

1. Principe de transparence : provenance de l'argent

1.1. Triodos

Triodos

Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

"Le département Conformité exerce un contrôle indépendant sur la manière dont la Banque Triodos respecte ses propres règles et procédures. Les aspects externes de ce département concernent principalement l'acceptation de nouveaux clients, la surveillance des transactions financières et la prévention de toute opération de blanchiment d'argent. Les aspects internes consistent prioritairement à contrôler les transactions privées des collaborateurs, à éviter et, au besoin, à gérer de façon transparente les conflits d'intérêts, ainsi qu'à protéger les informations confidentielles.

Le département "conformité" a pour tâche de faire prendre conscience, entre autres, des réglementations financières, des procédures de conformité et des mesures de lutte contre la fraude et la corruption, et de maintenir l'attention autour de ces questions. La Banque Triodos dispose d'une équipe européenne chargée de la conformité, qui est dirigée depuis le siège social de Zeist. Des responsables de la conformité sont nommés dans chaque succursale et dépendent de manière fonctionnelle du département central en charge de la conformité." (rapport intégré)

"Fiscalité et corruption = aspect crucial de leur politique : l'impôt doit être payé là où a lieu l'activité opérationnelle. Il va de soi que la Banque Triodos, et ses fonds de placement, appliquent ce principe dans la pratique, à la lettre et dans l'esprit. Dans nos contacts avec d'autres entreprises, nous demandons fréquemment de publier la politique fiscale et les montants d'impôt payés dans les pays où elles sont actives. Ainsi nous attirons l'attention sur le besoin sociétal qu'une entreprise paye les impôts en rapport avec ses activités." (site internet)

Pas de publication de leur politique d'impôt

1.2. Belfius

Belfius
Extraits de documents:
rapport annuel
site internet

rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide

"Belfius Banque mène une politique stricte en matière d'obligations fiscales et de conformité. Cette politique présente plusieurs dimensions :

→ une note de politique fiscale, approuvée par le conseil d'administration, qui interdit par exemple expressément l'évasion fiscale via la création de sociétés écrans

→ une politique stricte de rapatriement des avoirs étrangers, la règle de base étant de refuser des capitaux faisant encore l'objet de latences fiscales. La banque refuse toujours les fonds provenant de sociétés écrans installées dans des paradis fiscaux, à l'exception de capitaux entièrement régularisés ;

→ une politique stricte d'acceptation des clients avec analyse systématique des risques possibles. Le cas échéant, la Cellule de traitement des informations financières (CTIF) est avertie dans le cadre de la réglementation sur le blanchiment."

Politique fiscale : "respecter minutieusement toutes les lois et procédures fiscales" interdit toutes participations à la fraude pour son propre compte et celui des clients

"En outre, dans les cas prévus par la loi, le Groupe (a) retiendra les impôts et prélèvements dus par le client et les reversera au fisc, et (b) transmettra les informations aux administrations fiscales nationales et étrangères, en veillant à respecter strictement la vie privée des clients ;"

"entend organiser ses activités efficacement sur le plan fiscal de manière à rester suffisamment compétitif, comme l'exige la bonne gestion, chaque activité (structure, produit ou service proposé) devant s'appuyer sur des considérations économiques et posséder suffisamment de substance ;"

"ne souhaite pas être établi dans des paradis fiscaux comme définis dans la législation belge."

1.3. BNP Paribas

| | <p style="text-align: center;">BNP</p> <p style="text-align: center;">Extraits de documents: rapport d'activité et de responsabilité 2016, site internet</p> |
|------------------------|---|
| Sous critères | <p>"Dispositif de sécurité financière : consiste en des politiques, procédures, formations et contrôles qui s'inspire des meilleures pratiques financières internationales dans ce cadre, la banque a établi des standards en matière de blanchiment d'argent, respect de sanctions, lutte contre la corruption et le financement du terrorisme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dispositif de connaissance de la clientèle (KYC) : visant à connaître véritablement l'identité de son client - mesures d'identification et de vérification additionnelle dans le cadre de relation avec le client à risque élevé (personnes ou situations). - filtrage des clients & transactions... " |
| Provenance de l'argent | <p>"Patriot Act : politique contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme - BNP Paribas, comme toutes les banques étrangères disposant de banques correspondantes aux Etats-Unis, doit remplir le certificat Patriot Act.</p> <p>Lutte contre la corruption des collaborateurs, clients ou partenaire - "aucune tolérance" : détaillée en un certain nombre de principes. "</p> <p>évasion fiscale pour les filiales dans les paradis fiscaux ?</p> <p>Liste de tous les pays ET villes des succursales de BNP</p> <p>https://group.bnpparibas/uploads/file/politique_globale_corruption_resume_vf_def_25112011.pdf</p> <p>https://group.bnpparibas/uploads/file/aml_questionnaire_2016_fr.pdf</p> |

1.4. ING

ING

Extraits de documents:

Annual report site internet, sustainability report 2016

Approche tolérance zero --> signifie aussi que la banque s'engage à atténuer, dissuader et détecter la corruption et autres fraudes.

Politique qui s'applique également aux tiers de la banque (entreprises financées & employés) - lignes directrices de la politique anti-corruption

Les employés d'ING sont encouragés à signaler des violations via les lignes de rapport internes. Les actionnaires d'ING, les tiers et les employés peuvent suivre les étapes décrites dans la Politique de dénonciation du groupe ING.

ING a mis en place une politique d'entreprise sur la criminalité économique financière afin d'empêcher ses entreprises de participer au blanchiment d'argent et au financement du terrorisme. Cette politique est basée sur les lois et règlements internationaux. La gestion ING locale est responsable de la mise en œuvre et de la conformité à la politique.

Dans les pays où la politique de criminalité économique financière d'ING est plus stricte que les règles locales, la politique ING s'applique.

ING s'engage dans les principes du groupe Wolfsberg sur la LBC (association de onze banques mondiales, qui vise à développer les normes de l'industrie des services financiers et des produits connexes, pour connaître votre clientèle, le blanchiment d'argent et les politiques de lutte contre le terrorisme).

Taxe :

La banque surveille la conformité par un cadre de contrôle fiscal. Nos employés doivent agir avec intégrité et respecter les valeurs ING lors de la gestion des affaires fiscales.

Nous sommes transparents quant à notre approche fiscale et à notre position fiscale. Les informations à fournir sont effectuées conformément à la réglementation nationale pertinente, ainsi que les exigences et les normes applicables en matière de déclaration, telles que les IFRS.

Notre politique consiste à ne pas conseiller les clients en matière fiscale.

1.5. KBC

KBC

Extraits de documents:

rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016

Sustainability report 2016

Liste complète des sociétés comprises ou non dans la consolidation

Politiques relatives à l'intégrité, à la prévention de la fraude et à la lutte contre la corruption : KBC s'est engagée avec la section belge de Transparency International (TI) – la première organisation mondiale active dans la lutte contre la corruption - de manière à pouvoir évaluer correctement toutes les questions pertinentes en la matière.

KBC se conduit en contribuable responsable et a développé une stratégie fiscale.

Politique fiscale (2014): bcp de précautions dans l'énoncé de cette politique (pas de "refus", "règles" très concrètes.

Lutte contre le blanchiment d'argent, y compris la prévention de la fraude fiscale (FATCA, CRS, etc.) et la lutte contre le financement du terrorisme

La mise en œuvre et la conformité de nos directives en matière de protection du consommateur et de l'investisseur, des marchés financiers, de la protection des données, de la gestion du risque de fraude et de corruption.

KBC pratique une politique de tolérance zéro pour toutes les formes de corruption. Elle continue d'améliorer ses systèmes et ses procédures visant à rechercher, détecter et signaler toute forme de corruption. Toutes les politiques en matière d'intégrité, de lutte contre la corruption et de prévention de la fraude sont dûment communiquées, pleinement mises en œuvre, systématiquement évaluées et contrôlées à l'échelle du groupe. Notre programme anti-corruption inclut un système de due diligence pleinement mis en œuvre pour les tiers, les contreparties (financières) et les fournisseurs, qui doivent se conformer aux principes de ce programme.

Cette due diligence inclut également un contrôle régulier de ces tiers, contreparties et fournisseurs existants.

"L'optimisation fiscale est autorisée. L'évasion fiscale n'est JAMAIS autorisée. La légitimité de l'objectif de l'entreprise est un critère d'appréciation essentiel."

2. Principe de transparence : utilisation de l'argent

2.1. Triodos

Triodos

Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

Base de financement = 88,36% à majoritairement constituée de l'épargne des clients. Privilégie les dépôts plutôt que l'emprunt à d'autres banques. (98% or fonds propres)

Financement de l'économie réelle : 62,86% (% de crédit / total actif)

Actifs financiers spéculatifs 0%

"Revenus des intérêts = 80,21%

volonté de garder un taux d'intérêt équitable (mais non excessif), visant un rendement à long terme raisonnable pour les investisseurs

Avoir une bonne gestion des risques et une croissance équilibrée (objectif d'atteindre un ratio des crédits sur les dépôts de l'ordre de 65-75%)

Nous utilisons ces dépôts pour prêter de l'argent à des entrepreneurs soucieux du développement durable et actifs dans l'économie réelle, de sorte qu'ils puissent avoir un impact concret.

Pour prêter de l'argent à ces entreprises durables, nous choisissons d'utiliser les dépôts plutôt que d'emprunter à d'autres banques. Nous recherchons également un bon équilibre entre les crédits et les dépôts, de sorte que nous puissions mobiliser la plus grande part possible de nos dépôts. En outre, nous conservons de solides réserves de fonds propres, largement supérieures aux exigences réglementaires. Notre résilience à long terme en est accrue.

Triodos dont le modèle d'entreprise finance les crédits presque exclusivement à partir des dépôts.

Croissance continue des crédits, dépôts et capitaux propres or taux et rendements bas : Croissance du portefeuille de crédit (+9%) et de 7% de nouveaux clients particuliers, et plus de 14% de nouveaux clients professionnels à augmentation des dépôts de 431 millions --> plus grand impact

Ratio crédit /dépôts = 71% - utiliser un maximum l'argent prêté pour le développement durable.

Recherche d'un bon équilibre : vise à prêter 65-70% des fonds qui lui sont confiés. Accords de crédits aux pouvoirs locaux ??? à 64% en 2016. Ce rapport est un défi important pour la banque mais un indicateur important pour la santé de l'entreprise

Portefeuille de crédit détaillé sur le site internet

données du rapport d'activité

2.2. Belfius

| Belfius Extraits de documents: rapport annuel site internet rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide |
|---|
| <p>dépôts = 34,21% en 2014 >< 41,97% en 2016 crédits = 50,57% en 2016</p> <p>Actifs financiers à la juste valeur par le CR + dérivés détenus en vue de vente $(2.985.979 + 23.200.723) / 176.720.926 = 14,82\%$</p> <p>131,04% = ratio crédit/ dépôts</p> <p>"Le modèle économique de Belfius privilégie le soutien à l'économie belge à partir d'un positionnement stratégique en tant que banc-assureur durable et financièrement solide. Notre modèle est simple et clair : nous gérons l'épargne, nous protégeons les actifs, nous octroyons des crédits et nous accompagnons nos clients. L'argent que nous recueillons est intégralement réinjecté dans l'économie." (rapport d'activité 2016)</p> |

2.3. BNP Paribas

| BNP Extraits de documents: rapport d'activité et de responsabilité 2016, site internet |
|--|
| <p>dépôts clients = 36,87% du passif total (765 953/ 2 076 956)</p> <p>prêts à la clientèle = 34,29% de l'actif total (712 233/ 2 076 959)</p> <p>Instruments financiers en valeur de marché par résultat = 33,30%</p> <p>"Depuis 2008, le taux de croissance cumulée du crédit (21%) est supérieur à l'évolution cumulée du produit intérieur brut (19%). Nous participons donc pleinement au développement économique. "</p> <p>ratio crédit/ dépôts = 104,91%</p> <p>"Le rôle capital que jouent les banques au sein de l'économie leur confère une responsabilité particulière. En transformant l'épargne en prêts, les banques financent les investissements qui stimulent la croissance économique, la création d'emplois et la prospérité. Chez BNP Paribas, notre mission reste la même : permettre aux clients (particuliers, entreprises et institutionnels) de remplir leurs objectifs financiers et de concrétiser leurs idées, attentes et projets. Grâce à sa présence européenne et à son rayonnement international, la Banque dispose d'une position unique pour servir ses clients. Ils comprennent entre autres, EUR 2,6 milliards d'investissements dans le secteur social (hôpitaux, écoles, universités, etc.), EUR 2,3 milliards dans des crédits hypothécaires « verts », et EUR 1,8 milliard pour soutenir des projets dans le domaine de l'énergie renouvelable." (rapport d'activité et de responsabilité 2016).</p> |

2.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

dépôts= 62,84% du passif

crédits = 66,39% de l'actif

Actifs financiers en vue de transactions = 114.504 + 5.099 = 14,15%

En 2016, ING a participé aux nouvelles opérations ciblées de refinancement à plus long terme (TLTRO II) de EUR 10,7 milliards et a racheté les anciennes tranches TLTRO I pour EUR 8,7 milliards.

Le TLTRO vise à stimuler les prêts à l'économie réelle dans la zone euro. Le taux d'intérêt sur les TLTRO est fixé sur la durée de vie de chaque opération au taux de référence de la Banque centrale européenne.""

Notre concentration sur les relations clients primaires nous a permis de réaliser une croissance saine et équilibrée de nos prêts aux clients et des dépôts de clients. Le prêt net de base a progressé de près de 35 milliards d'euros et les dépôts de clients ont augmenté de 28,5 milliards d'euros en 2016, tous deux augmentant d'environ six pour cent. Les prêts sont bien diversifiés dans les régions et les catégories, avec une croissance particulièrement forte dans "Challengers & Growth Markets" et les prêts à l'industrie dans les banques de gros. Nous avons également constaté des progrès substantiels dans les revenus des commissions et des commissions, en particulier chez "Challengers & Growth Markets" où nous devenons de plus en plus la principale banque pour les clients. (site web ING)

2.5. KBC

KBC

Extraits de documents:
rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016
Sustainability report 2016

64,58% des dépôts sur total bilan.

48,41% de prêts à la clientèle/ total du bilan

Actifs financiers en vue de transactions = $(9.683 + 14.185) / 275.200 = 8,67\%$

"dépôts des clients pour fournir des prêts à des individus, business, autorités publiques utilité productive dans la société.

Portefeuille d'investissement investissement indirect dans l'économie.

Les fonds provenant des dépôts que les clients nous confient nous permettent d'octroyer des crédits aux particuliers, aux entreprises et aux pouvoirs publics. L'argent est donc réinjecté de manière productive dans la société. En tant que prêteur, nous permettons par exemple à des particuliers de construire une maison ou d'acheter une voiture, et à des entreprises de lancer leur activité ou de se développer.

« Pas de recherche de profit élevé sur le court terme avec des risques excessif, mais plus sur une croissance durable et profitable sur le long terme >> ROE »

Performance de long terme en se focalisant sur l'économie réelle et durable via un certain nombre de KPIs – p38.

"ratio crédit/ dépôts = 74,96%

Sur 100 euros de dépôts d'épargne, KBC réinjecte 77 euros dans l'économie

Dans chacun des pays clés, en l'occurrence la Belgique, la Tchéquie, la Slovaquie, la Bulgarie et la Hongrie, KBC s'est efforcée d'aider à stimuler l'économie. En Belgique, cela signifie concrètement que sur 100 euros de dépôts d'épargne des clients, KBC réinjecte 62 euros dans l'économie sous forme de crédits, tant aux particuliers qu'aux entreprises et qu'à des projets des pouvoirs publics. KBC affecte en outre 15 euros à l'achat d'obligations d'Etat belges. Les 23 euros restants sont absorbés par les moyens de fonctionnement."

3. Lutte contre le surendettement

3.1. Triodos

Triodos

Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

Notre politique est de n'octroyer aucun crédit à des conditions abusives et de mettre en œuvre une procédure sérieuse de « due diligence » chaque fois que nous décidons d'investir dans une institution financière inclusive.

Nous investissons dans des institutions financières opérant dans le domaine de la finance inclusive sur les marchés émergents. De cette manière, elles aident les personnes à construire progressivement leur patrimoine, développer des petites et moyennes entreprises, améliorer leur capacité à générer des revenus, créer des emplois et s'assurer des réserves financières pour l'avenir. En 2016, au travers de 100 institutions financières, nous avons proposé des solutions de finance inclusive à 13,7 millions d'épargnants et à 20,2 millions d'emprunteurs dans les pays émergents.

La Banque Triodos joue un rôle actif dans l'éradication de la pauvreté urbaine en Europe en finançant des organisations actives dans l'inclusion sociale des personnes sans abri et les soins à celles-ci. Elle finance par exemple Lits Halte Soins Santé 13, gérée par le Groupe SOS et qui propose un hébergement décent et des soins de santé aux sans-abri à Marseille (France). (rapport intégré 2016).

3.2. Belfius

| |
|--|
| <p>Belfius</p> <p>Extraits de documents:</p> <p>rapport annuel</p> <p>site internet</p> <p>rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide</p> |
| <p>Avec l'ensemble des CPAS, large panoplie de produits pour les personnes confrontées à des difficultés financières. Exemple : la Belfius E@sy Card. Cette carte bancaire s'adresse aux personnes sans compte en banque, sous la surveillance des CPAS, mais le titulaire reste libre de disposer de certains moyens financiers (site interne)</p> <p>Belfius réalise aussi chaque année de nombreuses études très réputées et de grande qualité apportant à ses clients des connaissances utiles et à forte valeur ajoutée sur, par exemple, l'évolution des finances locales, communales et provinciales avec une déclinaison individuelle au niveau de chaque commune. Le secteur social compte également parmi les spécialités de Belfius. En témoignent notamment les études uniques relatives au financement des hôpitaux (MAHA) et des maisons de repos (MARA). Ces études très appréciées sont devenues, au fil des ans, de réels outils de gestion et des références pour nos clients (site internet)</p> <p>Rapport d'activité 2016</p> |

3.3. BNP Paribas

| |
|---|
| <p>BNP</p> <p>Extraits de documents:</p> <p>rapport d'activité et de responsabilité 2016,</p> <p>site internet</p> |
| <p>"Le 3 février 2016, la Banque organise, dans une centaine d'agences en France, une journée d'ateliers sur la gestion du budget autour d'un jeu développé par son partenaire associatif CRESUS. "</p> <p>"Pour la deuxième année consécutive, BNP Paribas organise du 9 au 13 mai 2017 dans près de 140 agences des ateliers sur la gestion du budget autour d'un jeu développé par son partenaire associatif CRESUS."</p> <p>https://group.bnpparibas/communique-de-presse/bnp-paribas-mobilise-agences-faveur-education-financiere</p> |

3.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

Bonne info et outils au bon moment :

Ex: système hypothécaire : alerte précoce au Pays-bas - clients en risque de problème de paiement bénéficient d'une aide : rencontre coach, ajournement des paiements d'intérêts, annulation d'intérêt pénéaux... coach budgétaire...

gamme de sites Web, de blogs, d'outils, de webinaires et de sessions de dialogue pour respecter nos promesses, telles que le Test financier - disponible dans plusieurs pays ING

Notre partenariat «Pouvoir pour les jeunes» avec l'UNICEF vise à atteindre 335 000 adolescents dans les pays moins développés - pour les aider à développer les connaissances et les compétences sociales et financières dont ils ont besoin pour créer un avenir plus brillant pour eux-mêmes, leurs familles et leurs communautés. Pour en savoir plus sur notre partenariat «Power for Youth» avec l'UNICEF.

Enquête internationale ING pour mieux comprendre comment les gens du monde entier dépensent, économisent, investissent et se sentent à propos de l'argent. C'est l'une des plus grandes enquêtes de son type en Europe et des rapports sur les économies, les services bancaires mobiles, les maisons et les hypothèques, ainsi que des sujets spéciaux tels que l'éducation financière, la prise de décision

Think forward : axée sur l'utilisation des connaissances acquises sur la prise de décision financière comme un tremplin pour l'action et le développement de solutions. En plus de la recherche, elle rassemblera des experts de l'industrie financière, des décideurs, des universitaires, des groupes de consommateurs et des entreprises technologiques dans une série de rassemblements et de groupes de travail

3.5. KBC

/

4. Lutte contre l'exclusion bancaire

4.1. Triodos

Triodos

Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

Plus de 20 années dans la micro finance et la finance inclusive sur les marchés émergents (toujours dans l'économie verte en Europe) --> Financements qui débouchent souvent sur la création d'emplois

"Institution financière inclusive sur les marchés émergents : aider les gens à construire leur patrimoine, développement des PME, capacité à générer des revenus

En 2016 : via 100 institutions financières dans 44 pays, solutions pour 13,7 millions d'épargnants et 20,2 millions d'emprunteurs dans les pays émergents pour une meilleure qualité de vie. " rapport intégré 2016

La banque collabore et fait également des dons

9,8% des crédits sont alloués au secteur du microcrédit (29% en Amérique latine, 24% en Asie de l'est et pacifique, 18% en Asie du Sud, 14% en Europe de l'est et asie centrale, 10% en Afrique et Moyen orient, 5% global).

--> rôle actif dans l'éradication de la pauvreté urbaine en Europe.

Volonté de cocréer des projets innovants (crowdfunding) : prix annuel pour récompenser une initiative marquante dans le cadre de ce projet.

Egalité des sexes: dans la pratique Triodos privilégie l'accès au financement pour les femmes.

--> Partenariat de la Women's World Banking (depuis plus de 30 ans)

Financement de projets proposant des services financiers aux exclus traditionnels du système financier (de manière indirecte)

Améliorer l'accès des petites entreprises aux services financiers

Financement des personnes menacées d'exclusion sociale (réfugiés, handicapé, meilleurs accès aux comptes bancaires pour les migrants...)

"La preuve de l'impact de notre activité de finance inclusive provient du « système de gestion de la durabilité sur les marchés émergents » de Triodos Investment Management. Ces informations reposent sur des rapports trimestriels détaillés établis par les institutions financières en portefeuille, sur des examens annuels et des visites sur place.

Les holdings, les grossistes, les fonds et autres institutions qui ne travaillent pas directement dans le domaine de la finance exclusive sont exclus de nos calculs de mesure de l'impact. Les épargnants institutionnels ne sont pas comptabilisés dans le nombre total d'épargnants.

Nous comptabilisons 100% de l'impact lorsque nous cofinçons un projet. Lorsqu'il est impossible de rapporter 100% des données requises, nous recourons à des estimations conservatrices." (rapport intégré 2016)

Exemple concret :

Accion s'est associée à Triodos Investment Management et FMO, deux institutions avec lesquelles nous avons une longue et fructueuse collaboration, afin de remettre une offre d'achat pour le seul organisme de microfinance du pays qui était ouvert à une acquisition : Save the Children's DAWN Microfinance. Après avoir remporté l'appel d'offres, le consortium a transféré avec succès toutes les activités, y compris le personnel et les actifs, de Save the Children vers une nouvelle société, avec pratiquement aucune coupure pour les clients comme pour le personnel. Cette acquisition et la transformation qui a suivi ont présenté un énorme avantage par rapport au fait de démarrer une entreprise de zéro, ce qui aurait été l'unique alternative pour offrir des services financiers de haute qualité à l'importante partie de la population qui n'a pas accès à une banque au Myanmar. La transformation institutionnelle de ce qui était un programme de Save the Children en une société de microfinance à but lucratif, agréée par la Banque Centrale, a réellement été une avancée majeure pour le Myanmar à l'époque. (Rapport intégré, 2016).

4.2. Belfius

Belfius
Extraits de documents:
rapport annuel
site internet

rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide

"Accord InnovFin SME Guarantee avec le Fonds européen d'Investissement (FEI). Le but : faciliter l'accès de PME et petites mid-caps innovantes aux financements InnovFin – EU Finance for Innovators. Ligne de crédit soutenue par CE via le programme cadre de l'UE pour la recherche et le développement, Horizon 2020.

Belfius peut octroyer aux entreprises ou projets belges innovants un total de 100 millions d'euros avec garantie du FEI

Accord prévoyant une enveloppe de crédits pour un total de 60 millions d'euros, étalée sur trois ans, à l'intention des jeunes entreprises. 1 700 starters ont déjà pu emprunter 345 millions d'euros à des conditions particulièrement intéressantes. Autres avantages: accompagnement dans l'établissement de leur plan financier, assurance revenu garanti, compte à vue gratuit pendant trois ans et exonération des frais de dossier.

Gamme de produits et services très spécialisés tels que les comptes sociaux, des solutions d'avance de trésorerie ou des solutions de financement à long terme en phase avec leurs besoins propres, que cela soit sous la forme de crédits ou d'obligations à long terme.

Collaboration avec Aerey, une communauté d'entrepreneurs pour les entrepreneurs, et son incubateur « The Birdhouse ». Durant six mois, 15 chefs d'entreprise chevronnés mettent tout en œuvre pour aider cinq start-ups à faire leurs premiers pas dans le monde des affaires.

Avec l'ensemble des CPAS, large panoplie de produits pour les personnes confrontées à des difficultés financières. Exemple : la Belfius E@sy Card. Cette carte bancaire s'adresse aux personnes sans compte en banque, sous la surveillance des CPAS, mais le titulaire reste libre de disposer de certains moyens financiers

Belfius réalise aussi chaque année de nombreuses études très réputées et de grande qualité apportant à ses clients des connaissances utiles et à forte valeur ajoutée sur, par exemple, l'évolution des finances locales, communales et provinciales avec une déclinaison individuelle au niveau de chaque commune. Le secteur social compte également parmi les spécialités de Belfius. En témoignent notamment les études uniques relatives au financement des hôpitaux (MAHA) et des maisons de repos (MARA). Ces études très appréciées sont devenues, au fil des ans, de réels outils de gestion et des références pour nos clients

En 2016, 11 688 starters ont pris leur envol grâce à un financement par Belfius = +7 % par rapport à 2015"

Rapport d'activité 2016

4.3. BNP Paribas

BNP

Extraits de documents:
rapport d'activité et de responsabilité 2016,
site internet

Partenariats :

- microstart : microStart propose à des personnes exclues du circuit bancaire traditionnel des microcrédits qui leur permettent de créer ou pérenniser leur activité. Depuis 2010, microStart a octroyé 1.200 microcrédits, de 500 à 15.000 euros. D'après une étude de la Vlerick Business School, 81% des personnes ayant bénéficié d'un microcrédit en 2011 et 2012 ont pérennisé leur emploi, permettant ainsi aux pouvoirs publics d'économiser 2,21 millions d'euros. microStart dispose d'agences à Bruxelles, Liège, Gand, Charleroi et Anvers.
- microfinance: Le programme BenevoLab (anciennement MicroFinance Sans Frontières) permet aux collaborateurs actifs ou retraités qui le souhaitent de mettre leurs compétences à la disposition d'institutions de microfinance dans le monde. BenevoLab peut compter sur plus de 400 bénévoles. En 2016, sept missions ont été effectuées, la plupart en Afrique.

En 2014, l'encours total des crédits octroyés à des entrepreneurs sociaux s'élevait à 52 millions d'euros. Nous organisons en outre des événements qui permettent aux entrepreneurs sociaux d'entrer en contact avec les autres acteurs du secteur et des sessions d'information sur les possibilités de financement qui s'offrent à eux.

« LA BANQUE EN TOUTE SIMPLICITÉ »

En 2014, 6.500 participants ont assisté à 350 séances d'information sur des thèmes qui les interpellent réellement. « Qu'est-ce qu'un fonds d'investissement ? », « Acheter ou louer ? »... Ces séances qui s'adressent à tous sont animées par les collaborateurs de BNP Paribas Fortis.

En 2016, pour sa 5ème année d'existence, le lux future Lab de BGL BNP Paribas a accueilli 12 nouvelles jeunes pousses et a « couvé » 4 start-up qui ont pris leur envol avec succès. Au total, l'incubateur accompagne actuellement 36 start-up au Luxembourg, démontrant depuis sa création son efficacité dans la formation des futurs entrepreneurs. Sous son impulsion, plus de 300 emplois ont été créés.

En devenant partenaire de Plug and Play, incubateur de start-up situé au cœur de la Silicon Valley, la filiale américaine de BNP Paribas s'offre un accès VIP à l'écosystème de start-up le plus dynamique au monde. Cette initiative s'inscrit dans la continuité des programmes d'innovation déjà mis en place, comme L'Accélérateur Fintech & Corporate by L'Atelier BNP Paribas. BNP Paribas Fortis a créé 9 Innovation Hubs au sein de son réseau d'agences en Belgique. Objectif : identifier les jeunes pousses prometteuses et devenir leur banquier de référence. En étant leur partenaire et en les aidant, par exemple, à se développer à l'international, la Banque se positionne pour l'avenir.

4.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

Visent à fournir des services bancaires aux personnes qui ont du mal à les recevoir en raison de raisons sociales ou économiques

Ex: activités de financement d'impact (jusqu'à 10% du bilan) & d'inclusion financière d'ING groenbank dans les économies de développement

PME, service de recherche et de conseil : rapport "un milliard à gagner" publié tous les 2 ans depuis 2006 - service de recherche - supporte les services aux PME
changement du portefeuille de microfinance en inde et Turquie, vers un portefeuille plus diversifié.

gamme de sites Web, de blogs, d'outils, de webinaires et de sessions de dialogue pour respecter nos promesses, telles que le Test financier - disponible dans plusieurs pays ING

Enquete internationale ING pour mieux comprendre comment les gens du monde entier dépensent, économisent, investissent et se sentent à propos de l'argent. C'est l'une des plus grandes enquêtes de son type en Europe et des rapports sur les économies, les services bancaires mobiles, les maisons et les hypothèques, ainsi que des sujets spéciaux tels que l'éducation financière, la prise de décision

Récemment, le Département de l'économie d'ING a publié le rapport A Billion à gagner. Ce rapport complet, une initiative conjointe d'ING, de la Plate-forme néerlandaise pour la microfinance (NPM) et de l'Université de Groningen, évalue l'offre néerlandaise de microfinance tout en soulignant les tendances et les initiatives qui seront décisives pour améliorer les performances sociales.

4.5. KBC

KBC

Extraits de documents:
rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016
Sustainability report 2016

Model de banque assurance intégré : bénéfice au client d'un service adapté (complémentaires) ; en termes de revenu et de diversification du risque
Bank insurance business comme unité unique

Littéracie financière : permettre aux clients de faire le bon choix via une bonne communication et des avis transparents

- Éducation programme
- promotion of financial education through national
- financial education initiatives in all countries (seminars, master's program, range of digital learning packs...)

Stimuler l'entrepreneuriat : contribuer à la croissance économique en supportant des projets et idées innovants

- Start it @ KBC pour les start up, fournisseur de capital – avec des partenaires ☺ aide les entreprises debutantes (quasi 450 start ups)
- Supporte des initiatives locales via la plateforme de bolero crowdfunding
- farmCarfé : plateforme qui inspire les entrepreneurs du secteur agricole et horticole dans leur croissance
- Programmes européen pour supporter SME ...
- Partenariat avec la fondation belge Raiffeisen pour promouvoir la micro finance et assurance dans les pays en voie de développement.

communautés locales

En 2016 :

- Eduaction financière à travers K&H ready, steady, Money contest qui test les enfants sur leur connaissances financières.
- Gap in the market – campagne en Hongrie): identifier professions, services, magasin qui manquent dans un village/ville particulier(e) pour stimuler l'entrepreneuriat.

Dans le rapport sur de durabilité :

3 millions USD de prêts à la microfinance par l'intermédiaire de la BRS Microfinance Coop récemment lancée

--> Nous soutenons la croissance économique et l'emploi dans le Sud global grâce à des projets de micro-assurance et de micro-assurance BRS.

BRS Microfinance Coop est une initiative conjointe de l'organisation non-professionnelle BRS, KBC et Cera. Les trois partenaires fournissent un capital de démarrage, des connaissances et de l'expérience aux initiatives de microfinance et de micro-assurance en Afrique, en Amérique latine et en Asie. BRS Microfinance Coop émet des actions coopératives, de sorte que les particuliers peuvent également

5. Gestion des risques sociaux et environnementaux des activités internes de la banque

5.1. Triodos

| Triodos Extraits des documents : rapport annuel intégré 2016 en ligne site internet |
|---|
| <p>"Rapport environnemental, chiffres principaux et explications : tableau avec objectifs et ce qui est réellement réalisé (pas du tout, en partie ou totalement). Applique intégralement les directives du GRI"</p> <p>"Egalité des sexes au sein de l'entreprise (fonctions de cadre...)"</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser la connaissance de l'origine de l'empreinte carbone afin d'identifier des initiatives de réduction carbone complémentaires - OK - Evaluation des bureaux de Triodos par le méthode BREEM (sauf Espagne et Allemagne pour 2017). Bâtiments notés bien et très bien. - Partager les résultats et les succès communs avec les fournisseurs afin de réduire encore l'impact de la Banque Triodos sur l'environnement. <p>Collaborateurs : organisation apprenante à progression (progrès limité mais base du travail)</p> <p>Organisation neutre en carbone: réduit son empreinte carbone autant qu'elle le peut et compense l'impact environnemental restant.</p> <p>Augmentation des émissions de CO2 pour le total du groupe car augmentation de la superficie du groupe et du nombre de collaborateurs --> diminution des émissions de CO2/ ETP.</p> <p>Les émissions automobiles ont augmenté de 13,2% tandis que les émissions liées aux trajets effectués en transports en commun ont augmenté de 13,6%, par rapport à 2015.</p> <p>Les émissions de CO2 liées aux voyages d'affaires par avion, en revanche, ont baissé de 3,2% --> usage plus intensif de la vidéoconférence et de Skype for Business. La Banque Triodos vise à réduire encore ces émissions en 2017.</p> <p>100% d'énergie renouvelable dans leurs bâtiments. (Jusque dans la construction des bâtiments)</p> <p>Triodos compense 100% e ses émissions de CO2</p> <p>Diminution de la consommation de papier</p> <p>Perspectives :</p> <p>Les données relatives à l'empreinte carbone en 2016 seront transmises aux fournisseurs afin d'entrer en dialogue avec eux.</p> <p>Des informations en matière de gestion communiquées par notre agence de voyage seront partagées avec les collaborateurs afin d'encourager une prise de conscience à propos de nos déplacements en avion.</p> <p>Un appel d'offres sera lancé dans trois pays (Pays-Bas, Belgique et Royaume-Uni) en vue de l'acquisition de nouvelles imprimantes. Après leur implémentation, il sera étudié si cet investissement se traduit par de nouvelles baisses de la consommation de papier.</p> <p>Une Semaine Verte a été lancée au Royaume-Uni pour inciter les collaborateurs à adopter un comportement plus durable. L'initiative a été étendue aux Pays-Bas en 2016 et sera organisée dans tous les pays au sein desquels la Banque Triodos est active en 2017." (rapport intégré 2016)</p> |

5.2. Belfius

Belfius
Extraits de documents:
rapport annuel
site internet

rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide

"Evaluation des performances énergétiques de ses bâtiments centraux et régionaux. Optimisation des bureaux, réduction du nombre de bâtiments et campagnes de sensibilisation du personnel --> énergie primaire du siège central : - 65,8% en 9 ans.

Belfius investit également dans des bâtiments passifs et dans des solutions à basse énergie pour ses agences.

Depuis 2008, Belfius consomme exclusivement de l'énergie verte, garantie par des certificats d'émission. Pour la période 2016-2018, nouveau contrat avec Engie pour la fourniture d'électricité produite par des éoliennes offshore (produit Seanergy)

Papier & déchets :

Belfius entend réduire de moitié la consommation de papier entre 2014 et 2017. Fin 2016, le nombre moyen mensuel de feuilles imprimées - une baisse impressionnante de 60 %. Limiter l'impression des extraits de compte sur papier (-9,5 % en comparaison avec 2015) et leur envoi (-16,5 %). Le nombre d'extraits envoyés diminue depuis des années et représente aujourd'hui moins d'un quart du total. Grâce à la digitalisation globale de l'offre de produits, les workflows « 100 % paperless » progressent sans cesse. En cinq ans, notre quantité de déchets a baissé de 37 %, tandis que les déchets de papier et de carton diminuaient de 49 % sur la même période

Mobilité durable : En 2016, pas moins de 79,8 % de son personnel s'est rendu chaque jour au travail en transports en commun. Seuls 16,2 % d'entre eux se sont rendus au travail en voiture, contre 16,6 % en 2015. 2,2 % se sont rendus au travail à vélo, 6,1 % utilisant ce moyen de transport quotidiennement pour rallier une gare.

Belfius Insurance a intensifié de 60 % le télétravail structurel de son personnel, à raison de deux jours par semaine." P21

Projet Belfius E-Fleet, Belfius Auto Lease a contribué au développement d'Olympus Mobility, une app/plateforme B2B qui confronte l'offre et la demande de formules de mobilité alternatives (Railease, Bike Lease, Belfius E-Fleet). Grâce à ce système, Belfius Auto Lease centralise l'administration des solutions de mobilité alternatives et le support à sa clientèle. L'assurance au kilomètre de Corona Direct en est un autre exemple : le conducteur qui roule moins paye moins.

Diversité du personnel (âge sexe, nationalité...)"

5.3. BNP Paribas

Extraits de documents:
rapport d'activité et de responsabilité 2016,
site internet

Diversité au sein de l'entreprise (sexe, âge, origine...)

BNP Paribas Fortis a obtenu la certification « Top Employer de Belgique 2015 » pour les conditions de travail offertes au personnel, le développement des talents à tous les niveaux de l'organisation et l'attention constante portée à l'amélioration des conditions de travail.

Voir graphiques pages 80 et suivantes dans le rapport d'activité et de responsabilité 2016.

"Après avoir atteint l'objectif qu'il s'était fixé de réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES) de 10 % en 2015 (par rapport à 2012), BNP Paribas a réaffirmé sa volonté de réduire ses impacts environnementaux directs avec l'ambition d'atteindre - 25 % de GES d'ici à 2020 (par rapport à 2012). Le Groupe suit ainsi au plus près ces impacts liés à son fonctionnement propre à travers une quarantaine d'indicateurs, couvrant 89,4 % de ses effectifs." (RA, 2016)

CONSOMMER MOINS DE PAPIER

La consommation de papier par employé de BNP Paribas Fortis a diminué, passant de 183 kilos en 2012, à 160 en 2016. Fin 2016, 1.500.000 clients ont choisi de sauvegarder leurs extraits électroniquement et de ne plus les imprimer.

DIMINUER LES ÉMISSIONS DE CO2

Les émissions de CO2 par collaborateur ont diminué de 3,36 tonnes équivalent CO2/personne en 2012 à 2,55 en 2016, soit une diminution de presque 25%.

- Le certificat ISO 14001 2015 de BNP Paribas Fortis renouvelé, en 2017, pour trois ans. Cette norme, qui définit les critères d'un système de management environnemental, donne l'assurance que l'impact environnemental fait l'objet de mesures et d'amélioration.
- BNP Paribas Fortis a reçu le label "Entreprise écodynamique" pour la qualité de la gestion environnementale de quatre de ses bâtiments bruxellois : Chancellerie est labellisée 3 étoiles, ce qui correspond au niveau le plus élevé. Botanic, Boreal et la Rue Royale 20 sont labellisés 2 étoiles.
- Déclaration environnementale BNP Paribas Fortis (très générale)

5.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

Adhésion aux sustainable development goals de l'UN (depuis 2006)

ING est la banque la plus durable au monde selon Sustainalytics, un leader mondial de la recherche sur la durabilité. score de 86 sur 100, ING est le numéro 1 sur 395 banques évaluées ...

Programme environnemental (environmental management system - EMS) : pour diminuer l'empreinte environnementale et augmenter la conscience autour de soi et les opportunités. ING voit ça comme un avantage concurrentiel

- energie
- voyage d'affaire
- eau
- utilisation de papier et déchets
- approvisionnement soutenable

Engagements:

- réduire les émissions de CO2 de 50%, déchets résiduels mondiaux de 20% , empreinte hydrique de 20% d'ici 2020.
- rester neutre en carbone en compensant les émissions restantes
- Maintenir une norme pour la transparence sur nos progrès en faisant rapport à CDP et en divulguant des indicateurs de performance environnementale matériels dans notre rapport annuel.

Hauts standards dans leur supply chain pour qu'elle respect les normes environnementales :

- à l'échelle mondiale, 95% des fournisseurs aient accepté les normes de durabilité des achats ING d'ici 2020
- achat de 100% d'électricité renouvelable pour tous les bâtiments ING où nous aurons un contrôle de gestion dans le monde d'ici 2020.
- énergie verte de préférence à partir de projets renouvelables locaux (sources d'énergie naturellement et continuellement renouvelées : vent, solaire, géothermie, hydroélectricité et biomasse)
- 20 projets d'achats circulaires en 2016: achats circulaires comme un modèle clé d'approvisionnement.
- 450 fournisseurs évalués pour la performance de durabilité dans le cadre de ce programme.

grâce au EMS, ING obtient la certification ISO 14001

Publication des chiffres sur les avancées : réduction et augmentation de couverture dans les 4 domaines cités plus haut.

5.5. KBC

KBC

Extraits de documents:

rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016
Sustainability report 2016

Information claire sur ce que l'entreprise consomme

- Informations depuis 2015 sur leur efficacité environnementale
- Ratios financiers disponibles (equity, capital, liquidity coverage...)
- deux fournisseurs d'électricité, % de consommation d'énergie verte (30% depuis 2003)

Plan de réduction d'empreinte climatique : s'engage à réduire ses propres émissions de CO2 d'au moins 20% par ETP d'ici 2020, seront certifié en 2017 ISO14001
Collecte et évalue son impact environnemental depuis 2007 et réduit ses émissions de GES de 51% objectifs concrets quand à sa propre consommation (réduction de CO2, de papier, de déchet ou compensation)

À l'instar de KBC Belgique et ČSOB Bank Slovaquie, qui possèdent déjà un système de gestion environnementale certifié ISO 14001 depuis resp. 2009 et 2012, K&H en Hongrie et DZI et Cibank en Bulgarie sont ISO 14001 certifiés en 2016. ČSOB République tchèque et KBC Irlande introduiront le système de gestion environnementale ISO 14001 et seront certifiés au plus tard en 2017.

- Réduction de la consommation de papier (digitalisation)
- Solution de mobilité durables
- Obtention du certificat ISO 50001/2012 pour la gestion de l'énergie

KBC respecte scrupuleusement les principes des droits de l'homme dans toutes ses activités: KBC Group Policy on Human Rights.

6. Gestion des risques sociaux et environnementaux : politique d'exclusion

6.1. Triodos

Triodos
Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

- Nous finançons uniquement les projets qui concilient la création de valeur ajoutée sociale, culturelle ou environnementale et un plan financier réaliste
 - Nous examinons les motivations et compétences des porteurs de projets
- <https://www.triodos.be/downloads/downloads-fr/credit/critere-de-financement.pdf> - publication des critères de financement

Critères concernent certains produits et services qui entravent le développement d'une société durable à long terme. Informent les clients envisageant d'introduire une demande de crédit et indiquent clairement à quoi l'argent des épargnants de la Banque Triodos sera et ne sera pas affecté.

Elle ne consent pas de crédit aux organisations, entreprises et projets qui sont directement impliqués à hauteur de plus de 5% de leurs activités dans des produits, services ou méthodes de travail non durables. Mais elle exclura toutes les organisations, entreprises et activités produisant ou distribuant de l'énergie nucléaire, des armes et des substances nocives pour l'environnement, tel que décrit dans les sections suivantes. --> chaque fois un détail sur les sections

liste des montants de crédits totaux par secteur et par pays!

Produits et services non durables: Industrie de la fourrure; jeux d'argent; Énergie nucléaire; Substances nocives pour l'environnement; Pornographie; Tabac
Industrie de l'armement

Méthodes de travail non durables: Élevage industriel; Corruption; Régimes dictatoriaux; expérimentations animales; Manipulations génétiques; Violation de la législation, code de conduite ou conventions; violation des droits fondamentaux relatifs au travail.

Site internet

Il est possible que certains produits, services ou entreprises ne soient pas couverts par les critères susmentionnés, mais qu'ils soient en contradiction évidente avec la mission de la Banque Triodos. Il peut s'agir notamment de la pêche non durable et de types d'agriculture et de tourisme ayant un impact négatif sur les populations et l'environnement. Ces produits et procédés sont examinés régulièrement afin de permettre à la Banque Triodos de rester informée des dernières évolutions. La Banque Triodos rejettera toute demande de crédit pour un produit ou processus qui ne respecterait pas les critères de sélection absolus définis. La Banque Triodos analyse également les demandes de crédit au cas par cas et s'autorise à rejeter tout projet qu'elle ne considère pas comme durable.

Evaluer leurs clients et projets financés :

- Évaluation des candidats sur base de la valeur créée en termes de durabilité
- Évaluation en termes de faisabilité commerciale du crédit et opération bancaire responsable ou non
- Publication des critères retenus pour l'évaluation des entreprises.
- Aucun crédit à des conditions abusives : procédure sérieuse de « due diligence » pour tout investissements
- Exclusion de tout financement d'énergie fossiles au profit des énergies renouvelables.
- Exclusion de projets d'infrastructure de grande ampleur pour soutenir une économie plus inclusive et durable et encourager l'innovation // modèle économique innovant de Triodos.
- Refus de financer des bâtiments non durables
- Exclusion de l'industrie de l'armement de tout financement.

Détail des projets financés, avec informations accessibles : aperçu des entreprises, secteurs que triodos finance

Contrôler l'utilisation des fonds

La Banque Triodos se concentre sur les crédits aux organisations, institutions, entreprises et projets de petite et de moyenne taille. Ce faisant, elle peut entretenir une relation étroite avec les personnes qui gèrent l'organisation concernée et surveiller la manière dont un crédit est effectivement utilisé. En outre, les crédits sont attribués à des secteurs spécifiques que la Banque peut contrôler, tels que le financement d'un actif particulier.

L'octroi de crédits à de plus grandes entreprises et initiatives dont la préoccupation première n'est pas forcément de créer une valeur ajoutée sociale est possible pour autant qu'il s'agisse de projets ou actifs spécifiques qui sont clairement et directement liés aux secteurs ou activités durables. Ces crédits doivent respecter les objectifs définis dans la mission centrale de la Banque Triodos.

La Banque Triodos a reçu le « Three Star Havelaar Award » de Fairtrade Belgium, recueillant le score le plus élevé en matière d'engagement en faveur du commerce équitable sur le lieu de travail

6.2. Belfius

Belfius
Extraits de documents:
rapport annuel
site internet

rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide

Assurance-placement (Branche 21): investissements gérés selon les normes et processus de portfolio21 (excepté des investissements dans les fonds, l'immobilier, les crédits hypothécaires qui sont exclus de ce processus mais ne représentent qu'une petite partie du portefeuille)

--> garantit l'exclusion du travail des enfants et du travail forcé, la promotion de la liberté d'association et de la non-discrimination, suivant les conventions de base de l'OIT. Portfolio21 s'abstient aussi d'investir dans des entreprises qui nuisent gravement à l'environnement en ne respectant pas les normes, respect des droits de l'Homme (rapport annuel 2016)

Ne finance pas d'activités en relation avec la production ou l'extraction de pétrole, de charbon ou de gaz.

Belfius interdit la spéculation alimentaire

Depuis décembre 2013, les fonds qui investissent dans des matières premières alimentaires ne font plus partie de l'offre d'investissement de Belfius Banque. Nous ne voulons pas promouvoir des investissements qui pourraient entraîner une hausse des prix de l'alimentation. Candriam, partenaire externe qui fixe en matière de gestion de fonds, a également banni de sa gamme de produits tous les fonds qui investissent dans des matières premières alimentaires.

(rapport d'activité) (Rapport Annuel 2016)

Exclusions (site web)

En règle générale, Belfius Banque n'acceptera pas de relation clientèle avec les personnes ou entités:

Qui ne satisfont pas aux critères d'acceptation établis par Belfius Banque et décrits au point 3, ou

Dont les intentions légitimes n'apparaissent pas immédiatement de façon suffisante, ou

Qui sont reprises dans des listes belge ou de l'Union européenne des personnes ou entités sous sanction financière, ou

Dans le cadre d'une activité commerciale relative au commerce des armes de guerre ou du diamant.

6.3. BNP Paribas

BNP Paribas

Extraits de documents:
rapport d'activité et de responsabilité 2016,
site internet

Les prêts consentis pour des projets « sociaux et environnementaux » se montent à EUR 6,9 milliards. Ils comprennent entre autres, EUR 2,6 milliards d'investissements dans le secteur social (hôpitaux, écoles, universités, etc.), EUR 2,3 milliards dans des crédits hypothécaires « verts », et EUR 1,8 milliard pour soutenir des projets dans le domaine de l'énergie renouvelable.

Principes de l'Equateur, qui permettent sur une base volontaire de mieux gérer les risques sociaux et environnementaux des projets financés. En 2011, BNP Paribas a publié son engagement pour l'environnement réaffirmant que la protection de l'environnement est une priorité pour garantir l'avenir de l'humanité. depuis, politiques claires en matière de financement et d'invest dans les secteurs à fort impact evrtal : Ces politiques sectorielles définissent les conditions qui doivent être respectées pour que BNP Paribas valide une transaction et s'appliquent à l'ensemble des produits et services (gestion d'actifs comprise), partout dans le monde. Elles sont notamment le fruit d'un dialogue continu avec les ONG actives dans ces secteurs.

adhère au global compact UN

POLITIQUES SECTORIELLES - toutes détaillées (docs externes)

- L'huile de palme
- La défense
- Energie nucléaire
- Pâte à papier
- Les centrales à charbon

2015, décision de ne plus financer l'extraction de charbon que ce soit via des projets miniers ou via des sociétés minières spécialisées dans le charbon qui n'ont pas de stratégie de diversification.

Renforce encore sa politique en ne finançant plus aucun projet de centrale électrique à base de charbon, quel que soit le pays d'implantation. Il s'agit d'une extension de l'engagement de 2015 qui se limitait aux projets dans les pays à haut revenus. Ces engagements s'appliquent aux clients existants du Groupe, qui, dans certains cas, ne peuvent donc plus être accompagnés.

Renforce les critères d'entrée en relation avec les clients de ce secteur. Dorénavant, il ne sera plus possible d'initier une relation commerciale avec un client dont plus de 50% du chiffre d'affaires est lié au charbon. Ce critère s'ajoute à ceux déjà existants : tout client doit avoir une stratégie de diversification visant à réduire sa part de charbon et cette stratégie doit être au moins aussi ambitieuse que celle de son pays d'implantation.

- L'industrie minière

Sables bitumineux

6.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

(1) politique d'exclusion ESR : à titre indicatif certains thèmes sont repris Les cas où Lorsqu'une transaction est considérée comme « fortement risquée », elle fait l'objet d'une réévaluation qui donnera un avis positif sous conditions ou un rejet.

ING stipule qu'elle peut financer en partie des entreprises qui se trouvent sur la liste pour leurs activités non controversées... à condition qu'elle ne représente pas la majorité de ses activités

ESR restricted list mais ING reconnaît que cette politique peut être challengée à certains moments.

(2) Equator Principles : ING ne finance pas de projets ou entreprises qui ne sont pas en mesure ou ne respectent pas ces principes (intégrés dans le cadre ESR). ING met également en œuvre les EP en interne.

(3) Green bonds : Aux Pays-Bas, la banque applique une évaluation de la meilleure qualité et exclut les entreprises dans des secteurs spécifiques, tels que l'extraction du tabac ou du charbon, ainsi que les entreprises qui présentent des comportements controversés, comme les violations des droits de l'homme. Dans d'autres pays, il est seulement possible d'investir dans des fonds durables qui utilisent ces méthodes de dépistage.

ING précise que l'on ne peut pas encore se passer d'énergies fossiles.

adhère au Global compact principes UN

6.5. KBC

| KBC |
|---|
| Extraits de documents: rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016 Sustainability report 2016 |
| <p>Politique en termes de droits de l'Homme, de l'environnement, gestion éthique et thèmes sociaux controversés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liste noire d'entreprises et activités : business impliqués dans le système d'armement (UN GCP) - Droit de l'Homme : UN principes - Régimes controversés : ne pas financer des régimes qui violent les droits humains, manque de bonne gouvernance, règles de droit ou liberté économique. A l'exception de bien humanitaires – chaque année KBC décide quels pays font partie de la liste des régimes controversés. - Arrêt du financement de nouvelle production d'électricité au charbon et l'extraction du charbon (1 exception sous condition) + conditions strictes au financement de l'énergie nucléaire - Autres restrictions : cultures narcotique, jeux, production d'huile de palme, mines, déforestation, prostitution, populations indigènes, acquisition de terrain... <p>Principes de l'équateur : KBC ne propose ses services de financement et de conseil que lorsque le candidat emprunteur se montre disposé à se conformer aux processus et aux politiques environnementaux et sociaux prônés par les principes de l'Equateur</p> <p>Formation à la suite de nouvelle version des principes</p> <p>En 2016, 13 transactions ont été conclues de catégorie B ou C >< A : projets comprenant des risques et ou effets négatif d'ordre environnemental social et qui sont considérée comme hétéronènes, irréversibles ou inédits.</p> <p>Politique de restriction :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeux de hasard : plus de 25% du CA dans des activités liées aux jeux de hasard - Tabac : toutes les entreprises du secteur - Armes controversées : toute les entreprise figurant sur la liste de KBC – ex : boeing n'est pas dedans alors que c'est le 2e plus gros dans ce secteur ... liste incomplète https://www.kbc.com/en/system/files/doc/sustainability-reponsability/FrameworkPolicies/CSD_KCBlacklist.pdf - Aéronautique et défense : toutes les entreprises du secteur aérospatial et de la défense - Fourrures et cuirs spéciaux : 5% du CA de production ou 10% du CA de vente - Pornographie : plus de 5% du ca - Toute spéculation sur les prix de denrée alimentaire - Pacte mondial des nations unies (10 principes universels en matière de droits de l'homme, des travailleurs et lutte contre la corruption) <p>Conditions strictes sur :</p> <p>Producteurs d'électricité</p> |

7. Gestion des risques sociaux et environnementaux : financement de projets environnementaux

7.1. Triodos

| <p>Triodos</p> <p>Extraits des documents : rapport annuel intégré 2016 en ligne site internet</p> |
|---|
| <p>Environnement = 38% des crédits énergies renouvelables et économie d'énergie; agriculture biologique; projets maillons de la chaîne alimentaire; technologie environnementale + crédits hypothécaires résidentiels durables, pouvoirs locaux, particuliers... = 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agriculture biologique (faim « zéro » & production alimentaire durable) via des crédits et fonds d'investissements (chiffres, hectares...) - L'accès à l'eau potable et l'assainissement de l'eau au travers d'autres projets car la plupart de leur financement en tiennent compte mais pas une thématique centrale (financement de projets de recherche) - Energie renouvelable (crédit, fonds et ISR): impact en Europe mais aussi dans les marchés émergents à La banque vise de nouveaux secteurs dans ce domaine (ex : stockage d'énergie) - Vie aquatique : réduire la pollution marine, financement de la pêche durable, investissement pour la recherche et protection de la vie marine, écosystèmes côtiers... - Vie terrestre : stopper la perte de biodiversité <p>pour chacun des type de crédits, il est expliqué la méthodologie de calcul de l'impact. Les crédits sont également publiés, toujours en se référant à des méthodes publiées par des organismes externes.</p> <p>Triodos donne la possibilité à ses clients d'investir dans un large éventail d'entreprises cotées comptant parmi les plus durables au monde, via des ISR (filtrage positif)</p> <p>"Mesure de l'impact comme prioritaire dans leur mission – info vérifiables pour les parties prenantes (rdt fin et non financier)</p> <p>Diverses méthodes : volonté d'améliorer la gestion et communication de son impact financier et non financier</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plateform for carbon accounting financials (PCAF) lors de la conférence de Paris sur le climat en 2015 pour une méthode commune pour rendre compte de l'empreinte carbone des crédits et institutions fin - « true cost dashboard for food, farming, finance » : couts réels d'une activité agro alimentaire - Projet de gestion et communication de son impact : publication - Pour 2017 : publication d'un rapport d'impact des financements inclusifs - Réalisation d'un tableau de bord avec la GABV pour 2017 pour les pp. permettant de juger de la durabilité de la banque |

7.2. Belfius

Belfius
Extraits de documents:
rapport annuel
site internet

[rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide](#)

Partenaires du consortium qui contribue à la réalisation de RENnovates, un projet Horizon 2020 concret RENnovates mise sur le développement de nouvelles technologies et de modèles économiques pour la rénovation énergétique à grande échelle des immeubles résidentiels.

Nouvel instrument Private Finance For Energy Efficiency (PF4EE), développé conjointement par la Banque européenne d'investissement (BEI) et la Commission européenne --> nouvelle convention pour faciliter et accélérer l'accès à des formules commerciales abordables et adaptées pour financer des investissements dans l'efficacité énergétique. Belfius est en mesure d'octroyer 75 millions d'euros de crédit à des conditions favorables. Les crédits sont accessibles aux entreprises comme aux ESCO (Energy Service Companies).

SMART

partenariat avec la Banque européenne d'Investissement (BEI) une ligne de crédit qui vous permet de financer à un taux avantageux vos projets 'smart':

62 projets financés pour environ 400 millions d'euros

près de 200 projets en analyse

25% de la population belge sera en contact avec cette première vague de projets Smart City.

Cette ligne de crédit a été étendue en 2016 aux projets durables dans le domaine du traitement des déchets, de la gestion des eaux et e-gov et orientée vers les institutions du secteur social. L'économie circulaire est en outre un point d'attention.

Belfius collabore depuis de longues années avec Candriam en tant que partenaire privilégiée et pionnier en matière d'investissement socialement responsable (ISR) : tient systématiquement compte de considérations d'ordre social, environnemental et de gouvernance (ESG) dans sa politique d'investissement.

Fonds durables: Candriam - univers d'investissement composé d'entreprises réputées pour leurs meilleures pratiques ESG --> sélectionne les entreprises qui présentent les perspectives financières les plus favorables

Les fonds « durables » ou « sustainable » (produit Branche 23 Belfius Life Values) - approche Best In Class (« BIC ») par rapport aux critères « ESG ». --> évalue les entreprises : capacité à gérer les enjeux du développement durable spécifiques à leur secteur. (Analyse micro: capacité d'une entreprise à prendre en compte les intérêts des parties prenantes dans sa stratégie de long terme (risques et opportunités de l'entreprises); et macro : exposition des entreprises aux grands défis du développement durables.)

Actuellement, l'encours du financement de la production énergétique concerne à plus de 99% des énergies renouvelables.

Au total, Belfius a déjà octroyé 1,2 milliard d'euros de crédit dans le secteur des énergies renouvelables (biomasse, énergie solaire, énergie éolienne on/offshore). Les différents projets représentent une production annuelle d'énergie renouvelable qui couvre les besoins d'environ 1.6 million de ménages belges et permet d'éviter l'émission d'environ 2.2 millions de tonnes de CO2 par an

7.3. BNP Paribas

BNP

Extraits de documents:
rapport d'activité et de responsabilité 2016,
site internet

LES INVESTISSEMENTS SOCIALEMENT RESPONSABLES

BNP Paribas Fortis propose des produits d'investissement socialement responsables qui visent à générer des performances financières tout en y apportant une valeur sociale et/ou environnementale. En 2014, la banque a doublé le montant de ses actifs ISR (Investissements Socialement Responsables) sous gestion pour atteindre 3,7 milliards d'euros fin mars 2015.

LE DÉPARTEMENT SUSTAINABLE ENERGY SERVICES

Il propose aux PME son expertise et son appui pour financer des infrastructures de production d'énergie renouvelable ou améliorer l'efficacité énergétique de leurs installations. En 2014, 63% des 124 projets représentant 180 millions d'euros touchaient à l'énergie éolienne.

LES CRÉDITS ÉNERGIE

Plus de 18 millions d'euros de Crédits énergie ont été accordés en 2014. Ces crédits financent des travaux d'efficacité énergétique, comme des chaudières à condensation ou des panneaux solaires.

En 2015, BNP Paribas décide de renforcer encore son engagement, en faisant plus que doubler ses financements d'énergies renouvelables (objectif de 15 milliards d'euros en 2020 vs. 6.9 milliards d'euros en 2014), en renforçant son dispositif de gestion du risque carbone et en accompagnant ses clients dans leur stratégie de transition énergétique.

BNP Paribas Investment Partners propose une offre de produits d'investissement bas carbone: premier gestionnaire de fonds de sa catégorie à avoir signé en 2015 le Montreal Pledge, il s'engage à mesurer et publier l'empreinte carbone des actifs gérés pour compte de tiers. Il a par ailleurs rejoint la Portfolio Decarbonization Coalition, un groupe d'investisseurs institutionnels qui s'engagent à réduire la part du carbone dans leurs portefeuilles.

Puisqu'il n'existe actuellement pas d'alternative au pétrole pour le transport, le Groupe a fait le choix de renforcer son soutien en fonds propres aux start-up innovantes dans les technologies vertes (efficacité énergétique, stockage, etc.), pour un montant de 100 millions d'euros, afin d'accompagner l'émergence de solutions plus propres et de favoriser le saut technologique nécessaire à une mobilité durable.

En cohérence avec l'Accord de Paris, BNP Paribas s'engage à ce que le contenu carbone du kWh qu'il finance décroisse dorénavant aussi rapidement que doit le faire la moyenne du monde dans le scénario 450 de l'AIE (soit - 85% entre 2014 et 2040).

Par ailleurs, le même calcul a été réalisé sur les ressources énergétiques (charbon, pétrole, gaz) produites par les entreprises d'extraction financées par le Groupe. Là aussi, le mix énergétique financé est en avance de phase avec moins de charbon, de pétrole et plus de gaz que dans la moyenne mondiale (source: AIE).

7.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

34,3 milliards d'euros de transitions durables financées

3,3 milliards d'actifs durables sous gestion

(1) Cadre de risque sociaux et environnementaux (ESR) : s'applique à toutes les activités commerciales de la banque (100% des prêts aux entreprises) - guide les décisions en matière d'engagement des clients et d'évaluation des propositions de financement

--> évaluation de chaque client, suivi d'une surveillance et une évaluation continue une fois l'engagement confirmé (modèle expliqué en image): résultats de l'évaluation ESR du client et de la transaction déterminent de profil de risque global du processus d'engagement et d'approbation par la suite.

(2) financement de transitions durables : projets qui accélèrent la transition des clients vers un développement plus durable et les soutenant dans le développement de solutions face aux défis environnementaux et sociaux. Fin 2016, STF = 34,3 milliards d'€.

Augmentation de plus de 10 milliards en 1 an (grâce aux nouvelles transactions mais aussi nouveaux processus d'identification des transactions et clients durables).

amélioration du processus d'extraction des données renouvelable du système --> aperçu plus complet.

projets sur l'efficacité énergétique, réduction de GES, changement climatique, atténuation, déchet à l'énergie, transports publics, réduction des déchets, protection sociale

Green Bank : offre de produits aux entr néerlandaises / conseils et services bancaires écologiques : tous les projets financés par cette banque sont certifiés par le gouvernement néerlandais comme respectueux de l'evrt.

Obligation vertes (augmentent les ambitions pour 2020): répondent aux normes les plus élevées en matière de transparence et de divulgation pour soutenir le marché vers. engagement = utilisation d'au moins 20% du produit pour des actifs durables nouvellement générés.

- six catégories différentes: énergie renouvelable, bâtiments verts , Les transports publics, la gestion des déchets, la gestion de l'eau et l'efficacité énergétique (décrit dans le cadre de liaison verte). Cela

--> Montant total de 1,315 mln2 EUR, financant au total 23 projets.

ISR depuis 1999 Il couvrent toutes les catégories d'actifs, y compris les obligations d'État, les obligations de sociétés, les fonds d'investissement et les trackers d'index. (voir exclusion au dessus, mieux pour pays bas)

ING divulgue la part d'énergie fossile et la part d'énergie renouvelable financée

7.5. KBC

KBC

Extraits de documents:
rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016
Sustainability report 2016

En termes de ISR – market leadership = 32% Nouvelle stratégie durable, objectif dans 4 topics, forte position sur le marché belge dans les fonds ISR.

- ISR : client centricity dans la stratégie c'est au client de choisir s'il veut investir dans ce type d'investissement ou pas.

Mais quand même leur rôle d'augmenter le focus sur les ISR – training pour les managers des différents réseaux de vente

Adhèrent aux principes de l'investissement responsable de l'ONU (UNPRI)

Fond d'invest Best in class, thématique durable (entreprises qui proposent des solutions), fonds impact investing (entreprises qui ont clairement un impact positif sur la société)

Méthode de filtrage : exclusion des invest dans certaines entreprises dont les activités sont controversées, collecte des renseignements fournis sur les entreprises par sustainalytics recherche mis en ligne sur le site mais on ne sait pas dans quelles entreprises KBC investit ou n'investit pas.

Indépendance : surveillance du conseil consultatif en matière d'ISR, entièrement indépendant de kbc

But : répondre à la responsabilité de la société et des économies locales → avoir un impact positif sur la société tout en limitant le mauvais impact qu'ils pourraient avoir. Impact indirect dans leurs prêts, portefeuilles d'investissement sur l'environnement et la société.

Responsabilité environnementale : réduire l'empreinte écologique (initiatives & objectifs) ; produits et services qui peuvent avoir une contribution positive à l'environnement.

- Renovation loan for owners' association (crédit rénovation): solution financière flexible pour sauver de l'énergie dans les associations copropriétaires (dans les immeubles et appartements)

Financement de companies ESCO (Energy Savings Companies), ayant vocation à reprendre les investissements d'économie d'énergie d'autres sociétés

- Nouvelles directives pour les crédits au secteur énergétique (lesquelles ?)

- Constitution de KBC Mobility, qui s'attelle à la mise en place en Belgique de solutions durables et de qualité en matière de mobilité - actif dans le débat de la mobilité. Ambition = devenir une référence en Belgique

Energie : augmenter la part d'énergie renouvelable dans le total des prêts du secteur de l'énergie (au moins 50% pour 2030).

Limiter l'impact négatif sur la société : group-wide program pour réduire l'empreinte écologique émission de gaz à effet de serre de moins 20% pour 2020.

- Politique de prêt au secteur de l'énergie renforcée

- Initiatives pour promouvoir l'efficacité énergétique, l'énergie renouvelable, la mobilité durable et l'économie circulaire

- chiffres

"Outre notre organisation interne, nous avons mis en place des comités externes d'experts pour conseiller KBC dans les différents domaines de la durabilité :

Un Comité de durabilité externe, composé d'experts académiques, conseille le Département de durabilité de l'entreprise sur le développement des politiques de KBC.

Un Comité consultatif ISR, également composé d'experts académiques, agit en tant qu'organe indépendant en ce qui concerne les fonds ISR. Le Comité supervise la sélection de la nature socialement responsable des fonds ISR proposés par KBC Asset Management.

Le Comité consultatif de durabilité, auquel siègent tant le Président du Conseil d'administration que le CEO de KBC Groupe, est composé de leaders d'opinion externes et des experts sur la durabilité. Il interroge et inspire le haut management de KBC en ce qui concerne ses politiques et initiatives en matière de durabilité.

KPI pour voir si la banque se focalise suffisamment sur les aspects sociaux et envrtaux + rencontre les intérêts des pp

Tableau KPI : décrit l'objectif et montre les résultats mais on ne sait pas comment ils ont été atteints, fixés... "

8. Gestion des risques sociaux et environnementaux : financement de projets sociaux

8.1. Triodos

Triodos

Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

Social = 24% des crédits

entreprises artisanales, organisations non marchandes; tous projets innovants et affichants des objectifs sociaux clairs.

Culture = 14%

organismes actifs dans l'éducation, centres de retraites et groupes religieux, artistes...

- Bonne santé et bien-être : crédits aux cliniques spécialisées dans les addictions, handicap... (fonds d'invest)
- Education de qualité : promouvoir le développement durable du savoir et des compétences : uniquement s'il favorise le développement personnel et la société (cohésion sociale)
- Défend l'égalité des sexes, les droits de la communauté LGTBI, organisations luttant contre le discrimination...
- Réduire les inégalités
- Villes et communautés durables : logements sociaux, renovations, structurations de bâtiments et monuments présentant un intérêt pour la culture.
- Financement de l'art, culture... films européens (crédits et fonds)
- Paix et justice et institutions efficaces

La banque est fondée sur les valeurs des ODD des nations unies à incorporer à son R.A.

Certains domaines des ODD // avec les activités de la banque

A nouveau, pour chaque section, explication de la méthode d'évaluation

Triodos a acquis une entreprise de conseil spécialisée dans les obligations à impact social (ESBI) soutenant les efforts du corporate finance pour expérimenter de nouveaux modèles financiers appliqués aux investissements sociaux au UK

8.2. Belfius

Belfius
Extraits de documents:
rapport annuel
site internet

rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide

Belfius se veut également un bancassureur humain et social. Nous soutenons un grand nombre d'actions humanitaires, d'événements artistiques et sportifs et de communautés qui, sur le plan de la prospérité et du bien-être, rencontrent plus de difficultés que d'autres.

Smart Belgium : partenaire financier et interlocuteur des pouvoirs locaux, intercommunales, starters, entreprises, hôpitaux, écoles, maisons de repos, centres de soins, universités et citoyens - huit domaines : mobilité, économie circulaire, environnement, écosystèmes, développement urbain, soins, enseignement et énergie.

Analyses avec les hôpitaux généraux leur secteur, et nous continuons à financer leurs projets qui s'étalent parfois sur des décennies

Chaque année, les collaborateurs de Belfius se mobilisent activement, en grand nombre, dans différents projets de bienfaisance et d'autres initiatives.

- viva for life, soutien d'organisation à BXL qui luttent contre la pauvreté infantile (ont monté 600 marche de la tour Belfius à BXL)

Chaque année, les collaborateurs de Belfius se mobilisent activement, en grand nombre, dans différents projets de bienfaisance et d'autres initiatives.

partenariat avec Special Olympics Belgium, nous braquons les projecteurs sur les personnes avec un handicap mental, dans l'espoir de favoriser leur intégration dans la société belge.

Belfius Foundation: actions basées sur le mécénat - en 2016 :

- colour your hospital : concours de projets - Un jury indépendant a sélectionné 23 lauréats qui se partageront les 150 000 euros mis à disposition par Belfius pour mener à bien leurs projets.

- Helping hands : collaborateurs de Belfius engagés en tant que bénévoles, membres ou sympathisants d'une association à vocation solidaire active en Belgique - permet de financer un projet associatif à finalité sociale à concurrence de 5 000 euros maximum par initiative. Pour cette 6^e édition, Belfius a récompensé des projets dont l'objectif est la prise en charge des personnes fragilisées, comme les enfants du juge, les personnes handicapées, ou encore des jeunes moins favorisés.

Cadre spécifique aux clients qui souhaitent intégrer une composante structurelle caritative dans la gestion de leur patrimoine et/ou la planification de leur succession.

8.3. BNP Paribas

BNP

Extraits de documents:
rapport d'activité et de responsabilité 2016,
site internet

BNP PARIBAS FORTIS FOUNDATION

lutte contre l'exclusion en soutenant des projets qui viennent en aide aux enfants et aux jeunes en difficulté par le biais de l'éducation. Depuis sa création, en 2010, la fondation est venue en aide à près de 1.390 associations, dont 843 financièrement, pour un montant total de plus de 4,6 millions d'euros.

PATRIMOINE ARTISTIQUE ET HISTORIQUE ET MÉCÉNAT CULTUREL

Partage héritage historique et culturel en ouvrant nos archives au public et en prêtant des œuvres d'art dans le cadre d'expositions et de rétrospectives. Partenaire de longue date d'institutions culturelles et de musées contemporains de renom, nous voulons rendre la culture et la création contemporaine accessibles au plus grand nombre

BANQUE ACCESSIBLE À TOUS

également aux clients ayant des besoins spécifiques, qui représentent, environ, 15 % de la population belge.

L'objectif est de permettre à nos clients, dans la mesure du possible, d'effectuer leurs opérations bancaires en toute autonomie et de façon conviviale. Évidemment, le coût et la faisabilité technique d'une solution sont aussi pris en compte. Même si tout n'est pas possible, le mot-clé reste « autonomie ».

UNE BANQUE, AUSSI POUR DES CLIENTS AYANT DES BESOINS SPÉCIFIQUES

Avec le projet « Une banque, aussi pour des clients ayant des besoins spécifiques », BNP Paribas Fortis veut améliorer l'expérience de cette catégorie de clients, et ainsi augmenter leur satisfaction et celle de leur entourage, mais aussi celle des autres clients. En effet, la prise en compte des spécificités des clients en situation de handicap améliore généralement l'expérience des autres clients.

--> dvt de services et produits spéciaux, adaptations

8.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

politique ESR sous les valeurs des droits de l'homme // déclaration universelle des droits de l'homme, les 8 conventions de l'OIT, principes de l'ONU et le global compact : aucun financement octroyé si connu pour ne pas respecter les droits de l'homme.

Finance la recherche, dons et partage de connaissance

Ex: bénévolat en tant que conférenciers dans les écoles primaires (italie, turquie).

Partenariat : "power for youth" avec UNICEF) 335.000 ados (a développer les connaissances et compétences sociales et financières) dans les pays moins développés

8.5. KBC

KBC

Extraits de documents:
 rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016
 Sustainability report 2016

Concentration sur les économies locales des marchés principaux et investissent de façon limitée dans les projets hors de ces marchés
 Volonté d'atteindre au moins 10% de part de marché dans les retail et segments micro-SME et développer la banque & assurance pour les pays principaux dans lesquels ils sont présents.

- La vieillesse démographique, santé (dans 4 pays pour développer des produits et projets pour améliorer la santé générale, la qualité de vie...); collaboration avec le centre de santé économie et management de l'université de pragues
- happy@home : collaboration KBC, ONS et Cubigo visant à rendre toute forme d'aide abordable
- kbc match'it : plateforme mettant en relation acquéreurs et entreprises à la recherche de repreneur
- Assistance financière et matérielle aux enfants malades – MediMagic programme, sponsoring des paralympics
- Campagne de sensibilisation dans le divers pays (sport, santé, bien être, sécurité routière...)

Soutien financier, conseil et ateliers à des entrepreneurs qui prônent la durabilité – volonté d'accompagner leur client durant toute leur vie €
 attention particulière aux seniors

Nous avons pris des mesures supplémentaires cette année pour aider à résoudre le problème des réfugiés. KBC a appuyé un employé à plein temps auprès de la Fédération des entreprises en Belgique (FEB) et de Febelfin pour servir de responsable du programme de la task force FEBRefugee Crisis, qui a été mis en place

En 2015. Le groupe de travail développe des initiatives qui répondent aux besoins et exigences spécifiques des demandeurs d'asile et des réfugiés et facilitent leur intégration dans notre société et notre économie. Divers projets ont déjà été lancés dans lesquels KBC est impliqué.

9. Identifications des parties prenantes et de leurs attentes

9.1. Triodos

| Triodos | |
|---|---|
| Extraits des documents : rapport annuel intégré 2016 en ligne site internet | |
| 3 catégories de parties prenantes : | |
| - Transaction économique | |
| - Pas de transaction mais intérêt du point de vue sociétal (ONG, gouv, média..) | |
| - Nouvelles idées et connaissances (conseillés, sources d'inspiration) | |
| Processus formel d'analyse | des questions fondamentales pour les parties prenantes et pour Triodos : approche qui suit les nouveaux standards GRI. |
| --> Matrice de matérialité | (intérêts prépondérants très sociaux) |
| N'interroge pas les parties prenantes sur ce qu'elles devraient faire mais mise en place d'échanges pour comparer les intérêts communs ou divergents avec Triodos | |
| Réunion des r | représentant des 3 groupes des parties prenantes. |
| La politique Whistleblowing | donne aux travailleurs la possibilité de signaler anonymement tout abus allégués au sein de l'organisation et les règles et procédures pour le bon traitement de ces allégations (copie de la politique de dénonciation disponible sur le site) |
| Engagement proactif vis a vis des parties prenantes | : discussions ouvertes sous différentes formes - journées clientèles, assemblée des détenteurs de certificats d'action, enquêtes... |
| Relation privilégiée avec le client | : approfondie et de long terme --> tirer avantage de l'unité dans la diversité (rencontres, courriers, appels...) clientèles diversifiées, attentes de produits et services durables mais à des tarifs compétitifs et assortis d'un service professionnel. |
| résultats des analyses qui servent dans la mise en place des obj stratégiques, références pour de nouvelles idées et le dvt de l'activité existante. | |
| progrès limités en 2016 --> pour 2017 | |
| Toutes les actions de la banque sont détenues par SAAT | qui émet ensuite des certificats d'actions de la banque à l'intention des particuliers et institutions. Les décisions du CA de SAAT // à la mission de la banque, intérêts commerciaux et des détenteurs. La banque dispose d'une plateforme permettant l'achat et vente d'action. Ils ne sont pas cotés en bourse |
| Droit de vote des détenteurs est limité à 1000 voix. aucun détenteur ne peut détenir plus de 10%. | |

9.2. Belfius

Belfius
Extraits de documents:
rapport annuel
site internet

rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide

Clients :

Discussion vers une organisation de travail plus moderne --> élections sociales, répondre aux besoins accrus des clients en termes de disponibilité tout en offrant aux collaborateurs un cadre leur permettant d'organiser leur travail de manière flexible et équilibrée

-> Ambition : 95% des clients satisfaits - Belfius a réalisé un score de satisfaction global de 95,25 %

Code de conduite est une initiative de Febelfin, la fédération belge du secteur financier. En y adhérant, Belfius s'engage à rester fidèle aux valeurs du secteur dans ses interactions quotidiennes avec la clientèle.

respecte le code de conduite de BeCommerce, la fédération des entreprises belges opérant dans la vente à distance, sur Internet, et donc dans toutes les formes de commerce électronique.

Personnel

Baromètre d'engagement 2016, auquel deux tiers des collaborateurs ont participé, les Belfusiens sont particulièrement fiers (88 %) et contents (95 %) de travailler pour Belfius. Ils sont aussi particulièrement convaincus de la qualité des produits et services proposés par leur employeur (96 %).

Learning Expeditions et les Design Thinking Bootcamps - objectif = nourrir cet esprit Growth Mindset --> permettent aux participants de s'ouvrir à un monde en constante évolution et de maîtriser un certain nombre de compétences clés telles que l'alignement autour d'une vision partagée, l'innovation, le réflexe outside-in, la gestion du changement, la mobilisation et la responsabilisation, la résolution créative de problèmes...

programme de recrutement de jeunes diplômés titulaires d'un master, avec ou sans expérience professionnelle - programme « Young Professionals ». Ils ont la possibilité de réaliser un parcours de stages internes portant sur des projets clés pour Belfius, avant d'évoluer vers une fonction bien définie. C'est un « win-win » pour le jeune talent et pour Belfius.

Forme de rémunération flexible, l'employé peut convertir un beau budget en d'autres avantages tels qu'une connexion Internet, un PC, un upgrade de son abonnement de train, un vélo (électrique), ou encore une voiture. D'après une enquête récente, les collaborateurs se déclarent très satisfaits de l'alternative à la rémunération classique. En atteste le taux de participation de près de 70 %.

En 2016 : plus de **37 000 journées de formation**

Learning@Belfius: variété de méthodes d'apprentissage, davantage tournées vers le numérique et la proximité : la personne apprend où et quand elle le souhaite.

Plus de 3 000 collaborateurs de la Banque (5 400 avec le réseau indépendant) ont obtenu leur certificat « Destination Digital » via des modules de formation en ligne, courts et pratiques.

Belfius Insurance a, quant à elle, continué à investir dans un éventail de formations et de services d'accompagnement organisés au sein de Learning@Belfius et des instituts de formation spécialisés Fopas et Insert. Ces initiatives représentent en moyenne plus de quatre jours de formation par collaborateur.

9.3. BNP Paribas

BNP

Extraits de documents:
rapport d'activité et de responsabilité 2016,
site internet

Cartographie des dialogues avec les parties prenantes et décrivant les différents modes de communication pour chaque groupe de parties prenantes.

Actionnaires et investisseurs (412.000 actionnaires)

Equipe "relation investisseurs" informe les actionnaires, les analystes financiers sur la stratégie et les résultats financiers.

Le Cercle des actionnaires rassemble les 45/000 actionnaires individuels possédant au moins 200 titres BNP Paribas. Les membres du Cercle bénéficient chaque année d'invitations à près de 300 événements artistiques, culturels et sportifs, pour la plupart en lien avec les engagements de BNP Paribas et de sa Fondation.

Le Comité de liaison des actionnaires est animé par le Président de BNP Paribas et comprend 10 actionnaires choisis pour leur représentativité tant géographique que socioprofessionnelle, ainsi que 2 salariés ou anciens salariés. Chaque membre est nommé pour 3 ans.

L'Assemblée Générale, qui se réunit au moins une fois par an, permet aux actionnaires de participer aux grandes décisions de la Banque, notamment : approbation du montant du dividende, nomination des administrateurs, accords sur les éventuelles opérations de capital. (dans toutes les banques)

Client:

Tous ont accès à un processus de traitement des réclamations. De plus en plus d'entités offrent à leurs clients le recours à un médiateur indépendant.

En 2016, une nouvelle méthode de calcul de la satisfaction, le Net Promoter Score (NPS) utilisée au sein de plusieurs entités de la Banque : International Retail Banking, BNP Paribas Leasing Solutions, etc.

La banque s'engage vis-à-vis de ses clients à être exemplaire en matière de protection de leurs données personnelles.

"LA CRÉATION DE « COMITÉS CONSEIL CLIENT »

Des rencontres régulières sont organisées entre le management de BNP Paribas Fortis et un panel d'une quinzaine de clients. Une manière de cerner au mieux leurs attentes et leurs impressions quant aux produits et services offerts par la banque. En 2014, 30 « comités conseil client » se sont réunis à trois reprises"

Collaborateurs :

Taux d'engagement de ses collaborateurs via le Global People Survey (GPS annuel) : 72 % des collaborateurs de 74 pays y ont répondu en 2016 (+1 % par rapport à 2015).

Droit d'alerte éthique : tout collaborateur ayant un doute sur le respect de la loi ou des principes du Code de conduite peut faire appel à la fonction Conformité, en toute confidentialité, afin de signaler les faits.

4800 réunions officielles avec les partenaires sociaux dans 41 pays ont permis de signer un total de 296 accords collectifs dans 29 pays, représentant 68 % des effectifs du Groupe.

Autres parties prenantes : les partenaires/fournisseurs, les autorités publiques, les médias, les organisations de la société civile --> échanges réguliers avec des équipes spécifiquement dédiées au sein de BNP Paribas. Afin de mieux favoriser ces interactions, BNP Paribas adapte ses dispositifs de dialogue en fonction des spécificités locales des pays dans lesquels il est implanté

9.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

privées, agences supranationales... ; actionnaires, détenteurs de bons, employés, superviseurs, contrôleurs, société civiles et citoyens)

Collaboration étroite avec divers groupes d'intervenants.

Approche intégrée pour l'engagement des parties prenantes: dialogue permanent sur son rôle dans la société, produits & services, performance commerciales, etc.

ING se veut transparente sur des sujets spécifiques liés à la durabilité, se sont engagé avec des ONG au cours de l'année, partenariat, membre, signataires...

Considère que l'ONU joue un rôle important dans l'envouragement du progrès durable

Matrice de matérialité : les résultats guident le processus de prise de décision stratégique dans le programme d'engagement des parties prenantes et de reporting. En 2016, évaluation qualitative (améliorant la quanti) couvrant 1.500 personnes dans 5 pays. comparaison avec 2015.

Sujets identifiés grâce à une recherche approfondie qui comprenait l'évaluation des risques non financiers d'ING et lignes directrices d'organisme internationaux tels de GRI G4, conseil des normes de comptabilité de la durabilité (SASB).

Evaluation interne (entretiens) et externe (dialogue avec les pp) --> utilisation des résultats pour façonner le rapport annuel.

Actionnaire :

Chaque action du groupe ING donne le droit d'un vote, durant les assemblées générales.

ING continuity foundation : en cas de prise de contrôle hostile, elle peut exercer son option d'achat pour autant d'actions de préférence cumulative nécessaires pour détenir un tiers du K social. seule mesure de protection maintenue.

Conformément à la loi néerlandaise sur le contrôle financier, les actionnaires et les détenteurs de dépositaires américains ont tenus de fournir des informations mises à jour sur leurs positions une fois qu'ils franchissent des seuils de 3%, 5%, 10%, 15%, 20 %, 25%, 30%, 40%, 50%, 60%, 75% et 95%.

En se basant sur les dépôts auprès de l'AFM (Autorité néerlandaise pour les marchés financiers) actuellement, les seuls investisseurs ayant un intérêt supérieur à 3% sont BlackRock, Inc. et Artisan Investments GP LLC

Les actionnaires du groupe ING ou des tiers peuvent signaler des irrégularités présumées de nature générale, opérationnelle et financière - y compris les questions relatives à la comptabilité, à l'administration et au contrôle interne

Employés:

Tout employé peut déclarer, anonymement ou non, des irrégularités présumées («Préoccupations») en matière de comptabilité ou d'audit, ainsi que des préoccupations de nature générale, opérationnelle et financière au sein de l'entreprise, conformément à la présente Politique sur les dénonciateurs.

70 millions d'euros consacrés à la formation et au développement.

Les employés ont soumis 1 194 idées grâce à Innovation Bootcamp.

Plus de 2 000 employés ont été formés à la méthodologie PACE.

Introduction d'une nouvelle proposition globale de valeur des employés (EVP).

99% des employés ont participé à un processus formel de gestion du rendement.

Lancement de félicitations, outil de compliment en ligne d'ING.

Près de 300 ateliers de gestion du rendement avec environ 1 000 gestionnaires dans 15 pays.

Le score d'engagement des employés de 77%.

Clients :

Environ 11 000 clients, membres de la famille et amis ont testé différentes versions de la plate-forme et ont donné leur avis.

9.5. KBC

KBC

Extraits de documents:
rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016
Sustainability report 2016

Créer de la valeur pour toutes nos parties prenantes : clients, investisseurs, pouvoirs publics, actionnaires et, naturellement, membres du personnel

KPI :

Indice de réputation : "être la référence" - 7 drivers

valeurs PEARL : le Respect de nos clients, de nos collègues, de la société et de KBC, au même titre que notre comportement de manière Réactive et notre quête de Résultats. Le fondement d'un comportement responsable est l'intégrité, engendrant l'honnêteté, l'exactitude, la transparence et la confidentialité, conjointement avec une saine conscience des risques.

Mise en place une politique de protection des lanceurs d'alertes au sein du groupe.

En Tchequie = - Enquête de satisfaction --> Customer journey mapping : étapes, de la première réflexion à l'achat et l'utilisation (rupture du contrat) en collaboration avec le client.

La disposition à accepter les risques dépend des intérêts de différentes parties prenantes (actionnaires, créanciers, employés, autorités de contrôle, clients...) définition à la propension au risque, il faut connaître les parties prenantes de l'organisation et comprendre leurs attentes trouver le bon équilibre en vue de satisfaire toutes les parties prenantes

Environnement de travail qui permet aux employés d'apprendre mais aussi de communiquer leurs idées et de prendre des responsabilités (e-learning, training course, workplace coach...)

KBC University : focus sur la banque assurance, le leadership et « client-centricity ».

Satisfaction des employés – survey : 85% de réponse et de partage d'opinions. – augmentation de l'engagement en Belgique mais pas dans tous les pays.

Gagner la confiance des clients chaque jour – connaître bien ses clients (éviter de poser des bêtes questions), pouvoir les surprendre positivement. Regarder leur situation de pres, utiliser leur expérience et informations pour améliorer leurs services et produits : but = augmenter la satisfaction générale du client.

Score de réputation qui peut être influencé par plusieurs facteurs (7) (voir diagramme)

Calculs de deux indexes (client experience & reputation index ; p33) en comparant à la moyenne du secteur par pays (performance et progression). Mesurable et précis

Relations de long terme avec les clients

Collaborateurs :

Encourager un comportement responsable de tous les collaborateurs

Répondre aux attentes de toutes les parties prenantes impliquées aujourd'hui mais aussi demain

- Processus formel des parties prenantes ok dans tous les pays cités

- Gouvernance = adopter un comportement éthique (ouvert, transparent, responsable, ...)

Matrice (changement/ performance (better, same, poorer) comparer avec la moyenne dans chaque pays

- Ratio de rémunération du dividende : 50% for 2016 (but = plus de 50+)

Mais n'explique pas le calcul de ces KPI

Enquête des pp : liste de 27 thèmes basés sur des dialogues avec des pp et experts...

- Pp interne – importance pour KBC (axe H)

- Pp externe – mais qui ?

Le graphique montre une forte disparité de ces intérêts mais quand même sur la même longueur d'onde avec les membres de KBC – matrice de matérialité

Mettre en annexe

Éléments importants // KPI (P50)

10. Influence sur le secteur bancaire

10.1. Triodos

Triodos

Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

"La banque se veut être un leader en matière d'information relatives à l'impact dans le secteur financier à développement d'une méthodologie pour mesurer son impact

Se veut être une référence pour les banques axées sur ces valeurs.

Rôle d'initiative visant à explorer comment la banque peut aller au delà de ses opérations essentielles actuelles (LEAF – local economy and alternative finance Initiatives)

Nous consacrons du temps et des efforts afin d'influencer le secteur bancaire lui-même : dans tous les pays au sein desquels la Banque Triodos est active, nous dialoguons avec les décideurs politiques et d'autres acteurs sur l'orientation future du secteur bancaire. Durant l'année, par exemple, nous avons poursuivi le dialogue avec des institutions européennes telles que la Banque européenne d'Investissement (BEI) et la Commission européenne, avec l'UNEP FI, la GABV et des associations bancaires nationales, afin qu'ils analysent et encouragent le rôle joué par la banque axée sur les valeurs et l'investissement d'impact. En 2016, nous avons travaillé, en particulier, au travers du Sustainable Finance Lab, aux Pays-Bas, pour encourager les dirigeants des banques centrales et des organismes de régulation européens à explorer les changements systémiques au sein du système financier.

Rôle de catalyseur : intégrer les enjeux climatiques et sociaux en conseillant les institutions financières des pays émergents avec lesquelles elles sont en lien sur la manière d'intégrer les questions environnementales dans leurs activités (à plus résilients face aux chocs extérieurs, de même que leurs clients).

Volonté d'inspirer le secteur financier en faisant la démonstration.

Contribution importante lorsque Triodos finance des projets évolutifs qui sont dupliqués.

6 étapes :

Inclure, dans nos activités, nos valeurs et nos réflexions sur la durabilité systémique.

Financer uniquement des projets sociaux, environnementaux et culturels qui créent un impact positif.

Appliquer des critères rigoureux en matière de crédit et d'investissement et développer des connaissances pointues des différents secteurs.

Être transparents concernant les bénéficiaires de nos crédits et notre modèle d'entreprise.

Prouver qu'un modèle d'activités bancaires reposant sur les valeurs peut être solide et résilient sur le plan commercial.

Collaborer dans le monde entier, à un niveau pratique et stratégique, avec d'autres institutions financières axées sur les valeurs afin de contribuer au développement d'un mouvement et influencer le secteur bancaire au sens large quant à la force de notre impact.

- Dialogue avec les institutions européennes

10.2. Belfius

/

10.3. BNP Paribas

/

10.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

Influencer les régulations : Organiser régulièrement des séances d'information et de discussion
Participer ou être membre de divers organismes internationaux et associations industrielles
Initier des tables rondes avec des décideurs et des universitaires
Maintenir des relations directes avec les autorités réglementaires et gouvernementales et les organisations de la société civile (y compris les ONG, syndicats et associations industrielles)
Contribuer aux consultations législatives
Communiquer activement leurs positions et points de vue avec leurs parties prenantes via leurs propres canaux de communication

ING veut faire preuve de leadership en matière de performance environnementales tant pour les clients que pour le reste de l'industrie --> s'engage à faire des jalons importants dans leurs domaines d'impact spécifiques.

10.5. KBC

/

11. Influence sur les autres parties prenantes

11.1. Triodos

Triodos
Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

Leader d'opinion dans le domaine énergétique.

Conférences sur la banque éthique dans les écoles, universités...

Evénements, articles, activités publiques... participation aux initiatives publiques pour **sensibiliser davantage le public**

Choix de **financer des entreprises qui sont catalyseurs** ds changements radicaux au sein **de leurs secteurs** d'activités ou **source d'inspiration** dans le domaine de l'économie circulaire...

Encourager les pionniers de l'entrepreneuriat social et durable au travers d'initiatives qui **récompensent ce type de projets**.

Encourager les entreprises cotées à agir de manière durable et consommer responsable

Département research de Triodos + **dialogue** constructif avec les grandes entreprises pour améliorer leurs pratiques durables.

Agit en **votant** aux AG et via les fonds ISR de Triodos.

Volonté de pénétrer les marchés durables suffisamment tôt pour démontrer qu'ils sont financièrement viables

Aide à promouvoir le changement systémique en nouant des **partenariats**...

Prise de conscience accrue en ce qui concerne les chaînes de responsabilité d'approvisionnement des **fournisseurs** – adaptation si nécessaire du risque pour accroître leur durabilité : les **données relatives à l'empreinte carbone** de Triodos (interne) en 2016 seront **transmises** aux fournisseurs afin d'entrer en dialogue avec eux. |

Rapport intégré associant les aspects durables, RSE et informations traditionnelles

Dialogue engagé avec les parties prenantes : **réunion de terrains** avec les entreprises actives **dans ou hors du secteur bancaire** pour les aider à améliorer leur reporting (GRI, GABV...)

Recours depuis 2001 aux **directives GRI** pour structurer l'info en matière de durabilité, objectif de performance et comparaisons des entreprises – application préalable des nouveaux standards (pour 2018)

Toutes méthodes et modifications sont expliquées

Collaboration apprenante (encore à améliorer) : incite les collaborateurs à prendre eux-même des initiatives créant des occasions de partager leurs connaissances et étudier ensemble.

- Formation en ligne pour tous (MOOC) sur valeur et diffusée à l'international
- Groupe d'apprentissage mise en place
- Conférence annuelle des collaborateurs
- Echanges avec la Gabv
- Nouvelle plateforme de collaboration « engage » pour améliorer le travail collaboratif et la cocréation

- Des informations en matière de gestion communiquées par notre agence de voyage seront partagées avec les collaborateurs afin d'encourager une prise de conscience à propos de nos déplacements en avion.

- Une Semaine Verte a été lancée au Royaume-Uni pour inciter les collaborateurs à adopter un comportement plus durable. L'initiative a été étendue aux Pays-Bas en 2016 et sera organisée dans tous les pays au sein desquels la Banque Triodos est active en 2017. (Rapport intégré 2016).

11.2. Belfius

Belfius

Extraits de documents:

rapport annuel

site internet

rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide

Publications et études périodiques, Belfius épaulé toutes les villes et communes belges face à leurs défis financiers. À partir du profil sociodémographique que nous dressons chaque année pour les 589 communes, les autorités sont en mesure de définir leur politique sociale et d'investir proactivement. Nos études MAHA (Model for Automatic Hospital Analyses) annuelles tracent quant à elles un tableau général des tendances actuelles et futures dans le secteur hospitalier.

Pas de rapport intégré :

Les derniers rapports sur le développement durable datent de 2011 et 2012:

- réseau d'ambassadeurs de développement durable : eco coach, sur base volontaire qui suivent des sessions d'information thématiques --> former et sensibiliser leurs collègues - en 2011 et 2012 (maintenant???)
- Belfius adhère au Global Compact.
- Belfius est partenaire du Centre de gouvernance publique. Ce centre vise à jouer un rôle de pionnier dans le développement de la bonne gouvernance des organisations actives dans le secteur public en Belgique.

11.3. BNP Paribas

BNP

Extraits de documents:
rapport d'activité et de responsabilité 2016,
site internet

La Banque soutient actuellement six chaires universitaires au sein des établissements suivants: Vlerick Business School, KU Leuven, Ulg – HEC Liège, l'Université de Namur et l'Université d'Anvers.

--> intérêt pour l'enseignement au sens large : lien avec les universités : monde du développement et de la formation, ponts entre le monde académique et de l'entreprise.

--> réunion de la recherche scientifique, de l'enseignement et des entreprises : divers évènements avec les universités (workshops, masterclasses, innovation cafés, guest lectures...

Dans le secteur de la forêt, BNP Paribas encourage ses clients, via le Soft Commodities Compact, à atteindre un objectif de «zero net deforestation», en 2020.

En Italie, en Belgique et en France, des Green Desks permettent aux clients PME ou particuliers de trouver de l'expertise et des offres pour financer des projets verts.

Depuis 2010, la Fondation BNP Paribas soutient la recherche sur le changement climatique au travers du programme Climate Initiative. L'objectif est de comprendre les impacts du changement climatique pour en prévoir les conséquences sur notre environnement et sur les populations à travers le monde. Depuis 2011, la Fondation BNP Paribas a investi 6 millions d'euros dans la recherche sur le changement climatique.

En 2016, ils comprenaient une auto-évaluation en termes de leadership inclusif pour l'ensemble des managers. De plus, 95 des cadres les plus haut placés dans l'entreprise ont suivi une formation sur les préjugés inconscients, dans le but de combattre les stéréotypes sociaux. En décembre, la Banque a également signé la charte belge « Decent Work for All », en soutien aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies.

il existe un processus dans le choix de ses fournisseurs mais sans rapport avec le dd.

11.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

Evaluations et dialogues ESR pour soutenir les clients dans la gestion de leurs impact sociaux et environnementaux. Les clients corporatifs représentent 30,0% du portefeuille de prêts total. Renforcée en intégrant des évaluations ESR systématiques et automatisées dans les systèmes de données traditionnels pour l'information des clients et pour le prêt de données. Le service ESR dédié d'ING conseille sur les sensibilités environnementales et sociales potentielles au niveau du client et de la transaction.

Ex: discussion sur des problèmes environnementaux et sociaux avec Wilmar et leur mise en oeuvre et leur plan pour soutenir les meilleures pratiques dans le secteur (resultats : Wilmar est la première grande entreprise d'huile de palme a avoir divulgué publiquement les noms et emplacements de ses fournisseurs dans sa chaine d'approvisionnement en indonésie et Malaisie) étape majeure dans la lutte contre la déforestation.

Pour stimuler la croissance, ING forme et encourage les employés à s'engager auprès des clients pour trouver des solutions de financement stratégiques à leurs ambitions de durabilité. Solutions sont fournies par une variété de produits, y compris les prêts aux entreprises et les prêts de financement de projets.

Orange Circle, le programme d'économie circulaire d'ING, qui a l'ambition ultime d'aider nos clients à passer de la propriété à l'accès. ING a rejoint la Fondation Ellen MacArthur (EMF) en 2016 (plate-forme mondiale de l'économie circulaire) pour développer ses connaissances et le réseau à ce sujet, en collaboration avec des experts et autre pour promouvoir l'économie circulaire et débloquent les opportunités d'affaire.

Partenariat : "power for youth" avec UNICEF) 335.000 ados (a développer les connaissances et compétences sociales et financières) dans les pays moins développés

Think forward : axée sur l'utilisation des connaissances acquises sur la prise de décision financière comme un tremplin pour l'action et le développement de solutions. En plus de la recherche, elle rassemblera des experts de l'industrie financière, des décideurs, des universitaires, des groupes de consommateurs et des entreprises technologiques dans une série de rassemblements et de groupes de travail

"ING communique aux pp plusieurs indices (evrt, transparence, indice boursier). communique sur différentes thématique (Animal welfare, Climate, Defense, energie, peches, droits humaine, huile de palme....)

Formations pour les employés, articles sur le site ING sur divers thèmes.

Rapport sur l'environnement selon les normes GRI

11.5. KBC

KBC

Extraits de documents:
 rapport d'activité 2016, site internet KBC group, Rapport à la société 2016
 Sustainability report 2016

Workshop sur les produits et comportements responsables (ISO 14001 environnement certification)

Vote par procuration : en tant qu'action dans l'intérêt des clients lors AG annuelles des entreprises kbc cherche à défendre l'intérêt des clients et investisseurs – vote par procuration lorsqu'il juge approprié et nécessaire

La culture financière (conseil : aider les clients à faire les bons choix par des conseils appropriés, transparents et une communication claire/ comprendre le comportement du client et y réagir efficacement/ éducation financière : accroître la compréhension du grand public des concepts et produits financiers dont les jeunes)

Ex : education program, education fund, blue life Academy. Promotion de l'éducation financière au travers de concours national K1H testant les connaissances financières d'écolier en Hongrie/ séminaire, programmes de master/ apprentissages numériques et stages

Provision d'un rapport social : selon les standards GRI - tableau en ligne avec les liens qui correspondent à chaque critère. Aucune assurance externe n'est fournie pour aucun des critères.

R.A publié selon la législation adéquate et IFRS.

Explications de la manière dont les données non financières sont collectées (group wide process – framework)

Le code de conduite pour les employés : principales directives d'éthique professionnelle : égisent leur conduite professionnelle dans leurs relations avec leur employeur, leurs clients et fournisseurs, leurs collègues, la société, la concurrence et les médias - attention particulière à la formation et à la sensibilisation.

--> Workshops pour les travailleurs et comportement responsables en préparation pour obtenir ISO 14001 environnemental certification.

12. Rémunération des parties prenantes

12.1. Triodos

Triodos

Extraits des documents :
rapport annuel intégré 2016 en ligne
site internet

Contrairement aux banques traditionnelles, la rémunération reste un aspect mineur pour les parties prenantes et la banque – important de maximiser son rendement social.

Banque d'avis à avoir une politique de rémunération modérée et sans aucun Bonus --> système simple et sain, qui nécessite peu de contrôle.

La Banque Triodos est convaincue de l'importance d'une rémunération correcte pour tous ses collaborateurs. Elle estime que les informations clés concernant la rémunération doivent faire l'objet d'une communication claire et transparente --> surveille les différences de rémunération en interne et par rapport aux autres banques et institutions financières et la société en général. le ratio entre le salaire le plus bas et le salaire le plus élevé était de 9,9 en 2016 (9,8 en 2015). rapporte également le salaire ETP plus élevé au salaire ETP médian (2016, ce ratio = 5,7, comme en 2015.)

Ratio publié = différence avec le salaire médian
Communication claire et transparente
Ratio de 9,9 > 7.

Actionnaires

"Bénéfice par action = 2,83€ (contre 4,40€ en 2015)

Ratio de distribution = 69% (contre 44% en 2015) à 1,95€/ action (identique à 2015). Politique = avoir un ratio de dividende oscillant entre 50 et 70% (pourcentage des bénéfices totaux distribués sous forme de dividendes)

Triodos fournit des informations complémentaires jugées importantes pour la banque et les parties prenantes selon la matrice de matérialité. "

12.2. Belfius

Belfius
Extraits de documents:
rapport annuel
site internet

rapport sur le développement durable 2012 - consultation rapide

Géré par un comité de rémunération (role consultatif et prépare les décisions)

rémunération fixe = part importante de la rémunération totale --> limitation de la partie de la rémunération aux prestations pour décourager les prises de risque excessives

Pour 2016, la proportion entre rémunération fixe et variable est de 30 % pour les membres du comité de direction et 25 % pour le senior management, dans l'hypothèse de prestations normales. Les prestations exceptionnelles ne peuvent jamais entraîner l'application d'un pourcentage supérieur à 50 %

Risk Gateway : mécanisme (ex-ante) qui implique que le budget total de la rémunération variable du senior management est diminué en cas de détérioration matérielle des ratios de solvabilité (CET1/exposition au risque réglementaire) ou de liquidité (LCR) sous les niveaux fixés dans cadre des risques.

Belfius Banque a en outre la possibilité de diminuer la rémunération liée aux prestations - voire même de la ramener à zéro - en cas de mauvaises prestations (collectives ou individuelles), en tenant compte du niveau hiérarchique du collaborateur et/ou de la base légale sur laquelle se fonde cette rémunération liée aux prestations

les collaborateurs dont l'activité a un impact matériel sur le profil de risque de Belfius Banque, dans la mesure où leur rémunération liée aux prestations dépasse le montant préalablement convenu avec la BNB, 50 % de la rémunération seront octroyés en différé sur une période de 5 ans pour les membres du comité de direction et leurs direct reports et de 3 ans pour les autres. En outre, 50 % de la rémunération variable totale seront versés par le biais d'un instrument financier qui reflète la santé financière de l'entreprise.

rémunération des actionnaires :

215 millions d'€ en 2016

on ne nous dit rien de plus

12.3. BNP Paribas

BNP

Extraits de documents:
rapport d'activité et de responsabilité 2016,
site internet

Rémunération mensuelle fixe, rémunération annuelle variable basée sur la réalisation de critères de performance clairs et liée à des critères de performance collective et individuelle (voir ci-après), un programme d'assurance-groupe (plan de pension, assurance hospitalisation, vie et invalidité), avantages en nature (voiture de fonction, téléphone portable, tablette et connexion internet) et la possibilité d'obtenir un intéressement à long terme (actions gratuites ou stock-options).

Les performances des activités sont mesurées à partir d'indicateurs clés de performance (KPI). Les critères mesurés pour chaque business sont : les résultats financiers, la gestion des coûts, la gestion des risques/conformité, l'évolution à long terme, la responsabilité sociale de l'entreprise, gestion du capital humain. Les performances sont mesurées d'après des objectifs à la fois qualitatifs (satisfaction clientèle, gestion saine des risques, résultats des enquêtes globales des collaborateurs, gestion du capital humain, etc.) et quantitatifs (résultat opérationnel courant, résultat brut, évolution des parts de marché, etc.)

15% de l'attribution à une condition basée sur la performance en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale ('RSE')

Aucun maxima du revenu variable mentionné, ni de la politique de rémunération, disparités... --> assez flou

"dividende net/ action = 2,70€

taux de distribution = 45% "

12.4. ING

ING

Extraits de documents:
Annual report site internet, sustainability report 2016

La politique de rémunération globale d'ING est conforme aux lois et réglementations internationales et locales pertinentes.

Pour déterminer l'indemnisation du personnel d'ING, nous considérons une variété de facteurs, y compris, mais sans s'y limiter:

- La complexité du travail
- La portée des responsabilités
- L'emplacement géographique
- L'alignement des risques
- Le paysage (inter) national juridique et réglementaire • La perception dans la société
- Objectifs à long terme d'ING et de ses parties prenantes Ces facteurs sont différents pour chaque rôle, secteur d'activité et pays.

Il maintient un équilibre durable entre la création de valeur à court et à long terme et s'appuie sur la responsabilité à long terme d'ING envers les clients, la société et d'autres parties prenantes.

Le rendement est évalué par rapport aux indicateurs financiers et non financiers. Les objectifs qui sont déterminés individuellement devraient représenter une gamme équilibrée

Des mesures qui soutiennent les performances durables à long terme de l'organisation et devraient prendre pleinement en compte des domaines tels que:

- Satisfaction, rétention et croissance du client
- Responsabilité sociale et durabilité des entreprises
- Engagement, développement et productivité des employés
- Part de marché, taux de croissance, rendement financier et la création de valeur
- Efficacité opérationnelle et efficacité
- Respect des politiques de gestion des risques et de tous

Autres politiques internes et législation extérieure

ING veut procurer un niveau de compensation qui en moyenne, se trouve à la médiane du marché dans lequel elle est active --> Benchmark par rapport aux groupes paires.

La rémunération variable, le cas échéant, est principalement axée sur la création de valeur à long terme et sur la base de critères de performance individuels, commerciaux et bancaires. conformément à la loi Néerlandaise, toute rémunération variable d'entreprises financières est basée pour au moins 50% sur des critères non financiers et sous réserve de ratios maximum de rémunération variable en rapport avec la rémunération fixe.

Mécanismes pour ajuster toute rémunération variable vers le bas, peut appliquer une retenue jusqu'à 100% de la rémunération variable différée et récupérer 100% de la rémunération variable payée

Conformément aux exigences légales, la rémunération variable pour les membres du comité de direction est limitée à un maximum de 20% du salaire de base au moment de l'attribution. Il est basé pour au moins 50% sur les critères de performance non financiers et entièrement payé en actions. Nous ne payons pas de rémunération variable en espèces.

liste de critères financiers et non financiers est établie clairement pour évaluer la performance des collaborateurs.

Actionnaires

"ratio de dividende = 66% / action --> politique de dividende progressive dans le temps (pas de limite)

2014 : ratio de 12% seulement

résultat net / action = 1,20

SH equity/ action = 12,84"

12.5. KBC