

Guide d'entretien

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Quelles caractéristiques attribuez-vous à la construction durable ?

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Comment déterminez-vous ce qui est durable (pour tous les produits ou certains produits) ?

Certification (Green Building Rating System)

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité (voir si ils se basent sur le produit et le bâtiment et orienter le débat) ? Si oui, lesquelles ?

Laquelle de ces certifications valorisez-vous le plus ?

Que pensez-vous de ces certifications ?

EPD

Connaissez-vous une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Connaissez-vous les EPD ? Si oui, qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce que c'est)

Que pensez-vous qu'un produit possède une EPD ?

EPD vs Certification

Savez-vous que les EPD peuvent vous faire gagner des points dans les certifications de type : Green Building Rating System type LEED, HQE, BREEAM, DGNB

Avez-vous des commentaires ou suggestions ?

Un grand merci,

1. Que signifie pour vous la construction durable ?

Euh... Pour moi, la construction durable c'est faire les bons choix au bon moment et au bon endroit.

C'est-à-dire ?

C'est ça, faire les meilleurs choix en fonction du lieu, du contexte environnemental, économique, sociétale en connaissance des impacts. Il y a une notion de pérennité et de faire les bons choix aujourd'hui.

Quelles caractéristiques attribuez-vous au durable ?

Pas forcément l'énergie renouvelable, économie d'argent.. Pour qui ? Pour les entreprises ? Les utilisateurs ? La planète ?

Et donc, est-ce que le prôner pour que le durable soit un facteur qui influence la décision lors du choix d'un produit ?

Euh... Dans ce cas-là, il va falloir me donner une définition d'un produit durable...

Vous pensez que c'est quoi un produit durable ?

C'est des produits qui répondent à un label ou une certification mais pas toujours... Ca dépend des moyens du producteur... Elle doit être présentée de manière scientifique et sur tout son cycle.. Ca c'est par rapport aux FDES. Ca c'est intéressant, ça donne un outil d'orientation des choix et sûrement pas un outil de comparaison. Néanmoins, ça reste imparfait et pour moi c'est bien, ça participe à faire avancer les choses, la culture mais ce n'est pas encore la panacée. Mais en attendant de pouvoir tout modéliser ce qui arrivera jamais, il faut mettre un peu de bon sens dans nos choix...

Qu'est-ce que vous entendez par imparfait ?

Parce qu'on va sur 15-16-17 indicateurs donc euh. Sur 17 indicateurs, on peut pas être bon et pertinent sur tous les indicateurs donc c'est en fonction du lieu, du contexte, de nos sensibilités. Parce que 17 indicateurs, c'est pas la totalité des impacts environnementaux. C'est 17 sur potentiellement un peu plus d'un milliard. Donc, là on a choisi 17 plus ou moins important qu'on arrive plus ou moins à mesurer, on constate... Mais c'est le haut de l'iceberg... Il faut qu'on commence à travailler et en ça c'est un outil intéressant. Ça fait au moins poser des questions, et puis ça fait au moins amener les gens à essayer d'avoir un raisonnement qui permet de réduire l'impact mais bon c'est pas une solution miracle qui voit vraiment juste sur tous les aspects. Le 100% n'existe pas, la perfection n'existe pas. JE sais pas comment dire, c'est utile, ça a le mérite d'exister mais c'est pas non plus, on fait pas des maths, c'est pas vrai ou faux...

Est-ce que vous essayez de le promouvoir ?

Nous on essaye de promouvoir la réflexion, d'au moins se poser la question, de connaître les indicateurs qui existent, d'essayer déjà de les modéliser, de les mettre en sauces notamment en faisant des ACV bâtiments. Et puis, c'est plus un rôle de sensibilisation pour dire : dans les choix de matériaux de construction, on a un impact. Euh, il faut en avoir conscience pour faire les choix les moins mauvais. Voilà, c'est ce qu'on peut dire je pense aujourd'hui.

Et vous vous essayez de sensibiliser qui ?

Architectes, entreprises, tout ce qui est professionnel, maitre d'ouvrage public/privé

Est-ce c'est vous qui agissez directement vers les architectes ou alors c'est eux qui viennent vers vous ?

Euh. Il y a un peu des deux mais d'abord la mission c'est à nous d'aller vers eux. On a une mission d'animation du réseau.

Vous essayez donc de sensibiliser à tout ce qui est durable ?

Biensur, en commençant par tout ce qui est la performance énergétique puisque il y a aussi des enjeux fort nationaux la dessus. Et puis, c'est un point d'entrée pour que les gens comprennent bien et voilà. La performance énergétique est souvent un point d'entrée.

Selon vous, sur le marché français, comment sont perçus les FDES/EPD ?

Ben..euh... les français malheureusement ont voulu prendre ça pour dire regarder mon produit il est meilleur que l'autre. Quand on a déjà fait une ACV, on sait que l'on fixe des règles du jeu même si la méthodologie est normée. On fixe une durée de vie, ... qui sont des hypothèses de départ et voilà... Comparer des produits sur des bases différentes, ça n'a absolument aucun sens et c'est un peu le petit jeu qui s'est joué pour dire que ce produit est plus écologique que celui-là et voilà... De mon avis, ça n'a pas de sens. Par contre, en outil d'éco-conception, si on a un point de départ et puis qu'on veut s'améliorer, ça permet de faire ressortir les bons points les plus important, faire en quelque sorte le Pareto des impacts environnementaux du produit. Du coup, pouvoir prioriser les actions sur la réduction des impacts pendant la fabrication ou des choses comme ça. Dans ce sens là, c'est un outil qui est utile, si c'est pour en donner une image à la fin ça veut rien dire.

Vous pensez que vous dans l'idéal, il faudrait avoir quoi alors pour communiquer sur un produit durable ?

Bah..Je sais pas, la comm', le marketing c'est pas mon truc...

Ca c'est la grosse difficulté de dire le produit durable... Il est durable à un endroit, à un moment et dans une utilisation. C'est pas le produit qui intrinsèquement est durable... C'est la façon dont on va l'utilisez, dans le cadre ou on va l'utiliser, au moment ou on va l'utiliser et à l'endroit ou on va l'utiliser.

On peut pas mettre une étiquette sur un produit sur un polyuréthane en disant c'est un produit dégueulasse. Mais à un moment on va vouloir isoler un plancher, une dalle sur terreplein. On va se rendre compte qu'on a soit ça soit du Liège. Alors lequel est le mieux d'un point de vue environnemental ? Le Liège qui a un très faible gisement au Portugal et le nord de l'Afrique ? Ou le polyuréthane qui coproduit du pétrole. Voilà, je sais pas...

Si on est aux Pays-Bas ou dans le nord de l'Afrique, pour moi mettre une étiquette sur un produit pour moi ça n'a pas de sens.. Je suis désolé de vous répondre ça... Je m'en fait une autre idée ?

C'est quoi alors votre idée ?

Je ne sais pas, je n'en ai pas...

Ce n'est pas facile de trancher.

C'est vrai parce que sur les entretiens que j'ai déjà pu mener, les avis sont différents et les gens ne perçoivent pas le durable de la même façon, certain c'est la durabilité pour durée....

Oui, mais je suis complètement d'accord avec ça. C'est déjà, on va pas casser , déposer, démonter dans 5-10-20 ans sauf si on est sur une planche à pourrir... Le bardage bois ça me dérange pas qu'on bout de 30 ans on le refasse si il a pas été traité. On a pas un déchet qui est violent. Par contre, quand on met des systèmes qui sont compliqués type récupération de chaleur... Le mathos si il dure pas maximum 25 ans, je trouve ça ahurissant...

Que pensez-vous du rôle des industriels ?

Les industriels, ils poussent, parce que le fait de pouvoir d'avoir eux la capacité financière de le réaliser ça les distingue sur le marché... Parce que qu'est ce qui se passe aujourd'hui, on fait des simulations dans tout les sens, des modélisations dans tous les sens, en thermique mais aussi en Analyse de Cycle de Vie. Avec la maquette numérique, on va pouvoir faire ça en 2 clics quasiment... C'est l'architecte même qui pourrait être en mesure de le faire. Qu'est ce qui se passe, quand il va concevoir, il va aller chercher dans sa bibliothèque de produit... Et là, il y a les catalogues électroniques qui sont prêt et qui sont sous le coudes... Forcément, c'est Saint-Gobain, Knauff, ces gens là ils ont des catalogues électroniques avec toutes ces données environnementales, techniques, thermiques. Donc quand on va cliquer sur un menu déroulant d'un logiciel de modélisation pour accéder aux catalogues produits et qu'il y a aura que les gros... C'est ceux là qui vont être prescrit... On saura les modéliser... C'est pour ça qu'ils sont là aussi les industriels.. Ils sont bien présents sur ce sujet là parce qu'ils ont bien sentit venir...

Je ne sais pas si vous avez des suggestions ou d'autres commentaires...?

Non, on pourrait en parler pendant des heures mais là j'ai pas beaucoup de temps...

2. Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est le concept de récupération du consummérisme capitaliste...

C'est-à-dire ?

Les industriels et autres ont longtemps pollués et mis de côté toutes ces préoccupations de durable, de durée de vie mais également de protection de l'environnement et de l'homme. Alors maintenant, ils nous vendent du durable... J'y crois pas... C'est absurde

Quelles caractéristiques attribuez-vous au durable ?

Pour moi, c'est une idéologie... Ca a été inventé par les industriels parce que après avoir allumé le feu, ils veulent l'éteindre...

Et donc, est ce que le durable est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ?

Moi, ça ne m'influence pas. Je fais de l'écologie... Je m'en fout de faire du profit... Je ne suis pas comme les autres, j'ai pas de Rolex et je m'en tape. La seule préoccupation des autres architectes, c'est l'argent. Alors oui, ils font du durable mais c'est seulement pour l'image.. Ca coûte plus cher et ils s'en mettent plus dans les poches. C'est tout...

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de durabilité ?

Non et ça ne m'intéresse pas...

Que pensez-vous alors de ces certifications ?

Pareil... C'est une construction idéologique de préoccupation. Il faut juste se poser la question : A qui ça profite ? Moi, je vais vous dire... toujours aux mêmes... C'est comme si vous vendiez des tickets pour l'orchestre du Titanic alors qu'il est entrain de couler... Le bateau coule.. Il fallait y penser avant...Alors, changer d'avis maintenant, c'est un début mais c'est quoi la face cachée... ?

Est-ce que vous connaissez une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Non...

Vous ne connaissez pas les EPD ? Ou plutôt son équivalent français les FDES, les fiches de déclarations environnementales et sanitaire ?

Non et ça n'apporte aucune efficacité réelle... C'est faire croire qu'on peut améliorer la planète.. Mais c'est faux... C'est simplement du lobby, du lobby administratif... C'est une action politique parce qu'on fabrique du déchet... On a fait de la merde, on fait de la merde et on veut s'excuser...

Ah oui ! je m'excuse. Vous vous attendez pas à des réponses pareilles...

Non...

Je vais vous dire, ne vous laissez pas influencer pas les on dit et tout ce qu'on raconte...

3. Qu'est ce que pour vous la construction durable ?

C'est une prise en compte des facteurs écologiques dans la construction.

OK. C'est seulement écologique ou alors c'est ce qui renvoie à la satisfaction des exigences fonctionnelles et technique tout en optimisant la performance environnementale, sociale et économique ?

Euh.. oui effectivement. Social et économique avec des capacités à avoir des clauses d'insertion dans les chantiers, des choses comme ça. C'est vrai qu'initialement, ce qu'on met en avant c'est surtout le facteur écologique mais c'est vrai que c'est plus important que ça.

Quelles sont les caractéristiques que vous attribuez à la construction durable ?

Justement, une prise en compte des facteurs qui ont été dit jusqu'à maintenant. Les facteurs écologiques , de proximité, de tissus social local, de prise en compte de facteur un peu négligé jusque maintenant.

Merci. Est-ce que le durable est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ?

Oui tout à fait. De plus en plus.

Pourquoi ?

Parce que justement, tout les facteurs ont été trop longtemps négligés et aujourd'hui on peut pas passer à côté de ça. On ne peut pas passer à côté de cette démarche responsable.

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de construction durable ?

Des certifications. Des labellisations de type BBC-Effinergie, Ecolabel des choses comme ça. Oui.

Que pensez-vous des certifications d'une manière générale ?

Ca oblige à avoir une obligation de résultat donc c'est important. Mais j'ai pas une bonne connaissance. C'est une information qu'on a sur le produit.

Est-ce que vous méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment et sur tout son cycle de vie ?

Euh.... Bonne question. Non.

Est-ce que vous connaissez les EPD, terme générique européen pour les déclarations environnementale de produits et le terme français est les FES, c'est-à-dire, les fiches de déclarations environnementales et sanitaire.

Non. Je ne passe pas beaucoup de temps à travailler sur ce type de documents.

Ok, parce que les FDES présente de façon scientifique les impacts environnementaux d'un produit sur tout son cycle de vie. Et la combinaison des déclarations de tous les produits constituant un bâtiment, permet de faire une évaluation environnementale du bâtiment sur tout son cycle de vie.

D'accord.

C'est un peu l'orientation de mon travail. C'est vrai que c'est bien de dire qu'un produit est durable mais quand il faut le prouver c'est différent.

Ca dépend sur quels critères on se base.

Parce que ces déclarations permettent d'avoir plus de transparence, de crédibilité sur le message...

D'accord. Oui c'est vrai que moi je dirai bêtement, lorsque l'on est prescripteur, on regarde si les produits répondent à un cahier des charges qui peut être d'une préoccupation durable. C'est vrai que je ne vais pas forcément dans le détail. A tort surement ! Je ne vais pas dans le détail des produits. Je vois si c'est labélisé oui ou non et puis après voilà je passe à autre chose. Je ne détaille pas vraiment les fiches de critères d'attribution de ces labels.

Ok. Mais par exemple, si vous avez le choix entre différents produits, est-ce que vous allez vous orienter vers ceux qui possèdent un label ou une certification ?

Oui. A priori, oui. Tout a fait. Comme je vous l'ai dit, je vais regarder si ils sont labellisé et je ne vais pas aller plus loin.

Vous allez sans doute faire attention maintenant et peut-être regardé si un produit possède une FDES ou alors lire la certification proposée ?

Oui, je serai plus attentif. Je vais me renseigner. Merci pour l'information.

Voilà, je ne sais si vous avez des commentaires ou des suggestions ?

Non. Bon courage.

4. Que signifie pour vous la construction durable ?

Euh... Il y a des notions écologiques et de respect de l'environnement et de pérennité.

L'impact est environnemental ou il est économique et sociale également ?

Je n'ai pas pensé rentrer dans ces détails. Moi, comme je le conçois, ça doit être accessible à tout le monde ce genre de démarche. Donc social oui et non, je ne le vois pas comme ça.

Ok. Parce que moi je le vois plus comme plus comme la satisfaction des exigences fonctionnelles et techniques tout en optimisant la performance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.

Oui... Le moindre coût. Oui, bref. Malheureusement, les bâtiments généralement durables coûtent souvent plus cher que les autres...C'est l'accessibilité limitée. Donc je pense que le social, ce n'est pas pris en compte là dedans. Je pense que tout le monde devrait être très clair et à la même échelle pour tout ce qui est développement durable.

Est-ce que le durable est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ?

Oui

Et pourquoi ?

Parce que ça nous permet peut-être de... C'est notre bonne conscience qui nous parle et c'est mieux de dire qu'on fait des efforts économiques, écologiques. Pourquoi ? Ca devient naturel à force. Quand on va comparer les produits, naturellement on va avoir la volonté de trouver celui qui le plus performant, le plus économiques, le plus performant, le plus durable par rapport au budget. Nous, en tant que maître d'œuvre, on se doit de faire des constructions durables qui traverseront le temps et qui seront de qualités. Naturellement, on se penchera vers des matériaux performants sans nous forcer à le faire.

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de construction durable ?

Alors euh... Certifications comment ça ? Récemment, on est tous contraint en France à la RT 2012 en terme d'isolation. Après, il y a les normes HQE et choses comme ça. Et qui du coup ne sont pas réglementées enfin si réglementées dans le sens où on n'est pas obligatoirement obligé de le suivre. Après, il y a les bâtiments basses-consommation, les maisons passives. . Il y a tout ça. Je crois que la RT 2012 va être à nouveau remplacée. Je sais qu'en France on est obligé. Après, oui, il y a des labels et des qualifications qu'on peut demander. Par contre, il faut faire la démarche pour les avoir. Il faut que le client ou le maître d'œuvre fasse la certification et les démarches pour les avoir.

Et qu'est ce que vous en pensez de ces certifications ?

....

Peut-être vous n'avez pas d'avis...

Si. Alors, la certification de type HQE ou par exemple RT 2012.

Vous pensez que c'est quelque chose vers quoi il faut tendre, la certification ?

Oui mais faudrait... Comment dire, ... Qu'il y ait une réelle plus-value. Plus clair que ce qu'y est fait actuellement. Il y en a tellement qu'on s'y perd un peu...

Ok ok. Est-ce que vous connaissez peut-être, une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Alors euh, je suis entrain de réfléchir. C'est celle que je vous ai cité tout à l'heure

Je ne sais pas si vous connaissez les EPDs = terme générique en Europe. C'est-à-dire les déclarations environnementales de produits. En France, c'est le même principe mais vous avez les FDES = Fiches de déclarations environnementales et sanitaires.

Alors, non, moi personnellement, je ne connais pas.

Alors, c'est une déclaration qui se base sur des normes européennes et qui présente de façon scientifique les impacts environnementaux d'un produit de construction pour tout son cycle de vie (production, transport, mise en œuvre et fin de vie). La combinaison des déclarations de tous les produits constituant un bâtiment, permet de faire une évaluation environnementale du bâtiment sur tout son cycle de vie.

D'accord.

Donc vous ne connaissiez-pas ?

En fait, le truc, je pense.. En fait, on a fait faire des déclarations comme ça mais moi personnellement, je ne suis pas au courant. Par exemple, on fait certifier des bâtiments HQE, des choses comme ça. Je ne connaissais pas le fameux détail de cette certification de ce que vous venez de m'expliquer. Je sais qu'on a fait ce genre de choses. Après, on fait faire ça par des bureaux d'études qui nous aide pour les certifications. Ils ont des connaissances plus poussées en matière d'économie et de gestion thermique des bâtiments.

En fait, les FDES ça se base sur l'évaluation de façon scientifique d'un produit sur tout son cycle de vie.

Oui, puis sa mise en œuvre... Je ne connaissais pas le détail de ce que vous m'avez dit mais je suis sûr que l'on fait ça. Vous m'apprenez quelque chose, merci.

Est-ce que vous savez que pour certaines certifications de type HQE, BREEAM, LEED, DGNB. Les EPD ou FDES terme français permettent de faire gagner des points dans ces démarches ?

Oui oui, je sais. Ca permet aussi d'avoir des financements. Parce que généralement, les mairies nous les demandent pour avoir des financements pour des isolations, des rénovations, des choses comme ça. On est obligé souvent de faire ce genre de démarche. Mais nous, on est un petit cabinet donc on demande en externe. On connaît les normes de base, mais on gère ça en externe.

Ah ok c'est eux qui gère ça alors ?

Oui, il sont plus informé et permettent de nous aider dans nos démarches et selon les demandes...

Est-ce que vous avez des suggestions, des recommandations qui pourraient m'être utiles ?

Par rapport au thème de la construction durable ?

Oui, construction durable, certifications,...

Euh... Vous faites une étude en France ?

Oui et peut-être d'autres pays européens.

Je pense qu'il faut creuser du côté européen. Il faut qu'il y ait une régularisation plus européenne pour que l'on soit plus clair. Je pense que ça fera avancer.

Il faudrait que l'Europe...La Belgique est un pays européen. Mais la France est un pays qui un peu en retrait pour ce genre de certification. Je suis peut-être totalement inculte en la matière mais je pense que c'est ça. Dans le sens , Europe... Les gens doivent prendre conscience que cela a une importance. Il faut en parler. Faire parler d'elle. Bref, la notion européenne est importante et il faut donner de l'importance aux décisions qu'elle prend dans tous les pays... Je sais, en Belgique, cela a un gros impact. Mais en France, en Angleterre, en Allemagne, les pays un peu à part. Je ne sais pas si ils ont consciences de l'importance de l'Europe dans ce genre de décision. C'est le sentiment que j'ai en tout cas...

A ma connaissance, en terme de développement durable, je sais qu'en Allemagne, ils ont bien plus avancés...

J'ai la chance de travailler en Allemagne, mais le reproche que je pourrai leurs faire c'est de se fier beaucoup trop aux chiffres ! Si vous voulez, en qualité scientifique...Et oublier la qualité environnementale dans le sens environnementale écologique mais environnementale directe. Qu'est ce qu'il y a autour du bâtiment qui fait que les chiffres vont baisser, que le triple vitrage au Sud n'est pas nécessairement ça qui va être le mieux même si le coefficient isolant est meilleur. C'est le reproche... Après, c'est sûr qu'ils sont loin devant nous. Le reproche que je

leur faisais est qu'ils appliquaient bêtement ... pas vraiment parce qu'il y a une étude derrière.. Mais ils oublient certaines considérations de journées, de positionnement des fenêtres de la maison,...

Vous leurs reprochez la méthode scientifique qu'il y a derrière basée sur des calculs ?

Oui, voilà c'est ça. Par moment, après par tous. C'est le sentiment que j'avais. En France, on va se positionner différemment. On va moins être moins systématique mais on va peut être plus adapté l'isolation, le vitrage, les systèmes d'ouverture, les aérations,... Alors qu'eux, ils vont vouloir mettre le top du top partout... Et je sais pas si c'est la meilleure solution économique et écologique.

J'ai pas d'autres questions. En tout cas, un grand merci pour votre temps.

Vous m'avez appris des détails sur des éléments que je ne connaissais pas.

Vous allez pouvoir vous renseignez sur internet ou avec vos collègues voir un petit peu ce que c'est...

Oui, je vais faire ça sans soucis.

5. Que signifie pour vous la construction durable ?

Euh... Pour moi, la construction durable c'est faire les bons choix au bon moment et au bon endroit.

C'est-à-dire ?

C'est ça, faire les meilleurs choix en fonction du lieu, du contexte environnemental, économique, sociétale en connaissance des impacts.

Quelles caractéristiques attribuez-vous au durable ?

Pas forcément l'énergie renouvelable, économie d'argent.. Pour qui ? Pour les entreprises ? Les utilisateurs ? La planète ?

Et donc, est ce que le prôner pour que le durable soit un facteur qui influence la décision lors du choix d'un produit ?

Euh...Dans ce cas-là, il va falloir me donne une définition d'un produit durable...

Vous pensez que c'est quoi un produit durable ?

C'est des produits qui répondent à un label ou une certification mais pas toujours... Ca dépend des moyens du producteur...Elle doit être présenté de manière scientifique et sur tout son cycle.. Ca c'est par rapport aux FDES. Ca c'est intéressant, ça donne un outil d'orientation des choix et surement pas un outil de comparaison. Néanmoins, ça reste imparfait et pour moi c'est bien, ça participe à faire avancer les choses, la culture mais c'est pas encore la panacée. Mais en attendant de pouvoir tout modéliser ce qui arrivera jamais, il faut mettre un peu de bon sens dans nos choix...

Qu'est ce que vous entendez par imparfait ?

Parce qu'on va sur 15-16-17 indicateurs donc euh..sur 17 indicateurs, on peut pas être bon et pertinent sur tous les indicateurs donc c'est en fonction du lieu, du contexte, de nos sensibilités. Parce que 17 indicateurs, c'est pas la totalité des impacts environnementaux. C'est 17 sur potentiellement un peu plus d'un milliard. Donc, là on a choisit 17 plus ou moins important qu'on arrive plus ou moins à mesurer, on constate... Mais c'est le haut de l'iceberg...Il faut qu'on commence à travailler et en ça c'est un outil intéressant. Ça fait au moins poser des questions, et puis ça fait au moins amener les gens à essayer d'avoir un raisonnement qui permet de réduire l'impact mais bon c'est pas une solution miracle qui voit vraiment juste sur tout les aspects. Le 100% n'existe pas, la perfection n'existe pas. JE sais pas comment dire, c'est outil, ça a le mérite d'exister mais c'est pas non plus, on fait pas des maths, c'est pas vrai ou faux...

Est-ce que vous essayez de le promouvoir ?

Nous on essaye de promouvoir la réflexion, d'au moins se poser la question, de connaître les indicateurs qui existent, d'essayer déjà de les modéliser, de les mettre en sauces notamment en faisant des ACV batiments. Et puis, c'est plus un rôle de sensibilisation pour dire : dans les choix de matériaux de construction, on a un impact. Euh, il faut en avoir conscience pour faire les choix les moins mauvais. Voilà, c'est ce qu'on peut dire je pense aujourd'hui.

Et vous vous essayez de sensibiliser qui ?

Architectes, entreprises, tout ce qui est professionnel, maitre d'ouvrage public/privé

Est-ce c'est vous qui agissez directement vers les architectes ou alors c'est eux qui viennent vers vous ?

Euh. Il y a un peu des deux mais d'abord la mission c'est à nous d'aller vers eux. On a une mission d'animation du réseau.

Vous essayez donc de sensibiliser à tout ce qui est durable ?

Biensur, en commençant par tout ce qui est la performance énergétique puisque il y a aussi des enjeux fort nationaux la dessus. Et puis, c'est un point d'entrée pour que les gens comprennent bien et voilà. La performance énergétique est souvent un point d'entrée.

Selon vous, sur le marché français, comment sont perçus les FDES/EPD ?

Ben..euh... les français malheureusement ont voulu prendre ça pour dire regarder mon produit il est meilleur que l'autre. Quand on a déjà fait une ACV, on sait que l'on fixe des règles du jeu même si la méthodologie est normée. On fixe une durée de vie, ... qui sont des hypothèses de départ et voilà... Comparer des produits sur des bases différentes, ça n'a absolument aucun sens et c'est un peu le petit jeu qui s'est joué pour dire que ce produit est plus écologique que celui-là et voilà... De mon avis, ça n'a pas de sens. Par contre, en outil d'éco-conception, si on a un point de départ et puis qu'on veut s'améliorer, ça permet de faire ressortir les bons points les plus important, faire en quelque sorte le Pareto des impacts environnementaux du produit. Du coup, pouvoir prioriser les actions sur la réduction des impacts pendant la fabrication ou des choses comme ça. Dans ce sens là, c'est un outil qui est utile, si c'est pour en donner une image à la fin ça veut rien dire.

Vous pensez que vous dans l'idéal, il faudrait avoir quoi alors pour communiquer sur un produit durable ?

Bah..Je sais pas, la comm', le marketing c'est pas mon truc...

Ca c'est la grosse difficulté de dire le produit durable... Il est durable à un endroit, à un moment et dans une utilisation. Ce n'est pas le produit qui intrinsèquement est durable... C'est la façon dont on va l'utiliser, dans le cadre ou on va l'utiliser, au moment ou on va l'utiliser et à l'endroit ou on va l'utiliser.

On peut pas mettre une étiquette sur un produit sur un polyuréthane en disant c'est un produit dégueulasse. Mais à un moment on va vouloir isoler un plancher, une dalle sur terreplein. On va se rendre compte qu'on a soit ça soit du Liège. Alors lequel est le mieux d'un point de vue environnemental ? Le Liège qui a un très faible gisement au Portugal et le nord de l'Afrique ? Ou le polyuréthane qui co-produit du pétrole. Voilà, je sais pas...

Si on est aux pays-bas ou dans le nord de l'Afrique, pour moi mettre une étiquette sur un produit pour moi ça n'a pas de sens.. Je suis désolé de vous répondre ça... Je m'en fait une autre idée ?

C'est quoi alors votre idée ?

Je ne sais pas, je n'en ai pas...

Ce n'est pas facile de trancher.

C'est vrai parce que sur les entretiens que j'ai déjà pu mener, les avis sont différents et les gens ne perçoivent pas le durable de la même façon, certain c'est la durabilité pour durée....

Oui, mais je suis complètement d'accord avec ça. C'est déjà, on va pas casser , déposer, démonter dans 5-10-20 ans sauf si on est sur une planche à pourrir... Le bardage bois ça me dérange pas qu'on bout de 30 ans on le refasse si il a pas été traité. On a pas un déchet qui est violent. Par contre, quand on met des systèmes qui sont compliqués type récupération de chaleur... Le mathos si il dure pas maximum 25 ans, je trouve ça ahurissant...

Que pensez-vous du rôle des industriels ?

Les industriels, ils poussent, parce que le fait de pouvoir d'avoir eux la capacité financière de le réaliser ça les distingue sur le marché... Parce que qu'est ce qui se passe aujourd'hui, on fait des simulations dans tout les sens, des modélisations dans tous les sens, en thermique mais aussi en Analyse de Cycle de Vie. Avec la maquette numérique, on va pouvoir faire ça en 2 clics quasiment... C'est l'architecte même qui pourrait être en mesure de le faire. Qu'est ce qui se passe, quand il va concevoir, il va aller chercher dans sa bibliothèque de produit... Et là, il y a les catalogues électroniques qui sont prêt et qui sont sous le coudes... Forcément, c'est Saint-Gobain, Knauff, ces gens là ils ont des catalogues électroniques avec toutes ces données environnementales, techniques, thermiques. Donc quand on va cliquer sur un menu déroulant d'un logiciel de modélisation pour accéder aux catalogues produits et qu'il y a aura que les gros... C'est ceux là qui vont être prescrit... On saura les modéliser... C'est pour ça qu'ils sont là aussi les industriels.. Ils sont bien présents sur ce sujet là parce qu'ils ont bien sentit venir...

Je ne sais pas si vous avez des suggestions ou d'autres commentaires... ?

Non, on pourrait en parler pendant des heures mais là j'ai pas beaucoup de temps...

6. Qu'est ce que pour vous la construction durable ?

C'est une construction dans le temps, utiliser des matériaux pérennes et essayer d'améliorer le cycle de vie d'un bâtiment. Pour nous, c'est ça. Donc, c'est essayer de faire des choix aujourd'hui qui permettent au bâtiment de tenir plus longtemps. Ca s'inscrit dans la logique, c'est plus nous ici, de privilégier les cycles locaux. Faire en sorte que le tissu local bénéficie de la construction d'un bâtiment tant économiquement... Voilà, si on arrive à faire en sorte que les entreprises aient du travail de manière locale, ca s'inscrit dans la notion de développement durable. Ca privilégie la durabilité du tissu local.

Il y a donc l'impact sur l'économie, le social et aussi l'environnement ?

Bien sûr sur le social, sur l'environnement évidemment. C'est une évidence dans la mesure où le bâtiment qu'on met en œuvre demandera moins d'énergie et de l'entretenir dans son cycle de vie.

Ok parfait. Est-ce que le durable est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ?

Oui. Ca peut. Pas toujours, il y a les questions économiques qui se posent. Si on peut, bien sûr.

Ca peut être un facteur qui influence mais il y a l'économie qui joue ?

On n'a malheureusement pas toujours le choix de mettre ce qu'on veut comme produit.

Comment déterminer vous ce qui est durable ?

Alors, ce n'est pas toujours nous. On est accompagné par des bureaux d'étude qui sont spécialisés et nous permettent de faire des choix. On ne détient pas tous les savoirs. On a une certaine connaissance. Pour nous ce qui est durable, c'est ce qui est pérenne dans le temps et ce qui fait le plus possible aux économies locales.

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de construction durable ?

Euh... Alors oui, ca dépend. Il y en tellement. On s'en mêle les pinceaux. Certaines sont en termes énergétiques, j'en connais quelques unes. En terme de durable, le CERCAL doit en faire partie. En ce moment, on fait un projet qui est éligible au PER (Pôle Excellence Régional). Il est dans le soutien de l'économie locale. Qui dit local dit durable... Je pense que ça en fait partie. Il y en a sans doute d'autres mais c'est ceux avec lesquels on travaille.

Comment déterminez-vous ce qui est durable ? L'évaluation en tant que produit ou l'évaluation du produit à l'échelle du bâtiment ?

C'est le bâtiment. C'est un ensemble qui faut voir. Ca ne fonctionne pas en se basant sur un produit. Le calcul global se fait sur l'ensemble. C'est beaucoup plus complexe. On met tout un tas de produits qui sont durables et ça va marcher. C'est pas toujours le cas. C'est très complexe car ça implique des... Je veux dire... Par exemple, il y a des produits industriels qui ne sont pas très écologiques. Ils ne mettent pas en avant les qualités écologiques mais qui peuvent former suivant la région de production, suivant les trajets à faire pour les acheminer... ils vont mieux s'inscrire dans la logique d'un développement durable. Ils demanderont plus de distances... C'est un tout qui se calcule. Il commence à y avoir des organismes qui ont de vrais outils pour calculer le cycle de vie d'un bâtiment. C'est encore les balbutiements mais ça commence) se faire. Donc c'est sur le tout. On peut pas considérer seulement un matériau. Ca dépend où il est utilisé, la distance de production...

Est-ce que vous connaissez une méthode certification d'un produit à l'échelle du bâtiment et sur tout son cycle de vie ?

Il y a ici un organisme le CODEM en Picardie. J'ai affaire à eux pour le calcul du cycle de vie. Eux, ils vont nous permettre de faire les meilleurs choix. On leur propose nos meilleurs choix architecturaux en termes de produits. Ils vont calculer le rendement à 50 ans. Ils nous diront, il vaut mieux mettre ça plutôt.

Est-ce que vous connaissez les EPD et FDES ?

C'est plus les bureaux d'études qui s'en occupent. Je ne connaissais pas. Encore une nouveauté...(rires). Je devrai le connaître dans pas longtemps ?

En fait, c'est une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie.

D'accord.

Vous ne connaissiez pas donc ?

Non.

Je ne sais pas si vous connaissez les normes HQE, BREEAM, LEED ?

Oui oui ça on connaît.

Par exemple, si vous avez une EPD, ça vous permet de gagner un point pour LEED.

D'accord.. C'est quelque chose qu'on va pas tarder à voir venir j'imagine.

C'est aussi un moyen de communiquer et pas seulement dire que mon produit est durable sans savoir le prouver. Ca apporte de la crédibilité.

D'accord.

(discussion sur le mémoire).

....

Il y a de l'avenir pour la construction durable. En Allemagne, ils sont bien plus avancés que nous. Il y a beaucoup de potentiel.

Ca pourrait beaucoup vous intéresser d'appeler le CODEM à Amiens. Ils font beaucoup d'analyse du cycle de vie du bâtiment. Ca pourrait être intéressant que vous les appeliez.

Ils sont plus compétents que nous et vous donneront plus d'infos que nous.

Ils ont cette dimension là, de ne pas privilégier le matériau écologique et ils ont une vision bien plus cohérente. Ils analysent le bâtiment sur les 50 ans à venir et ne font pas la part belle aux matériaux écologique même si c'est toujours privilégié si on peut. Par contre, si à terme, ils sont moins intéressants que des matériaux qui viennent de l'industrie, ils sont pas réfractaires à des matériaux venant de l'industriel. Si vous analysez les matériaux industriels, les industriels ont bien compris que l'énergie ça se paie très cher. Les contrôles de qualité dans le milieu industriel, ils sont très à la pointe. Rapprochez-vous d'eux.

Justement j'essaye de faire la distinction entre les matériaux dits écologique et les matériaux dits durable.

Exactement. Appeler un matériau durable, c'est l'ensemble qui doit être durable. On peut pas vraiment dire qu'un matériau sera durable. Le langage se situe plus dans l'ensemble de la chaîne qui est mise en place pour la construction et la durée de vie du bâtiment.

7. Qu'est ce que pour vous la construction durable ?

Euh....La pérennité des matériaux employés et la capacité de l'édifice à durer dans le temps avec minimum d'entretien.

C'est la durée dans le temps mais ca ne serait pas la bonne performance technique et fonctionnelle tout en optimisant la performance économique, environnementale et sociale.

Ouais. Mais ça c'est vous qui le dites mais mon point de vue c'est ça ! Sachant que.. Je pense qu'on construit du jetable même si on dit du durable...

Si vous voulez moi je restaure des églises et des châteaux donc on met de la pierre et du chêne et de l'ardoise et ça dure plusieurs siècles.

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de construction durable ?

Non.

Est-ce que les EPD et les FDES sont des certifications dont vous avez entendus parlé. C'est.

Vous êtes mal tombé. Parce que nous on est dans le domaine de la restauration de monuments historiques.

On est dans l'ancien donc on connaît. Le durable, j'ai ma vision des choses.

Je ne suis pas innocent par rapport à tous ça !

Nous on met des tôles, des ardoises, de la pierre mais je vais pas aller faire une formation HQE pour aller mettre de la tôle et du plastoc qui au bout de 20 ans est à remplacé.

Ca me fout un peu « les boules » même.

C'est quoi alors votre avis par rapport a cela ?

Il y a une espèce de tromperie quelque part.

Vous pensez donc que ces certifications permettent en quelques sorte de « duper » l'architecte ou le client ?

Oui... Il y a un peu de ça. Je sais pas comment ça été mis en place. A l'origine, ça doit être des industriels ou des lobbys. Moi, je n'arrive pas à passer des prix de pierre ou de chêne.

Vous êtes d'accord que le chêne est plus durable que le sapin ?

Je sais que dans l'ancien temps, il y avait des modes de construction qui était durable. Parce que les bâtiments sont encore là, parce qu'on les entretiens. JE suis

pas sûr qu'à l'heure actuelle, les bâtiments soient si économes que ça sur une période longue.

OK.

En ce moment, on est entrain de retaper le collège des jésuites à Reims pour en faire les bâtiments pour mettre sciences po' dedans. Ca coûte une fortune. Sauf que le bâtiment, il est là depuis le 17^e siècle. On a du mal à intervenir dedans car on a des processus de construction neufs. Ca coute plus cher. Sauf qu'on le réutilise. L'empreinte urbaine est permanente, on ne fait pas table rase. On ne grignote pas la ville, le territoire en construisant des nouveaux bâtiments en périphérie. On respecte l'aspect urbain de la réhabilitation. Ce qui est intéressant et voilà quoi. Mais ça coute plus cher que de démolir et de reconstruire en neuf à l'autre bout de la ville. On a de la chance parce que le maitre d'ouvrage veut bien le faire mais c'est rare.

Je n'avais pas pensé à ça...

Ben oui et là, il y a un vrai enjeu du point de vue urbain, ce n'est pas un enjeu à l'échelle du bâtiment mais l'enjeu du durable pour moi il est urbain. C'est l'étalement des villes ! Est-ce qu'on sait réhabiliter, réutiliser les structures anciennes. Une belle structure au sens large est qu'elle est réutilisable je pense.

Donc, du coup, les grosses trames en béton armé ce n'est pas si mal. (Rires)

L'enjeu est de réhabiliter et de ne pas bouffer tous les territoires naturels de la ville.

Il faut se calmer sur les nouveaux bâtiments. Certes, il en faut de la technique de construction neuve.

D'ailleurs dans ce collège de jésuite, il y en a des extensions contemporaines, on en fait. Mais ce qui m'a marqué sur les bâtiments neufs, il y a des matériaux qui au bout de 30 ans, il faut les changer !

Et pourtant, j'adore l'architecture contemporaine.

C'est quoi alors votre message pour contrer tout ça ?

Et bien, il faut apprendre à réhabiliter.

Pour limiter l'extension des villes. Il faut densifier...

8. Que signifie pour vous la construction durable ?

La construction durable....(réflexion)...Euh... Je dirai que c'est l'utilisation de matériaux écologiques.

Qu'est-ce que vous entendez par matériaux écologiques ?

C'est-à-dire que... pendant la fabrication, on ne dépense pas trop d'énergies, que le matériau est recyclable, d'origine naturelle et dans sa conception, il est fait de manière à ce que le bâtiment vive sans énergie

Quelles caractéristiques attribuez-vous au durable ?

Des caractéristiques... C'est bioclimatique, il faut prévoir les ressources et que ça ne soit pas trop énergivore. C'est aussi réutiliser les eaux pluviales, etc...Utiliser les produits locaux,...

C'est vrai que l'environnement est important, c'est un peu tendance pour le moment mais ce qui nous importe c'est surtout le coût final. Le rapport entre la qualité et le prix. Après, s'il est bon pour l'environnement, c'est bien aussi... L'argent pour un projet est souvent limité. On fait ce qu'on peut en tant qu'architecte...

Et donc, est-ce que le durable est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Allez-vous choisir un produit plutôt qu'un autre parce qu'il est durable ?

Oui quand même...Comme je vous l'ai dit, d'abord on va regarder le prix du produit puis le coût global du projet. Si on peut prendre un produit qui est durable on le fait mais ce n'est pas notre premier critère. On est habitué à travailler avec les mêmes marques...

Vous choisirez alors les produits ou les marques que vous connaissez ?

Oui, parce qu'on les connaît mieux. On l'habitude de les utiliser et après quelques années à utiliser les mêmes marques, on connaît leurs qualités et leurs défauts...

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de durabilité ?

Il y a BBC-effinergie c'est obligatoire.

Il y a HQE, Haute Qualité Environnementale

Il y les logements qui sont HEE ? ou alors pour les cliniques, on fait attention à la lumière. C'est greenlight.

Il y a aussi les FDES, c'est nouveau

Ah oui, qu'est-ce que c'est ?

C'est le fiche de déclarations ...environnementales et....je ne sais plus... sanitaires...

C'est quoi exactement ?

Je ne sais pas trop comment c'est fait... Mais ce sont des fiches qui permettent d'avoir un repère et d'avoir plus de crédibilité. Mais c'est surtout les industriels qui font ça... Ça donne un repère...

Est-ce que vous avez des commentaires et autres suggestions ?

Non. Bon courage.

9. Que signifie pour vous la construction durable ?

La construction durable, c'est la durée dans le temps. C'est aussi... la provenance des matériaux. Il faut prendre en compte l'environnement dans la fabrication...et après...c'est plus facile pour le recycler.

Quelles caractéristiques attribuez-vous au durable ?

...hmm. C'est une économie d'énergie grise. Et.. une économie du coût global. Ça veut dire sa durée de vie, sa pérennité, le recyclage comme je l'ai dit.

Et donc, est ce que le durable est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ?

Oui.. ça nous influence

Pourquoi ?

Pour ce que je vous ai dit avant.... Nous on fait grâce à des collectivités des évaluations du durable. Sur 10-15-20-30 ans...

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de durabilité ?

Non.

Est-ce que vous connaissez une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Euh.. Non... Pas du tout...

Vous ne connaissez pas les EPD ? Ou plutôt son équivalent français les FDES, les fiches de déclarations environnementales et sanitaire ?

Non...(rires)

Une EPD ou FDES c'est

C'est intéressant mais je connaissais pas.... Je pourrai m'y intéresser...

Votre choix quant à la sélection d'un produit pourrait se faire parce que celui-ci possède une EPD ?

Ça dépendra.. Pour l'instant , non.

10. Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une vaste question. Nous c'est ce qu'on cherche à pratiquer depuis de nombreuses années. Notre corps de métier c'est la construction écologique. On a écrit un certain nombre d'articles notamment sur notre site internet consultable ce qu'est pour nous la construction écologique donc durable.

Et si vous deviez définir la construction durable en une phrase ?

C'est une construction qui résulte d'une démarche globale. Qui aborde à la fois les économies d'énergies, le respect de l'environnement, ce qui peut passer par le choix des matériaux, l'insertion dans un cycle et puis également la participation des habitants. Rien que ces domaines là couvrent un grand nombre de démarches possibles mais qui ne sont pas complémentaires.

Et donc, est ce que le durable est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ?

Oui

Pourquoi ?

Par tout ce qui a été cité précédemment, ça s'inscrit dans notre démarche. Pour plus d'informations, aller voir sur notre site internet.

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de durabilité ?

Oui. Quelques-unes.

Il y a les labels habitats environnement, qui pour nous ne sont pas des bons labels.

Pourquoi ?

Car c'est très restrictifs et puis ça favorise pas du tout la construction écologique parce que la construction écologique c'est une démarche qui est novatrice donc qui a besoin de disposer d'une certaine liberté. Et pour répondre à ces labels, il faut rentrer dans des cadres d'avis techniques, de normalisation qui ne correspondent pas forcément aux techniques utilisés en construction écologique.

Vous en connaissez d'autres ?

Il y a HQE. On a déjà fait quelques projets dans les démarches HQE. Nous nous faisons partie d'une association qui s'appelle GLOBE21. Groupement local pour le bâtiment écologique et nous participons à un projet européen qui se nomme CAPEM qui vise l'analyse des cycles de vies des éco-matériaux et qui préfigure en quelque sorte ni un label ni une certification mais plutôt apporter une information plus large sur les éco-matériaux et suivant des critères qui sont les mêmes pour tous. Par exemple, ce qu'on trouve sur les matériaux, c'est ce qu'on appelle des fiches de déclarations environnementale et sanitaire. Les FDES... Qui sont éligibles pour la

plupart et puis ils ne comportent que des éléments qui sont dans le déclaratif donc on a aucun élément de comparaison. Donc le projet CAPEM permet de pouvoir comparer les matériaux les uns avec les autres suivant les critères que l'on choisit. Je pourrais vous en citer encore mais il y en a beaucoup trop. Ca serait mieux d'en avoir moins après, ce qui se fait sur le marché, c'est différent...

La question suivant portait justement sur les FDES et le terme générique EPD européen....

Oui, voilà de mon point de vue, elles sont largement insuffisantes.

Pourquoi ?

Surtout qu'elles ne permettent pas d'afficher des éléments de comparaison entre les différents matériaux. Parce que les critères qui sont retenus dépendent du fabricant qui va remplir la fiche.

Donc ça change de fabricant en fabricant.

Oui...Le projet CAPEM se base sur différentes bases de données notamment EcoInvent et puis FDES et puis d'autres. Ce qui permet de comparer et d'apporter des données que l'on peut avoir sur un matériau.

Vous essayez donc mettre en avant ce message ?

Oui, ce n'est pas une certification aujourd'hui.

11. Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Comme son nom l'indique, elle doit durer. On va doit optimiser les choix et faire en sorte quelle dure.

Qu'entendez-vous par optimiser les choix ?

On va essayer de faire les meilleurs choix afin que la batiments puissent durer et assurer sa pérennité. La performance doit être improtante mais bon ça c'est théorique... ; En réalité, c'esst différent...

Quelles caractéristiques attribuez-vous à la construction durable ?

Des produits qui sont durable. Qui sont respectueux de l'environnement sur tous leurs cycles. Depuis la fabrication, le transport, ... Mais pas le produit seul hein.. je parle du produit qui va permettre une meilleur performance du batiment. Ces produits là, ils sont bien plus chers mais si le client est près à mettre le prix. Moi je n'ai aucun problème.

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Oui. Mon discours est ce que j'ai dit avant... Pareil..oui, c'est ça.

Comment déterminez-vous ce qui est durable (pour tous les produits ou certains produits) ?

Euh... Chez nous, on est un petit cabinet. On a pas les connaissances....Soit on se base sur ce qu'on connaît même si c'est pas toujours la meilleure chose. On regarde s'il y a des certifications, ca peut aider. Mais je me limite à la simpe possession....Sinon, quelqu'un de sépcialisés, un professionnel.. Ici, on travaille souvent avec une agence qui nous aide dans ce type de démarche.

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité (voir si ils se basent sur le produit et le bâtiment et orienter le débat) ? Si oui, lesquelles ?

HQE, BBC-effinergie...

Que pensez-vous de ces certifications ?

C'est la panassée du moment... On nous en parle mais on ne sait pas très bien quels sont les critères retenus et bien souvent limités. J'ai essayé de m'y intéresser mais il y en a trop... J'en connais quelques unes mais ne les maîtrise pas....

Connaissez-vous une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

C'est...les fiches... FDEs non ?

Qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce que c'est)

Ce sont des fiches qui donnent de la crédibilité à un produit selon certains critères. Elles sont encore imparfaites car les critères ne sont pas , à mon sens, les meilleurs... Après, il y a toujours l'industriels qui nous tartinent et nous embobinent en promouvant ça. Au moins, elles sont là à titre indicatif, c'est de l'information supplémentaire sur un produit. Ca fait avancer les choses pour l'environnement rien de plus.. On ne connaît pas ceux qui les fabriquent...

12. Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une construction...euh... Il y a le développement durable non ? ... Je ne sais pas.. C'est quoi exactement ?

Quelles caractéristiques attribuez-vous à la construction durable ?

C'est la protection de l'environnement... On va minimiser nos impacts sur la planète. Mais bon ça coûte cher ce genre de démarches.

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Oui, l'environnement et le durable font partie de nos démarches.

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité (voir si ils se basent sur le produit et le bâtiment et orienter le débat) ? Si oui, lesquelles ?

Non désolé... J'ai pas le temps de réfléchir là... Peut être mes collègues en connaissent....

Que pensez-vous de ces certifications ?

Ce que je pense euh... C'est bien... Mais après, je vous dit, c'est pas moi qui m'occupe de ça...

Connaissez-vous une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Non....

Connaissez-vous les EPD/FDES ? Si oui, qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce

Non...

Les FDES présentent de façon scientifique les impacts environnementaux d'un produit sur tout son cycle de vie. Et la combinaison des déclarations de tous les produits constituant un bâtiment, permet de faire une évaluation environnementale du bâtiment sur tout son cycle de vie.

Ok très bien. Je vais demander à mes collègues si ils connaissent.. Ca peut être intéressant. Après, il faut voir...

13. Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Je n'ai pas de définition précise... Je dois vous avouer que le concept est nouveau... Je n'ai pas vraiment d'avis..

Si vous deviez l'expliquer avec vos mots ou ses caractéristiques ?

Je dirai qu'on va vouloir diminuer au possible nos impacts sur l'environnement par le choix de matériaux..

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Oui, on est influencé. On veut faire au mieux !

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité ? Si oui, lesquelles ?

Je n'en connais pas trop... peut être HQE non ?

Que pensez-vous de ces certifications ?

Je pense que c'est bien et important pour choisir un produit... C'est difficile à dire...

Connaissez-vous une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Non...

Connaissez-vous les EPD/FDES ? Si oui, qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce que c'est)

Pas du tout....

Les FDES présentent de façon scientifique les impacts environnementaux d'un produit sur tout son cycle de vie. Et la combinaison des déclarations de tous les produits constituant un bâtiment, permet de faire une évaluation environnementale du bâtiment sur tout son cycle de vie.

Je pense que je vais me renseigner, je vais me renseigner....

14. Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Pour moi, c'est une construction qui respecte l'environnement..

C'est-à-dire ?

Je suis pas un expert mais je dirai qu'elle doit être pérenne, et donc durer tout en respectant la nature et le tissu social.

Quelles caractéristiques attribuez-vous à la construction durable ?

Elle respecte l'environnement.

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Oui, mais moi je suis habitué à travailler avec les mêmes marques par habitude. Alors, je sais qu'elles sont bonnes pour l'environnement.

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité (voir si ils se basent sur le produit et le bâtiment et orienter le débat) ? Si oui, lesquelles ?

Pas beaucoup... même aucune... Ca devrait venir (rires)

Que pensez-vous de ces certifications ?

Ce que je pense...euhh....Joker ? (rires). Je dois vous avouer que c'est un peu floue.

Connaissez-vous une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Non plus...

Connaissez-vous les FDES/EPD ? Si oui, qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce que c'est)

Encore moins.. désolé de pas savoir vous aider....

15. Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Pour moi c'est lié au développement durable. C'est-à-dire penser aux générations futures en faisant les meilleurs choix aujourd'hui. C'est la capacité à durer dans le temps, oui pour moi c'est ça. On va rechercher l'efficacité et la durée des bâtiments en termes de performances.

Quelles caractéristiques attribuez-vous à la construction durable ?

Les mêmes que le développement durable. Euhh... Economique, social et environnement. Environnement, ça va de soi, on veut minimiser et réduire les impacts. Social, bon ça...c'est le tissu local qu'on veut promouvoir car ils galèrent souvent. Et économique, c'est cher au début mais bon ça permet des économies...

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Bien sûr. C'est l'habitude et la conscience. Ça prouve qu'on a fait des efforts et qu'on n'est pas des pollueurs comme certains industriels. On utilise les produits les plus adaptés pour permettre une meilleure durée dans le temps. On essaye de faire les meilleurs ou les choix les moins mauvais pour préserver l'environnement.

Comment déterminez-vous ce qui est durable (pour tous les produits ou certains produits) ?

Beaucoup se trompent.. Ils regardent la performance du produit et pas la performance du bâtiment.... L'évaluation doit être globale. C'est bien plus complexe ! On va étudier le produit sur tout son cycle de vie et à l'échelle du bâtiment. C'est une de nos priorités en matière de durable...On ne le fait pas à chaque fois. Ça dépend de beaucoup de choses... Mais les méthodes utilisées pour l'évaluation doivent être développées... Dans le futur, elles le seront et ça sera différent.

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité (voir si ils se basent sur le produit et le bâtiment et orienter le débat) ? Si oui, lesquelles ?

Bien sûr, quelques-unes. Alors, il y a la RT2012, HQE, l'écolabel, les FDES

Que pensez-vous de ces certifications ?

J'ai plutôt une mauvaise opinion des certifications mais ça a le mérite d'exister et de faire avancer les choses. Après, il y en a beaucoup trop. On ne sait plus quel certifications se fier. Si c'est imposer on fait en sorte de l'avoir. Si un produit a une certification, c'est bien... C'est tout... On sait que ce sont les industriels qui sont derrière tout ça... Ils veulent qu'on aillent dans leur direction...

Connaissez-vous une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

C'est pas les FDES ça ?

Oui, qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce que c'est)

C'est un repère, ça vient d'arriver. J'en ai entendu entendu parler mais je ne sais pas ce que c'est exactement.

Que pensez-vous qu'un produit possède une EPD ?

Oui même si c'est pas le top... C'est encore trop restrictifs...

Votre choix quant à la sélection d'un produit se fera-t-elle parce que celui-ci possède une EPD ? Dans quelle mesure cela influence votre choix ?

Dans l'immédiat, non...

16. Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Euh... La construction doit durer dans le temps, c'est un fait certain. On va donc choisir des matériaux qui durent dans le temps. Le bâtiments doit tenir plus longtemps grâce.

Quelles caractéristiques attribuez-vous à la construction durable ?

Ce sont des matériaux inscrits dans un cycle qui améliore la performance du batiments, qui réduit les impacts, la consommation d'énergies...

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Oui, tout à fait. On n'a trop souvent un peu mis de côté et oublier ces facteurs. Aujourd'hui c'est difficile de passer à côté.

Comment déterminez-vous ce qui est durable (pour tous les produits ou certains produits) ?

Moi, je ne le détermine pas... Ce sont nos partenaires, des agences spécialisés qui s'en occupent... En tant qu'architecte, on connaît les bases.. ; Eux vont nous dire quoi faire, quoi changer et quoi adapter...

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité (voir si ils se basent sur le produit et le bâtiment et orienter le débat) ? Si oui, lesquelles ?

Je suis désolé, je n'en n'ai pas qui me viennent...

Que pensez-vous de ces certifications ?

Euh....Je sais qu'il faut rentrer dans des cadres spécifiques pour obtenir une certifications. Ce sont des choses à respecter. Je n'y prête pas attention... Je devrais peut être...

Connaissez-vous une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Non, pas du tout...

Connaissez-vous les EPD/FDES ? Si oui, qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce que c'est)

Ah non plus...

17. Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Pour moi, durable égale pérenne. C'est-à-dire une construction qui dure dans le temps avec une bonne performance du bâtiment dans son ensemble. Le social est également important. Il faut favoriser les petits producteurs.

Quelles caractéristiques attribuez-vous à la construction durable ?

Comme je l'ai dit le social avec les petits producteurs, c'est important mais aussi l'environnement. On doit penser à le protéger. Après, je vous cache pas que tout ça a un coût...C'est cher, très cher...Je dirai qu'on doit prendre en compte tout ça et là on fait du durable.

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Oui, bien sûr. On va d'abord regarder le prix du produit puis le coût global du projet. Si on peut prendre un produit durable on le fait ! On fait des choix en connaissance de cause.

Comment déterminez-vous ce qui est durable (pour tous les produits ou certains produits) ?

Je vous avoue que je ne suis pas le mieux placé pour l'attester... Je le fais au feeling... Selon, ce que je pense sur le moment. Je regarde les performances décrites, s'il possède une certification c'est un plus. Et après, je fais mon choix. Mais j'ai pas de critères bien défini.

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité ? Si oui, lesquelles ?

Oui.. Alors HQE, RT2012...euhhh c'est tout ce qui me vient... Après, il y en a d'autres au niveau régional...

Que pensez-vous de ces certifications ?

Je n'ai pas d'avis. Je pense que c'est bien...

Connaissez-vous les EPD/FDES ? Si oui, qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce que c'est)

Non, je ne connais pas désolé....

18. Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Grâce à une construction dite durable, on va faire les meilleurs choix pour un bâtiment afin qu'il dure dans le temps. On va ...euh.. suivre une démarche économique, sociale et environnementale. On parle de développement durable. Les choix d'aujourd'hui vont conditionner une meilleure garantie pour demain. Voilà.

Quelles caractéristiques attribuez-vous à la construction durable ?

Ce qui a été dit précédemment. Le social, l'environnement et l'économique.. même si on ne dit qu'on adopte cette démarche mais c'est difficile d'être parfait... On a un budget qui nous limite...Ce qui est important, c'est que le matériau, le produit qu'on choisit soit durable au niveau du bâtiment et sur toute sa durée de vie. Si on fait ça alors on peut dire qu'on fait du durable.

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ? Si oui, pourquoi ?

Oui, mais pas toujours. Il y a les questions économiques qui se posent...

Comment déterminez-vous ce qui est durable (pour tous les produits ou certains produits) ?

C'est une bonne question... Je ne sais pas. Nous, ce qu'on fait, c'est qu'on fait appel à des personnes externes qui sont spécialisés. Eux, ce sont des professionnels. Ils nous aident dans nos démarches.

Sur quoi se basent-ils ?

Je sais qu'ils font attention aux certifications que pourraient posséder un produit. Ce n'est pas moi qui m'occupe de moi dans l'agence. Je ne sais pas vous en dire plus...

Connaissez-vous des certifications en matière de durabilité (voir si ils se basent sur le produit et le bâtiment et orienter le débat) ? Si oui, lesquelles ?

BBC-effinergie, ecolabel européen, RT2012, bâtiments HEE

Que pensez-vous de ces certifications ?

Je ne suis pas un expert... Je sais que ça existe mais de là à avoir un opinion bien précis je ne sais pas... Pour l'instant, elles sont trop limitées... Ca n'apporte rien...

Connaissez-vous une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Non désolé..

Connaissez-vous les FDES ? Si oui, qu'est-ce que c'est ? (si non, expliquer ce que c'est)

Non, plus désolé... C'est quoi ?

Les FDES présentent de façon scientifique les impacts environnementaux d'un produit sur tout son cycle de vie. Et la combinaison des déclarations de tous les produits constituant un bâtiment, permet de faire une évaluation environnementale du bâtiment sur tout son cycle de vie.

OK. OK . Intéressant...

19. Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est la capacité du produit à durer dans le temps... Et c'est aussi les capacités pour lesquels on l'a choisit.

Quelles caractéristiques attribuez-vous au durable ?

Je dirai l'éthique, volonté pour durer et la volonté pour protéger l'environnement...

Et donc, est ce que le durable est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ?

Oui.. On est influencé. On a une volonté de bien faire. Nous, on veut diminuer les impacts sur l'environnement. C'est important pour nous...

Est-ce que la durabilité est un facteur qui influence votre décision lors du choix d'un produit ?

Bien sûr ça nous influence mais c'est pas l'objectif premier. Il y a plusieurs choses à prendre en compte, le coût, le prix, le maître d'œuvre et l'impact sur l'environnement...

Comment déterminez-vous ce qui est durable ?

On le fait de manière arbitraire... Ça dépend du produit mais surtout du projet.

Est-ce que vous connaissez des certifications en matière de durabilité ?

Oui, quelques-unes. Alors il y a :

BBC-effinergie

Les normes de réglementation thermique. La fameuse RT2012

Les écolabel, les labels européens

Est-ce que vous connaissez une méthode de certification qui permet d'évaluer un produit à l'échelle du bâtiment sur tout son cycle de vie ?

Non

Vous ne connaissez pas les EPD ? Ou plutôt son équivalent français les FDES, les fiches de déclarations environnementales et sanitaires ?

Non

Une EPD ou FDES c'est

C'est intéressant, je pourrai demander à fournisseur la prochaine fois (rires).

Votre choix quant à la selection d'un produit pourrait se faire parce que celui-ci possède une EPD ?

C'est possible mais pour l'instant je ne sais pas ce que c'est... Il faudra voir.

Guide d'entretien

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça					
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content					
J'ai une bonne connaissance du produit					
Son coût					
Les recommandations de mon distributeur					
Sa performance environnementale					
Le caractère durable du produit					
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps					
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.					
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation					
Favorise le producteur local					
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.					
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale					
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés					

Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables					
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie					
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment					
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe					
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.					
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent				

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est					

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					

Commentaires :

**Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance
environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?**

**Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale
selon vous ?**

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					
Revue Spécialisées					
Salons professionnels					
Certifications/labels					
Recommandations du distributeur					
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...				
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...				
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace				
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels				
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels				

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Que pensez-vous des FDES ?

La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ? Pourquoi ?

Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il communiquer ?

Guide d'entretien 1

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Pérennité dans le temps, capacité à s'adapter aux usages, recyclable facilement.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Ce qui fait sens selon le projet
Qualité / économie
Écologie

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit					X
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui. On a une vue sur les impacts qu'a le produit sur l'environnement.

Pour réduire les coûts de maintenance
Garantir la qualité et la beauté de l'ouvrage
Permettre aux générations future de pouvoir éventuellement le démonter
et l'utiliser pour un second usage

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Cf. points ci-dessus respectés.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Quelques fois erronées:

ex1: Laine de roche ou de verre non durable, alors que largement vendues comme telles

ex2: Polycarbonate recyclable, alors qu'il n'existe pas de filière de recyclage.

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, pour valoriser les préoccupations environnementales et favoriser à être plus performant sur ces questions.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Bon retour de plusieurs médias qui se croisent et s'accordent sur la performance.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels		X			
Certifications/labels		X			
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Souvent du lobbying

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui, mais, les certifications sont des fois réductrices et à l'écart du bon sens.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

Qualitel, Patrimoine Habitat, HPE, Habitat Environnement, HQE, H&E...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Très bien!

Guide d'entretien 2

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Construction dont les matériaux permettent leurs recyclage à certains moments de leur vie, leur provenance a le moins d'impact possible sur la nature et issue de produit renouvelable.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Leur provenance et leur qualité thermique et le prix

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit				X	
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, afin de préserver notre environnement.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

De par ces caractéristiques indiqués par le fabricant ou test réalisé et paru dans les journaux spécialisés. Mais également les certifications qui sont importantes.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local			X		
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment			X		
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Minimum et pas assez exhaustif

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui car le manque d'information ne nous permet pas de choisir et de défendre le produit auprès du maître d'ouvrage

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Internet et les journaux spécialisés

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels		X			
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur			X		
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Une preuve de contrôle du produit qui remplit plusieurs critères.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui car il a été testé et correspond à des normes environnementales minimum.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Oui

Que pensez-vous des FDES ?

Très importants et assez efficaces

La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ? Pourquoi ?

Oui. C'est un minimum et donne une information condensée. oui car obligatoire pour faire un choix.

Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il communiquer ?

Non pas uniquement.

Guide d'entretien 3

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

La construction raisonnée, d'un impact positif sur l'environnement et agissant à long terme sur la société.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Conformité du produit avec le calcul de performance énergétique

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur		X			
Sa performance environnementale				X	
Le caractère durable du produit				X	
· Autres :					X

Commentaires : Conformité thermique

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

oui; pour son impact carbone et chimique.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Par son impact carbone et sa composition chimique qui lui permette de durer dans le temps.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps					X
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.			X		
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Bonne mais tronquée.

Chimie des matériaux rarement évoquée par exemple.

La filière chimique est le plus gros problème à l'heure actuelle (consommation, produits, nourriture, etc).

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

oui
oui
parce que c'est le minimum

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Profil énergétique du matériau, sa fiche d'identité.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels			X		
Certifications/labels		X			
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Recherches

Propositions des entreprises souvent

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Une blague. NF logement PEFC sans solvant

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui et non

La labélisation n'est pas gage de qualité

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

C'est bien et naïf à la fois.

Nous notons que la valeur environnementale ne saurait être une norme objective. En effet, plusieurs normes ou critères peuvent cohabiter ou se superposer au sein d'un produit ou d'un bâtiment.

De même, dans la vie d'un bâtiment ou d'un produit, des normes vont évoluer, du poids des lobby (tiens bruxelles !)

Les performances sont aussi valables selon plusieurs points de vue (le constructeur, le maître d'ouvrage, l'architecte, l'industriel, le locataire, etc...)

La valeur environnementale ne doit pas être normative mais un processus. Elle s'appréciera aussi dans un cycle long ce qui sous entend des mesures sur l'avenir et non des fiches validant le passé industriel du produit.

Guide d'entretien 4

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une construction que prend en compte les besoins d'aujourd'hui en préservant les générations futures.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Nature du matériau, provenances, vie du matériau, rapport qualité/prix tout en privilégiant la qualité et les économies futures.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content				X	
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit		X			
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

L'important est que le matériau soit durable et qu'il est une durée de vie longue et de recyclage possible.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Un matériau est durable si sa transformation n'a permis que peu d'énergie ainsi que sa capacité à durer dans le temps...il existe des certifications ACERMI CSTB et des informations par des BET thermique sur les cycles de vie des matériaux qui orientent le choix.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale			X		
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables			X		
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.			X		
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

L'information donnée est très peu valorisée

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		x			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, cela est important cependant il s'agit du bilan général du bâtiment auquel il faut s'attacher.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Il s'agirait de missionner des BET Thermique compétent en la matière pour déterminer le cycle de vie du bâtiment et établir une certification générale du bâtiment.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels	X				
Certifications/labels		X			
Recommandations du distributeur	X				
Autres :	X				

Commentaires : BET thermique

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est la garantie de connaître l'impact d'un choix économique sur un produit "environnemental". Elles sont définies par des professionnels.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui, Notamment au niveau du choix à la prescription auprès du maître d'ouvrage lors de la phase conception.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

ACERMI, CSTB...LEED

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...			X	
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels			X	

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Est-ce opérationnel? C'est une très bonne idée mais qui fera l'évaluation, l'architecte le certificateur de l'ouvrage?

Guide d'entretien 5

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Avoir une vision dans le temps de l'impact et du service rendu par une construction avec une vision globale qui ne doit pas s'évaluer comme trop souvent uniquement sous le prisme de la performance énergétique. Il y a une notion qu'il soit durable et pérenne à travers le temps tout en ayant une bonne performance.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Qu'il convienne à mes choix architecturaux, et qu'il soit pérenne. Le rapport qualité/prix est également important.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content				X	
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit					X
· Autres :				X	

Commentaires : détournement d'usage

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, mais ça dépend de son usage et de sa fonction. Il y a des durabilités fonctionnelles ou esthétiques. Un matériaux qui se dégrade à parfois son intérêt. Les belles ruines par exemple!

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Sa nécessité tout d'abord, la durabilité c'est d'abord, pour moi, faire avec ce que l'on a et donc éventuellement faire sans. Economie paysanne. Comme son nom l'indique, elle doit durer.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :	X				

Commentaires : C'est le produit dont on a vraiment besoin

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale				X	
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés			X		
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.					X
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Lobby et business la plus part du temps.
Souvent fausse, presque toujours incomplète

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires : Car c'est la mode

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					X

Commentaires : Ce n'est pas aux producteurs de communiquer car le discours est biaisé d'entrée de jeu. Ce sera plutôt aux autorités régulatrices et à la presse spécialisée à condition qu'il n'y ait pas conflit d'intérêt
Encore une fois le durable est un business, peu de spécialistes sont fiables en la matière, je n'accorde aucune confiance de fait aux producteurs car aujourd'hui, tous les produits sont DURABLES

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, à condition que ce soit sérieusement expliqué, il faudrait une grille adaptable à tous les produits pour pouvoir les comparer.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Non pas via les producteurs car conflit d'intérêt.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					X
Revue Spécialisées					X
Salons professionnels					X
Certifications/labels				X	
Recommandations du distributeur				X	
Autres :	X				

Commentaires : En en parlant avec d'autres architectes, avec les BE spécialistes en qui j'ai confiance

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Rien, à part qu'une boîte à payer pour faire certifier un produit.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

non pour les mêmes raisons

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

Aucunes, je les oublie toutes

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...	X			
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Quelques critères simples

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Je ne connaissais pas, ça semble bien. Le problème est aussi toujours d'avoir le temps pour nous de faire ce travail de comparaison et de prise de connaissance de la réalité de chaque produit.

Guide d'entretien 6

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Une construction respectueuse de l'environnement et des humains, qui soit réutilisable, recyclable et qui utilise des ressources biosourcées

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

La qualité du produit, les matériaux, les normes

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ?

Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit					X
· Autres :	X				

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui c'est important dans la mesure où nous devons faire attention à nos impacts sur l'environnement.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Si le matériau est recyclable, s'il est d'origine naturelle, d'où il provient. S'il est facile à mettre en oeuvre et réutilisable par la suite.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation				X	
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale			X		
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie			X		
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Ces informations sont souvent insuffisantes et incomplètes et ne permettent pas de juger de la qualité environnementale d'un produit

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent				X

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est				X	

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					X

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non, pour moi c'est de la propagande. La plupart des entreprises effectue un greenwashing sur la qualité de ses produits.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Le réseau local d'entreprises, des visites sur place pour voir les produits, une communication claire et précise.
Pas de type développement durable.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels					X
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur			X		
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Un ensemble de critères définis par des professionnels, des scientifiques, des industriels qui donnent droit si le produit y correspond à une certification.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Ca dépend de la certification. Certaines sont totalement pipeautées par le fait qu'elles ont été conçus par des lobbys industriels et n'ont donc aucune valeur environnementale

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...			X	
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

C'est intéressant mais est-ce que ça a été fait pour tous les produits disponibles sur le marché ?

Guide d'entretien 7

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

La tarte à la crème du moment

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

La performance, la qualité.

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ?

Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça			X		
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content				X	
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur	X				
Sa performance environnementale		X			
Le caractère durable du produit		X			
· Autres :				X	

Commentaires : le corps de métier

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Non, la durabilité est un critère qui évolue dans le temps

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Je ne le détermine pas

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps					X
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation			X		
Favorise le producteur local				X	
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale	X				
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables	X				
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.	X				
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Tarte à la crème

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est	X				

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.	X				

Commentaires :

**Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance
environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?**

Non, pas du tout. Ca ne m'intéresse pas

**Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale
selon vous ?**

Je ne sais pas

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					X
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels	X				
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur					X
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Un monopole

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Non, ça n'apporte rien.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

HQE

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Exprime quelques critères simples sur un produit

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Je m'en fou...

Guide d'entretien 8

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Construction responsable et pérenne vis à vis des générations futures.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

la fonctionnalité et la pérennité

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ?

Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur		X			
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit				X	
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, ça permet de limiter son impact environnemental

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Fabrication, distribution, mise en œuvre

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			

Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

sans avis

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, pour information supplémentaire fournie.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

je ne sais pas

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels			X		
Certifications/labels		X			
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Que le dossier a été contrôlé et imposé par une autorité.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui et non... C'est simplement une preuve de controle

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Oui

Que pensez-vous des FDES ?

importante dans la présentation des produits aux clients

**La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ?
Pourquoi ?**

Oui, offre des explications au maître d'ouvrage. oui
pour argumenter le dossier technique

**Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance
environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il
communiquer ?**

Non. Les fiches sont souvent très lourdes en explication

Guide d'entretien 9

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Alors euh...Je dirai que...C'est une construction comme on dit durable..Ca veut dire qu'il y a cette notion de durabilité, de durée dans le temps. Après, je pense que c'est une construction qui assimile les notions de développement durable.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Moi, je regarde d'abord les caractéristiques du produit, ses performances. Après, je compare les différents produits similaires parce que le budget n'est pas infini alors on essaye de faire les meilleurs choix en fonction de la qualité et du prix.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ?

Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça			X		
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit	X				
Son coût					X
Les recommandations de mon distributeur	X				
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit				X	
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui. C'est sûr. Un produit durable permet d'avoir un produit qui est comme on dit : « respectueux de l'environnement ». On connaît, du moins on a une information, sur ses impacts sur notre planète.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Bonne question. A première vue, je ne le détermine pas. C'est un produit qui a une durée de vie assez longue mais d'un point de vue technique il répond à certaines exigences.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.		X			
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale	X				
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment			X		
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Euh...Les informations qu'ils donnent. Elles sont utiles.

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, car sans ça on a que très peu d'info et on doit faire nous même les démarches de recherches. Au moins, elles sont livrées avec le produit et ça nous permet de jeter un œil. C'est une info complémentaire au produit.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

.... Je ne sais pas....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels		X			
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur				X	
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Pour moi ça définit des critères à respecter qui sont établis par le département ou même l'état... On a certaines exigences à respecter par exemple pour la luminosité,...

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Important...mmmhhh... Je dirai que oui, ça nous aide dans nos choix de produit mais bon...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

BBC, HQE, NF,...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Je ne connaissais pas. Ca peut être intéressant. Il faut voir dans quel contexte aussi...

Guide d'entretien 10

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Pour moi, la construction durable c'est faire les bons choix au bon moment et au bon endroit. C'est ça, faire les meilleurs choix en fonction du lieu, du contexte environnemental, économique, sociétale en connaissance des impacts. Il y a une notion de pérennité et de faire les bons choix aujourd'hui pour les générations qui seront là après nous.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Pour nous oui, ça fait partie de notre philosophie de contribuer au développement durable à travers nos projets. On recherche la qualité, la durée et le prix également et aussi la provenance du produit.

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ?

Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content	X				
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit					X
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Pour nous, oui. Car on veut favoriser les producteurs de notre région grâce à des produits qui permettent une meilleure durée dans le temps parce qu'on connaît son impact sur l'environnement. Il doit être pérenne sur tout le cycle de vie. Depuis, qu'il a été construit jusqu'à sa destruction.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Il y a plusieurs choses... alors... Si il y a une certification qui permet de dire que le produit satisfait certaines exigences. On s'en limite là. Si, ça vient d'un producteur près de chez nous.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale	X				
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables	X				
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.			X		

Commentaires :

**Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance
environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?**

Oui, c'est une info qu'il nous donne après je reste sceptique quant à la véracité de l'information. C'est tout de même le producteur qui veut mettre en avant son produit... Ils font tous ça...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Je ne sais pas... Je n'ai pas de solution miracle.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels					X
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur			X		
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Ce sont comment dire...un ensemble de critères, de spécificités techniques à remplir afin d'obtenir une garantie du respect de ceux-ci.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Pour nous, oui ça l'est.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

Alors là, il y en a pleins : NF logement, toutes les NF d'ailleurs...C'est-à-dire Normes françaises. BBC...FDES...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Oui, oui.. ; Biensur.

Que pensez-vous des FDES ?

C'est intéressant, ça donne un outil d'orientation des choix et surement pas un outil de comparaison. Néanmoins, ça reste imparfait et pour moi c'est bien, ça participe à faire avancer les choses, la culture mais ce n'est pas encore la panacée.

On peut alors montrer au client que dans le cahier des charges on a choisit des produits comme vous l'avez dit durable et propice. En faveur... de l'environnement. C'est un bon argument de respect et une manière de se protéger.

La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ? Pourquoi ?

Biensur. Pour ce que j'ai dit avant....

Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il communiquer ?

Oui, c'est une preuve de respect de certains critères...

Guide d'entretien 11

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Euh....C'est une construction qui tient compte des besoins d'aujourd'hui en préservant les générations futures. C'est une visions sur le long-terme...d'ici 5-10-15-20 ans et plus !

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Qualité/prix, origine, cycle de vie, durée de vie.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content	X				
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit					X
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, parce que...il minimise...réduite...euhh...les impacts sur l'environnement en étant durable et il s'inscrit dans une performance environnementale sur tout le cycle de vie.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Perrenité, économie locale favorisée, ses performances techniques et sa fonction dans le bâtiment.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est				X	

Commentaires : ils disent ce qu'ils veulent bien...il faut se méfier. C'est toujours avantageux pour eux.

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					X

Commentaires : Il y a d'autres moyens de faire avancer les choses... Ca commence par les architectes !

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, c'est toujours intéressant...Pour nous...euh... je pense... je ne sais pas....

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Vous allez me le dire ? Je ne pense pas qu'il y ait aujourd'hui un moyen infaillible...

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels			X		
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur			X		
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Un exemple, une démarche à suivre.... C'est NF logement, BBC, HQE,....

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui, c'est quelques choses à suivre...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...	X			
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non, qu'est ce que c'est ?

Que pensez-vous des FDES ?

Je ne connaissais pas... Ca peut m'intéresser... Les FDES vous avez dit... je vais regarder avec mes collègues...ils doivent surement connaître.

Guide d'entretien 12

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une construction qui respecte l'environnement.. Elle doit être pérenne, et donc durer tout en respectant la nature et le tissu social.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

La qualité du produit...Son prix... après, on ne se limite pas à un produit à cause de son prix. S'il permet des économies futures, on fait l'investissement.... Généralement, on fait un ratio de la qualité, performances du produit par rapport à son prix et on évalue les alternatives.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça			X		
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit				X	
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Biensûr... On a une information sur ses effets néfastes sur l'environnement... Après, les industriels s'assurent quand même que la durée de vie soit limitée... C'est du business...

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Pérennité, tissu local... voilà... surtout, la pérennité.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.		X			
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation				X	
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale				X	
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés			X		
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables			X		
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie			X		
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.	X				
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction.

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					X

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non, l'info est tronquée... Ils parlent de leur produits..Qui dirait du mal de ses produits... C'est le profit avant tout... C'est bien beau qu'ils parlent de ça...mais bon...difficile à les croire.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Bonne question...

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures				X	
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels					X
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur	X				
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est des certifications du styles H&E, BBC-effinergie, HQE, tout ces blablas...

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Non, c'est pas la panacée... C'est ce que je vous ai dit...L'information est vendue par ces lobby et industriels...J'y crois pas...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...	X			
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...	X			
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Quelques critères me suffisent...

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non....

Que pensez-vous des FDES ?

Encore une belle invention....

Guide d'entretien 13

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une construction écologique avec des matériaux d'origine naturelle.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Provenance, le coût, la qualité/prix

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit					X
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Durable dans quel sens ? Un matériau écologique est durable... Le durable dont vous me parler c'est l'obsolescence programmée prônée par les industriels... Durable, jusqu'à un certain point...

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

S'il promouvoit le tissu local...

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation				X	
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale			X		
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.				X	
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Pas d'avis...je suis contre...ils vendent de la merde...

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.			X		

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non...C'est de la blague.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Qu'ils ne communiquent pas leurs bêtises.....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					X
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels	X				
Certifications/labels				X	
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

On a les NF logement mais je m'en fiche...

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Moi...non... Je vous l'ai dit, c'est pipeauté par les industriels...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...	X			
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Quelques critères

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non, ça ne m'intéresse pas....

Guide d'entretien 14

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Un bonne chose. Ce sont des démarches raisonnée respectant l'environnement. On veut faire les meilleurs choix aujourd'hui qui permettront à nos générations futures d'en profiter. On va adopter une approche dite globale du développement durable.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

On veut un matériau, un produit qui respecte l'environnement dans son cycle de vie. Depuis l'usine, dans son transport et dans sa destruction et recyclage.... Puis, comme son nom l'indique, il doit être durable et donc durer dans le temps. Chaque projet possède un budget, donc on doit aussi prendre en compte le prix de chaque produit..C'est jamais évident....

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça				X	
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit					X
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit				X	
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Très important ! Même si c'est jamais évident. Parce qu'on veut que le projet soit respectueux de l'environnement grâce à un bon choix de produits également respectueux dans leur cycle.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

C'est un produit comme je l'ai dit jusque maintenant qui respecte l'environnement. Et pour qu'il soit dit « respectueux », on va regarder si il possède une certification ou non... Certains produits n'en ont pas mais sont plus performants... Il faut bien connaître les produits. On veut également promouvoir le commerce de proximité afin d'assurer le développement d'une économie locale...

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale	X				
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.	X				
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est	X				

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.	X				

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, ils nous apportent une information précieuse sur les produits qu'ils nous proposent.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Il n'y a pas de moyen meilleur qu'un autre...tous les moyens....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels	X				
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur	X				
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est les certifications NF, je ne saurai pas toutes les énumérées...

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui, elles nous influencent quand on doit choisir tel ou tel produit.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...			X	
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...	X			
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels			X	

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non...Pas du tout...

Que pensez-vous des FDES ?

Ca m'intéresse... ! Je vais en discuter avec mes collègues....

Guide d'entretien 15

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Euh....C'est une construction... je vais dire raisonnée et pérenne... On va faire les meilleurs choix au bon moment en fonction de divers facteurs...économique....lié à l'environnement et à la société... On va connaître les impacts.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Sa provenance, son coût mais aussi sa qualité, son cycle de vie, sa performance, si il dure...on va prendre en compte plusieurs critères...

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça			X		
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content	X				
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur		X			
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit					X
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui...oui..c'est important..Dans la mesure ou va anticiper et avoir une vue sur nos impacts comme je l'ai dit. C'est-à-dire nos impacts sur l'environnement et dans le cycle de vie... Dans les différentes phases de vie du produit.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Il doit durer et limiter ses impacts sur l'environnement.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local			X		
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés			X		
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables			X		
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe				X	
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est	X				

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.	X				

Commentaires :

**Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance
environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?**

Oui, ils nous aident en donnant une information sur les impacts environnementaux du produit. C'est une information qu'on ne peut pas trouver par nous même...

**Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale
selon vous ?**

Je ne sais pas... Les brochures qu'ils nous envoient, les magazines qu'on reçoit... sur le produit....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels		X			
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur					X
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Alors, c'est un cadre à respecter qui nous est imposé si on veut se voir certifier et en connaissance de cause de nos impacts sur l'environnement. Plusieurs critères sont pré-établis, si on les respecte, on a la certification...C'est simple en théorie mais en pratique plus dur...

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui parce que c'est une organisation indépendante qui l'attribue et atteste du bon respect de ces critères mais non parce que les critères sont discutables...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...	XX			
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non, désolé...

Que pensez-vous des FDES ?

C'est possible...j'en ai pas entendu parler...Je demanderai à mon fournisseur et mes collègues...

Guide d'entretien 16

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une construction comme on dit pérenne. C'est-à-dire qui dure dans le temps...

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Pour chaque projet, on a un budget préétabli. Quand on établit le cahier des charges et le choix des produits. On fait en sorte qu'ils ne dépassent pas les limites du budget. Tout en privilégiant une durée de vie maximale.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur		X			
Sa performance environnementale		X			
Le caractère durable du produit				X	
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, dans la mesure où on veut réduire les impacts....

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Un produit durable, c'est un produit pérenne tout simplement peu importe la fonction du bâtiment.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation				X	
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

**Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance
environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?**

Oui...c'est important

**Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon
vous ?**

....

**Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un
produit ?**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels		X			
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est la RT2012...les normes HQE...NF....

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui, ce sont des outils qu'on utilise...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non....

Que pensez-vous des FDES ?

Ok. C'est bien...Je vais regarder ce que c'est....

Guide d'entretien 17

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est la blague du moment...C'est un terme inventé par les industriels...Ils ont toujours pollués et maintenant qu'ils sont pointés du doigt, ils changent leurs actions....Ils ont toujours mis de coté ces préoccupations de durable, de durée de vie...ils ne se préoccupaient pas de leurs actions et leurs impacts avants...

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Moi, je fais de l'écologique...donc ce sont des produits tous naturelles... je fais attention à leur matières et à la provenance...

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale		X			
Le caractère durable du produit		X			
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, mais durable à notre façon pas celles que vous sous-entendez...c'est-à-dire celles des industriels...

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Nous on veut des matériaux écologiques qui proviennent de nos régions...On fait attention à ceux qui nous entourent. Le local, le régional, c'est important ! Sans ça, ils se font bouffer par les industriels....

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps					X
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.		X			
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation				X	
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale				X	
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables	X				
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.					X
Autres :					

Commentaires

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires : largement assez....

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est				X	

Commentaires : ils se mettent en valeur alors qu'ils font tout l'invers

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					X

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non...Ca ne m'intéresse pas....

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					X
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels	X				
Certifications/labels				X	
Recommandations du distributeur	X				
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est une ligne de conduite, un ensemble de critères qui permettent soi-disant d'attester de la bonne conscience environnementale du projet... Très utopique

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Non, ça n'apporte rien car c'est prôné par les industriels...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...	X			
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...	X			
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Quelques critères....

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non....

Que pensez-vous des FDES ?

Encore une belle invention....

Guide d'entretien 18

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une construction qui prend en compte les besoins d'aujourd'hui en préservant les générations futures

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

La provenance, la qualité thermique, son rapport qualité/prix.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content	X				
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur	X				
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit					X
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, ça garantit la qualité de l'ouvrage et nous permet de faire attention à nos impacts.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Sa pérennité ensuite, son cycle de vie à travers sa capacité à être produit de manière plus ou moins proprement. Sa proximité ou non et les autres produits équivalents par lequel on peut le remplacer situés plus proches pour économiser du transport, pour favoriser une économie locale.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale	X				
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables	X				
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.	X				
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Je n'ai pas d'avis...C'est normal qu'ils communiquent...C'est du business...Ils veulent vendre.

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent				X

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est	X				

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.			X		

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, car ils permettent de souligner les questions liées à l'environnement.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

????

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures				X	
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels	X				
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur					X
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est BBC, NF, Ecolabel européen...C'est tout ça...C'est obligations

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui, pour nous oui....On est quelque part influencé par les certifications...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...			X	
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels			X	

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Pour moi quelques critères suffisent....

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Oui

Que pensez-vous des FDES ?

J'ai déjà entendu parler mais je ne sais pas exactement ce que c'est....

**La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ?
Pourquoi ?**

Ca pourrait.... Mais comme je vous l'ai dit...je ne sais pas en quoi ca consiste...

**Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance
environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il
communiquer ?**

Oui, sans doute...

Guide d'entretien 19

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Une construction pérenne....Voilà....

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Qualité/Prix, provenance , capacité techniques....

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content	X				
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur	X				
Sa performance environnementale				X	
Le caractère durable du produit					X
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui pour l'environnement....

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

S'il est pérenne....

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.		X			
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation				X	
Favorise le producteur local			X		
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale			X		
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés			X		
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables			X		
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.				X	
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

.... C'est leur boulot...

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent				X

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est				X	

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.			X		

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Moi, non....parce que...je n'y prête pas attention....

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Je ne saurai pas vous dire....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels			X		
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...			X	
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Très bien !

La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ? Pourquoi ?

Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il communiquer ?

Guide d'entretien 20

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Une construction respectueuse de l'environnement et des humains qui dure dans le temps.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Nature du matériau, provenances, cycle de vie du matériau

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content	X				
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit					X
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui car il respecte l'environnement et les humains....

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Ce que j'ai déjà dit...qu'il dure dans le temps

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation			X		
Favorise le producteur local			X		
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés			X		
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables			X		
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.	X				
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

....

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.	X				

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, ils nous informent de leur respect de l'environnement...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

...

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures				X	
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels					X
Certifications/labels				X	
Recommandations du distributeur					X
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Euh....c'est....je ne sais pas....Nous on a la RT2012, les normes françaises,...

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui et non...Ca a été attesté par quelqu'un d'autre rien de plus...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...			X	
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...	X			
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Intéressant...

**La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ?
Pourquoi ?**

**Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance
environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il
communiquer ?**

Guide d'entretien 21

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Avoir une vision dans le temps de l'impact sur l'environnement par une construction avec une vision globale.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Le meilleur rapport qualité/prix, l'origine car on veut favoriser la région de provenance et le cycle de vie du produit.

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur	X				
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit					X
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Certainement...car il minimise ses impacts sur l'environnement.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Si il limite les impacts du batiments... par sa durée dans le temps...ses composants techniques compte tenu de la fonction du batiment.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local			X		
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés			X		
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables	X				
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.					X
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Je n'ai pas d'avis...

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.	X				

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, bien sûr. C'est un plus....

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

JE ne sais pas...ceux qu'ils estiment les meilleurs....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures				X	
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels			X		
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur			X		
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Vous me posez une colle là...l'écolabel, les normes HQE, NF,....

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui c'est une information supplémentaire et non parce que je n'y prête pas attention....

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...	X			
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

quelques critères simples sur un produit

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Jamais entendu parler....

**La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ?
Pourquoi ?**

**Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance
environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il
communiquer ?**

Guide d'entretien 22

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Pérennité dans le temps, capacité à s'adapter aux usages, recyclable facilement.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Ce qui fait sens selon le projet
Qualité / économie
Écologie

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit					X
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui.

Pour réduire les coûts de maintenance

Garantir la qualité et la beauté de l'ouvrage

Permettre aux générations future de pouvoir éventuellement le démonter et l'utiliser pour un second usage

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Cf. points ci-dessus respectés.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Quelques fois erronées:

ex1: Laine de roche ou de verre non durable, alors que largement vendues comme telles

ex2: Polycarbonate recyclable, alors qu'il n'existe pas de filière de recyclage.

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, pour valoriser les préoccupations environnementales et favoriser à être plus performant sur ces questions.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Bon retours de plusieurs médias qui se croisent et s'accordent sur la performance.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels		X			
Certifications/labels		X			
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Souvent du lobbying

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui, mais, les certifications sont des fois réductrices et à l'écart du bon sens.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

Qualitel, Patrimoine Habitat, HPE, Habitat Environnement, HQE, H&E...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels		X		
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Très bien!

Guide d'entretien 23

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Construction dont les matériaux ont une certaine résistance dans le temps de par leurs caractéristiques..

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

leur qualité et le prix, a qualité égal prix moindre, durabilité

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût				X	
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit				X	
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, afin de préserver notre environnement.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

De par ces caractéristiques indiqués par le fabricant ou test réalisé. Ses caractéristiques techniques donc... ainsi que sa pérennité.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

minimum et pas assez exhaustif

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui car le manque d'information ne nous permet pas de choisir...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

les magazines spécialisés

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					X
Revue Spécialisées	X				
Salons professionnels		X			
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur			X		
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Une preuve de contrôle du produit que les critères définis ont été remplis.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

oui car il a été testé et correspond à des normes environnementales minimum.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Oui

Que pensez-vous des FDES ?

C'est des outils important avec une certaine efficacité même si c'est peu connu !

La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ?
Pourquoi ?

Oui car nous aide pour faire un choix.

Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance
environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il
communiquer ?

Non pas uniquement.

Guide d'entretien 24

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

La construction qui a un impact positif sur l'environnement lui assurant une certaine pérennité.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Conformité du produit avec le calcul de performance, durée dans le temps, un bon ratio qualité/prix.

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur		X			
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit				X	
· Autres :					X

Commentaires : Conformité thermique

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui notamment pour son impact carbone sur l'environnement.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Par son impact carbone et sa composition chimique qui lui permette de durer dans le temps.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps					X
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.			X		
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Bonne mais biaisée....

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

oui

oui

C'est un minimum pour nous qui vont conditionner nos choix.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Fiche d'identité du matériau.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels			X		
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

recherches

propositions des entreprises souvent

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Une blague... ce sont ces fameuses normes HQE, NF logement etc...

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

oui et non. Pour moi, la certification n'est pas une fin en soi sur la qualité du produit....

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

NF logement PEFC sans solvant

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

C'est bien et naïf à la fois....

Guide d'entretien 25

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une construction dite pérenne. Elle va donc se préoccuper de l'environnement tout en assurant la pérennité de ses composants.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Durée vie du matériau, rapport qualité/prix tout en privilégiant la qualité.

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit					X
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

L'important est que le matériau soit durable et qu'il est une durée de vie longue car on connaît ses impacts sur l'environnement.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Un matériaux est durable si sa capacité à durer dans le temps est optimisée....

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale			X		
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.			X		
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

L'information donnée n'apporte rien....

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		x			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, cela est important...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Je ne sais pas....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels	X				
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur	X				
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Ca permet de connaître l'impact d'un choix sur un produit dit environnemental grâce à un nombre de critères respectés imposé au niveau régional, local, européen...

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui, Notamment au niveau du choix entre différents produits...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...	X			
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

C'est une bonne idée....

Guide d'entretien 26

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Il y a une notion qu'il soit durable et pérenne à travers le temps tout en ayant une bonne performance.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Qu'il soit pérenne. Le rapport/qualité prix est également

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit					
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, ça dépend de son usage et de sa fonction. Il y a des durabilités fonctionnelles ou esthétiques.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Comme son nom l'indique, elle doit durer tout en remplissant des fonctions techniques et fonctionnelles.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale			X		
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.				X	
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Souvent fausse, presque toujours incomplète. C'est du business...

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					X

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non... Ce n'est pas aux producteurs de communiquer car le discours est biaisé...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Pas via les producteurs car conflit d'intérêt.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					X
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels					X
Certifications/labels				X	
Recommandations du distributeur				X	
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Rien....

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Ca veut juste dire que le producteur, l'industriel a payé pour se voir certifier...Ils y a des pots de vins et des préférences...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

Aucunes

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...	X			
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Quelques critères simples

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Je ne connaissais pas, ça semble bien.

Guide d'entretien 27

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

La construction raisonnée, d'un impact positif sur l'environnement et agissant à long terme sur la société.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Conformité du produit avec le calcul de performance énergétique

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur		X			
Sa performance environnementale				X	
Le caractère durable du produit				X	
· Autres :					X

Commentaires : Conformité thermique

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

oui; pour son impact carbone et chimique.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Par son impact carbone et sa composition chimique

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps					X
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation	X				
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.			X		
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

bonne mais tronquée.

chimie des matériaux rarement évoquée par exemple.

La filière chimique est le plus gros problème à l'heure actuelle (consommation, produits, nourriture, etc).

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

oui
oui
parce que c'est le minimum

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Profil énergétique du matériaux, sa fiche d'identité.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels			X		
Certifications/labels		X			
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

recherches
propositions des entreprises souvent

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

une blague

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

oui et non

la labélisation n'est pas gage de qualité

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

NF logement PEFC sans solvant

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

c'est bien et naïf à la fois.

nous notons que la valeur environnementale ne saurait être une norme objective. En effet, plusieurs normes ou critères peuvent cohabiter ou se superposer au sein d'un produit ou d'un bâtiment.

De même, dans la vie d'un bâtiment ou d'un produit, des normes vont évoluer, du poids des lobbies (tiens bruxelles !)

Les performances sont aussi valables selon plusieurs points de vue (le constructeur, le maître d'ouvrage, l'architecte, l'industriel, le locataire, etc...)

La valeur environnementale ne doit pas être normative mais un processus. elle s'appréciera aussi dans un cycle long ce qui sous entend des mesures sur l'avenir et non des fiches validant le passé industriel du produit.

Guide d'entretien 28

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Une construction respectueuse de l'environnement et pérenne.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Le rapport qualité/prix du produit, sa pérennité, les normes

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale					X
Le caractère durable du produit		X			
· Autres :					

Commentaires : Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui c'est important dans la mesure où nous devons faire attention à nos impacts sur l'environnement.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

S'il est d'origine naturelle, qu'il promouvoit l'économie locale, capacité à durer dans le temps.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation				X	
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale			X		
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

....

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					X

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non, pour moi c'est du greenwashing fait par les entreprises....

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

...

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels					X
Certifications/labels			X		
Recommandations du distributeur			X		
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Un ensemble de critères définis au niveau régional ou national. C'est une ligne de conduite en vue de l'obtention d'une certification.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Ca dépend... Certaines sont totalement biaisées par ces mêmes industriels.

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

C'est intéressant

Guide d'entretien 29

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est prendre en compte les facteurs écologiques d'une construction. Il faut respecter l'environnement grâce à des matériaux écologiques d'origine naturelle afin d'assurer leur durée dans le temps.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

. Le coût est important aussi, si on veut faire de l'écologique, il faut mettre le prix pour avoir la qualité et la certitude d'avoir un matériau d'origine naturelle.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça				X	
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content			X		
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale				X	
Le caractère durable du produit		X			
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Pour nous, durable et écologique sont liés... Si vous prenez un matériau écologique, on veut qu'il dure. Donc oui, c'est important. On a trop longtemps mis de côté ces notions. S'il est d'origine naturelle, c'est qu'on a fait en sorte de respecter l'environnement. Le matériau est brut.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

S'il est écologique.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.		X			
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation				X	
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale				X	
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables	X				
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie			X		
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe				X	
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.					X
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Je ne pense rien.... On est à l'opposé des industriels...On utilise des méthodes bien loin de celles des industriels...Je m'en fiche de ce qu'ils font ! On veut promouvoir autre chose.

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est				X	

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.					X

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non... C'est ce qu'on appelle du greenwashing...Ils utilisent des matériaux chimiques et nous disent que c'est durable...C'est de la blague.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Qu'ils ne communiquent pas....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					X
Revue Spécialisées					X
Salons professionnels	X				
Certifications/labels				X	
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Ce sont ces fameuses et soi disant marche à suivre imposé par des organismes indépendant. On a HQE...c'est tout.... Le reste....je m'en fiche....

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Moi...non... Je vous l'ai dit, les industries ont longtemps pollués...à tout va... sans faire attention à leurs actions...Aujourd'hui, ils changent leur fusil d'épaule....C'est du n'importe quoi...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...	X			
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...	X			
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Quelques critères serait parfait ! Ou alors d'autres critères... Ceux qui favoriseraient nos démarches....

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non et ca ne m'intéresse pas....

Guide d'entretien 30

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Construction qui agit avec pérennité dans le temps

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Qualité / prix, mais on recherchera tout de même une meilleure qualité qu'un meilleur prix.

Veuillez noter ci-après ce qui oriente votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale		X			
Le caractère durable du produit		X			
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Si il est pérenne.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local	X				
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

...Pas d'avis...

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui, pour les préoccupations environnementales...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

...

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures					X
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels		X			
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Des obligations, des marches à suivre afin de se voir créditer d'une certification attestant du respect de certains critères prédéfinis.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui et Non. C' n'est pas une fin en soi...mais c'est une obligation de résultat.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

Qualitel, Patrimoine Habitat, HPE, Habitat Environnement, HQE, H&E...

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie.

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Ok... Je ne changerai pas d'avis...

Guide d'entretien 31

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une construction pérenne...qui dure dans le temps...

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ?

Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

On respecte avant tout la volonté du client et le budget global à disposition...Après, plusieurs critères qu'on a établi...comme...la performance, la matière grise, la qualité, l'esthétique, son lieu de fabrication, combien de temps il va être performant, s'il protège des incendies,...voilà...

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça	X				
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit				X	
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur		X			
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit				X	
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, dans la mesure où l'écosystème...la planète...sont favorisés...On veut réduire les impacts....

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Il va contribuer de manière durable à protéger son écosystème, la planète,.
L'environnement....

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.		X			
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local			X		
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.		X			
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables					
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe			X		
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent			X	

Commentaires : On est habitué à ce qu'il communique mais ca doit être meilleur...

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires : Il est pas complet...C'est pas suffisant, on a besoin de plus d'information...

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires : Sans doute qu'ils font avancer les choses mais c'est améliorable...

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui...Oui c'est important pour nous ! Mais l'information devrait être plus complète afin qu'on puisse vérifier ce qu'ils avancent...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels		X			
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est les bâtiments basse-consommation...maisons passives.... C'est des qualifications qu'on peut demander pour se voir attribuer une certification.... C'est la RT2012...les normes HQE...tout ça....

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Plutôt oui et non.... Ils sont utiles dans nos démarches et nos choix....Mais pas toujours fiables...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...			X	
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels	X			

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non....

Que pensez-vous des FDES ?

Je ne passe pas beaucoup à faire attention à ce type de document, ça doit être un tort...

Guide d'entretien 32

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

C'est une bonne question...Je la définirai comme une construction qui est durable donc pérenne dans le temps. Avec tous les choix de matériaux que ça comporte et les impacts sur l'environnement limités au maximum. Du moins, en théorie... en pratique, ce n'est jamais évident.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

On propose toujours la meilleure qualité à nos clients. Si on est dans un projet dit durable, on va prendre des matériaux et produits qui permettront des économies futures en termes d'énergie.

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur				X	
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit				X	
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, tout à fait. On agit toujours en connaissance de cause. On va choisir des produits qui sont respectueux de l'environnement et ce dans l'ensemble du cycle du vie du produit. Depuis sa fabrication jusqu'à sa destruction.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Pour nous ce sont des produits qui dure dans le temps, qui limitent les impacts environnementaux sur leur cycle ... tout en remplissant des critères fonctionnelles et techniques. Je pense que c'est assez complet.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps	X				
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation			X		
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale	X				
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie	X				
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe				X	
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.			X		
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Ils font leur job....

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est		X			

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Certainement, dans la mesure où l'information qu'ils nous donnent nous aident à orienter nos choix.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels			X		
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur				X	
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Eh bien...euh....Ce sont des outils qui certifient de la qualité d'un produit..respectueux de l'environnement.On a certaines obligations au niveau regional ou même national et européen. Ce sont par exemple, les normes francais, H&E, NF logement, HQE, FDES,....

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Biensûr, on va faire attention. Si le produit possède une certification, on va être influencé. Après, ce n'est pas une obligation.

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels				X

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Oui oui je connais.

Que pensez-vous des FDES ?

Ce sont des fiches qui viennent d'arriver.... Elles ont le mérite d'exister, ça permet une certaine conscience. Après, elles ne sont pas parfaites. Au moins, on a une « preuve » a donné au client de notre bonne fois sur l'environnement.

La présence d'une FDES (EPD) va-t-elle orienter votre choix pour un produit ?
Pourquoi ?

Oui, pour ce que j'ai déjà dit....

Est-ce que les FDES (EPD) sont un bon moyen de mettre en avant la performance environnementale d'un produit ? Si oui, pourquoi ? Si non, que faut-il communiquer ?

Oui et non.... Je ne sais pas....

Guide d'entretien 33

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Une construction pérenne qui suit les principes du développement durable... C'est une approche globale qui se soucie des impacts.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

Plusieurs choses, ça dépend du projet et de la volonté des clients....

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit		X			
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur		X			
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit				X	
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, dans la mesure où on veut réduire les impacts....

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Un produit durable, c'est un produit pérenne tout simplement peu importe la fonction du bâtiment. Il a des caractéristiques techniques qui sont propices à un environnement meilleur.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation			X		
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.		X			

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels	X				
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur		X			
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est la RT2012...les normes HQE...NF....ah oui...voilà... Nous on va pas nécessairement faire en sorte de les avoir mais certaines nous sont imposées.

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui... Ca l'est mais pas obligatoire....

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...	X			
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non....

Que pensez-vous des FDES ?

Ca m'a l'air intéressant à première vue....

Guide d'entretien 34

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Une construction respectueuse de l'environnement et des humains dans une logique de développement durable qui vise le long terme.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

La qualité du produit, les matériaux, les normes

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit				X	
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui parce qu'on est soucieux de nos impacts sur l'environnement.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

S'il est facile à mettre en oeuvre et réutilisable par la suite. S'il favorise le développement de nos petits producteurs régionaux.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation			X		
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale			X		
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment		X			
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.			X		
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Ces informations sont souvent incomplètes et ne suffisent pas.... On demande à faire d'autre calculs...

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.			X		

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non, pour moi je pourrai m'en passer... Ils ne nous disent que ce qu'on veut entendre...
A prendre avec des pincettes....

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

une communication claire et précise.

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels					X
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur			X		
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

Un ensemble de critères définis par une organisation régionale ou nationale qui permet de certifier.... C'est comme HQE par exemple....

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui oui....Important mais on pourrait s'en passer également... Ce n'est pas un gage de qualité universel....

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace	X			
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ? (Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Oui de nom sans plus... Je ne sais pas vous en dire plus....

Que pensez-vous des FDES ?

Guide d'entretien 35

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Alors euh ...C'est une construction comme on dit durable.. de durée dans le temps.

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

les caractéristiques du produit, ses performances, s'il est pérenne....

Veuillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit				X	
• Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui car on sait ses impacts sur notre planète. Après, on est dans une société du mouchoir jetable... On consomme... Et durable mais dans quelles mesures ? Si c'est comme les industriels le pense...C'est durable mais pas trop....

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

Je ne vais pas le déterminer....

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps					X
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés	X				
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe	X				
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.			X		
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Euh... Elles sont utiles.

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.			X		

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Non... Ca ne veut pas dire que la qualité du produit est réellement ce qui est dit....Je me méfie toujours de ce que disent les producteurs...Ils veulent vendre...

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

.... Je ne sais pas....

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels					X
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur				X	
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

... Je ne sais pas...Ce sont des certifications...respectueuses de l'environnement ?

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Je dirai que oui, ça nous aide dans nos choix de produit mais bon il y a des vérifications à faire...

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non

Que pensez-vous des FDES ?

Je ne connaissais pas. Ca peut être intéressant.

Guide d'entretien 36

Construction durable

Que signifie pour vous la construction durable ?

Construction dont les matériaux ont une certaine résistance dans le temps de par leurs caractéristiques..

Choix d'un produit de construction

Sur quels critères vous basez-vous pour le choix d'un produit de construction ? Qu'allez-vous regarder et à quoi allez-vous accorder de l'importance ?

La fiche des caractéristiques du produit, sa pérennité...

Veillez noter ci-après ce qui orientent votre choix pour un produit de construction ? Notez de 1 à 5 sachant que 1 n'est pas important et 5 très important.

	1	2	3	4	5
L'habitude, j'ai toujours fait comme ça		X			
La satisfaction : je l'ai déjà appliqué et j'en suis content		X			
J'ai une bonne connaissance du produit			X		
Son coût			X		
Les recommandations de mon distributeur			X		
Sa performance environnementale			X		
Le caractère durable du produit				X	
· Autres :					

Commentaires :

Est-ce important qu'un produit soit durable ? Pourquoi ?

Oui, pour notre planète.

Comment allez-vous déterminer si un produit est durable ??

De par ces caractéristiques techniques, esthétique et fonctionnelles.

Un produit durable c'est avant tout un produit qui :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Dure dans le temps		X			
Minimise les impacts environnementaux sur tout le cycle de vie.	X				
Prend en compte l'aspect économique sur le cycle de vie à savoir l'investissement et le coût durant l'utilisation		X			
Favorise le producteur local		X			
Satisfait les exigences fonctionnelles et techniques en cherchant une bonne balance environnementale, sociale et économique sur tout le cycle de vie.	X				
Autres :					

Commentaires :

Comment allez-vous déterminer qu'un produit minimise les impacts environnementaux ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je regarde s'il possède un label ou une certification environnementale		X			
Je regarde s'il contient des matériaux recyclés		X			
Je regarde s'il contient des matériaux renouvelables		X			
Je regarde sa performance sur tout le cycle de vie		X			
Je regarde sa contribution à l'analyse du cycle de vie du bâtiment	X				
Je fais appel à un bureau d'étude/conseiller externe		X			
J'utilise un guide de choix de matériaux selon leur performance environnementale.		X			
Autres :					

Commentaires :

La communication des informations environnementales sur les produits de construction

Que pensez-vous de l'information donnée par les producteurs sur les produits de construction liée à la performance environnementale ?

Bahh... C'est de l'information gratuite pour nous...on ne doit pas faire de calcul....

Que pensez-vous de la manière dont les producteurs communiquent sur leurs performances environnementales ou la performance environnementale de leurs produits ?

	Trop	Assez	Pas Assez	Pas du tout
Les producteurs communiquent		X		

Commentaires :

	Très Efficace	Efficace	Ni efficace ni pas efficace	Peu efficace	Pas du tout efficace
Le contenu du message est			X		

Commentaires :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni en désaccord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
En communiquant sur la performance environnementale, les producteurs contribuent à faire avancer les choses.			X		

Commentaires :

Est-ce que ça vous intéresse qu'un producteur communique sur la performance environnementale de ses produits ? Est-ce important pour vous ? Pourquoi ?

Oui car on manquerait d'information et on devrait engager d'autres personnes pour faire ces calculs.

Quel est le meilleur moyen de communiquer sur la performance environnementale selon vous ?

Les magazines spécialisés qu'on reçoit tous les mois...

Par quels moyens vous informez-vous de la performance environnementale d'un produit ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Brochures		X			
Revue Spécialisées		X			
Salons professionnels			X		
Certifications/labels	X				
Recommandations du distributeur				X	
Autres :					

Commentaires :

Certifications environnementales

Que signifie pour vous une certification environnementale ?

C'est comme HQE non ?

Trouvez-vous important qu'un produit possède une certification environnementale ? Pourquoi ?

Oui....

Si oui, quels types de certifications environnementales connaissez-vous ?

A propos des certifications environnementales

	Trop important	Assez important	Assez faible	Très faible
Le nombre de certifications environnementales est ...		X		
	Trop restrictives	Assez restrictives	Pas assez restrictives	Pas du tout restrictives
Les certifications environnementales sont ...		X		
	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord
Je souhaite un nombre plus limité de certifications mais plus efficace		X		
Je pense que les certifications environnementales sont surtout mises en avant par les industriels	X			
Je pense que les certifications environnementales sont uniquement des arguments marketings mis en place par les industriels		X		

Commentaires :

Est-ce que vous préférez une approche qui tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application ou alors une approche qui exprime quelques critères simples sur un produit ?

Tient compte de l'impact environnemental sur tout le cycle de vie et dans son application

Fiches de déclaration environnementale et sanitaire

**Connaissez-vous les Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire ?
(Dénomination européenne : Environmental Product Declaration)**

Si oui, passez à la question suivante.

Si non (donner la définition et demander l'avis)

Non...

Que pensez-vous des FDES ?

Ok ok... Bien... Je ne connaissais pas....