

Annexe 2 : Guides d'entretiens

Guide d'entretien avec le travailleur handicapé

Qui êtes-vous ? Quel est votre position dans l'entreprise ?

Quel est votre parcours professionnel ?

Que faites-vous comme travail, quelles sont vos tâches et votre journée-type ?

Quel type de handicap avez-vous ?

Comment avez-vous réussi à vous en sortir sur un marché du travail comme le nôtre ? Le définiriez-vous comme 'ouvert' aux personnes porteuses d'un handicap ?

Comment avez-vous été recruté par IBM ?

Dans votre travail actuel, quels sont les aménagements qui ont été faits pour vous ?

Ont-ils été facilement faits par l'entreprise ?

Comment travaillez-vous avec vos collègues ?

Quelle est la réaction des collègues ou leur manière de fonctionner, par rapport à vous ?

Comment s'est passée votre intégration dans l'équipe ?

Que pensez-vous de la politique d'intégration et de diversité mise en place ici chez IBM ? Est-elle satisfaisante, réaliste ?

Pourrait-on aller plus loin ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?

Est-ce réaliste, pour une entreprise privée, avec des exigences de rendement ?

Quels sont les avantages pour l'entreprise d'une telle politique ? Quels en sont les coûts, la lourdeur administrative éventuellement, etc. ?

Quel est l'impact de cela sur la performance de l'entreprise ?

Est-ce que, selon vous, le succès d'IBM repose, entre autres choses, sur sa politique d'intégration et de diversité ?

Au final, comment ça fonctionne pour vous et votre équipe ?

Avez-vous quelque chose à ajouter ?

Guide d'entretien avec l'équipe du travailleur handicapé

Qui êtes-vous ? Quel est votre position dans l'entreprise ?

Quel est votre parcours professionnel ?

Que faites-vous comme travail, quelles sont vos tâches et votre journée-type ?

Comment est-ce qu'une personne handicapée est arrivée dans votre équipe ?

Avez-vous été volontaire pour intégrer une personne handicapée ? Ou bien est-ce que cela vous a été imposé ?

Quels sont les aménagements qui ont été faits pour votre travailleur handicapé ?

Ont-ils été facilement faits par l'entreprise ?

Comment travaillez-vous avec vos collègues, en particulier avec la personne handicapée ?

Quelle est la réaction des collègues ou leur manière de fonctionner, par rapport à elle ?

Comment s'est passée l'intégration du travailleur handicapé dans l'équipe ?

Que pensez-vous de la politique d'intégration et de diversité mise en place ici chez IBM ? Est-elle satisfaisante, réaliste ?

Pourrait-on aller plus loin ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?

Est-ce réaliste, pour une entreprise privée, avec des exigences de rendement ?

Quels sont les avantages pour l'entreprise d'une telle politique ? Quels en sont les coûts, la lourdeur administrative éventuellement, *etc.* ?

108.

Quel est l'impact de cela sur la performance de l'entreprise ?

Est-ce que, selon vous, le succès d'IBM repose, entre autres choses, sur sa politique d'intégration et de diversité ?

Au final, comment ça fonctionne pour vous et votre équipe ?

Avez-vous quelque chose à ajouter ?

Guide d'entretien avec le responsable de la politique de diversité et d'intégration des travailleurs handicapés

Qui êtes-vous ? Quel est votre position dans l'entreprise ?

Quel est votre parcours professionnel ?

Que faites-vous comme travail, quelles sont vos tâches et votre journée-type ?

Quelle est la politique d'intégration et de diversité chez IBM ? Quels sont les outils utilisés ?

Quels sont les acteurs impliqués ?

Que pensez-vous de la politique d'intégration et de diversité mise en place ici chez IBM ?

Est-elle satisfaisante, réaliste ?

Pourrait-on aller plus loin ? Si oui, comment ? Si non, pourquoi ?

Est-ce réaliste, pour une entreprise privée, avec des exigences de rendement ?

Quels sont les avantages pour l'entreprise d'une telle politique ? Quels en sont les coûts, la lourdeur administrative éventuellement, ... ?

Quel est l'impact de cela sur la performance de l'entreprise ?

Est-ce que, selon vous, le succès d'IBM repose, entre autres choses, sur sa politique d'intégration et de diversité ?

Quelle est votre perception de l'impact des différents cadres institutionnels dans les différents pays sur l'intégration des personnes handicapées ?

Avez-vous quelque chose à ajouter ?

