

ANNEXE I.a. Liste des fonctions critiques en Région Bruxelles Capitale en 2018



LISTE DES FONCTIONS CRITIQUES EN RBC EN 2018

Professions	OE reçues ¹	RMO ²	RMO/OE	Quantitatif	Qualitatif	Conditions de travail
Ouvriers de production						
Ouvrier de production spécialisé en matières en caoutchouc	29	7	0,2	X	X	X
Ouvrier de production spécialisé en industrie chimique	151	98	0,6	X	X	X
Architectes						
Architecte	79	272	3,4	X	X	
Ingénieurs et ingénieurs techniciens						
Ingénieur civil des constructions civiles	40	71	1,8	X		
Ingénieur industriel des constructions civiles	35	39	1,1	X		
Ingénieur civil en électricité	26	23	0,9	X		
Ingénieur industriel en électricité	39	29	0,7	X		
Ingénieur industriel en électronique	22	34	1,5	X		
Ingénieur industriel en mécanique	22	50	2,3	X		
Ingénieur civil en électromécanique	39	66	1,7	X		
Ingénieur industriel en électromécanique	121	60	0,5	X		
Ingénieur de production (toutes spécialités)	46	29	0,6	X		
Médecins						
Médecin généraliste	25	31	1,2	X		X
Pharmaciens						
Pharmacien	45	103	2,3	X	X	
Ergothérapeutes						
Ergothérapeute	73	61	0,8	X		
Infirmiers						
Infirmier bachelier/gradué en pédiatrie	26	16	0,6	X	X	X
Infirmier bachelier/gradué en gériatrie	114	4	0,0	X	X	X
Infirmier social/en santé communautaire	62	23	0,4	X	X	X
Puériculteurs						
Puériculteur (diplôme)	621	712	1,1	X		X
Professeurs d'enseignement secondaire (1^{er}, 2 degré)						
Professeur d'enseignement secondaire	389	263	0,7	X		X
Professeurs d'enseignement secondaire (2, 3, 4 degré)						
Professeur d'enseignement secondaire	322	591	1,8	X		X
Instituteurs d'enseignement primaire						
Instituteur primaire	213	218	1,0	X		X
Maître spécial de néerlandais	55	6	0,1	X		X

¹ OE : offres d'emploi reçues par Actiris en 2018.

² RMO : réserve de main-d'œuvre en 2018.

ANNEXE I.b

Professions	OE reçues	RMO	RMO/OE	Quantitatif	Qualitatif	Conditions de travail
Instituteurs maternels						
Instituteur maternel	97	321	3,3	X		X
Formateurs et instructeurs						
Formateur-instructeur en langues	233	289	1,2		X	
Juristes						
Juriste	233	505	2,2		X	
Dessinateurs						
Dessinateur d'architecture/de bâtiment, travaux publics	43	130	3,0			X
Techniciens des sciences physiques et des sciences appliquées						
Directeur/responsable recherche et développement	40	112	2,8	X	X	
Responsable contrôle qualité et méthode	57	47	0,8	X	X	
Technicien en électromécanique	275	194	0,7	X	X	
Technicien en construction (toutes spécialités)	67	69	1,0	X	X	
Conducteur de travaux	158	114	0,7	X	X	
Technicien en exploitation des énergies de chauffage, ventilation et air conditionné (hvac)	31	49	1,6	X	X	
Technicien de laboratoire de recherche et développement	29	156	5,4			X
Collaborateur technico-commercial service interne	121	95	0,8	X	X	
Comptables et aides-comptables						
Expert-comptable	57	23	0,4	X	X	
Informaticiens						
Ingénieur logiciel	150	67	0,4	X	X	
Analyste système	85	38	0,4	X	X	
Architecte de réseaux	56	30	0,5	X	X	
Programmeur système	46	31	0,7	X	X	
Chef de projet informatique	77	101	1,3	X	X	
Analyste fonctionnel	93	59	0,6	X	X	
Analyste-programmeur	315	275	0,9	X	X	
Technicien helpdesk IT	227	557	2,5			X
Technicien pc/mac	48	417	8,7			X
Gestionnaire de réseau	47	188	4,0			X
Administrateur base de données	71	52	0,7	X	X	
Gestionnaire de l'information sur internet (information ou web officer)	75	64	0,9	X	X	
Directeurs et personnel cadre vente et marketing						
Responsable achats	58	98	1,7			X
Responsable des ventes (sales – manager)	66	296	4,5			X
Responsable district/zone ou produit	32	63	2,0			X
Responsable marketing (marketing manager)	60	329	5,5			X
Responsable commercial	88	220	2,5			X
Directeurs et personnel cadre des affaires du personnel						
Directeur/responsable du personnel	63	56	0,9			X
Directeur/responsable recrutement et sélection	52	51	1,0			X
Directeurs et personnel cadre administratifs, communication et financiers						
Directeur/responsable administratif	98	125	1,3			X
Directeur/responsable financier	69	143	2,1			X

ANNEXE I.c.

Professions	OE reçues	RMO	RMO/OE	Quantitatif	Qualitatif	Conditions de travail
Coordinateurs, gestionnaires et organisateurs d'entreprise						
Conseiller en gestion et organisation d'entreprises	45	161	3,6		X	
Audit interne ou externe (aspect financier et ressources humaines)	58	102	1,8		X	
Conseillers						
Conseiller en prévention	46	52	1,1	X		
Secrétaires						
Office manager	157	163	1,0		X	
Employés administratifs, d'accueil, et de la communication						
Spécialiste des relations publiques	64	448	7,0		X	
Assistant en communication	148	578	3,9		X	
Employé lois sociales et salaires	186	108	0,6		X	
Employé services commerciaux	355	703	2,0		X	
Employé d'agence immobilière	31	111	3,6		X	
Téléphoniste - secrétaire	49	160	3,3		X	
Employé spécialisé de services juridiques	43	144	3,3		X	
Employés aux transactions financières et aux assurances						
Employé de compagnie d'assurance	141	118	0,8	X	X	
Gestionnaire sinistres	56	29	0,5	X	X	
Réassortisseurs - Manutentionnaires (Logistique)						
Magasinier	212	3.756	17,7		X	
Représentants						
Délégué services (B2B)	262	173	0,7		X	X
Délégué technique (B2B)	69	63	0,9		X	X
Gérants de maisons de commerce et vendeurs						
Vendeur d'articles d'outillage, de bricolage	284	154	0,5		X	X
Vendeur en articles ménagers et d'habitation	178	252	1,4		X	X
Vendeur grossiste	58	82	1,4		X	X
Télévendeur/callcenter outbound	162	123	0,8		X	X
Gérant de maison de commerce	80	453	5,7		X	X
Conducteurs de véhicules						
Chauffeur de taxi (permis b et sélection médicale)	35	427	12,2		X	X
Conducteur de poids lourd permis c	166	934	5,6	X	X	X
Chauffeur de poids lourd permis ce	202	331	1,6	X	X	X
Mécaniciens-réparateurs						
Mécanicien industriel d'entretien	79	59	0,7	X	X	
Mécanicien réparateur de voitures	87	619	7,1		X	
Mécanicien poids lourds + bus et car	32	29	0,9	X	X	
Tôliers						
Tôlier en carrosserie	27	163	6,0		X	
Plombiers, installateurs sanitaire et tuyauteurs						
Plombier - installateur sanitaire	93	390	4,2		X	
Chauffagiste d'entretien spécialisé en régulation de brûleurs	37	88	2,4	X	X	

ANNEXE I.d.

Professions	OE reçues	RMO	RMO/OE	Quantitatif	Qualitatif	Conditions de travail
Électriciens et électriciens réparateurs						
Agent de maîtrise en électricité et électronique	37	15	0,4	X	X	
Électricien de bâtiment	42	482	11,5		X	
Électricien industriel-monteur et réparateur	101	168	1,7		X	
Monteur – câbleur industriel (électricité, tableaux et appareils électriques)	33	88	2,7		X	
Électromécaniciens						
Électromécanicien	80	128	1,6	X	X	
Électro - mécanicien d'appareils de climatisation et de chauffage et régulation (hvac)	23	29	1,3	X	X	
Maçons et carreleurs						
Maçon	53	422	8,0		X	
Boulangers et pâtisseries						
Boulangier	26	153	5,9		X	X
Bouchers						
Boucher	99	149	1,5		X	X
Garçons de salle et serveurs						
Barman	61	500	8,2		X	X
Coiffeurs et spécialistes de soins de beauté						
Spécialiste en soins de beauté et du bien-être	107	744	7,0		X	X
Coiffeur mixte	85	405	4,8		X	X
Divers						
Concierge d'immeubles	29	200	6,9		X	X



Observatoire bruxellois de l'emploi et de la formation
 Tour Astroc – Avenue de l'Astronomie 14, 1210 Bruxelles
<http://www.actiris.be>, rubrique Marché de l'Emploi



ANNEXE II.



Liste francophone des études qui préparent à une profession pour laquelle il existe une pénurie significative de main-d'œuvre

Année scolaire ou académique 2019-2020

Cette liste vaut pour les cycles d'études entamés à partir de septembre et octobre 2019

Enseignement secondaire supérieur technique ou professionnel

- boucher
- climatisation, installations de réfrigération et de chauffage
- conducteur de travaux
- construction (peu importe la spécialité)
- cuisinier
- dessinateur industriel technique (peu importe la spécialité)
- dessinateur d'architecture
- électricité, installations électriques
- électronique
- infirmier (peu importe la spécialité)
- informatique
- installateur en sanitaire (peu importe la spécialité, e.a. plombier, chauffage central,...)
- mécanique, électromécanique
- pâtissier - boulanger
- puéricultrice
- techniques de transformation du métal et constructions métalliques (peu importe la spécialité, e.a. tourneur-ajusteur, outilleur, tôlier, chaudronnier, conducteur-régleur, tuyauteur, soudeur, ...)
- chimie
- travail du bois (peu importe la spécialité, e.a. menuisier, charpentier,...)
- chauffeur de camion poids lourd

Brevet de l'enseignement supérieur (BES)

- informatique (peu importe la spécialité)
- gestion et comptabilité

Enseignement supérieur professionnalisant : bachelier (un cycle)

- bachelier agrégé de l'enseignement secondaire inférieur : langues germaniques, français, mathématique, sciences (biologie, physique, chimie), sciences humaines (géographie, histoire, sciences sociales), sciences économiques et cours techniques*
- instituteur primaire (le cycle complet ou la formation de réorientation pour les instituteurs préscolaires visant à acquérir le titre d'instituteur primaire)*

1

- enseignement technique supérieur, peu importe la spécialité (e.a. mécanique, électromécanique, électricité, électronique, climatisation, automatisation, chimie...)
- ergothérapie
- logopédie
- infirmier, peu importe la spécialité (excepté bachelier-accoucheuse)
- informatique, peu importe la spécialité

Enseignement supérieur: bachelier et master (deux cycles)

- études universitaires d'agrégé de l'enseignement secondaire supérieur (ancienne agrégation) : langues germaniques, français, mathématique, sciences (biologie, physique, chimie), sciences humaines (géographie, histoire, sciences sociales) et sciences économiques
- informatique, peu importe la spécialité
- ingénieur civil, peu importe la spécialité
- ingénieur industriel, peu importe la spécialité
- médecine
- kinésithérapie et réadaptation
- sciences biomédicales
- sciences pharmaceutiques
- littérature et langues modernes s'il y a au moins une langue germanique parmi les langues choisies
- traduction Fr-NI / NI-Fr

ANNEXE III.a. Les fonctions critiques et en pénurie en Wallonie. Source : leforem.be

FONCTIONS CRITIQUES : Les offres d'emploi qui sont moins facilement ou moins rapidement satisfaites. Un incitant financier existe, sous certaines conditions, pour les demandeurs d'emploi qui terminent une formation dans un métier en pénurie ou une fonction critique.

MÉTIERS EN PÉNURIE : Parmi les fonctions critiques, il s'agit des métiers pour lesquels la réserve de candidats est insuffisante par rapport au nombre d'offres diffusés. Des dispenses existent, sous certaines conditions, pour reprendre des études qui préparent à un métier en pénurie.

LES MÉTIERS EN PÉNURIE
<u>Analyste business (M/F/X)</u>
<u>Analyste financier (M/F/X)</u>
<u>Analyste informatique (M/F/X)</u>
<u>Attaché technico-commercial (M/F/X)</u>
<u>Boucher (M/F/X)</u>
<u>Carreleur (M/F/X)</u>
<u>Carrossier (M/F/X)</u>
<u>Chaudronnier tôlier (M/F/X)</u>
<u>Chauffeur d'autocar (M/F/X)</u>
<u>Chauffeur de poids lourd (M/F/X)</u>
<u>Chef de chantier (M/F/X)</u>
<u>Chef de cuisine (M/F/X)</u>
<u>Chef de service paramédical (M/F/X)</u>
<u>Chef d'équipe dans la construction (M/F/X)</u>
<u>Chef d'équipe des industries de process (M/F/X)</u>
<u>Comptable (M/F/X)</u>
<u>Conducteur d'autobus (M/F/X)</u>
<u>Conducteur de travaux (M/F/X)</u>
<u>Conducteur d'engins de terrassement (M/F/X)</u>
<u>Conseiller en assurances (M/F/X)</u>
<u>Conseiller financier bancaire (M/F/X)</u>
<u>Couvreur (M/F/X)</u>
<u>Cuisinier (M/F/X)</u>
<u>Déclarant en douane (M/F/X)</u>
<u>Découpeur désosseur (M/F/X)</u>
<u>Délégué commercial en services auprès des entreprises (M/F/X)</u>
<u>Dessinateur de la construction (M/F/X)</u>
<u>Dessinateur en mécanique (M/F/X)</u>
<u>Développeur informatique (M/F/X)</u>
<u>Directeur de magasin de détail (M/F/X)</u>
<u>Dispatcher transports routiers de marchandises (M/F/X)</u>
<u>Electricien de maintenance industrielle (M/F/X)</u>
<u>Electromécanicien de maintenance industrielle (M/F/X)</u>
<u>Expert de l'audit et du contrôle comptable et financier (M/F/X)</u>
<u>Gestionnaire d'exploitation informatique (M/F/X)</u>
<u>Infirmier en soins spécialisés (M/F/X)</u>
<u>Ingénieur d'affaires (M/F/X)</u>
<u>Installateur électricien (M/F/X)</u>

<u>Installateur en système de sécurité (M/F/X)</u>
<u>Maçon (M/F/X)</u>
<u>Mécanicien agricole et travaux techniques (M/F/X)</u>
<u>Mécanicien d'entretien industriel (M/F/X)</u>
<u>Mécanicien en génie civil (M/F/X)</u>
<u>Mécanicien poids lourds (M/F/X)</u>
<u>Mécanicien polyvalent (M/F/X)</u>
<u>Menuisier (M/F/X)</u>
<u>Mètreur - deviseur (M/F/X)</u>
<u>Monteur en sanitaire et chauffage (M/F/X)</u>
<u>Monteur frigoriste (M/F/X)</u>
<u>Opérateur call-center (M/F/X)</u>
<u>Orthoptiste (M/F/X)</u>
<u>Ouvrier de voirie (M/F/X)</u>
<u>Réceptionnaire automobile (M/F/X)</u>
<u>Responsable administratif et financier (M/F/X)</u>
<u>Responsable commercial (M/F/X)</u>
<u>Responsable de production (M/F/X)</u>
<u>Responsable des méthodes et industrialisation (M/F/X)</u>
<u>Responsable qualité et affaires réglementaires (M/F/X)</u>
<u>Responsable recherche et développement (M/F/X)</u>
<u>Soudeur (M/F/X)</u>
<u>Technicien automatique (M/F/X)</u>
<u>Technicien de bureau d'études en construction (M/F/X)</u>
<u>Technicien de laboratoire de recherche (M/F/X)</u>
<u>Technicien de maintenance et de diagnostic automobile (MDA) (M/F/X)</u>
<u>Technicien de production des industries de process (M/F/X)</u>
<u>Technicien d'entretien et d'exploitation de chauffage (M/F/X)</u>
<u>Technicien d'installation et de maintenance industrielle (M/F/X)</u>
<u>Technicien en systèmes d'usinage (métal) (M/F/X)</u>
<u>Technicien frigoriste (M/F/X)</u>
<u>Technologue en imagerie médicale (M/F/X)</u>
<u>Tôlier en carrosserie (M/F/X)</u>
<u>Tuyauteur industriel (M/F/X)</u>

ANNEXE III.b.**LES FONCTIONS CRITIQUES (NON EN PÉNURIE)**Agent de gardiennage (M/F/X)Agent immobilier (M/F/X)Aide-ménager (M/F/X)Boulangier (M/F/X)Chef de rang (M/F/X)Coffreur (M/F/X)Coiffeur (M/F/X)Conducteur de ligne de production en industrie alimentaire (M/F/X)Conducteur de machines de fabrication de produits textiles (M/F/X)Délégué commercial en biens d'équipement professionnels (M/F/X)Délégué commercial en biens intermédiaires (M/F/X)Grimpeur-élagueur (M/F/X)Jardinier (M/F/X)Magasinier (M/F/X)Monteur en structure bois (M/F/X)Monteur-câbleur en équipements électriques (M/F/X)Opérateur de production en industrie alimentaire (M/F/X)Opérateur sur appareils de transformation physique ou chimique (M/F/X)Pâtissier (M/F/X)Peintre industriel (M/F/X)Plafonneur (M/F/X)Poseur de fermetures menuisées (M/F/X)Préparateur de viande (M/F/X)Technicien de laboratoire de contrôle (M/F/X)Teinturier-nettoyeur (M/F/X)Vendeur de véhicules automobiles (M/F/X)Vendeur en produits utilitaires (outillage, bricolage, droguerie) (M/F/X)Web développeur (M/F/X)



- Werfleider / Conducteur bouw
- Technicus industriële installaties
- Analist ontwikkelaar ICT
- Technicus productieproces en methodes
- Bestuurder trekker-oplegger
- Verpleegkundige
- Onderhoudsmecaniciën
- Tekenaar-ontwerper mechanica
- Calculator bouw
- Technicus studiebureau bouw

LES 10 PROFESSIONS LES PLUS RECHERCHÉES DANS LE MONDE

Alors que l'intelligence artificielle accélère l'automatisation de toutes sortes de processus, la technologie redéfinit les métiers les plus demandés plus qu'elle ne les remplace. Sur les dix dernières années, les ouvriers qualifiés — électriciens, soudeurs, mécaniciens et autres — ainsi que les commerciaux, les ingénieurs, les chauffeurs et les techniciens constituent le Top 5 des métiers en pénurie.



1 employeur sur 4 dit éprouver davantage de difficultés à recruter que l'an passé

La demande de chauffeurs et d'opérateurs de service client reste forte, dopée par un essor du consumérisme qui se traduit par une croissance de l'e-commerce et donc une hausse des besoins de logistique et de service client. Or, ces métiers sont différents de ce qu'ils étaient il y a dix ans et continuent d'évoluer, ce qui requiert de nouvelles compétences et formations.

1 Ouvriers qualifiés

Électriciens, soudeurs, mécaniciens



2 Commerciaux

B2B, B2C, centre d'appels



3 Ingénieurs

Ingénieurs en génie chimique, électrique, civil, mécanique



4 Chauffeurs

Chauffeurs de poids lourd, chauffeurs livreurs, conducteurs de véhicules de construction, transports en commun



5 Techniciens

Contrôleurs qualité, personnels techniques



6 Spécialistes IT

Experts en cybersécurité, administrateurs réseau, assistance technique



7 Personnel comptabilité et finance

Experts-comptables, commissaires aux comptes, analystes financiers



8 Experts

Chefs de projet, avocats, chercheurs



9 Personnel administratif

Assistants de bureau, assistants de direction, réceptionnistes



10 Manufacture

Agents de production et machinistes



Pour exercer la plupart de ces professions, il faut aujourd'hui une formation postsecondaire, et pas toujours un diplôme universitaire complet. Les métiers semi-spécialisés comme ceux répertoriés ci-dessus et d'autres représentent 40% des postes au sein de l'OCDE³ et sont de plus en plus prisés.

À l'ère digitale, la compétitivité d'un actif sur le marché du travail ne sera pas forcément conditionnée par la possession d'un diplôme universitaire, mais dépendra fortement de l'acquisition continue de compétences, dans la mesure où tous les métiers, y compris les plus classiques, s'appuient désormais sur les nouvelles technologies.

³ Perspectives de l'emploi, OCDE, 2017