

**NOM et PRENOM** : URY MARGAUX

**Titre du mémoire** :

Coordination et continuité des soins : identification des critères à prendre en compte lors du développement d'outils digitaux destinés aux professionnels de la première ligne.

Étude qualitative des besoins des professionnels de soins autour d'un projet pilote des soins intégrés en faveur des maladies chroniques « BOOST ».

**Promoteur** : F. Roucoux

**RESUME**

Le gouvernement Belge met en place une stratégie de digitalisation des soins à travers plusieurs actions du plan e-Santé. Actuellement, les outils digitaux sont en constante évolution mais ceux-ci sont encore trop peu utilisés dans les pratiques de soins. Ces outils digitaux ne répondent pas aux différents besoins des professionnels.

La mise en place des soins intégrés dans notre système de soins et plus particulièrement dans le cadre des maladies chroniques se concrétise en Belgique via différents projets pilotes. Parmi ceux-ci, le cadre de notre étude est le projet pilote « BOOST ». Celui-ci vise à améliorer l'accompagnement et la qualité de vie des personnes malades chroniques, dans une zone spécifique en Région Bruxelloise, en renforçant la participation et l'autonomie du patient dans son parcours de soins.

Il est entendu que les services offerts aux patients, tels qu'organisés aujourd'hui, doivent s'adapter tant sur le plan humain - avec une première ligne de soins offrant une approche à la fois généraliste et de proximité - que sur le plan technique - avec des outils digitaux développant une approche coordonnée et continue des soins entre tous les professionnels de soins mais également entre les professionnels de la première ligne et les hôpitaux.

Ce mémoire va s'attacher à identifier les problèmes des professionnels de la première ligne de soins à l'aide d'une étude qualitative et au travers d'entretiens réalisés auprès de dix professionnels afin de clarifier leurs besoins.

Les résultats de notre étude, montre un réel besoin en coordination et en continuité des soins à travers l'utilisation d'outils digitaux. Nous allons dégager les critères principaux à respecter destinés aux développeurs et professionnels de soins lors du développement ou dans le choix raisonné d'outils digitaux.

**Mots-clés** : coordination, continuité des soins, critères, outils digitaux, première ligne de soins, besoins, méthode qualitative