

Facteurs psychosociaux au travail

**COPSOQ II
Version Française
Belgique**

Manuel questionnaire court

2011



Contacts version Française en Belgique:

philippe.kiss@securex.be
marc.de.meester@securex.be

www.copsoq-network.org

Le questionnaire

Ce questionnaire a été développé par le National Centre for the Working Environment (NRCWE, avant AMI), Copenhague, Danemark comme instrument pour l'évaluation des facteurs psychosociaux au travail.

Il est important que tous les règles éthiques soient respectés lors de l'utilisation de ce questionnaire:

- participation à base volontaire;
- l'enquête est anonyme;
- les résultats sont calculés au niveau du groupe; les réponses individuelles ne peuvent pas être identifiées.

Interprétation

Après que les travailleurs individuels ont remplis les questionnaires, les scores moyens pour toute l'organisation et pour chaque département individuel sont calculés. Grâce au système de score simple, ceci est facile à réaliser.

Le schéma ci-dessous permet d'identifier les points chauds. Le code en couleur doit être interprété comme suit:

- vert: bon
- rouge: mauvais
- jaune: zone requérant de l'attention

Les valeurs moyennes pour chaque groupe d'employés ne sont pas arrondies, uniquement le premier chiffre est utilisé pour l'interprétation dans le schéma ci-dessous (par exemple: un score moyen de 4.98 devient 4; un score moyen de 7.12 devient 7).

Schéma d'interprétation des scores

Exigences quantitatives du travail (somme 1A et 1B)



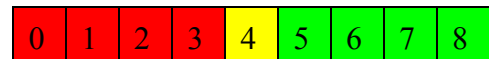
Rythme de travail (somme 2A et 2B)



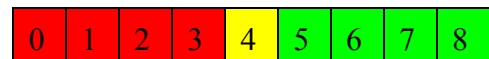
Exigences émotionnelles du travail (somme 3A et 3B)



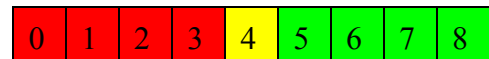
Influence sur le travail (somme 4A et 4B)



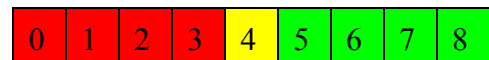
Possibilités de développement (somme 5A et 5B)



Sens du travail (somme 6A et 6B)



Engagement sur le lieu de travail (somme 7A et 7B)



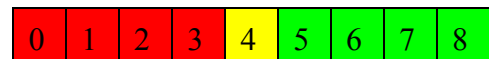
Prévisibilité (somme 8A et 8B)



Appréciation et reconnaissance (somme 9A et 9B)



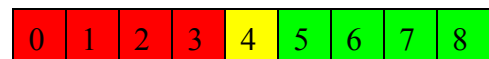
Clarté de rôle (somme 10A et 10 B)



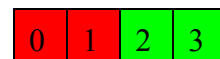
Qualité de la direction (somme 11A et 11B)



Soutien social ligne hiérarchique (somme 12A et 12B)



Satisfaction au travail (score de 13)



Conflit travail-famille (somme 14A et 14B)



Confiance verticale (somme 15A et 15B)



Intégrité et respect (somme 16A et 16B)



Santé subjective (score de 17)



Burnout (somme 18A et 18B)



Stress (somme 19A et 19B)

