entreprise, il y a plus de personnel. S'ils devaient aller dans tous les services soutenir  
224 et dire merci à tout le monde, tout le temps, ce serait compliqué...

225

226 **I1 :** Mais ce n'est pas de la reconnaissance comme ça qu'on demande...

227

228 **I4 :** Oui qu'est-ce qu'on attend d'eux justement ?

229

230 **I1** : Tu voudrais que la direction descende régulièrement pour dire bravo pour ce que vous  
231 faites?

232

233 **I4** : C'est une forme de reconnaissance.

234

235 **I1** : C'est la reconnaissance du métier...

236

237 **I4** : Alors ça c'est le gouvernement, ce n'est pas ton employeur, déjà rien qu'un merci pour moi  
238 c'est une reconnaissance. Quand tu vas aider ton amie et qu'elle te dit merci, elle t'offre une  
239 bouteille de bulles... Alors que le gouvernement c'est clair qu'il n'y a rien, enfin ils ont essayé !

240

241 **M** : **Donc pas vraiment de relation avec la structure managériale ?**

242

243 **I3** : **20:06** Moi perso la reconnaissance de la hiérarchie ça fait rien du tout pour moi. Moi ce  
244 qui me fait vivre, c'est la reconnaissance des patients, tu t'occupes bien d'un patient et puis il te  
245 regarde et te dit merci ou quand tu vois la famille qui te dit merci. Là je me sens rempli mais  
246 que la direction vienne et dise vous avez bien travaillé ou un médecin, pour moi ça change rien,  
247 ça ne me remplit pas.

248

249 **I6** : **20:29** Moi médical oui, la hiérarchie je m'en fout vraiment. Mais par contre au niveau  
250 fédéral, oui. Je trouve que c'est depuis le début, je trouve que quand tu t'engages quand t'es  
251 jeune, tu t'en fous de tout ça, de l'argent, de travailler la moitié des jours fériés, les nuits... Mais  
252 plus tu vieillis, plus te dis finalement ce qu'on gagne pour ce qu'on fait, l'importance de tous  
253 nos actes, c'est scandaleux qu'on n'attache pas plus d'importance et qu'on ne soit pas plus  
254 valorisé au niveau salarial par rapport à ça !

255

256 **I3** : Et t'as pas par rapport à la reconnaissance des collègues ? Parce que moi je sais que je suis  
257 plus sensible à la reconnaissance des collègues, quand on est deux collègues à faire dans une  
258 chambre, il dit ah c'est super, on a bien travaillé ensemble. Et cette reconnaissance entre  
259 collègue c'est plus qu'une reconnaissance médicale ou de la hiérarchie hospitalière.

260

261 **I6** : Oui la hiérarchie hospitalière pour moi elle n'a pas d'importance. Je pense que ce statut  
262 d'infirmier devrait être changé depuis bien longtemps...

263 **M : 21:48** Par exemple vos relations directement avec votre propre manager ou chef de  
264 service, comment est-ce que vous les vivez ces échanges, est-ce que ça vous permet  
265 d'objectiver votre vécu, cette question de sens ?

266

267 **I1** : Il est très gentil mais il est débordé !

268

269 **I4** : A ce moment-là tu dois déléguer et il n'y a pas de sous-chef... Jamais personne ne s'est  
270 posé la question de est-ce qu'on ne mettrait pas quelqu'un en plus ?

271

272 **I1** : On a proposé de l'aider pour le RIM et tout.

273

274 **I4** : Il doit déléguer, tout ne repose pas sur sa tête pour que ce soit fait à moitié ou au quart.

275

276 **I1** : La période fait que c'est difficile pour lui et du coup c'est encore la période maintenant...

277

278 **I4** : Je ne voudrais pas avoir sa place, c'est compliqué.

279

280 **I1** : On était très contents que ce soit lui parce qu'on le connaît et que pour le confort de nos  
281 horaires c'était très bien que ce soit lui mais après....

282

283 **I6** : Et qu'on peut aussi facilement aller lui parler.

284

285 **I5** : Même si c'est pas toujours très bien écouté et qu'il n'y a pas de changement, on peut aller  
286 lui parler.

287

288 **I1 : 23:17** On savait aussi que ce ne serait pas mieux quand c'est un de tes collègues direct qui  
289 devient ton chef et en plus avec le caractère qu'il a, on savait très bien...

290

291 **I6** : Mais il était déjà sous-chef.

292

293 **I1** : Ca a du positif mais ça a quand même du négatif quoi. Et puis il n'est pas aidé avec ses  
294 chefs au-dessus et... tout est compliqué !

295

296 **I6** : Franchement (cadre infirmière) est très bien par rapport à l'écoute, et comme ça fait 20 ans  
297 qu'il est sous-chef tout ce qu'il demande, il peut l'obtenir...

298

299 **I1** : L'équipe on a des fortes personnalités, il y en a qui ont des très forts caractères et qui ne  
300 sont pas toujours à leur place. Ils y en a qui prennent beaucoup trop de décisions eux-mêmes  
301 et qui s'octroient des ... Ils ne devraient pas et donc avec sa personnalité, il ne sait pas le dire  
302 aux gens forcément après il entend tout.

303

304 **I3** : **24:35** Dans notre équipe d'avant, on avait d'abord une cheffe pendant 15-20 ans et qui nous  
305 motivait et qui nous disait qu'on était une bonne équipe. C'était très positif, ça nous apportait  
306 quelque chose. Et puis on est passé par un moment où pendant 1 an et demi, on avait une cheffe  
307 qui ne connaissait rien à notre boulot sur le terrain et qui finalement faisait sur des critiques sur  
308 des choses qui n'avaient pas lieu d'être. Et elle nous a plus démotivé qu'autre chose et  
309 finalement ce qui nous a ressoudé c'est d'être contre cette cheffe-là. En rien elle ne nous a  
310 soutenue, élevée. Bon, maintenant elle est partie et tant mieux...

311

312 **I6** : **25:34** Moi quand je suis arrivée, la cheffe était en maladie donc moi j'ai connu pendant  
313 presque 2 ans, pas de chef et puis il y a eu cette cheffe-là qui n'a pas été soutenante. Du coup,  
314 j'ai jamais attendu quelque chose d'un chef, je ne sais pas ce que c'est d'être portée et soulevée  
315 par un chef. Je suis plus autonome du coup...

316

317 **M** : **26:03** Comment vous vivez vos évaluations ?

318

319 (rires)

320

321 **I3** : On a jamais eu d'évaluations vu qu'on l'a fait partir avant...

322

323 **I4** : Même avec un chef, moi j'en n'ai jamais eu d'évaluation. Il devait y en avoir une puis  
324 (l'ancienne chef infirmière du service) est partie...

325

326 **I3** : Et t'as jamais eu d'évaluation en 26 ans ?

327

328 **I1** : Moi ça fait 20 ans et j'en ai eu qu'une...

329

330 **I4** : Mes 6 premiers mois à l'embauche parce que c'était encore différent par rapport à  
331 maintenant.

332

333 **I6** : Au début c'était après 3 mois et après 6 mois.

334

335 **I4** : Moi j'ai pas eu à l'embauche, c'était après 3 mois.

336

337 **I3** : Moi non plus.

338

339 **I4** : Mais je pense que c'est important !

340

341 **I3**: D'un chef qu'on reconnaît en tout cas...

342

343 **M** : **28:02** Vous seriez demandeur d'avoir une évaluation par un chef ?

344

345 **I3** : Pas du tout. Je ne demande pas d'être évalué par un chef.

346

347 **I4** : Pas du tout.

348

349 **I1** : Des remises en question en équipe pour voir ce qu'on peut améliorer après une période, on  
350 voit bien qu'il faut faire attention sur certains soins mais une évaluation individuelle... à moins  
351 qu'il y ait un gros problème qui a été constaté plusieurs fois, non ! Mais ce serait plus de l'équipe  
352 en général, mais même les médecins et tout le monde. Plus de réunions.

353

354 **I6** : Mais ça, à chaque fois on le demande.

355

356 **I1** : Après pour qu'une réunion soit efficace, car on en a déjà fait et en fait elle ne rime à rien,  
357 il faut que la réunion soit préparée et parfois qu'elle soit accompagnée de quelqu'un un peu  
358 externe pour pouvoir dire les choses... Par exemple si notre chef ne sait pas le faire, que lui  
359 aussi se remette en question et qu'il dise, j'ai un problème par rapport à l'équipe et qu'il puisse  
360 passer la main et que quelqu'un de l'extérieur de l'équipe puisse venir le dire pour qu'on puisse  
361 en discuter. Déjà que ça aurait dû être fait...

362

363 **M : 29:34** Par rapport justement à ces contextes d'évaluations, est-ce que vous pensez que  
364 vos compétences à chacun sont utilisées de manière optimale pour vous ?

365

366 **I3** : Je comprends pas ce que tu veux dire.

367

368 **M : 29:58** La manière dont moi j'envisage l'évaluation, c'est pas forcément, un contact de  
369 force avec un supérieur hiérarchique mais c'est l'idée de dire qu'il y a des objectifs qui  
370 sont définis soit par un cadre professionnel ou par un échange et simplement c'est de se  
371 dire feed-back. Il y a ces objectifs, où est-ce qu'on en est par rapport à ces objectifs qui  
372 nous concernent, dans ça pour moi c'est globalement l'évaluation. Et du coup ça permet  
373 à chacun de pouvoir s'évaluer et se développer dans son travail. Du coup, aussi se dire  
374 comment je mets à bien mes compétences, est-ce que mes compétences sont bien utilisées  
375 ?

376

377 **I3** : C'est toujours très subjectif je pense parce que quand tu as une grille d'évaluation pour  
378 chaque critère, d'une part il y a le chef qui est plus sensible à certaines choses alors qu'un autre  
379 chef serait sensible à d'autres choses. Et puis le personnel lui-même qui va être sensible sur  
380 elle-même plus sur une chose ou une autre. Donc des évaluations c'est très gazeux comme ça...  
381 C'est tellement subjectif en fonction des gens et finalement que faire avec cette évaluation, les  
382 comparer entre elles ? Ou alors ça permet à la personne d'être meilleure dans son travail ? Ça  
383 sert à quoi l'évaluation ?

384

385 **I1** : Après c'est dur parce que t'as tes objectifs toi et puis t'as le shift suivant qui n'a pas les  
386 mêmes priorités que toi et donc comme c'est une continuité dans les soins, dans la prise en  
387 charge du patient, c'est un peu frustrant parce que tu t'es donnée pour un truc et en fait celle  
388 d'après elle s'en fout donc c'est plutôt des évaluations d'équipe et d'objectif de soins, plutôt  
389 qu'individuelles...

390

391 **I3: 32:19** Moi j'aime bien ce que (l'infirmière I1) dit, plutôt une évaluation d'équipe et mettre  
392 des grandes lignes dans une équipe et que chacun voit comment il peut participer dans la grande  
393 ligne qui est dite pour l'équipe...

394

395 **I2 : 32:30** Ca fait longtemps qu'on remarque que la qualité des soins diminue en fonction du  
396 boulot, on est dans une sale période mais même il y a des choses qui ne se font plus, des trucs  
397 de base que certaines personnes ignorent. On n'a pas le temps mais il y a des trucs qui prennent  
398 2 secondes pour être bien fait. Et ça c'est aussi le rôle d'un chef où ça devrait passer par une  
399 réunion d'équipe pour remettre vraiment des protocoles. Tel jour c'est ça, si ça n'a pas pu être  
400 fait tel jour c'est pas grave, on fait le lendemain mais c'est noté. Qu'est-ce qu'il faut faire au  
401 niveau des soins de base etc. Et ça fait des années ça ...

402

403 **I1: 33:11** Il ne faut pas oublier et il y en a qui oubli dans leur travail au quotidien c'est que c'est  
404 une continuité des soins et qu'un matin t'as pas le temps de faire un truc si on le fait d'habitude  
405 le matin, c'est pas pour ça que ça ne peut pas être fait après. Et je trouve que parfois on est un  
406 peu trop, ah non moi je fais l'aprèm donc l'aprèm je ne fais pas de toilette, je ne rase pas un  
407 patient parce que c'est l'aprèm et c'est un peu dommage parce que la qualité pourrait être tout  
408 aussi bonne si tout le monde se disait, on est là, on le fait c'est comme ça.

409

410 **I2 :** Être un peu plus strict sur les trucs de bases aussi...

411

412 **M : 33:50** Du coup, pour vous l'amélioration des compétences de chacun passerait mieux  
413 dans une concertation d'équipe ?

414

415 **I1 :** Dans un travail d'équipe parce que si tout le monde le fait bien, tu le feras bien. Mais si tu  
416 vois que tout le monde s'en fout et qu'à la fin, c'est la 10 ème fois que tu refais un truc que les  
417 autres n'ont pas fait, un moment tu le fais pas non plus...

418

419 **I3 : 34:09** Et c'est en même temps aussi dans la continuité des soins, c'est qu'on a tous des  
420 compétences et des sensibilités différentes et quelqu'un qui aimera bien faire quelque chose et  
421 qui le fera bien, quelqu'un d'autre pas donc on sait se donner la main... Et c'est pour ça que je  
422 ne pense pas qu'il faille évaluer une personne dans une équipe, non c'est toute l'équipe.

423

424 **I6 :** Plus de rigueur.

425

426 **I3 :** Oui mais que la chose soit faite pour le patient, si c'est fait au shift d'après ok mais les  
427 choses sont faites.

428 **I1** : C'est la continuité des soins et ça on oublie...

429

430 **I5** : **34:50** Si tu reprends un patient et que tu vois que tout est super bien fait. Si tu sais que la  
431 même personne reprend le lendemain, forcément tu vas faire aussi bien...

432

433 **I3** : **35:04** C'est ça, que chacun se tire par le haut dans l'équipe parce que ça se passe aussi dans  
434 le contraire, tu te dis celle d'avant moi n'a pas fait et ça, pourquoi je me casserais le cul à le  
435 faire, je vais pas le faire. Tandis que si tu vois...

436

437 **I1** : C'est toujours les mêmes qui ....

438

439 **I3** : Oui donc c'est vraiment l'équipe.

440

441 **I1** : C'est toujours les mêmes qui laissent le bordel, qui ne préparent pas les pompes...

442

443 **M** : **35:36** **On parlait tout à l'heure de la hiérarchie, comment est-ce que vous décrieriez**  
444 **votre implication par rapport aux grandes décisions de l'institution ?**

445

446 **I1** : **35 :57** De l'institution, on n'a rien à dire. Du service, je pense qu'on est une équipe où on  
447 dit beaucoup, je pense qu'on nous écoute beaucoup mais dans l'équipe je me sens entendue et  
448 écoutée de mes collègues. Mais de l'institution... Après je ne fais pas de grève, je ne réclame  
449 rien. Quand il y a des grèves annoncées je ne les suis pas spécialement parce que je ne peux  
450 pas... je ne suis pas très impliquée, je voudrais que ça change mais je ne suis pas du tout  
451 impliquée. Mais dans le service je me sens écoutée !

452

453 **I4** : Dans la hiérarchie, on ne demande pas notre avis, enfin je ne pense pas

454

455 **I6** : Nous on a vraiment ressenti.. on avait un chef adjoint qu'on voulait qu'il devienne chef, on  
456 a fait une lettre et toute l'équipe le soutenait et ils ne l'ont pas choisi, ils ont choisi un autre et  
457 c'est comme ça qu'on a été contre l'avis et ils sont restés dans le choix de cette cheffe avec qui  
458 se s'est mal passé. Je crois que toute l'équipe s'est sentie pas écouté du tout. On a senti que  
459 c'était eux et nous.

460

461 **I3** : On était 30 à vouloir plus les deux médecins pallias plus les médecins reva. Donc toute  
462 l'équipe voulait que le sous-chef devienne chef et la hiérarchie a pris quelqu'un d'autre  
463 d'extérieur, de l'autre site et là on s'est senti pas écouté. Donc on leur a dit et il a fallu un an  
464 pour que la hiérarchie comprenne que ça n'irait jamais avec cette personne-là, on le savait à la  
465 base mais on nous a pas écouté. Donc finalement on vient d'un service qui a explosé parce  
466 qu'on a pas fait attention à ce qu'on disait.

467

468 **I5** : Et il y a eu après des discussions ?

469

470 **I3** : Il y a eu une enquête pour les risques psycho-sociaux et donc ils nous ont dit que cette  
471 cheffe est partie ...

472

473 **I6** : On a fait une enquête avec la psychologue, elle a rendu un rapport et ils ont été obligé de  
474 nous donner les conclusions. Ils ont noté les points qu'on attendait d'eux donc il a montré qu'il  
475 avait compris nos attentes. Et puis il a dit que la cheffe ne viendrait plus. Ils ont fait les choses  
476 correctement après.

477

478 **I1** : On n'est pas vraiment écouté parce qu'il y a eu cette histoire des heures sup où la direction  
479 ne savait pas quoi dire, ils ne savaient pas quoi nous répondre, on a l'impression qu'ils sont au  
480 courant de rien et qu'ils essayent de nous arnaquer. Alors qu'on est censé être ensemble. Les  
481 ressources humaines t'as l'impression que c'est pas leur but de nous défendre nous et donc il n'y  
482 a pas vraiment de confiance avec la direction. Parce que (directeur des soins infirmiers) est  
483 passé plusieurs fois, il t'écoute mais après il ne fait pas spécialement quelque chose.

484

485 **I6** : Là il était forcé parce qu'il y avait une date et il devait rendre sa conclusion...

486

487 **I1** : Il y avait une lettre qui avait été envoyée à la direction et on a jamais eu de réponse mais  
488 c'était une lettre assez ... On a même eu un débriefing où on aurait dû avoir une réponse mais  
489 on a jamais eu de réponse. On aurait eu besoin d'un échange avec eux mais on a pas eu.

490

491 **I3** : Par contre, au tout début de l'histoire avec l'ancienne cheffe, on a écrit une lettre  
492 directement... (le DRH) est revenu en disant qu'on ne pouvait pas parler comme ça et qu'on  
493 devait ... Je me suis senti comme un enfant de 10 ans qui se faisait gronder, très paternaliste et

494 j'ai juste envie de dire, le chef des ressources humaines c'est pas mon père donc il a pas à avoir  
495 ce côté paternaliste. J'ai l'impression que c'est toujours position haute et basse et il faut dire  
496 amen à tout et on ne sait pas dire ça ne va pas, qu'est-ce que vous proposez. ? C'est une gestion  
497 d'il y a un siècle, gestion pyramidale, je suis le chef et tu fais ce que je te dis. Mais le monde  
498 ne fonctionne plus comme ça...

499

500 **I6 : 41:27** Ils fonctionnent comme si on était une grosse entreprise...

501

502 **I3 :** Mais surtout en disant, « restez humain vous devez avoir votre libre arbitre par rapport au  
503 patient », mais dès qu'on est humain et qu'on dit vraiment à la hiérarchie ce qu'on pense, ça ne  
504 va plus alors il faut devenir des robots. Humains avec les patients, robot avec la hiérarchie.

505

506 **M :** Comment est-ce que vous souhaiteriez être considérés par la hiérarchie ?

507

508 **I2 :** Déjà dans l'exemple qu'elle donne, le fait de ne pas répondre à une lettre, c'est un manque  
509 de considération totale...

510

511 **I5 :** Un manque de respect total !

512

513 **I1 :** Il n'y a pas longtemps (la cadre infirmière), (le chef infirmier) et (le médecin chef) parlaient  
514 de quelqu'un en disant cette infirmière-là est au bord du burn out, ils ont tous constaté mais on  
515 ne fait rien ! Ils n'essayent pas de mettre des choses en place, ils n'essayent pas de voir comment  
516 elle va. Ils ont des signaux d'alertes, ils savent que pour le moment, il y a une augmentation de  
517 tout ça et ils ne font rien. On en revient à la reconnaissance...

518

519 **I6 : 43:11** C'est souvent noyer le poisson pour ne pas ou juste ne pas voir la vérité en face. Tant  
520 que ça continue, ça continue, si une s'écrase c'est pas grave, on continue.

521

522 **I5 :** Mais je voudrais qu'ils ne nous considèrent pas comme ça.

523 **I3** : Mais même avec la médecine du travail c'est comme ça. Ils voient bien que tu es limite etc.  
524 Il n'y a aucun retour envers toi, vous avez réussi à passer le cap ? En fait c'est juste faire pipi  
525 dans un pot, il n'y a aucun suivi psychique derrière...

526

527 **I6** : Justement, une collègue a été, on a discuté d'un souci ici... Il n'y a eu aucun retour. Il lui a  
528 dit « Bougez vos fesses ça va aller ! »

529

530 **I3** : Ils ne sont pas aptes. Ils ne sont pas compétents la médecine du travail. C'est vraiment voir  
531 si ton corps va bien, pas mal au dos ?

532

533 **I1** : Il pose des questions mais il n'en pense pas un mot, il s'en tape.

534

535 **I3** : C'est des fonctionnaires et voilà.

536

537 **M** : **44:14 Du coup la considération, comment vous l'envisagez ?**

538

539 **I1** : D'eux par rapport à nous ?

540

541 **M** : Oui.

542

543 **I5** : Financier déjà.

544

545 **I4** : On a reçu quand même. A la base le financier, ce sont des barèmes donc c'est quelque  
546 chose que le pays... donc là on ne sera pas exigeant...

547

548 **I1** : Si on en parlait ce midi, avant le Covid quand tu disais que tu étais infirmière c'était ah...  
549 t'es qu'une infirmière, il n'y avait pas vraiment de considération. Puis il y a eu la première  
550 vague, on a été wow, et puis maintenant c'est de nouveau... Il y a un moment j'ai cru que ça  
551 allait changé, qu'on allait un peu revaloriser notre métier mais en fait non.

552

553 **I4** : Mais ça c'est toujours l'état. La seule chose que l'hôpital pourrait faire pour nous considérer  
554 mieux financièrement c'est d'augmenter nos primes de week-end qui sont variables d'hôpital en  
555 hôpital. T'as des hôpitaux qui gagnent vachement moins que nous. Tu as des hôpitaux où tu  
556 gagnes beaucoup le dimanche, le samedi et les nuits....

557

558 **I3** : Et tu te sentiras mieux dans ta peau ?

559

560 **I4** : Non parce que moi financièrement c'est pas ce que je demande.

561

562 **I3** : **45:46** Voilà, quand on parle de reconnaissance, je me dit est-ce qu'on se sent vraiment  
563 mieux dans sa peau ? J'aurais même 500 euros de plus par mois...

564

565 **I1** : Je ne dirai pas non !

566

567 **I3** : Oui mais c'est pas ça qui va faire que je vais me sentir mieux dans ma peau et dans mon  
568 métier, ça change rien pour moi...

569

570 **I4** : Reconnaissance c'est déjà pouvoir finir plus tôt, la prépension c'est 63 ans alors qu'avant  
571 elle était à 58 ans. Ils ont tout changé...

572

573 **I2** : Mais ça change quelque chose pour toi maintenant de savoir ?

574

575 **I4** : Oui quand même moi je vais avoir 51 ans, je vais devoir aller jusque 63 ans et encore 12  
576 ans de métier. J'ai des problèmes au dos, j'ai envie d'avoir une vie à l'extérieur aussi, je vais  
577 devoir repasser temps-plein ...

578

579 **I3** : Et ça te rendras plus heureuse aujourd'hui de savoir que finalement tu prendras ta pension  
580 plus tôt ?

581

582 **I4** : Ah oui, parce que j'y approche pas comme toi qui est tout jeune et qui a encore des années.

583

584 **I6** : Une reconnaissance que le métier est pénible.

585

586 **I4** : De me dire qu'à 58 ans je pourrais encore diminuer mon temps de travail.

587

588 **M** : **La question c'est au sein de l'institution, en quoi tu pourrais matérialiser une**  
589 **reconnaissance ?**

590

591 **I4** : Rien.

592

593 **I1**: Ils n'ont rien fait de toute façon.

594

595 **I5** : Dans la vie normale aussi, c'est pareil pour tous les métiers, la valorisation d'un métier  
596 passe aussi par le côté financier, c'est pas uniquement infirmier. Mais, par exemple, moi en  
597 France, la 1ère vague et la 2ème vague, c'est pareil le métier d'infirmier n'était pas autant  
598 valorisé. En Belgique, le métier d'infirmier est beaucoup plus valorisé, l'image de l'infirmier.  
599 Mais depuis le Covid en France, on est passé par un surplus financier. Nos taux horaires étaient  
600 doublés voire triplés. Et maintenant en juillet 2021, les salaires vont être rehaussés au net  
601 d'impôts, donc l'état a revalorisé, ça fait du bien au moral et aussi au métier. Je ne suis pas

602 quelqu'un qui a besoin de beaucoup d'argent pour être heureux mais quand même. Pour le  
603 métier que tu fais et les connaissances minimum que tu as, un minimum de rapport qualité  
604 prix.

605

606 **I1** : Si tu compares avec d'autres métiers....Après on a pas choisi ce métier pour être riche, on  
607 le sait. Mais c'est pas pour ça ...

608

609 **I4** : De notre hiérarchie, je ne vois pas ce qu'on pourrait attendre.

610

611 **I1** : Qu'ils nous écoutent et quand on leur dit qu'on n'a pas le personnel pour 10 lits, qu'ils  
612 acceptent....

613

614 **I4** : Mais comment mettre ça en place ?

615

616 **I6** : Peut-être qu'il y ait une personne intermédiaire. Plus facilement accessible, sans devoir  
617 passer par le chef...

618

619 **I1** : Il y a déjà trop de chefs !

620

621 **I1** : Et puis qu'ils suppriment certains postes comme le truc de qualité alors que la base n'est  
622 déjà même pas là.

623

624 **I4** :Et comme dans années 90 où il y a eu des grosses manif et il y a eu une valorisation du  
625 métier grâce à cette manifestation-là. Avec des salaires plus élevés...

626

627 **I1** : Maintenant quand on commence le métier d'infirmière, on est bien payé au début. Le  
628 problème c'est qu'on augmente pas, le truc de base quand tu commences... le problème c'est  
629 qu'il ne monte pas comme tout le monde.

630

631 **I4** : Moi je suis à mon plafond jusqu'à la fin de ma vie, il n'y a plus d'augmentation. A 25 ans,  
632 c'est fait. Je crois que si on veut quelque chose qui bouge, on doit sortir et faire les soins  
633 minimum le temps de la manif. Et si on veut être écouté plus haut ici aussi, on doit dire stop et  
634 s'arrêter pendant une heure, on surveille quand même...

635

636 **I3** : **51:07** Moi comme reconnaissance, je n'attends pas la reconnaissance de la hiérarchie, j'ai  
637 besoin de la reconnaissance de la famille et des patients et de la société mais pas par les médias  
638 mais la reconnaissance de mes parents, des amis...

639

640 **I6** : Tu n'auras pas de salaire en plus...

641

642 **I3** : Non mais j'ai pas besoin de ça, pour me nourrir c'est vraiment la reconnaissance de  
643 l'entourage. Et pas l'entourage du style média, ah c'est difficile le métier d'infirmier, je m'en  
644 fous. Je veux savoir que mon mari, un ami se dise je comprends que tu as un métier difficile,  
645 ça me suffit.

646

647 **I1** : Tu trouves que ta famille en a conscience ?

648

649 **I3** : Ma mère est infirmière donc elle est complètement là-dedans et puis (son mari) je le frappe  
650 s'il dit que j'ai pas un métier difficile. On a des amis comme ça, tu vas dire j'ai eu une journée  
651 difficile et je vais dire ah oui moi aussi mais je m'en fous j'ai juste envie de dire que ma journée  
652 a été compliqué.

653

654 **I1 : 52:24** En fait oui quand on écoute tout le monde, tout le temps, quel que soit le service je  
655 pense qu'on est en manque de reconnaissance. Parce que tout le monde a besoin de ça, t'as  
656 besoin qu'on t'écoutes. On a un manque de reconnaissance.

657

658 **I3 :** Mais je pense que c'est parce qu'ils ne savent pas ce qu'on fait. Ils ne comprennent pas mais  
659 on ne sait même pas leur expliquer ce qu'on fait.

660

661 **I4 :** De mes amis très proches, j'ai de la reconnaissance, pas de problème.

662

663 **I4 :** Non mais moi j'ai partagé une vidéo en tournant un patient et je l'ai envoyé à un groupe de  
664 super copine et qui m'a dit c'est chouette que tu l'envoie comme ça j'ai une image de...

665

666 **I3 :** Et ça t'as fait du bien, ça t'irait mieux d'avoir 100 euros sur ton compte ou que tes amis te  
667 le disent ?

668

669 **I4 :** Oui qu'elles me disent vous êtes courageuses, formidables, je préfère avoir des mots que le  
670 financier...

671

672 **I3 :** Si on peut avoir les deux c'est bien mais à faire le choix....

673

674 **I1 :** Je continuerais à dire qu'on est pas assez payé pour ce qu'on fait, pour tout ce qu'on supporte  
675 psychologiquement, ça laisse des traces... Personnellement je suis très marquée de tout ça, j'ai  
676 besoin qu'on reconnaisse que ce qu'on vit c'est dur. J'ai plus besoin maintenant qu'on  
677 reconnaisse parce que moi je suis traumatisée de tout ce que je vois et j'ai envoyé la vidéo et  
678 j'ai pas de soutien en plus...

679

680 **I4 :** C'était un peu une expérience de voir qui allait réagir.

681

682 **I1 :** Quand c'est ta famille tu te dit merde quoi.

683

684 **I4 :** Tu te dis si t'as pas de considération alors... tu choisis pas ta famille et je n'ai pas de

685 problème de me détacher de ma famille qui n'a pas de considération pour moi. Je n'ai jamais  
686 eu de considération de leur part...

687

688 **I3** : Parce que c'est un besoin fondamental d'être reconnu dans ce qu'on fait.

689

690 **I1** : Oui mais est-ce que j'ai le droit de demander plus de reconnaissance que quelqu'un d'autre ?

691

692 **I4** : Tu n'as pas eu de reconnaissance du tout c'est le pire. C'est même pas plus. C'est normal  
693 que tu en demandes.

694

695 **I1** : Je sais mais si j'en ai déjà pas de ma famille, comment je peux en avoir ?

696

697 **I4** : Mais tu en as de tes amis.

698

699 **I1** : Oui heureusement.

700

701 **I2** : Personnellement je n'attends pas la reconnaissance matérielle de la direction, c'est plus en  
702 matière de communication. Comme à la 1ère vague, qu'ils reconnaissent quand ils  
703 reconnaissent qu'ils n'ont pas les choses entre leurs mains, qu'ils sachent le reconnaître et qu'ils  
704 ne tournent pas autour du pot et qu'ils ne nous fassent pas croire qu'en fait il y a pas besoin.  
705 C'est vraiment dans la communication parce que la considération, ils en ont certainement  
706 besoin aussi et ils ont des réalité qu'on n'a pas conscience je pense. Donc c'est vraiment ce  
707 côté d'être sincère. Là c'est vrai c'est la crise, on n'a pas les moyens, on a peut-être mal agit à  
708 ce niveau-là et reconnaître ses erreurs, et merci parce que vous avez quand même assurés.

709

710 **I1** : **57:47** Ca de notre chef, on l'a eu parce que souvent ils nous le dit, heureusement que vous  
711 êtes là, que c'est cette équipe et qu'il a beaucoup de chance parce que tous les trous, on les a  
712 comblé avant même qu'il ne les demande. Il est quand même fort reconnaissant et pour ça il  
713 nous soutient...

714

715 **I6** : Quand t'entends quelqu'un qui te dit, tu es plus apte à faire ton effort alors que quand il  
716 nie...

717 **I1** : C'est comme à la fin de la 2ème vague, il y a eu une petite crise avec certaines infirmières  
718 avec certains médecins, là ils ont dit honnêtement que pour eux c'était très dur. Et je pense que  
719 ça a fait du bien à tout le monde d'entendre. Comme tu dis, qu'ils soient sincères et qu'ils nous  
720 le disent et donc ça explique déjà beaucoup de choses donc tu peux accepter déjà beaucoup  
721 plus de choses.

722

723 **I2** : Tu comprends leur réalité. Et chacun doit jouer avec ses cartes.

724

725 **M** : Tu miserais sur des échanges qui seraient plus égaux ?

726

727 **I2** : **58:54** Voilà qu'on arrive à voir l'humanité dans l'autre, du coup ça apaise tout le monde.

728

729 **I1** : De nouveau là ils ont pas été très correct avec les chèques, le fédéral nous ment aussi parce  
730 que c'est seulement en fonction de ton temps de travail et que si t'as fait plus, ça ne compte pas.  
731 Et que ceux qui ont été écartées, les ont eu alors que j'ai fait plus qu'un 100% et je n'ai eu que  
732 60%...

733

734 **I4** : Le jour de congé offert tout le monde la reçu même celui qui est resté chez soi, tu trouves  
735 que c'est injuste parce que toi t'as carrément été dedans, t'as risqué ta vie aussi...

736

737 **I3** : Quand on se met à leur place, c'est compliqué parce que les 100% ont droit à 1 jour. Qu'est-  
738 ce qu'on fait les 50%, est-ce qu'ils ont droit à un demi-jour, un 75% un trois-quarts ? C'est pour  
739 ça qu'ils préfèrent donner à tout le monde un truc plutôt que aller vers le bas...

740

741 **I4** : Je suis d'accord mais malgré tout je trouve ça toujours injuste de considérer tout le monde  
742 de la même façon...

743

744 **I3** : Est-ce que tu considères aussi injuste quand tu bénéfices de quelque chose alors que tu n'as  
745 pas fait le travail ?

746

747 **I1** : Non (rires).

748

749 **I3** : On considère toujours injuste quand on est visé. Tu le rendrais ou pas ?

750

751 **I4** : Je lui ai dit votre jour vous pouvez le garder. C'est une reconnaissance qui n'a presque pas  
752 lieu d'être. Je leur ai même rendu...

753

754 **M** : **C'est pas proportionnel à l'implication ?**

755

756 **I4** : **1:02:02** Non mais ma fille également elle a ses chèques repas doublés en période Covid.  
757 On en a déjà pas un nous... Elle travaille dans un Carrefour mais c'est des sociétés et des  
758 syndicats qui arrivent à se battre pour leur personnel. Quand ils tapent sur la table, ils ont ce  
759 qu'ils veulent...

760

761 **I6** : On n'est pas bien représenté au niveau syndical. Il y aurait beaucoup plus de personnes  
762 syndiquées, si ce syndicat se battait un peu plus...

763

764 **I4** : Le syndicat ne se bat pas pour une entité, elle se bat pour tout ce qui est non marchand.  
765 C'est une entité complète, elle va se battre autant pour le professionnel qui est dans sa cave à  
766 réparer du matériel. Et ça ne va pas, c'est pas le paramédical qui est représenté, ça reprend un  
767 groupe trop large...

768

769 **M** : **Ok... Est-ce que vous avez d'autres questions ? Des remarques par rapport à ce qu'il**  
770 **s'est dit ?**

771 **I4** : On peut se rajouter deux heures ?

772

773 (rires)

774

775 **M** : **A l'observatrice : Tu as des questions ?**

776

777 **O** : Je travaille aussi dans une unité Covid, pour re-contextualiser. Donc forcément ça me fait  
778 aussi écho... On parlait de considération et je trouve qu'au final c'est fort lié à  
779 l'incompréhension des gens... (elle raconte une l'histoire d'un patient).

780 Est-ce qu'on peut vraiment reprocher de ne pas comprendre si notre métier n'est pas expliqué ?  
781 On montre pleins de choses à la télé... Pourquoi ne pas instruire tout le monde au métier  
782 d'infirmier et aux conséquences ? Si ça venait de plus haut, ça ne serait pas plus large ? On  
783 attend de la reconnaissance des gens proches de nous, mais peut-on vraiment leur reprocher de  
784 ne pas comprendre si personne ne leur explique ?

785

786 **I1** : Je pense qu'ils ont peut aussi de poser plus de questions, peur que tu craques aussi devant  
787 eux... J'ai l'impression qu'ils ne creusent pas car ils ont peur d'entendre ce que je vais dire. Et  
788 en même temps, on en a besoin...

789

790 **O** : Pas former, mais informer plutôt... Dans un contexte comme cette crise sanitaire, je trouve  
791 que ça aurait toute sa place...

792

793 **I1** : Quand ils ont montré les ventraux en Italie, ça a eu un impact...

794

795 **M** : Eh bien... Merci à tous pour votre implication. Je vous en suis très reconnaissant (rires).