

---

## Annexe 9 : Abréviations des caractéristiques managériales issues de la littérature

---

(cf. 3.2.1. Caractéristiques managériales, impact sur le stress et liens avec les types de management)

Le tableau ci-dessous est divisé par types de management (ceux présentés dans la partie théorique). Pour chacun d'eux, sont identifiées ses caractéristiques managériales. Dans le tableau des données issues des entretiens réalisés (annexe 8), chaque caractéristique managériale mentionnée par les interrogés est précédée de l'abréviation qui y correspond. Par exemple : dans la cas du Taylorisme, la caractéristique managériale concernant le fonctionnement sur le terrain sera précédé des abréviations T2 (Diffusion de chartes, codes, règles) et T3 (Direction établi les critères d'efficacité, de qualité et les objectifs sans accord avec le terrain).

Les données issues de ce lien entre les types de management et les caractéristiques managériales souhaitées ou défavorables selon le terrain sont expliquées après le tableau suivant.

Voici les abréviations utilisées et leur correspondance avec les types de management théoriques et les caractéristiques managériales :

<b>Taylorisme actuel :</b>	T7 : Changement des produits et services proposés
T1 : Valeurs identiques entre la direction et les travailleurs	T8 : Autorité sans faille
T2 : Diffusion de chartes, codes, règles	T9 : Désapprentissage-réapprentissage constant
T3 : Direction établit les critères d'efficacité, de qualité et les objectifs sans accord avec le terrain	T10 : Objectif de rentabilité avant tout
T4 : Cultive l'insécurité	T11 : Travailleurs dépossédés de leurs savoirs et intelligence
T5 : Changements constants	T12 : Évaluations permanentes
T6 : Turnover des managers	T13 : Savoir-être plus important que le savoir (diplôme)
	T14 : Dévalorisation de l'expérience (ancienneté)
<b>Lean management :</b>	LM2 : Accompagnement au changement insuffisant
LM1 : Ne prend pas en compte le contexte	LM3 : <i>Benchmarking</i>
<b>Management par le stress :</b>	MS4 : Objectifs de qualité attendu sans en donner les moyens
MS1 : Manager cherche du résultat et non de l'humanisme	MS5 : Stress du personnel perçu négativement (manque de flexibilité, d'adaptabilité)
MS2 : Médecine du travail limitée au champ médical	MS6 : Distinguer son personnel au mérite
MS3 : Salaires dépendant de la réalisation des objectifs	

---

---

<b>Management éthique :</b>	ME2 : Facilite l'engagement moral
ME1 : Facilite le dialogue	ME3 : Enrichit les possibilités de choix et de bonnes pratiques

---

<b>Management humain :</b>	MH5 : Reconnaissance
MH1 : Considère l'Homme comme un être réflexif	MH6 : Évolution du management avec le temps
MH2 : Respect de l'autre, du travail, des compétences	MH7 : Prend en compte le contexte
MH3 : Impact du travailleur sur son travail	MH8 : Répond aux attentes des employés
MH4 : Prend en compte les changements interne et externe	MH9 : Maximise les valeurs pour toutes les parties prenantes

---

**X** : Lorsqu'il n'y a pas de liens avec les caractéristiques managériales proposées dans la littérature

---