

Annexe 1 : Guide d'entretien

Bonjour, je m'appelle Clément MINNITI, je suis étudiant en deuxième année du master en sciences de la santé publique à l'Université Catholique de Louvain. Dans le cadre de mon travail de mémoire, comme j'ai pu vous l'expliquer dans la lettre d'information, je souhaite échanger avec vous afin d'identifier tant le profil, les pratiques des disability case-managers, que recueillir leur expérience. Ainsi, je souhaite analyser comment ces professionnels répondent aux besoins que rencontre le patient lombalgique chronique non spécifique dans son processus de réinsertion professionnelle. Merci encore d'avoir accepté de répondre à mes questions.

Je vais maintenant vous expliquer le déroulement de notre entretien qui durera environ 45 minutes. Je souhaiterais pouvoir audio-enregistrer notre échange afin de retranscrire fidèlement vos dires. L'entretien sera ensuite analysé par mes soins. L'ensemble des données récoltées seront détruites après l'obtention de mon master. Une copie de ces données ainsi que du travail de fin d'études pourra vous être envoyée. Votre anonymat sera conservé. Vous avez le droit d'interrompre l'entretien à tout moment ou de ne pas répondre à une ou plusieurs questions. L'entretien prendra la forme d'une discussion entre vous et moi sur base de questions que j'ai préparées.

Premièrement, nous aborderons différentes questions afin de connaître votre parcours professionnel, les tâches que vous réalisez ainsi que vos compétences inhérentes à votre fonction. Suivront des questions relatives à la population accompagnée.

Avez-vous des questions auxquelles je pourrais répondre avant de commencer l'entretien ?

➤ LE PROFIL

FORMATIONS

→ Quelle est votre **formation professionnelle** ?

→ Quel est votre **parcours professionnel** ?

→ Quelles **formations** avez-vous suivies pour devenir **disability-case manager** ?

STRUCTURES, ORGANISMES DE RATTACHEMENT ET FINACEMENT

→ Dans **quel contexte de soins** intervenez-vous dans votre fonction de disability case-manager ?

- Dans quelle structure de soins ?
- Quelle est sa place dans le système de soins ?

→ Quelles sont les **sources de financements** qui vous permettent d'exercer la fonction de disability case-manager ?

COMPÉTENCES

→ Quelles **compétences** sont **nécessaires** pour exercer la fonction de disability case-manager ?

➤ **LES PRATIQUES**

TACHES

→ En quoi consiste votre **activité de disability** case-manager ?

- Quelles sont les **tâches spécifiques** relatives à votre fonction de disability case-manager ?

POPULATIONS

→ Auprès de quelle **population** intervenez-vous majoritairement dans votre pratique de disability case manager ?

→ Intervenez-vous auprès de patients atteints de lombalgie chronique non spécifique ?
(Question de relance si la lombalgie chronique n'est pas abordée)

→ **Quel** est votre **rôle** dans votre fonction de disability case-manager auprès de cette population ?

→ Quel est selon vous l'**intérêt** de l'accompagnement d'un disability case-manager dans la réinsertion professionnelle du patient présentant une lombalgie chronique non spécifique ?

➤ **L'EXPERIENCE**

→ Identifiez-vous des **limites** qui **complexifient votre intervention** de disability case manager au quotidien ?

→ Quels sont les **pistes d'amélioration** ou les **leviers** qui pourraient selon vous **faciliter votre pratique** dans votre fonction de disability case-manager ?

→ **Comment** une telle intervention pourrait être **favorisée** sur le territoire Belge ?

Conclusion

Nous arrivons au terme de l'entretien et vous avez répondu à l'ensemble des questions que je souhaitais vous poser, souhaitez-vous ajouter quelque chose par rapport à notre discussion ?