

# Annexes

## Les tableaux

Tableau 33 : Nombre d'écoles – enseignement de plein exercice

	Communauté flamande (2009-2010)	Communauté française (2007-2008)	Communauté germanophone (2009-2010)	TOTAL
<b>Primaire</b>	<b>2 376</b>	<b>1 953</b>	<b>33</b>	<b>4 362</b>
Ordinaire	2 178	1 787	29	3 994
Spécialisé	198	166	4	368
<b>Secondaire</b>	<b>1 082</b>	<b>626</b>	<b>10</b>	<b>1 718</b>
Ordinaire	967	534	9	1 510
Spécialisé	115	92	1	208
<b>TOTAL</b>	<b>3 458</b>	<b>2 579</b>	<b>43</b>	<b>6 080</b>

Source des chiffres : ceux-ci ont été récupérés grâce aux demandes de listes des écoles adressées à chaque Communauté par email. Néanmoins, il est possible de les obtenir aux adresses suivantes :

- Communauté flamande : <http://www.ond.vlaanderen.be/onderwijsstatistieken/2009-2010.htm>
- Communauté française : <http://www.statistiques.cfwb.be/publicationsDetails.php>  
(section : Annuaire de l'enseignement de plein exercice et budget des dépenses d'enseignement)
- Communauté germanophone :  
[http://www.bildungserver.be/desktopdefault.aspx/tabid-2195/4516\\_read-32080](http://www.bildungserver.be/desktopdefault.aspx/tabid-2195/4516_read-32080)

Tableau 34 : Nombre d'élèves – enseignement de plein exercice

	<b>Communauté flamande (2009-2010)</b>	<b>Communauté française (2007-2008)</b>	<b>Communauté germanophone (2009-2010)</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Primaire</b>	<b>407 902</b>	<b>321 355</b>	<b>5 453</b>	<b>734 710</b>
Ordinaire	380 197	306 096	5 312	3 994
Spécialisé	27 705	15 259	141	368
<b>Secondaire</b>	<b>448 760</b>	<b>359 305</b>	<b>5 496</b>	<b>813 561</b>
Ordinaire	429 745	344 528	5 352	1 510
Spécialisé	19 015	14 777	144	208
<b>TOTAL</b>	<b>856 662</b>	<b>680 660</b>	<b>10 949</b>	<b>1 548 271</b>

Source des chiffres :

- Communauté flamande : <http://www.ond.vlaanderen.be/onderwijsstatistieken/2009-2010.htm>
- Communauté française : <http://www.statistiques.cfwb.be/publicationsDetails.php> (section « Statistiques rapides : plein exercice »)
- Communauté germanophone : [http://www.bildungsserver.be/desktopdefault.aspx/tabid-2195/4516\\_read-32080/](http://www.bildungsserver.be/desktopdefault.aspx/tabid-2195/4516_read-32080/)

Tableau 35 : Effectif et proportion d'écoles disposant d'une adresse email, par Communauté et branche d'enseignement

Communautés	Branches d'enseignement	Effectif / Total	Proportion
<b>Communauté française</b> (2923 écoles)	Ecoles primaires ordinaires	611 / 1787	34,19%
	Ecoles primaires spécialisées	48 / 166	28,91%
	Ecoles secondaires ordinaires de plein exercice	205 / 534	38,39%
	Ecoles secondaires ordinaires à temps partiel (CEFA)	52 / 176	29,54%
	Ecoles secondaires ordinaires à temps partiel (Promotion Sociale)	110 / 168	65,47%
	Ecoles secondaires spécialisées	35 / 92	27,17%
<b>Communauté flamande</b> (3610 écoles)	Ecoles primaires ordinaires	2177 / 2178	99,95%
	Ecoles primaires spécialisées	198 / 198	100%
	Ecoles secondaires ordinaires de plein exercice	967 / 967	100%
	Ecoles secondaires ordinaires à temps partiel (Deeltijds Beroepssecundair onderwijs)	47/47	100%
	Ecoles secondaires ordinaires à temps partiel (Sociale Promotie)	105 / 105	100%
	Ecoles secondaires spécialisées	115 / 115	100%
<b>Communauté germanophone</b> (43 écoles)	Ecoles primaires ordinaires	29 / 29	100%
	Ecoles primaires spécialisées	4 / 4	100%
	Ecoles secondaires ordinaires de plein exercice	9 / 9	100%
	Ecoles secondaire spécialisée	1/1	100%

Tableau 36 : Effectif d'écoles contactées (email et courrier), réponses reçues (email et courrier) et taux de réponse (email et courrier) par branche d'enseignement – Communauté française

	Ecoles contactées / Nombre total d'écoles		Réponses obtenues / Nombre total d'écoles		Taux de réponse	
	Email	Courrier	Email	Courrier	Email	Courrier
<b>Ecoles primaires ordinaires</b>	611/611	300/1174	27/611	3/300	4,42%	1%
<b>Ecoles primaires spécialisées</b>	48/48	0/107	5/48	Sans objet	10,4%	Sans objet
<b>Ecoles secondaires ordinaires de plein exercice</b>	205/205	311/311	30/205	7/311	14,63%	2,25%
<b>Ecoles secondaires ordinaires à temps partiel (CEFA)</b>	52/52	0/123	0/52	Sans objet	0%	Sans objet
<b>Ecoles secondaires ordinaires à temps partiel (Promotion Sociale)</b>	110/110	0/57	5/110	Sans objet	4,55%	Sans objet
<b>Ecoles secondaires spécialisées</b>	35/35	0/57	3/35	Sans objet	8,57%	Sans objet

Plusieurs faits sont à préciser vis-à-vis de ce tableau :

- a) La somme total des écoles présentes dans la base de données de la Communauté française indique 2923 écoles. Mais, cette base de données comporte des doublons. Après épuration de ces occurrences doubles, le total s'élève à 2890 écoles, soit une différence de 33 écoles. Le tableau ci-dessus tient compte de cette différence (2 écoles primaires, 11 écoles primaires spécialisées, 18 écoles secondaires ordinaires de plein exercice, 1 CEFA, 1 centre de promotion social).

- b) Bien qu'un total de 1061 écoles (611 primaires ordinaires, 48 primaires spécialisées, 205 secondaires ordinaires de plein exercice, 52 CEFA, 110 centres de promotion social, 35 secondaires spécialisées) ont été indiquées dans le champ d'envoi pour l'email, une certaine proportion de celles-ci disposaient d'une adresse email invalide et n'ont donc pas pu être contactées. Les informations concernant le nombre d'écoles injoignables n'est pas disponible.
- c) Afin d'augmenter le taux de réponse, une relance par email a été opérée après 1 semaine auprès des écoles n'ayant pas répondues car les écoles ayant répondues ont pu être identifiées grâce aux informations personnelles demandées dans le questionnaire.
- d) En fonction des réponses déjà reçues par email et compte tenu de la faible importance de certaines strates, l'envoi de courrier s'est limité à l'enseignement de niveau primaire de type ordinaire et au niveau secondaire de type ordinaire. Étant donné la quantité très importante d'écoles primaires ordinaires ne disposant pas d'adresse email, le temps de préparation des lettres et le coût engendré par ce mode d'administration, un échantillon aléatoire simple limité à 300 écoles de cette strate a été sélectionné pour être contacté par courrier. Pour les écoles secondaires ordinaires, il a été décidé d'envoyer un courrier à la totalité de celles-ci étant donné leur nombre moins important et le souci d'obtenir un échantillon représentatif.

Tableau 37 : Effectif d'écoles contactées (email), réponses reçues (email) et taux de réponse (email) par branche d'enseignement – Communauté flamande

	Ecoles contactées / Nombre total d'écoles	Réponses obtenues / Nombre total d'écoles	Taux de réponse
<b>Ecoles primaires ordinaires</b>	2177 / 2177	126 / 2177	5,79%
<b>Ecoles primaires spécialisées</b>	198 / 198	16 / 198	8,08%
<b>Ecoles secondaires ordinaires de plein exercice</b>	967 / 967	65 / 967	6,72%
<b>Ecoles secondaires ordinaires à temps partiel (CDO)</b>	47 / 47	1 / 47	2,13%
<b>Ecoles secondaires ordinaires à temps partiel (CVO)</b>	105 / 105	1 / 105	0,95%
<b>Ecoles secondaires spécialisées</b>	115 / 115	15 / 115	13,04%

Tableau 38 : Effectif d'écoles contactées (email), réponses reçues (email) et taux de réponse (email) par branche d'enseignement – Communauté germanophone

	Ecoles contactées / Nombre total d'écoles	Réponses obtenues / Nombre total d'écoles	Taux de réponse
<b>Ecoles primaires ordinaires</b>	29 / 29	2 / 29	6,9%
<b>Ecoles secondaires ordinaires de plein exercice</b>	9 / 9	1 / 9	11,1%
<b>Ecoles primaires spécialisées</b>	4 / 4	0 / 4	0%
<b>Ecole secondaire spécialisée</b>	1 / 1	0 / 1	0%

Tableau 39 : Nombre d'ordinateurs éligibles – niveau primaire – Communauté flamande

Répondants	Nombre d'ordinateurs	Moyenne de palier (a)	Proportion des ordinateurs âgés de maximum 4 ans (b)	Nombre d'ordinateurs éligibles (a*b)
1	[31-50]	40,5	70%	28,35
2	[6-10]	8	10%	0,8
3	[31-50]	40,5	80%	32,4
4	[21-30]	25,5	10%	2,55
5	[21-30]	25,5	90%	22,95
6	[11-20]	15,5	0%	0
7	[21-30]	25,5	50%	12,75
8	[11-20]	15,5	30%	4,65
9	[21-30]	25,5	40%	10,2
10	[11-20]	15,5	40%	6,2
11	[51-70]	60,5	50%	30,25
12	[71-100]	85,5	20%	17,1
13	[11-20]	15,5	80%	12,4
14	[51-70]	60,5	90%	54,45
15	[71-100]	85,5	50%	42,75
16	[31-50]	40,5	40%	16,2
17	[21-30]	25,5	50%	12,75
18	[101-250]	175,5	70%	122,85
19	[31-50]	40,5	40%	16,2
20	[21-30]	25,5	10%	2,55
21	[31-50]	40,5	40%	16,2
22	[71-100]	85,5	10%	8,55
23	[21-30]	25,5	90%	22,95
24	[11-20]	15,5	50%	7,75
25	[51-70]	60,5	10%	6,05
26	[31-50]	40,5	50%	20,25
27	[21-30]	25,5	10%	2,55
28	[11-20]	15,5	0%	0
29	[31-50]	40,5	20%	8,1
30	[31-50]	40,5	70%	28,35
31	[21-30]	25,5	80%	20,4
32	[31-50]	40,5	70%	28,35
33	[11-20]	15,5	60%	9,3
34	[21-30]	25,5	10%	2,55
35	[21-30]	25,5	80%	20,4
36	[21-30]	25,5	60%	15,3
37	[21-30]	25,5	10%	2,55
38	[21-30]	25,5	90%	22,95
39	[31-50]	40,5	30%	12,15
40	[31-50]	40,5	0%	0

41	[11-20]	15,5	50%	7,75
42	[21-30]	25,5	40%	10,2
43	[21-30]	25,5	40%	10,2
44	[31-50]	40,5	20%	8,1
45	[11-20]	15,5	50%	7,75
46	[21-30]	25,5	10%	2,55
47	[11-20]	15,5	20%	3,1
48	[31-50]	40,5	80%	32,4
49	[21-30]	25,5	30%	7,65
50	[21-30]	25,5	30%	7,65
51	[21-30]	25,5	20%	5,1
52	[31-50]	40,5	50%	20,25
53	[31-50]	40,5	20%	8,1
54	[51-70]	60,5	30%	18,15
55	[21-30]	25,5	50%	12,75
56	[71-100]	85,5	30%	25,65
57	[11-20]	15,5	50%	7,75
58	[31-50]	40,5	50%	20,25
59	[31-50]	40,5	40%	16,2
60	[21-30]	25,5	20%	5,1
61	[21-30]	25,5	70%	17,85
62	[31-50]	40,5	10%	4,05
63	[31-50]	40,5	20%	8,1
64	[31-50]	40,5	40%	16,2
65	[21-30]	25,5	10%	2,55
66	[31-50]	40,5	50%	20,25
67	[71-100]	85,5	90%	76,95
68	[31-50]	40,5	70%	28,35
69	[71-100]	85,5	0%	0
70	[51-70]	60,5	10%	6,05
71	[31-50]	40,5	20%	8,1
72	[11-20]	15,5	20%	3,1
73	[51-70]	60,5	50%	30,25
74	[11-20]	15,5	20%	3,1
75	[31-50]	40,5	50%	20,25
76	[51-70]	60,5	60%	36,3
77	[21-30]	25,5	10%	2,55
78	[101-250]	175,5	80%	140,4
79	[31-50]	40,5	10%	4,05
80	[21-30]	25,5	40%	10,2
81	[21-30]	25,5	20%	5,1
82	[101-250]	175,5	20%	35,1
83	[31-50]	40,5	50%	20,25
84	[71-100]	85,5	50%	42,75
85	[31-50]	40,5	30%	12,15
86	[11-20]	15,5	40%	6,2

87	[21-30]	25,5	90%	22,95
88	[11-20]	15,5	70%	10,85
89	[51-70]	60,5	60%	36,3
90	[6-10]	8	90%	7,2
91	[11-20]	15,5	0%	0
92	[31-50]	40,5	0%	0
93	[31-50]	40,5	40%	16,2
94	[31-50]	40,5	60%	24,3
95	[31-50]	40,5	50%	20,25
96	[31-50]	40,5	70%	28,35
97	[71-100]	85,5	60%	51,3
98	[21-30]	25,5	50%	12,75
99	[71-100]	85,5	20%	17,1
100	[21-30]	25,5	30%	7,65
101	[31-50]	40,5	10%	4,05
102	[51-70]	60,5	30%	18,15
103	[51-70]	60,5	10%	6,05
104	[51-70]	60,5	40%	24,2
105	[31-50]	40,5	10%	4,05
106	[31-50]	40,5	30%	12,15
107	[21-30]	25,5	20%	5,1
108	[101-250]	175,5	80%	140,4
109	[51-70]	60,5	70%	42,35
110	[11-20]	15,5	50%	7,75
111	[11-20]	15,5	40%	6,2
112	[11-20]	15,5	0%	0
113	[11-20]	15,5	30%	4,65
114	[21-30]	25,5	20%	5,1
115	[31-50]	40,5	10%	4,05
116	[51-70]	60,5	60%	36,3
117	[31-50]	40,5	50%	20,25
118	[21-30]	25,5	90%	22,95
119	[31-50]	40,5	60%	24,3
120	[31-50]	40,5	10%	4,05
121	[31-50]	40,5	10%	4,05
122	[51-70]	60,5	70%	42,35
123	[31-50]	40,5	90%	36,45
124	[71-100]	85,5	30%	25,65
125	[31-50]	40,5	10%	4,05
126	[11-20]	15,5	50%	7,75
<b>TOTAL</b>				<b>2267,5</b>

Nous trouvons donc un total de  $(2267,5 / 126) * 2178 = 39\ 195$  ordinateurs éligibles

Tableau 40 : Nombre d'ordinateurs éligibles – niveau secondaire – Communauté flamande

Répondants	Nombre d'ordinateurs	Moyenne de palier (a)	Proportion des ordinateurs âgés de maximum 4 ans (b)	Nombre d'ordinateurs éligibles (a*b)
1	[21-30]	25,5	30%	7,65
2	[51-70]	60,5	60%	36,3
3	[101-250]	175,5	30%	52,65
4	[51-70]	60,5	90%	54,45
5	[101-250]	175,5	20%	35,1
6	[71-100]	85,5	90%	76,95
7	[71-100]	85,5	70%	59,85
8	[101-250]	175,5	50%	87,75
9	[101-250]	175,5	40%	70,2
10	[101-250]	175,5	80%	140,4
11	[21-30]	25,5	80%	20,4
12	[101-250]	175,5	70%	122,85
13	[31-50]	40,5	60%	24,3
14	[101-250]	175,5	60%	105,3
15	[71-100]	85,5	70%	59,85
16	[101-250]	175,5	80%	140,4
17	[31-50]	40,5	50%	20,25
18	[71-100]	85,5	60%	51,3
19	[51-70]	60,5	60%	36,3
20	[101-250]	175,5	80%	140,4
21	[51-70]	60,5	50%	30,25
22	[11-20]	15,5	20%	3,1
23	[101-250]	175,5	100%	175,5
24	[71-100]	85,5	60%	51,3
25	[101-250]	175,5	80%	140,4
26	[51-70]	60,5	40%	24,2
27	[101-250]	175,5	60%	105,3
28	[31-50]	40,5	50%	20,25
29	[71-100]	85,5	60%	51,3
30	[71-100]	85,5	30%	25,65
31	[51-70]	60,5	70%	42,35
32	[101-250]	175,5	50%	87,75
33	[71-100]	85,5	30%	25,65
34	[71-100]	85,5	50%	42,75
35	[101-250]	175,5	50%	87,75
36	[101-250]	175,5	60%	105,3
37	[101-250]	175,5	70%	122,85
38	[101-250]	175,5	10%	17,55
39	[51-70]	60,5	70%	42,35
40	[101-250]	175,5	10%	17,55

41	[31-50]	40,5	20%	8,1
42	[71-100]	85,5	30%	25,65
43	[101-250]	175,5	70%	122,85
44	[101-250]	175,5	70%	122,85
45	[101-250]	175,5	60%	105,3
46	[101-250]	175,5	50%	87,75
47	[101-250]	175,5	90%	157,95
48	[101-250]	175,5	60%	105,3
49	[71-100]	85,5	70%	59,85
50	[71-100]	85,5	80%	68,4
51	[21-30]	25,5	80%	20,4
52	[101-250]	175,5	80%	140,4
53	[101-250]	175,5	20%	35,1
54	[51-70]	60,5	60%	36,3
55	[101-250]	175,5	80%	140,4
56	[101-250]	175,5	40%	70,2
57	[101-250]	175,5	80%	140,4
58	[71-100]	85,5	50%	42,75
59	[101-250]	175,5	40%	70,2
60	[101-250]	175,5	50%	87,75
61	[101-250]	175,5	50%	87,75
62	[101-250]	175,5	80%	140,4
63	[101-250]	175,5	80%	140,4
64	[101-250]	175,5	90%	157,95
65	[71-100]	85,5	60%	51,3
<b>TOTAL</b>				<b>4787,45</b>

Nous trouvons donc un total de  $(4787,45 / 65) * 967 = 71\ 222$  ordinateurs éligibles

Tableau 41 : Nombre d'ordinateurs éligibles – niveau primaire – Communauté française

Répondants	Nombre d'ordinateurs	Moyenne de palier	Proportion des ordinateurs âgés de maximum 4 ans	Nombre d'ordinateurs éligibles
1	[11-20]	15,5	90%	13,95
2	[11-20]	15,5	50%	7,75
3	[1-5]	3	0%	0
4	[11-20]	15,5	80%	12,4
5	[11-20]	15,5	10%	1,55
6	[11-20]	15,5	90%	13,95
7	[11-20]	15,5	90%	13,95
8	[6-10]	8	20%	1,6
9	[11-20]	15,5	20%	3,1
10	[11-20]	15,5	80%	12,4
11	[21-30]	25,5	0%	0
12	[11-20]	15,5	30%	4,65
13	[6-10]	8	100%	8
14	[1-5]	3	90%	2,7
15	[21-30]	25,5	100%	25,5
16	[6-10]	8	50%	4
17	[6-10]	8	50%	4
18	[21-30]	25,5	60%	15,3
19	[1-5]	3	0%	0
20	[21-30]	25,5	30%	7,65
21	Aucun	0	0%	0
22	[1-5]	3	90%	2,7
23	[6-10]	8	90%	7,2
24	[1-5]	3	100%	3
25	[11-20]	15,5	100%	15,5
26	[31-50]	40,5	50%	20,25
27	[11-20]	15,5	30%	4,65
28	[1-5]	3	20%	0,6
29	[11-20]	15,5	50%	7,75
30	[6-10]	8	50%	4
<b>TOTAL</b>				<b>218,1</b>

Nous trouvons donc un total de  $(218,1 / 30) * 1727 = 12\ 555$  ordinateurs éligibles

Tableau 42 : Nombre d'ordinateurs éligibles – niveau secondaire – Communauté française

Répondants	Nombre d'ordinateurs	Moyenne de palier	Proportion des ordinateurs âgés de maximum 4 ans	Nombre d'ordinateurs éligibles
1	[71-100]	85,5	70%	59,85
2	[101-250]	175,5	70%	122,85
3	[101-250]	175,5	20%	35,1
4	[71-100]	85,5	60%	51,3
5	[71-100]	85,5	60%	51,3
6	[31-50]	40,5	60%	24,3
7	[51-70]	60,5	70%	42,35
8	[71-100]	85,5	90%	76,95
9	[101-250]	175,5	70%	122,85
10	[31-50]	40,5	20%	8,1
11	[31-50]	40,5	40%	16,2
12	[31-50]	40,5	70%	28,35
13	[101-250]	175,5	20%	35,1
14	[101-250]	175,5	90%	157,95
15	[101-250]	175,5	60%	105,3
16	[71-100]	85,5	60%	51,3
17	[51-70]	60,5	60%	36,3
18	[31-50]	40,5	80%	32,4
19	[71-100]	85,5	70%	59,85
20	[71-100]	85,5	100%	85,5
21	[71-100]	85,5	50%	42,75
22	[71-100]	85,5	50%	42,75
23	[21-30]	25,5	30%	7,65
24	[71-100]	85,5	50%	42,75
25	[51-70]	60,5	10%	6,05
26	[1-5]	3	60%	1,8
27	[51-70]	60,5	90%	54,45
28	[21-30]	25,5	90%	22,95
29	[71-100]	85,5	50%	42,75
30	[71-100]	85,5	30%	25,65
31	[21-30]	25,5	70%	17,85
32	[51-70]	60,5	30%	18,15
33	[31-50]	40,5	30%	12,15
34	[21-30]	25,5	70%	17,85
35	[31-50]	40,5	20%	8,1
36	[51-70]	60,5	70%	42,35
37	[71-100]	85,5	20%	17,1
<b>TOTAL</b>				<b>1626,3</b>

Nous trouvons donc un total de  $(1626,3 / 37) * 534 = 23\ 471$  ordinateurs éligibles

Tableau 43 : Test de normalité Kolmogorov-Smirnov – image de marque – niveau primaire –  
Communauté flamande

Marque		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
		Statistique	ddl	Signification
Réputation	Microsoft	,237	126	,000
	Apple	,260	126	,000
	Google	,295	126	,000
En avance	Microsoft	,215	126	,000
	Apple	,225	126	,000
	Google	,187	126	,000
Ecoute client	Microsoft	,297	126	,000
	Apple	,367	126	,000
	Google	,352	126	,000
Chère	Microsoft	,226	126	,000
	Apple	,285	126	,000
	Google	,244	126	,000
Aime	Microsoft	,195	126	,000
	Apple	,284	126	,000
	Google	,214	126	,000
Confiance	Microsoft	,196	126	,000
	Apple	,240	126	,000
	Google	,191	126	,000
Unique	Microsoft	,308	126	,000
	Apple	,258	126	,000
	Google	,262	126	,000

Tableau 44 : Test de normalité Kolmogorov-Smirnov – image de marque – niveau secondaire  
– Communauté flamande

Marque		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
		Statistique	ddl	Signification
Réputation	Microsoft	,297	65	,000
	Apple	,217	65	,000
	Google	,255	65	,000
En avance	Microsoft	,230	65	,000
	Apple	,181	65	,000
	Google	,198	65	,000
Ecoute client	Microsoft	,316	65	,000
	Apple	,377	65	,000
	Google	,347	65	,000
Chère	Microsoft	,273	65	,000
	Apple	,262	65	,000
	Google	,282	65	,000
Aime	Microsoft	,278	65	,000
	Apple	,319	65	,000
	Google	,287	65	,000
Confiance	Microsoft	,203	65	,000
	Apple	,241	65	,000
	Google	,239	65	,000
Unique	Microsoft	,302	65	,000
	Apple	,197	65	,000
	Google	,270	65	,000

Tableau 45 : Test de normalité Shapiro-Wilk– image de marque – niveau primaire –  
Communauté française

Marque		Shapiro-Wilk		
		Statistique	ddl	Signification
Réputation	Microsoft	,774	30	,000
	Apple	,828	30	,000
	Google	,799	30	,000
En avance	Microsoft	,872	30	,002
	Apple	,905	30	,011
	Google	,920	30	,027
Ecoute client	Microsoft	,781	30	,000
	Apple	,842	30	,000
	Google	,849	30	,001
Chère	Microsoft	,840	30	,000
	Apple	,774	30	,000
	Google	,866	30	,001
Aime	Microsoft	,800	30	,000
	Apple	,873	30	,002
	Google	,754	30	,000
Confiance	Microsoft	,908	30	,013
	Apple	,893	30	,006
	Google	,915	30	,020
Unique	Microsoft	,723	30	,000
	Apple	,729	30	,000
	Google	,638	30	,000

Tableau 46 : Test de normalité Shapiro-Wilk – image de marque – niveau secondaire –  
Communauté française

Marque		Shapiro-Wilk		
		Statistique	ddl	Signification
Réputation	Microsoft	,896	37	,002
	Apple	,838	37	,000
	Google	,857	37	,000
En avance	Microsoft	,901	37	,003
	Apple	,871	37	,001
	Google	,878	37	,001
Ecoute client	Microsoft	,892	37	,002
	Apple	,839	37	,000
	Google	,854	37	,000
Chère	Microsoft	,872	37	,001
	Apple	,729	37	,000
	Google	,866	37	,000
Aime	Microsoft	,894	37	,002
	Apple	,891	37	,002
	Google	,831	37	,000
Confiance	Microsoft	,880	37	,001
	Apple	,892	37	,002
	Google	,867	37	,000
Unique	Microsoft	,786	37	,000
	Apple	,758	37	,000
	Google	,747	37	,000

Tableau 47 : Signalétique des répondants aux entretiens qualitatifs

Nom du lieu de travail	Secteur	NOM et prénom de l'interviewé	Fonction de l'interviewé	Date
<b>Agence Wallonne des Télécommunication</b>	Technologies de l'Information et de la Communication	DELACHARLERIE André	Expert responsable du pôle observatoire des TIC	14/04/2011
<b>Middenschool van het Gemeenschapsonderwijs Ukkel - Beersel</b>	Enseignement	KELECOM Joachim	Directeur d'école	28/04/2011
<b>Institut Notre-Dame</b>	Enseignement	Madame VERNIER	Enseignante	28/04/2011
<b>Microsoft Belux</b>	Informatique - Logiciel	RAMIOUL Christian	Business Manager Education Belux at Microsoft BeLux	12/04/2011
<b>Ecole Communale d'Oeudeghien</b>	Enseignement	BUYSE Christine	Directrice d'école	29/04/2011

## Guides d'entretien

### Présentation de l'interviewer

Bonjour, je m'appelle Olivier Colot, étudiant aux Facultés Universitaires Catholiques de Mons (appelées plus communément : FUCAM) dans le domaine des sciences de gestion à orientation marketing.

Je suis actuellement en train de réaliser un mémoire qui a pour sujet : les besoins et pratiques pédagogiques des Technologies de Communication et d'Information (TIC) dans les écoles primaires et secondaires de Belgique.

Dans le cadre de ce travail qui est à vocation scientifique, je dois réaliser des entretiens qualitatifs, tel que celui que nous allons faire maintenant et dont je vais vous expliquer dans 2 minutes le déroulement.

Pourquoi m'adressez à vous ? Il se fait que pour mes enquêtes je dois sélectionner différents profils de personnes qui ont un lien avec l'enseignement et la technologie utilisée dans les écoles afin d'obtenir des points de vues de niveau différent et d'en faire une synthèse plus ou moins représentative de la situation actuelle dans les écoles.

Le sujet de ce jour portera donc sur les pratiques et besoins actuels des écoles en matière de TIC.

Cet entretien devrait durer entre 1h et 1h30. Compte tenu du temps imparti relativement important, il m'est nécessaire d'enregistrer la conversation au moyen d'un dictaphone. Ce que vous devez savoir :

- c'est que cet enregistrement me permettra de réécouter notre entretien afin d'éviter des erreurs d'interprétation lors de la retranscription des réponses.
- qu'il restera totalement confidentiel pendant la durée du traitement, seul moi et ma promotrice de mémoire pourront y avoir accès.
- et qu'après la synthèse de cet entretien, l'enregistrement sera intégralement supprimé.

Alors, concernant le déroulement de cet entretien, il se fera comme ceci :

1. Je vous pose des questions d'ordre général relatif à des thèmes auquel vous me répondez comme vous le pouvez. (il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses)



2. En fonction de vos réponses je vous poserai des questions plus précises si nécessaire en relation à ces thèmes.

Voilà, alors est-ce que vous avez des questions ?, si non, nous pouvons commencer l'entretien...

(Enregistrement : On)

Nous pouvons y aller,

1. Je vais d'abord vous demander de nommer et d'expliquer votre fonction exacte
2. Ok, parfait, alors, voici la première question : (voir guide d'entretien)

# Guide d'entretien : Experts avec vision globale

## 1. Les pratiques actuelles

### a) L'ordinateur

1. Que savez-vous de l'usage, en général, **des ordinateurs et du matériel lié à l'informatique** dans les écoles, à quoi est-il utilisé véritablement ? (hors internet)
  - a. Qui les utilise et avec quelle intensité ? (directeurs, enseignants, élèves...)
  - b. Où sont-ils utilisés ? (salle de classe, labo informatique...)
  - c. Quand sont-ils utilisés ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée ...)
  - d. Comment sont-ils utilisés ? (pour enseigner, pour surfer sur internet, pour produire du contenu...)
  - e. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau pédagogique ? :
    - i. Au niveau de la productivité du travail par rapport aux méthodes traditionnelles ? (les élèves/enseignants : vitesse de travail / quantité de travail fourni dans un même laps de temps)
    - ii. En ce qui concerne l'apprentissage par rapport aux méthodes traditionnelles ? (instruction des élèves, rétention et restitution du savoir, compréhension des matières, réceptivité, attention)
    - iii. Sur le plan de la transmission d'information/du savoir et de la qualité de ce transfert par rapport aux méthodes traditionnelles ? (présentation de l'information, structure de l'information, support utilisé [projecteur, papier, tableau numérique interactif ...] ...)
    - iv. Sur le plan de l'interaction entre enseignants/élèves par rapport aux méthodes traditionnelles et l'interaction avec l'outil informatique ?
    - v. Autre point auquel vous pensez et dont je n'ai pas parlé ?
  - f. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau technique ?
    - i. Installation et mise en place (disposer les ordinateurs, raccordement, installation des logiciels)
    - ii. Entretien (maintenance du parc, panne (matériel), bug (logiciel))
    - iii. Performance/puissance (nécessité d'un minimum)

- iv. Est-ce bénéfique pour l'écologie pour l'école ? (utilisation de documents numériques plutôt que papiers, consommation d'électricité)
- g. Qui s'occupe du parc informatique dans les écoles ? (directeur, enseignant, personne ressource, parent, autre ?)

## **b) Réseau**

### **→ Intranet**

- 2. Que savez-vous de l'usage, en général, de l'**intranet/d'un réseau local, interne** dans les écoles ?
  - a. Qui l'utilise et avec quelle intensité ? (directeurs, enseignants, élèves...)
  - b. Quand est-il utilisé ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée...)
  - c. Dans quel but est-il utilisé ? (pour enseigner, pour produire du contenu...)
  - d. Quel type de connexion rencontre-t-on et dans quelle proportion ? (Câblé, Wifi)

### **→ Internet**

- 3. Que savez-vous de l'usage, en général, de l'**internet** dans les écoles ?
  - a. Qui l'utilise et avec quelle intensité ? (directeurs, enseignants, élèves...)
  - b. Quand est-il utilisé ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée...)
  - c. Dans quel but est-il utilisé ? (pour enseigner, pour produire du contenu ...)
  - d. Quel type de connexion rencontre-t-on et dans quelle proportion ? (ADSL, ISDN, fibre optique...)
  - e. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau pédagogique ?
    - i. Communication (email, conversation instantanée...)
    - ii. Apport de contenu pour les cours (audio, vidéo, image, interactif)
    - iii. Autre ?
  - f. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau technique ?
    - i. Disponibilité (pouvoir avoir accès à l'info quand on veut)
    - ii. Quota (quantité d'information que l'on peut obtenir en fonction de l'abonnement)
    - iii. Rapidité et stabilité (vitesse de la connexion et régularité d'une connexion continue [sans interruption donc])

### c) Logiciels/OS/Server

4. Quels sont les usages en matière de logiciels dans les écoles ?
  - a. Lesquels sont utilisés et comment sont-ils utilisés ?
    - i. Système d'exploitation
    - ii. Suite bureautique (tableur, traitement de texte, diapo...)
    - iii. Système client-serveur
      1. Plateforme de communication (Email, calendrier, contacts, tâches,...)
      2. Partage de contenu numérique (audio, vidéo, documents, blog interne...)
      3. Virtualisation, MultiPoint...
    - iv. Navigateur web
    - v. Logiciel multimédia (son, vidéo)
    - vi. Base de données
    - vii. Antivirus, Antispyware...
  - b. Par qui sont-ils utilisés ? (directeurs, enseignants, élèves...)
  - c. Que savez-vous de la position des écoles en général vis-à-vis des logiciels libres face aux logiciels propriétaires ?
  - d. Je vais vous citer quelques marques, pouvez-vous me dire quelle est l'attitude générale des acteurs de l'école vis-à-vis de celles-ci :
    - i. Microsoft
    - ii. Apple
    - iii. Google

## 2. Les besoins actuels

- Comment évaluez-vous le besoin des écoles en matière d'ordinateur et de matériel lié ?
  - a. Les écoles déclarent-elles explicitement avoir des besoins en termes de TIC ?
    - i. Ordinateurs (combien ?)
    - ii. Projecteur (combien ?)

- iii. Tableau numérique interactif (combien ?)
- iv. Logiciels (lesquels ?)
  - 1. Système d'exploitation
  - 2. Suite bureautique (tableur, traitement de texte, diapo...)
  - 3. Système client-serveur
    - a. Plateforme de communication (Email, calendrier, contacts, tâches,...)
    - b. Partage de contenu numérique (audio, vidéo, documents, blog interne,...)
    - c. Virtualisation, MultiPoint...
  - 4. Navigateur web
  - 5. Logiciel multimédia (son, vidéo)
  - 6. Base de données
  - 7. Antivirus, Antispyware
- v. Internet (type de connexion, nombre de connexions possibles simultanément, filtres...)
- vi. Y'a-t-il des écoles qui ressentent le besoin d'évoluer sans trop savoir comment ni en sachant quoi utiliser ?
- vii. Y'a-t-il des écoles ou bien des acteurs (directeurs, enseignants) de ce milieu qui ressentent un besoin d'autonomie ? (pouvoir librement décider de certaines choses sans avoir recours à qui que ce soit)
- viii. Y'a-t-il un besoin en terme monétaire ? (pour acheter le matériel informatique, entretenir le parc, former les enseignants, rémunérer une personne ressource...)
- ix. Y'a-t-il un besoin de place pour stocker le matériel requis ?
- x. Pensez-vous qu'il existe des freins psychologiques à l'utilisation des TIC dans les écoles (directeurs/enseignants) ?
  - 1. Être rassuré vis-à-vis du saut technologique (directeurs/enseignants)
  - 2. Être rassuré vis-à-vis de la fiabilité de l'outil (directeurs/enseignants, supprimer les peurs quant à une mauvaise manœuvre, quant à une utilisation sur le long terme)
  - 3. Être rassuré vis-à-vis de la pertinence de l'outil (directeurs/enseignants, est-ce que les TIC pourront subvenir aux besoins en matière d'apprentissage ?)
  - 4. Être rassuré vis-à-vis d'un suivi (formation)
- xi. Autre besoin auquel vous pensez mais dont je n'ai pas parlé ?

- b. Y-a-t' il des besoins non éprouvés, non manifestés par les écoles et leur membres mais où des personnes avec un recul plus large, comme vous par exemple, peuvent affirmer le sentir ?

# Guide d'entretien : Directeurs d'écoles

## 1. Les pratiques & intérêts actuels

### a) L'ordinateur

1. Comment utilisez-vous, en général, **les ordinateurs et le matériel lié à l'informatique** dans votre école, à quoi est-il utilisé véritablement ? (hors internet)
  - a. Qui les utilise et avec quelle intensité ? (vous, les enseignants, les élèves...)
  - b. Où sont-ils utilisés ? (salle de classe, labo informatique...)
  - c. Quand sont-ils utilisés ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée...)
  - d. Comment sont-ils utilisés ? (pour enseigner, pour surfer sur internet, pour produire du contenu...)
  - e. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau pédagogique ? :
    - i. Au niveau de la productivité du travail par rapport aux méthodes traditionnelles ? (les élèves/enseignants : vitesse de travail / quantité de travail fourni dans un même laps de temps)
    - ii. En ce qui concerne l'apprentissage par rapport aux méthodes traditionnelles ? (instruction des élèves, rétention et restitution du savoir, compréhension des matières, réceptivité, attention)
    - iii. Sur le plan de la transmission d'information/du savoir et de la qualité de ce transfert par rapport aux méthodes traditionnelles ? (présentation de l'information, structure de l'information, support utilisé [projecteur, papier, tableau numérique interactif...]...)
    - iv. Sur le plan de l'interaction entre enseignants/élèves par rapport aux méthodes traditionnelles et l'interaction avec l'outil informatique ?
    - v. Autre point auquel vous pensez et dont je n'ai pas parlé ?
  - f. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau technique ?
    - i. Installation et mise en place (disposer les ordinateurs, raccordement, installation des logiciels)
    - ii. Entretien (maintenance du parc, panne (matériel), bug (logiciel))
    - iii. Performance/puissance (nécessité d'un minimum)

- iv. Est-ce bénéfique pour l'écologie pour l'école ? (utilisation de documents numériques plutôt que papiers, consommation d'électricité)
- g. Qui s'occupe du parc informatique dans votre école ?

## b) Réseau

### → *Intranet*

- 2. Disposez-vous de l'**intranet/d'un réseau local interne** dans votre école ?, si oui (sinon on passe au point suivant) :
  - a. Qui l'utilise et avec quelle intensité ? (vous, enseignants, élèves...)
  - b. Quand est-il utilisé ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée...)
  - c. Dans quel but est-il utilisé ? (pour enseigner, pour produire du contenu...)
  - d. De quel type de connexion disposez-vous ? (Câblé, Wifi)

### → *Internet*

- 3. Utilisez-vous **internet** dans votre école ?
  - a. Qui l'utilise et avec quelle intensité ? (vous, enseignants, élèves...)
  - b. Quand est-il utilisé ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée...)
  - c. Dans quel but est-il utilisé ? (pour enseigner, pour produire du contenu...)
  - d. De quel type de connexion disposez-vous ? (ADSL, ISDN, fibre optique...)
  - e. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau pédagogique ?
    - i. Communication (email, conversation instantanée...)
    - ii. Apport de contenu pour les cours (audio, vidéo, image, interactif)
    - iii. Autre ?
  - f. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau technique ?
    - i. Disponibilité (pouvoir avoir accès à l'info quand on veut)
    - ii. Quota (quantité d'information que l'on peut obtenir en fonction de l'abonnement)
    - iii. Rapidité et stabilité (vitesse de la connexion et régularité d'une connexion continue [sans interruption donc])

### c) Logiciels/OS/Server

4. Quels sont les usages en matière de logiciels dans votre école ?
  - a. Lesquels sont utilisés et comment sont-ils utilisés ?
    - i. Système d'exploitation
    - ii. Suite bureautique (tableur, traitement de texte, diapo...)
    - iii. Système client-serveur
      1. Plateforme de communication (Email, calendrier, contacts, tâches...)
      2. Partage de contenu numérique (audio, vidéo, documents, blog interne...)
      3. Virtualisation, MultiPoint...
    - iv. Navigateur web
    - v. Logiciel multimédia (son, vidéo)
    - vi. Base de données
    - vii. Antivirus, Antispyware...
  - b. Par qui sont-ils utilisés ? (vous, enseignants, élèves...)
  - c. Quelle est votre position vis-à-vis des logiciels libres face aux logiciels propriétaires<sup>69</sup> ?
  - d. Je vais vous citer quelques marques et vous demander de donner votre avis vis-à-vis de ces marques, ce que vous en pensez:
    - i. Microsoft
    - ii. Apple
    - iii. Google

---

<sup>69</sup> Les termes logiciel propriétaire désignent des logiciels qui n'autorisent pas sa duplication, ses modifications, ou son utilisation sans restriction. Ceci se matérialise par des limitations légales, matérielles, ou logicielles dans l'utilisation, la diffusion, la modification, ou l'évolution.  
([http://fr.wikipedia.org/wiki/Logiciel\\_propri%C3%A9taire](http://fr.wikipedia.org/wiki/Logiciel_propri%C3%A9taire))

## 2. Les besoins

- Comment évaluez-vous le besoin en matière d'ordinateur et de matériel lié dans votre école ?
  - a. Déclarez-vous explicitement avoir des besoins en termes de TIC ?
    - i. Ordinateurs (combien ?)
    - ii. Projecteur (combien ?)
    - iii. Tableau numérique interactif (combien ?)
    - iv. Logiciels (lesquels ?)
      - 1. Système d'exploitation
      - 2. Suite bureautique (tableur, traitement de texte, diapo...)
      - 3. Système client-serveur
        - a. Plateforme de communication (Email, calendrier, contacts, tâches,...)
        - b. Partage de contenu numérique (audio, vidéo, documents, blog interne,...)
        - c. Virtualisation, MultiPoint...
      - 4. Navigateur web
      - 5. Logiciel multimédia (son, vidéo)
      - 6. Base de données
      - 7. Antivirus, Antispyware
    - v. Internet (type de connexion, nombre de connexions possibles simultanément, filtres...)
    - vi. Ressentez-vous le besoin d'évoluer sans trop savoir comment ni en sachant quoi utiliser ?
    - vii. Avez-vous besoin de plus d'autonomie en matière de TIC ? (pouvoir librement décider de certaines choses sans avoir recours à qui que ce soit)
    - viii. Avez-vous des besoins financiers ? (pour acheter le matériel informatique, entretenir le parc, former les enseignants, rémunérer une personne ressource...)
    - ix. Avez-vous suffisamment de place pour stocker le matériel dont vous disposez et/ou dont vous aimeriez disposer ?
    - x. Ressentez-vous des freins à l'utilisation des TIC dans votre école (directeurs/enseignants) ?

1. Être rassuré vis-à-vis du saut technologique (vous/enseignants)
  2. Être rassuré vis-à-vis de la fiabilité de l'outil (vous/enseignants, supprimer les peurs quant à une mauvaise manœuvre, quant à une utilisation sur le long terme)
  3. Être rassuré vis-à-vis de la pertinence de l'outil (vous/enseignants, est-ce que les TIC pourront subvenir aux besoins en matière d'apprentissage ?)
  4. Être rassuré vis-à-vis d'un suivi (formation)
- xi. Autre besoin auquel vous pensez mais dont je n'ai pas parlé ?

# Guide d'entretien : Enseignants

## 1. Les pratiques & intérêts actuels

### a) L'ordinateur

1. Comment utilisez-vous, en général, **les ordinateurs et le matériel lié à l'informatique** dans l'école où vous travaillez, à quoi est-il utilisé véritablement ? (hors internet)
  - a. Les utilisez-vous et avec quelle intensité ? (vous, les élèves...)
  - b. Où sont-ils utilisés ? (salle de classe, labo informatique...)
  - c. Quand sont-ils utilisés ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée...)
  - d. Comment sont-ils utilisés ? (pour enseigner, pour surfer sur internet, pour produire du contenu...)
  - e. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau pédagogique ? :
    - i. Au niveau de la productivité du travail par rapport aux méthodes traditionnelles ? (les élèves/vous : vitesse de travail / quantité de travail fourni dans un même laps de temps)
    - ii. En ce qui concerne l'apprentissage par rapport aux méthodes traditionnelles ? (instruction des élèves, rétention et restitution du savoir, compréhension des matières, réceptivité, attention)
    - iii. Sur le plan de la transmission d'information/du savoir et de la qualité de ce transfert par rapport aux méthodes traditionnelles ? (présentation de l'information, structure de l'information, support utilisé [projecteur, papier, tableau numérique interactif...])
    - iv. Sur le plan de l'interaction entre vous/vos élèves par rapport aux méthodes traditionnelles et l'interaction avec l'outil informatique ?
    - v. Autre point auquel vous pensez et dont je n'ai pas parlé ?
  - f. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau technique ?
    - i. Installation et mise en place (disposer les ordinateurs, raccordement, installation des logiciels)
    - ii. Performance/puissance (nécessité d'un minimum)

- iii. Est-ce bénéfique pour l'écologie pour l'école ? (utilisation de documents numériques plutôt que papiers, consommation d'électricité)
- g. Qui s'occupe du parc informatique dans l'école où vous travaillez ?

## b) Réseau

### → *Intranet*

- 2. Utilisez-vous l'**intranet/un réseau local interne** dans l'école où vous travaillez ?, si oui (sinon on passe au point suivant) :
  - a. Qui l'utilise et avec quelle intensité ? (vous, élèves...)
  - b. Quand est-il utilisé ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée...)
  - c. Dans quel but est-il utilisé ? (pour enseigner, pour produire du contenu...)
  - d. De quel type de connexion disposent les ordinateurs ? (Câblé, Wifi)

### → *Internet*

- 3. Utilisez-vous **internet** dans l'école où vous travaillez ?, si oui (sinon on passe au point suivant) :
  - a. Qui l'utilise et avec quelle intensité ? (vous, élèves...)
  - b. Quand est-il utilisé ? (à quel moment de la semaine, fréquence, durée...)
  - c. Dans quel but est-il utilisé ? (pour enseigner, pour produire du contenu...)
  - d. De quel type de connexion disposent les ordinateurs ? (ADSL, ISDN, fibre optique...)
  - e. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau pédagogique ?
    - i. Communication (email, conversation instantanée...)
    - ii. Apport de contenu pour les cours (audio, vidéo, image, interactif)
    - iii. Autre ?
  - f. Quels en sont les points positifs et négatifs au niveau technique ?
    - i. Disponibilité (pouvoir avoir accès à l'info quand on veut)
    - ii. Quota (quantité d'information que l'on peut obtenir en fonction de l'abonnement)
    - iii. Rapidité et stabilité (vitesse de la connexion et régularité d'une connexion continue [sans interruption donc])

### c) Logiciels/OS/Server

4. Quels sont vos usages en matière de logiciels dans l'école où vous travaillez ?
  - a. Lesquels sont utilisés et comment sont-ils utilisés ?
    - i. Système d'exploitation
    - ii. Suite bureautique (tableur, traitement de texte, diapo...)
    - iii. Système client-serveur
      1. Plateforme de communication (Email, calendrier, contacts, tâches,...)
      2. Partage de contenu numérique (audio, vidéo, documents, blog interne,...)
      3. Virtualisation, MultiPoint...
    - iv. Navigateur web
    - v. Logiciel multimédia (son, vidéo)
    - vi. Base de données
    - vii. Antivirus, Antispyware ...
  - b. Par qui sont-ils utilisés ? (vous, élèves...)
  - c. Quelle est votre position vis-à-vis des logiciels libres face aux logiciels propriétaires <sup>70</sup>?
  - d. Je vais vous citer quelques marques et vous demander de donner votre avis vis-à-vis de ces marques, ce que vous en pensez:
    - i. Microsoft
    - ii. Apple
    - iii. Google

---

<sup>70</sup> Les termes logiciel propriétaire désignent des logiciels qui n'autorisent pas sa duplication, ses modifications, ou son utilisation sans restriction. Ceci se matérialise par des limitations légales, matérielles, ou logicielles dans l'utilisation, la diffusion, la modification, ou l'évolution.  
([http://fr.wikipedia.org/wiki/Logiciel\\_propri%C3%A9taire](http://fr.wikipedia.org/wiki/Logiciel_propri%C3%A9taire))

## 2. Les besoins

- Comment évaluez-vous le besoin en matière d'ordinateur et de matériel informatique lié dans l'école où vous travaillez ?
  - a. Déclarez-vous explicitement avoir des besoins en termes de TIC ?
    - i. Ordinateurs (combien ?)
    - ii. Projecteur (combien ?)
    - iii. Tableau numérique interactif (combien ?)
    - iv. Logiciels (lesquels ?)
      - 1. Système d'exploitation
      - 2. Suite bureautique (tableur, traitement de texte, diapo...)
      - 3. Système client-serveur
        - a. Plateforme de communication (Email, calendrier, contacts, tâches,...)
        - b. Partage de contenu numérique (audio, vidéo, documents, blog interne,...)
        - c. Virtualisation, MultiPoint...
      - 4. Navigateur web
      - 5. Logiciel multimédia (son, vidéo)
      - 6. Base de données
      - 7. Antivirus, Antispyware
    - v. Internet (type de connexion, nombre de connexions possibles simultanément, filtres...)
    - vi. Ressentez-vous le besoin d'évoluer sans trop savoir comment ni en sachant quoi utiliser ?
    - vii. Avez-vous besoin de plus d'autonomie en matière de TIC ? (pouvoir librement décider de certaines choses sans avoir recours à qui que ce soit)
    - viii. Avez-vous suffisamment de place pour stocker le matériel dont vous disposez et/ou dont vous aimeriez disposer ?
    - ix. Ressentez-vous des freins à l'utilisation des TIC dans l'école où vous travaillez ?
      - 1. Être rassuré vis-à-vis du saut technologique

2. Être rassuré vis-à-vis de la fiabilité de l'outil (supprimer les peurs quant à une mauvaise manœuvre, quant à une utilisation sur le long terme)
  3. Être rassuré vis-à-vis de la pertinence de l'outil (est-ce que les TIC pourront subvenir aux besoins en matière d'apprentissage ?)
  4. Être rassuré vis-à-vis d'un suivi (formation)
- x. Autre besoin auquel vous pensez mais dont je n'ai pas parlé ?



## Questionnaire quantitatif

### Présentation de l'étudiant et du propos de l'enquête (version française) - Email

Madame la directrice, Monsieur le directeur,

Je m'appelle Olivier Colot et suis étudiant en deuxième année de Master en Sciences de Gestion au sein des Facultés Universitaires Catholiques de Mons. Dans le cadre de ma formation universitaire je réalise une étude qui porte sur les besoins et pratiques pédagogiques des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans les écoles primaires et secondaires de Belgique.

Dans le cadre de ce travail qui est à vocation scientifique, il m'est nécessaire de poser des questions aux écoles primaires et secondaires de Belgique.

Afin de pouvoir **décrire au mieux** dans mon travail la situation actuelle des TIC dans les écoles, j'ai rédigé un questionnaire dont vous trouverez le lien ci-dessous.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Le temps de réponse estimé pour ce questionnaire est de 20 min.

Le traitement des données a une vocation purement statistique et nous garantissons la confidentialité des informations qui seront fournies.

Pour pouvoir être traité utilement, votre réponse devrait me parvenir pour le **21 juin au plus tard**.

Je vous remercie d'avance de m'accorder votre temps précieux. Vos réponses me seront utiles pour la réalisation de mon mémoire.

**Voici le lien du questionnaire en ligne :**

<http://limesurvey.uclouvain.be/index.php?sid=83679&lang=fr>

Cordialement,

Olivier Colot



## Présentation de l'étudiant et du propos de l'enquête (version française) – courrier

Madame la directrice, Monsieur le directeur,

Je m'appelle Olivier Colot et suis étudiant en deuxième année de Master en Sciences de Gestion au sein des Facultés Universitaires Catholiques de Mons. Dans le cadre de ma formation universitaire je réalise une étude qui porte sur les besoins et pratiques pédagogiques des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans les écoles primaires et secondaires de Belgique.

Dans le cadre de ce travail qui est à vocation scientifique, il m'est nécessaire de poser des questions aux écoles primaires et secondaires de Belgique.

Afin de pouvoir **décrire au mieux** dans mon travail la situation actuelle des TIC dans les écoles, j'ai rédigé un questionnaire dont vous trouverez le lien ci-dessous.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Le temps de réponse estimé pour ce questionnaire est de 20 min.

Le traitement des données a une vocation purement statistique et nous garantissons la confidentialité des informations qui seront fournies.

Pour pouvoir être traitée utilement, votre réponse devrait me parvenir pour le **28 juin au plus tard**.

**Je vous demande de bien vouloir inscrire** le texte suivant à la fin du questionnaire dans la zone de commentaire libre (point 5.7.) en plus des éventuels commentaires que vous jugerez utile de mentionner :

« **Contacté par courrier** »

Je vous remercie d'avance de m'accorder votre temps précieux. Vos réponses me seront utiles pour la réalisation de mon mémoire.

Voici le lien qui vous redirigera vers le questionnaire en ligne :

<http://goo.gl/no49h> <sup>71</sup>

Cordialement,

Olivier Colot  
Master 2 Sciences de Gestion  
Facultés Universitaires Catholiques de Mons

---

<sup>71</sup> <http://limesurvey.uclouvain.be/index.php?sid=83679&newtest=Y>



## Présentation de l'étudiant et du propos de l'enquête (version néerlandaise) – email

Geachte heer, mevrouw de directeur,

Ik heet Olivier Colot en ik ben student in het tweede Master Management-Wetenschap aan de Facultés Universitaires Catholiques te Bergen. In het kader van mijn opleiding doe ik een onderzoek op de ICT-behoefte en -toepassingen in de lagere en middelbare scholen.

In het kader van dit wetenschappelijk werk, zou ik enkele vragen moeten stellen aan de directeurs van deze scholen in België.

Om een **zo precies mogelijk beeld** weer te geven van de huidige situatie wat betreft ICT in de Belgische scholen, heb ik een vragenlijst opgesteld.

Er zijn geen **juiste of foute antwoorden**. Het beantwoorden van de vragenlijst neemt ongeveer 20 minuten tijd.

De verwerking van deze gegevens is alleen tot statistische doeleinden bedoeld. Ik garandeer u de vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Om deze gegevens nuttig te kunnen verwerken, zou ik de beantwoorde vragenlijst **ten laatste tegen 21 juni 2011** moeten bekomen.

Bij voorbaat dank voor de tijd die u zal besteden aan het invullen van deze vragenlijst. Uw antwoorden zullen mij helpen voor mijn eindwerk.

Hier vindt u de link naar de vragenlijst:

<http://limesurvey.uclouvain.be/index.php?sid=62477&lang=nl>

Met vriendelijke groeten,

Olivier Colot

Ce questionnaire est destiné au **directeur de votre école**. Sachez qu'il n'y a **ni bonnes ni mauvaises** réponses. Les informations que vous donnerez ne serviront uniquement qu'à des **traitements statistiques**. Merci de prendre soin de **cocher ou remplir** les réponses correspondantes selon le type de question. Le questionnaire est composé de 5 sections. Le temps de réponse est de l'ordre de 20 min.

## 1. Informations sur les caractéristiques de votre école

1.1. Nom de l'école :

1.2. Code postal :

1.3. Localité :

1.4. Quel **NIVEAU D'ENSEIGNEMENT** dispense votre école ? (cochez 1 case) :

- Primaire  
 Secondaire

Si votre école dispense le niveau **SECONDAIRE**,

1.4.1. Vous êtes (cochez 1 case) :

- Un CEFA (Centre d'Enseignement et de Formation en Alternance)  
 Un centre de promotion sociale  
 Une école secondaire de plein exercice

1.4.2. Quelle(s) **FORME(S)** d'enseignement votre école propose-t-elle ? (cochez au moins 1 case)

- Général  
 Technique  
 Artistique  
 Professionnel

1.5. Quel **TYPE** d'enseignement votre école propose-t-elle ? (cochez 1 case)

- Ordinaire
- Spécialisé

1.6. A quel **RÉSEAU** d'enseignement appartient votre école ? (cochez 1 case)

- Communauté française
- Libre confessionnel
- Libre non confessionnel
- Officiel provincial
- Officiel communal
- COCOF (Commission Communautaire Française)

1.7. Votre école est-elle en situation de **DISCRIMINATION POSITIVE** ? (cochez 1 case)

- Oui
- Non

1.8. Combien d'**ÉLÈVES** sont inscrits dans votre école ? (cochez 1 case)

- Moins de 100
- Entre 101 et 300
- Entre 301 et 500
- Entre 501 et 1000
- Entre 1001 et 2500
- Plus de 2500

1.9. Combien d'**ENSEIGNANTS** « équivalents temps plein » employez-vous dans votre école ? [2 mi-temps comptent pour 1 temps-plein, 4 quarts temps comptent pour 1 temps-plein] (cochez 1 case)

- Entre 1 et 5
- Entre 6 et 10
- Entre 11 et 20
- Entre 21 et 30
- Entre 31 et 50
- Entre 51 et 100
- Entre 101 et 250
- Plus de 250

1.10. En ne comptant **PAS LES ENSEIGNANTS**, combien de personnes en « équivalent temps-plein », employez-vous dans votre école ? (directeurs, éducateurs, secrétariat, ...) (cochez 1 case)

- Entre 1 et 5
- Entre 6 et 10
- Entre 11 et 20
- Entre 21 et 30
- Entre 31 et 40
- Entre 41 et 50
- Plus de 50

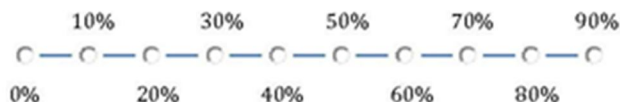
## 2. Informations sur le parc informatique de votre école

Dans ce point, il s'agit bien du **matériel de l'école** et non pas du matériel personnel que possèdent éventuellement les membres de la direction, les enseignants ou tout autre personne. **Dans le cas où** votre école ne détient aucun ordinateur, passez directement à la section 4 (points 4.4, 4.5, 4.7 et 4.8) et ensuite à la section 5.

2.1. De **combien** d'ordinateur(s) **en état de fonctionnement** votre école dispose-t-elle ? (cochez **1 case**)

- Aucun     
  Entre 1 et 5     
  Entre 6 et 10     
  Entre 11 et 20  
 Entre 21 et 30     
  Entre 31 et 50     
  Entre 51 et 70     
  Entre 71 et 100  
 Entre 101 et 250     
  Je ne sais pas

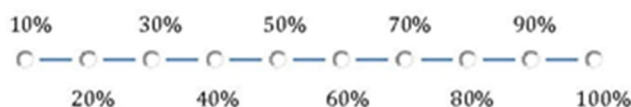
2.1.1. Quelle proportion de ces ordinateurs est utilisée à des  **fins pédagogiques**  principalement ? (cochez **1 case**. Si vous ne savez pas, passez à la question 2.2.)



2.2. **Tous** ces ordinateurs sont-ils des **PC** ? (cochez **1 case**)

- Oui     
  Non     
  Je ne sais pas

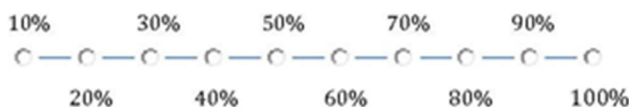
2.2.1. Si non, quelle proportion est de **type APPLE** ? (cochez **1 case**. Si vous ne savez pas, passez à la question 2.3.) :



2.3. Y-a-t-il **un accès à internet** pour les ordinateurs dans votre école ? (cochez **1 case**. Si aucun ordinateur n'a accès à internet, cochez « non » et passez à la question 2.4.)

- Oui     
  Non

2.3.1. Si **oui**, quelle proportion a un accès internet ? (cochez **1 case**)



2.3.2. De **quel type** de connexion à internet sont équipés les ordinateurs ? (cochez 1 case)

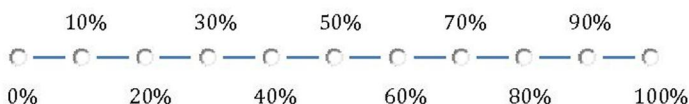
Une connexion rapide (de type ADSL ou le câble, ...)

Une connexion lente (de type ISDN, i-line, ...)

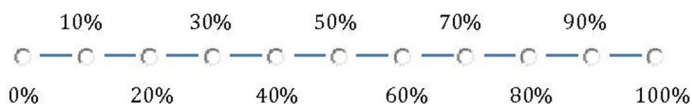
Autre, veuillez préciser :

Je ne sais pas

2.4. Quelle proportion des ordinateurs est âgée de **4 ans ou moins** ? (cochez 1 case. Si vous ne savez pas, passez à la question 2.5.)



2.5. Quelle **proportion** du parc informatique de l'école représentent les **ordinateurs portables** ? (cochez 1 case. Si vous ne savez pas, passez à la question 2.6.)



2.6. Où est située la **majorité** des ordinateurs de l'école ? (cochez 1 case)

Dans les salles de classe

Dans des locaux prévus pour les ordinateurs (classes labo)

Dans la salle d'étude

Dans la salle des professeurs

Autre, veuillez préciser :

2.7. Quelle **personne** est affectée à la gestion du parc informatique ? (cochez 1 case)

Un enseignant

Le directeur de l'école

Un éducateur

Un parent d'élève

Une personne compétente (p. ex. un informaticien, une personne ressource)

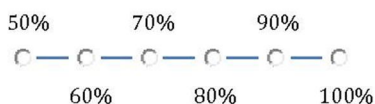
Autre, veuillez préciser :

Il n'y a pas de personne affectée

2.8. Quel système d'exploitation est installé sur la plupart (**au moins 50%**) de vos ordinateurs ?  
(cochez 1 case. Si vous ne savez pas, cochez « je ne sais pas » et passez à la question 2.9)

- Windows 95, 98 ou Millenium
- Windows 2000, NT ou XP
- Windows Vista ou 7
- MacOS
- Unix, Linux (ubuntu, mandriva, ...)
- Autre, veuillez préciser :
- Je ne sais pas

2.8.1. Par rapport à la question précédente, sur quelle proportion d'ordinateur ce système d'exploitation est-il installé ? (cochez 1 case)



2.8.2. Si vous n'avez pas coché « 100% » à la question précédente, veuillez préciser le 2<sup>ème</sup> **système d'exploitation** utilisé (cochez 1 case) :

- Windows 95, 98 ou Millenium
- Windows 2000, NT ou XP
- Windows Vista ou 7
- MacOS
- Unix, Linux (ubuntu, mandriva, ...)
- Autre, veuillez préciser :
- Je ne sais pas

2.9. Quelle(s) **SUITE(S) BUREAUTIQUE(S)** est/sont installée(s) sur vos ordinateurs ? (cochez **2 cases maximum**. Si vous ne savez pas, cochez « je ne sais pas » et passez à la question 2.10)

- Microsoft Office 2000, XP ou 2003
- Microsoft Office 2007 ou 2010
- Microsoft Office 2001 ou 2004 pour MAC
- Microsoft Office 2008 ou 2011 pour MAC
- Open Office
- Autre, veuillez préciser :
- Je ne sais pas
- Pas de suite(s) bureautique(s) installée(s)

2.9.1. Veuillez indiquer **le nom de la suite bureautique** la plus utilisée **si plusieurs sont utilisées** :

2.10. Les ordinateurs de votre école disposent-ils d'un **logiciel antivirus** ? (cochez **1 case**)

- Oui, le suivant :
  - Norton Antivirus
  - Avast Antivirus
  - Microsoft Forefront
  - BitDefender
  - McAfee
  - Microsoft Security Essentials
  - AVG Antivirus
  - NOD 32
  - Kaspersky
  - Autre, veuillez préciser :
- Non
- Je ne sais pas

2.11. Parmi les **navigateurs web** suivants, veuillez cocher celui/ceux qui est/sont installé(s) sur les ordinateurs de votre école ou cochez « je ne sais pas » et passez à la question 2.12 :

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Autre, veuillez préciser :
- Je ne sais pas

2.11.1. Par rapport à la question précédente, veuillez indiquer **le nom du navigateur web** utilisé **le plus souvent** si plusieurs sont utilisés:

2.12. Parmi les **lecteurs multimédia** suivants, veuillez indiquer celui/ceux qui est/sont installé(s) sur les ordinateurs de votre école ou cochez « je ne sais pas » et passez à la question 2.13 :

- Itunes       VLC Media Player       Windows Media Player       Winamp  
 Real Player       Autre, veuillez préciser :   
 Je ne sais pas

2.12.1. Par rapport à la question précédente, veuillez indiquer **le nom du lecteur multimédia** utilisé **le plus souvent** si plusieurs sont utilisés :

2.13. Utilisez-vous un **système/logiciel de base de données** pour l'administration dans votre école ?

- Oui       Non       Je ne sais pas

2.13.1. Si vous avez coché « oui » à la question précédente, veuillez cocher **le système/logiciel de base de données correspondant** :

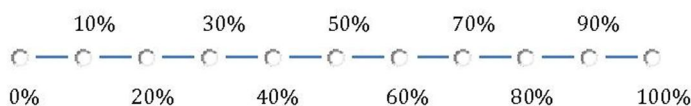
- Microsoft Access  
 Microsoft Excel  
 Microsoft SQL Server  
 Open Office Base  
 MySQL  
 Oracle  
 Postgres  
 Autre, veuillez préciser :   
 Je ne connais pas son nom

2.13.2. Et, veuillez indiquer ici **un ou deux exemples de situation** où ce système/logiciel de base de données est utilisé :

### 3. Informations sur les pratiques en matière de TIC

TIC = Technologies de l'Information et de la Communication. Elles se rapportent aux techniques utilisées dans le traitement et la transmission des informations, principalement de l'informatique, de l'internet et des télécommunications.

3.1. Quelle proportion de **vos enseignants** utilise les ordinateurs de votre école ? (cochez **1 case**. Si vous ne savez pas, passez à la question 3.3.)



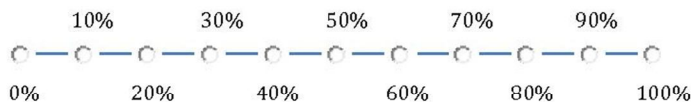
3.2. Par rapport à la question précédente, comment et à quelle fréquence la majorité de **ces enseignants** utilisent-ils les ordinateurs de l'école ? (cochez 1 case par ligne)

	Jamais ou presque jamais	Minimum une fois dans les trois derniers mois	Environ chaque mois	Environ chaque semaine	Plus d'une fois par semaine
Pour enseigner, donner cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour internet (faire de la recherche, envoyer des emails,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour des tâches administratives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.2.1. Dans le cas où vous avez coché « **Environ chaque mois** », « **Environ chaque semaine** » ou « **Plus d'une fois par semaine** » en regard de l'item « Pour enseigner, donner cours », veuillez préciser le type d'utilisation :

- Séance d'exercices sur ordinateur
- Utilisation d'un projecteur avec un logiciel de présentation (ex : PowerPoint)
- Utilisation d'internet comme outil pédagogique
- Autre, veuillez préciser :

3.3. Quelle proportion de **vos élèves** utilise les ordinateurs de votre école ? (cochez **1 case**. Si vous ne savez pas, passez à la question 3.5.)



3.4. Par rapport à la question précédente, comment et à quelle fréquence **ces élèves** utilisent-ils les ordinateurs de l'école ?

	Jamais ou presque jamais	Minimum une fois dans les trois derniers mois	Environ chaque mois	Environ chaque semaine	Plus d'une fois par semaine
Pour participer à un cours (séances d'exercices [math, langues,...] sur ordinateur)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour faire des travaux en groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour une utilisation hors cours studieuse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour une utilisation hors cours ludique (jeux vidéo, musique, recherche sur internet, dialoguer,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.5. Les élèves de votre école disposent-ils de leur propre **adresse e-mail** fournie par l'école ?

Oui  Non

3.6. Les élèves de votre école disposent-ils de leur propre **espace de stockage personnel** sur les ordinateurs de l'école ?

Oui  Non

3.7. Votre école dispose-t-elle d'une **plateforme e-learning/CMS** ?

Oui, veuillez indiquer celle que vous utilisez (cochez 1 case) :

Claroline

Dokeos

Blackboard

Moodle

Autre, veuillez préciser :

Non

3.8. Votre école dispose-t-elle d'un **site internet** ?

Oui

Non

3.9. Votre école recommande-t-elle l'acquisition de **logiciel libre** ?

Oui

Non

3.10. Votre école a-t-elle déjà inscrit auparavant une des classes dans le projet « **Passeport TIC** » ?

Oui

Non

3.10.1. Si oui, votre école prévoit-elle d'**inscrire dans le futur** d'autres classes ?

Oui

Non

3.11. Votre école a-t-elle déjà fait participer une ou plusieurs classes à un projet « **eTwinning** » ?

Oui

Non

3.11.1. Si oui, votre école prévoit-elle de **recommencer** cette opération ?

Oui

Non

3.12. Votre école utilise-t-elle un ou plusieurs **projecteurs** dans les classes ?

Oui

Non

3.13. Votre école utilise-t-elle un ou plusieurs **tableaux numériques interactifs** dans les classes ?

Oui

Non

3.14. Dans votre école, dans **quelle mesure** les applications suivantes sont-elles intégrées aux pratiques d'enseignement ?

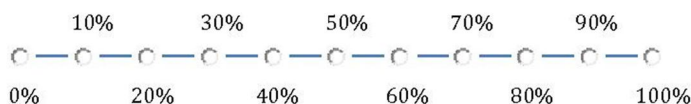
	Jamais	Peu	Parfois	Souvent	Toujours
Logiciel pour des matières précises (p. ex. mathématique, sciences, géographie, etc...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiffriers, tableurs et logiciels de bases de données pour la manipulation des données et l'analyse statistique (p. ex. Excel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traitement de texte (p.ex. Word)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logiciel de présentation (p. ex. PowerPoint)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication de l'information (des enseignants aux élèves et vice versa) au moyen d'Internet/Intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apprentissage en ligne au moyen d'internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logiciel pour les élèves ayant des besoins spéciaux ou programmes de rattrapage qui offrent une formation personnalisée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.15. Dans votre école, combien d'élèves s'adonnent aux activités suivantes liées à l'internet ?

	Aucun	Très peu	Quelques -uns	La majorité	Tous
Communiquer par e-mail avec des enseignants ou des élèves dans l'école ou à l'extérieur de celle-ci à des fins éducatives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser l'e-mail, les groupes de discussion, les forums de discussion, les sessions de clavardage ou les babillards électroniques pour des projets de groupe à l'école ou en collaboration avec d'autres écoles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Récupérer de l'information de différents sites Web sur Internet pour les cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diffuser de l'information au moyen d'Internet (p. ex. publication de projets)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Discuter de sujets, débattre des questions et explorer des idées avec d'autres (p.ex. des écoles ou des experts) à l'extérieur de l'école et au moyen de vidéoconférence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4. Informations sur les compétences, obstacles et besoins en matière de TIC dans votre école

4.1. Selon vous, quel est, dans votre école, le pourcentage d'enseignants qui **possèdent les compétences techniques requises** pour **utiliser les TIC à des fins administratives** (p. ex. préparer les bulletins scolaires, consigner les présences/notes) ?



4.2. Selon vous, quel est, dans votre école, le pourcentage d'enseignants qui **possèdent les compétences techniques** requises pour **faire participer les élèves à l'utilisation efficace des TIC** dans le but de contribuer à leur apprentissage ? (si il n'y en a aucun, cochez « 0% » et passez à la question 4.4)



4.3. Par rapport à la question 4.2., comment évaluez-vous **les compétences de ces enseignants dans les TIC** sur les points suivants ?

Compétence :	Très faible	Faible	Ni faible, ni bonne	Bonne	Très bonne
Chercher de l'information (pour les cours ou d'autres raisons) avec les TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailler avec des applications de bureau (traitement de texte, tableur, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enseigner/donner cours avec les TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communiquer avec les élèves via les TIC (e-mail, forum,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Informations sur les compétences, obstacles et besoins en matière de TIC dans votre école

Compétence :	Très faible	Faible	Ni faible, ni bonne	Bonne	Très bonne
Apprendre par soi-même à utiliser les TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aider/apprendre à d'autres enseignants à utiliser les TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.4. Est-ce que **des enseignants** ont déjà manifesté le souhait **auprès de vous** d'utiliser (davantage) les TIC dans leur cours ?

- Oui, mais très peu (pas plus de 10%)
- Oui, quelques-uns (entre 10% et 25%)
- Oui, plusieurs (entre 25% et 50%)
- Oui, au moins la moitié (Entre 50% et 99%)
- Oui, tous les enseignants
- Non, aucun enseignant

4.5. En tant que directeur, comment évaluez-vous **vos compétences** dans le domaine des TIC ?

Compétence :	Très faible	Faible	Ni faible, ni bonne	Bonne	Très bonne
Chercher de l'information avec les TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailler avec des applications de bureau (traitement de texte, tableur, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communiquer avec les enseignants/élèves et d'autres directeurs d'écoles via les TIC (e-mail, forum, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apprendre par soi-même à utiliser les TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Informations sur les compétences, obstacles et besoins en matière de TIC dans votre école

Compétence :	Très faible	Faible	Ni faible, ni bonne	Bonne	Très bonne
Aider/apprendre à d'autres personnes/enseignants à utiliser les TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.6. **Quel intérêt l'école accorde-t-elle** aux stratégies suivantes pour aider les enseignants à apprendre à utiliser les TIC ?

Intérêt :	Très peu intérêt	Assez peu intérêt	Intérêt moyen	Assez bien d'intérêt	Beaucoup d'intérêt
Séances de formation (demi-journées ou journées complètes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activités de mentorat ou d'encadrement avec d'autres enseignants ou professionnels des TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Séances organisées après l'école	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partage d'information avec d'autres employés/forum de discussion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réunions du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programmes d'été	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cours en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apprentissage informel en ligne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activités d'apprentissage personnelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perfectionnement professionnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.7. Veuillez indiquer l'**importance des obstacles** suivants liés à l'utilisation des TIC dans votre école

Importance de l'obstacle :	Très faible	Assez faible	Moyenne	Assez forte	Très forte
Equipement insuffisant (ordinateurs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logiciels adaptés aux besoins insuffisants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Licences trop coûteuses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordinateurs mal placés pour s'intégrer aux pratiques d'enseignement en classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manque d'enseignants pour superviser les élèves qui utilisent les ordinateurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Connexion internet insuffisante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manque de place pour installer les ordinateurs en classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manque de connaissances, de compétences, d'intérêt ou de bonne volonté des enseignants pour utiliser les ordinateurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manque de soutien technique approprié pour la maintenance du parc informatique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manque de possibilités de formation aux enseignants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manque de temps pour intégrer les TIC dans l'apprentissage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manque de financement pour les technologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.8. Comment évaluez-vous les **besoins** de votre école en termes de :

Besoin :	Aucun	Faible	Assez important	Très important
Ordinateur(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logiciel(s) de bureautique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logiciel(s) spécifique(s) à des matières particulières (mathématique, science, géographie, etc...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logiciels pour élèves ayant des difficultés d'apprentissage ou d'un autre ordre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projecteur(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tableau(x) numérique(s) interactif(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide d'une personne compétente qui accompagnerait les enseignants à intégrer les TIC dans leur cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide d'une personne compétente pour gérer le parc informatique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Offre de formations pour les enseignants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moyens financiers pour acquérir du matériel informatique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5. Informations sur les attitudes, intentions et perceptions en matière de TIC du directeur d'école

5.1. **En tant que directeur**, veuillez indiquer votre **degré d'accord** sur les affirmations suivantes liées aux TIC.

Degré d'accord :	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Les élèves sont plus attentifs lorsqu'ils utilisent les ordinateurs en classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves ne sont pas aussi productifs lorsqu'ils utilisent les ordinateurs en classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves travaillent mieux lorsqu'ils utilisent les ordinateurs en classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC aident à développer les compétences des élèves en matière de résolution de problèmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC aident à développer les compétences des élèves en matière de pensée critique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les enseignants mettent en application plus facilement les objectifs du programme d'études grâce aux TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC n'améliorent pas la capacité des élèves à apprendre le programme d'études et à obtenir les connaissances et compétences nécessaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Degré d'accord :	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Les TIC permettent aux élèves d'aller au-delà du programme d'études établi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC facilitent un renforcement des connaissances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les élèves sont facilement distraits par des activités de TIC non liées au programme d'études (p. ex. clavardage, surf sur internet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dans l'ensemble, les TIC rendent le programme d'études plus stimulant et enrichissant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC permettent aux enseignants d'élargir et d'enrichir le programme d'études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En général, mettre en place, apprendre et utiliser les TIC enlèvent du temps qui devrait être consacré à l'apprentissage du programme d'études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC aident les enseignants à adapter l'apprentissage au niveau et au rythme de chaque élève	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des cours de formation en informatique pour les enseignants devraient être obligatoires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Degré d'accord :	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Le courriel est un moyen efficace de diffuser de l'information dans l'école	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le personnel de l'école n'est pas capable de suivre les faits nouveaux dans le domaine des TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les TIC valent l'investissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.2. **En tant que directeur**, veuillez indiquer votre **degré d'accord** par rapport à votre niveau d'implication dans les TIC à travers les affirmations suivantes :

Degré d'accord :	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
J'ai un grand intérêt pour les nouvelles technologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les nouvelles technologies me fascinent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai un besoin compulsif d'en savoir plus à propos des nouvelles technologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis fou des nouvelles technologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime les nouvelles technologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'aime engager une conversation sur les nouvelles technologies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.3. En tant que directeur, souhaitez-vous **développer davantage l'utilisation des ordinateurs et du matériel lié à l'informatique** (projecteur, tableau numérique interactif, internet ...) dans votre école ?

- Oui, c'est la priorité de l'école
- Oui, c'est une des priorités de l'école
- Oui
- Non

5.4. Si vous avez répondu l'un des « oui » à la question 5.3., comptez-vous investir bientôt de l'argent dans du **matériel informatique** ?

Oui dans le matériel suivant :

- Ordinateurs
- Projecteurs
- Tableau numérique interactif
- Connexion internet
- Autre :

Non

5.4.1. Si vous souhaitez **investir** dans du **matériel informatique**, à quel horizon comptez-vous le faire ?

- D'ici 1 an
- D'ici 2 ans
- D'ici 3 ans
- D'ici 4 ans
- D'ici 5 ans
- Dans plus de 5 ans

5.5. Si vous avez répondu l'un des « oui » à la question 5.3., comptez-vous **investir** de l'argent dans des **logiciels** ?

Oui dans le type de logiciel suivant :

- Suite bureautique (traitement de texte, tableur, ...)
- Système d'exploitation (p. ex. Windows, MacOS, ...)
- Logiciel à destination d'étudiants en difficulté scolaire ou ayant des déficiences
- Logiciel pour des matières spécifiques
- Autre :

Non

5.5.1. Si vous souhaitez **investir** dans des **logiciels**, à quel horizon comptez-vous le faire ?

- D'ici 1 an     
  D'ici 2 ans     
  D'ici 3 ans     
  D'ici 4 ans  
 D'ici 5 ans     
  Dans plus de 5 ans

5.6. En tant que directeur, veuillez **évaluer les marques suivantes** : [plus vous cochez **près d'un critère** plus vous estimez que la marque **se rapproche** de ce critère, le milieu étant **neutre**]

Microsoft	<b>De mauvaise réputation</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>De bonne réputation</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>En avance</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Démodée</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Pas à l'écoute du client</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>A l'écoute du client</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Cher</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Pas cher</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>N'aime pas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Aime</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Digne de confiance</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Indigne de confiance</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Pas unique</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Unique</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

5.7. Enfin, voici une **zone de commentaire libre** où vous pouvez donner des informations supplémentaires que vous estimez nécessaire de mentionner en lien avec les TIC dans votre école ou avec les TIC dans l'enseignement de manière générale:

## 1. Informaties over de kenmerken van uw school

1.1. Naam van de school :

1.2. Postcode :

1.3. Plaats :

1.4. Welk(e) **ONDERWIJSNIVEAU(S)** biedt uw school aan? (1 vakje aankruisen) :

- Lager onderwijs
- Secundair onderwijs

Als uw school een **SECUNDAIRE** school is :

1.4.1. U bent (1 vakje aanstippen) :

- Een Centrum voor Deeltijds Onderwijs (CDO)
- Een Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO)
- Een secundaire school met volledig leerplan

1.4.2. Welk(e) **ONDERWIJSVORM(EN)** biedt uw school aan? (minstens 1 vakje aankruisen)

- Algemeen secundair onderwijs (ASO)
- Technisch secundair onderwijs (TSO)
- Kunstsecundair onderwijs (KSO)
- Beroepssecundair onderwijs (BSO)

1.5. Welk **TYPE** onderwijs biedt uw school aan? (1 vakje aanstippen)

- Gewoon onderwijs
- Buitengewoon

1.6. Tot welk **ONDERWIJSNET** behoort uw school? (1 vakje aanstippen)

- Vlaamse Gemeenschap
- Vrij onderwijs
- Niet confessioneel vrij onderwijs
- Provinciaal onderwijs
- Gemeentelijk onderwijs
- Vlaamse Gemeenschapcommissie (VGC)

1.7. Kent uw school een **POSITIEVE DISCRIMINATIE**? (1 vakje aanstippen)

- Ja
- Nee

1.8. Hoeveel **LEERLINGEN** zijn er in uw school ingeschreven? (1 vakje aanstippen)

- Minder dan 100
- Tussen 101 en 300
- Tussen 301 en 500
- Tussen 501 en 1000
- Tussen 1001 en 2500
- Meer dan 2500

1.9. Hoeveel **LERAREN** (voltijds equivalenten) zijn er in uw school tewerkgesteld? [2 deeltijdse loopbanen tellen voor 1 voltijdse loopbaan, 4 vierden loopbanen tellen voor 1 voltijdse loopbaan] (1 vakje aanstippen)

- Tussen 1 en 5
- Tussen 6 en 10
- Tussen 11 en 20
- Tussen 21 en 30
- Tussen 31 en 50
- Tussen 51 en 100
- Tussen 101 en 250
- Meer dan 250

1.10. Hoeveel personen (voltijds equivalenten) zijn er in uw school tewerkgesteld, **LERAREN UITGESLOTEN**? (directeur, interne begeleiders, secretariaat,...) (1 vakje aanstippen)

- Tussen 1 en 5
- Tussen 6 en 10
- Tussen 11 en 20
- Tussen 21 en 30
- Tussen 31 en 40
- Tussen 41 en 50
- Meer dan 50

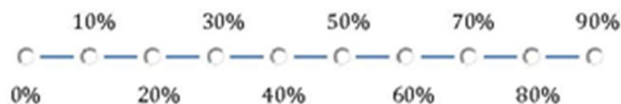
## 2. Informaties over het informaticapark in uw school

In punt 2 gaat het wel degelijk over de **hardware die de school bezit** en niet over de « persoonlijke » hardware die sommige leden van de directie, leraren of andere personen bezitten. **Indien** uw school geen computers bezit, ga dan onmiddellijk over naar punt 4 (vraag 4.4, 4.5, 4.7 en 4.8) en ga dan over naar punt 5.

2.1. **Hoeveel** computers (**in staat van werking**) bezit uw school? (1 vakje aanstippen)

- Geen                       Tussen 1 en 5                       Tussen 6 en 10                       Tussen 11 en 20  
 Tussen 21 en 30                       Tussen 31 en 50                       Tussen 51 en 70                       Tussen 71 en 100  
 Tussen 101 en 250                       Ik weet het niet

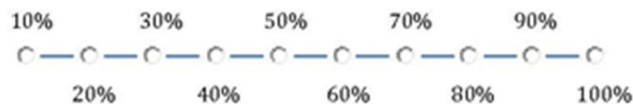
2.1.1. Welk percentage wordt tot **pedagogische doeleinden** gebruikt?



2.2. **Zijn** al deze computers **PCs**? (1 vakje aanstippen)

- Ja                                       Nee                                       Ik weet het niet

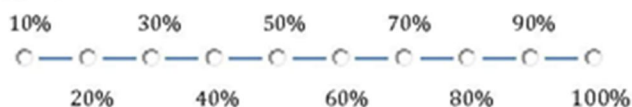
2.2.1. Indien nee, wat is het percentage van **APPLE**-computers die uw school bezit? (1 vakje aanstippen):



2.3. Is er een **internetaansluiting** in uw school? (1 vakje aanstippen. Als geen één van de computers aangesloten is, stip dan het vakje « nee » aan en ga onmiddellijk over naar vraag 2.4)

- Ja                                       Nee

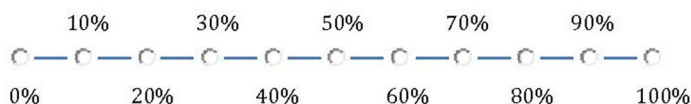
2.3.1. Indien **ja**, welke percentage van de computers **heeft** een internetaansluiting? (1 vakje aanstippen)



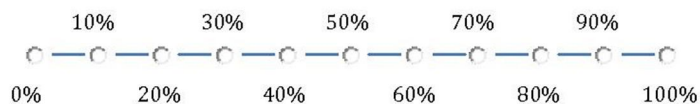
2.3.2. Met **welk type** aansluiting zijn de computers aangesloten? (1 vakje aanstippen)

- Een snelle internetaansluiting (ADSL of kabelaansluiting, ...)
- Een trage internetaansluiting (ISDN, I-line, ...)
- Andere, gelieve te preciseren :
- Ik weet het niet

2.4. Welk percentage van de computers hebben **4 jaar of minder** ?



2.5. Welk percentage stellen de **draagbare computers** voor?



2.6. Waar bevindt zich de **meerderheid** van de computers? (1 vakje aanstippen)

- In de klaslokalen
- In de informaticaklas(en)
- In de studiezaal
- In de lerarenkamer
- Andere, gelieve te preciseren :

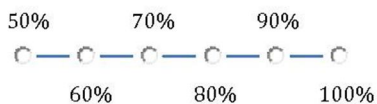
2.7. **Wie** werd aangesteld voor het onderhoud van het informaticapark ? (1 vakje aanstippen)

- Een leraar
- De schooldirecteur
- Een interne begeleider, opvoeder
- Een ouder van een leerling
- Een bevoegde person (bv. Een informaticus)
- Andere, gelieve te preciseren :
- Niemand

2.8. Welk **besturingssysteem** is op de meeste (**ten minste 50%**) computers geïnstalleerd? (1 vakje aanstippen. Indien u het niet weet, stip dan het vakje « ik weet het niet » aan en ga onmiddellijk over naar vraag 2.9)

- Windows 95, 98 of Millenium
- Windows 2000, NT of XP
- Windows Vista of 7
- MacOS
- Unix, Linux (ubuntu, mandriva, ...)
- Andere, gelieve te preciseren :
- Ik weet het niet

2.8.1. Aangezien de vorige vraag, hoeveel computers zijn van dit besturingssysteem voorzien? (1 vakje aanstippen)



2.8.2. Indien u het vakje « 100% » **niet** aangekruist heeft, preciseer dan welk is **het tweede besturingssysteem** dat gebruikt wordt? (1 vakje aanstippen):

- Windows 95, 98 of Millenium
- Windows 2000, NT of XP
- Windows Vista of 7
- MacOS
- Unix, Linux (ubuntu, mandriva, ...)
- Andere, gelieve te preciseren :
- Ik weet het niet

2.9. Welk(e) **SOFTWARESUITE(S)** is/zijn op de computers geïnstalleerd? (maximum 2 vakjes aankruisen. Indien u het antwoord niet weet, kruis dan het vakje "Ik weet het niet" aan en ga over naar vraag 2.10)

- Microsoft Office 2000, XP of 2003
- Microsoft Office 2007 of 2010
- Microsoft Office 2001 of 2004 voor MAC
- Microsoft Office 2008 of 2011 voor MAC
- Open Office
- Andere, gelieve te preciseren :
- Ik weet het niet
- Er zijn geen softwaresuites geïnstalleerd

2.9.1. Aangezien de vorige vraag, geef de naam aan van de meest gebruikte softwaresuite :

2.10. Is er een **virusscanner** op de computers geïnstalleerd? (1 vakje aanstippen)

- Ja
- Nee
- Ik weet het niet

2.10.1. Indien ja, gelieve aan te stippen welke **virusscanner** :

- Norton Antivirus
- Avast Antivirus
- Microsoft Forefront
- BitDefender
- McAfee
- Microsoft Security Essentials
- AVG Antivirus
- NOD 32
- Kaspersky
- Andere, gelieve te preciseren :

2.11. Gelieve aan te kruisen welk(e) **webbrowser(s)** er op de computers geïnstalleerd is/zijn of kruis het vakje « ik weet het niet » aan en ga over naar vraag 2.12 :

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Andere, gelieve te preciseren :
- Ik weet het niet

2.11.1. Aangezien de vorige vraag, geef de naam aan van de **meest gebruikte webbrowser**:

2.12. Gelieve aan te geven welke **multimediasoftwares** op de computers geïnstalleerd zijn of kruis het vakje « ik weet het niet » aan en ga over naar vraag 2.13 :

Itunes                       VLC Media Player                       Windows Media Player     Winamp

Real Player                       Andere, gelieve te preciseren :

Ik weet het niet

2.12.1. Aangezien de vorige vraag, geef de naam aan van de **meest gebruikte multimediasoftware** :

2.13. Gebruikt u een **datenbanksysteem of -software** voor de administratieve taken in uw school?

Ja                       Nee                       Ik weet het niet

2.13.1. Indien ja, gelieve aan te kruisen welk **datenbanksysteem /-software** :

Microsoft Access                       Microsoft Excel

Microsoft SQL Server                       Open Office Base

MySQL                       Oracle

Postgres

Andere, gelieve te preciseren :

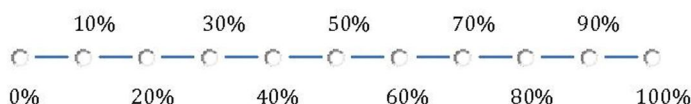
Ik ken de naam van het system/de software niet

2.13.2. Gelieve hier **één of twee voorbeelden** aan te geven van situaties waarin de datenbank wordt gebruikt:

## 3. Informaties over het gebruik van ICT

ICT = Informatie Communicatie Technologie. Deze technologie betreft zich tot de technieken die gebruikt worden voor de verwerking en het doorgeven van informatie. Het gaat hier vooral om informatica, internet en telecommunicatie.

3.1. Welk percentage van **de leerkrachten** gebruikt de computers van uw school? (1 vakje aanstippen)



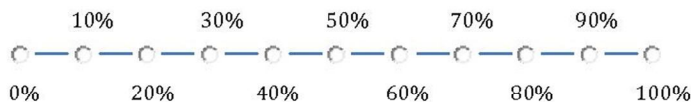
3.2. Aangezien de vorige vraag, waarvoor en hoe vaak gebruikt de meerderheid van **deze leerkrachten** de computers?

Item	Nooit of bijna nooit	Minstens één keer deze drie laatste maanden	Ongeveer elke maand	Ongeveer elke week	Meer dan één keer per week
Om les te geven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Om op internet te surfen (iets opzoeken, emails sturen,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Om administratieve taken uit te voeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.2.1. Bij het item « om les te geven » als u « **Ongeveer elke maand** », « **Ongeveer elke week** » of « **Meer dan één keer per week** » aangestipt hebt, gelieve dan aan te geven met welk doel de computers gebruikt worden:

- Oefeningen op de computer
- Gebruik van een projector en een software voor presentatie (bv. Powerpoint)
- Gebruik van Internet als didactisch materiaal
- Andere, gelieve te preciseren :

3.3. Welk percentage van **de leerlingen** gebruikt de computers van uw school? (1 vakje aankruisen)



3.4. Aangezien de vorige vraag, waarvoor en hoe vaak gebruikt de **meerderheid van deze leerlingen** de computers ?

	Nooit of bijna nooit	Minstens één keer deze drie laatste maanden	Ongeveer elke maand	Ongeveer elke week	Meer dan één keer per week
Om aan een wedstrijd deel te nemen (oefeningen [wiskunde, taal,...] op de computer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Om in groep te werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Om te leren, buiten de lesuren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Om zich te ontspannen, buiten de lesuren (videospelletjes, muziek, informatie zoeken op internet, chatten,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.5. Hebben de leerlingen hun **eigen e-mailadres**, die door de school wordt bezorgd?

Ja  Nee

3.6. Beschikken de leerlingen over een **eigen opslagplaats** op de computers van de school?

Ja  Nee

3.7. Bezit uw school een **e-learning platform/Course Management System**?

- Ja  Nee

3.7.1. Indien ja, gelieve aan te geven welke platform gebruikt wordt:

- Claroline  
 Dokeos  
 Blackboard  
 Moodle  
 Andere, gelieve te preciseren :

3.8. Heeft uw school een **website**?

- Ja  Nee

3.9. Raadt uw school aan om **vrije software** aan te kopen?

- Ja  Nee

3.10. Heeft uw school al aan één of meerdere "**eTwinning-projecten**" deelgenomen ?

- Ja  Nee

3.10.1. Indien ja, zal uw school in de toekomst **opnieuw deelnemen** aan zo'n project ?

- Ja  Nee

3.11. Worden er één of meerdere **projector(s)** gebruikt in de klassen?

- Ja  Nee

3.12. Worden er één of meerdere **digitale schoolbord(en)** gebruikt in de klassen?

- Ja
  Nee

3.13. **In welke mate** zijn de volgende activiteiten opgenomen in het onderwijs in uw school?

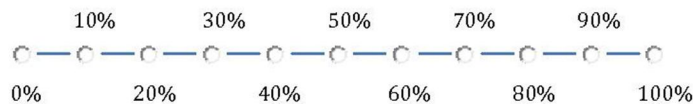
	Niet	Weinig	Gemiddeld	Veel	Helemaal
Software voor bepaalde vakken (bv. wiskunde, wetenschappen, aardrijkskunde, enz.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Boekhoudkundige software, rekenbladen en datenbanken-sofwares voor het verwerken van gegevens en statistische analyse (bv. Excel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tekstverwerker (bv. Word)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software voor presentaties (bv. PowerPoint)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communicatie (tussen de leraren en leerlingen en omgekeerd) dankzij Internet/het Intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Online cursussen dankzij Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software voor leerlingen die bepaalde behoeften hebben of inhaalcurssussen bestemd voor één leerling in het bijzonder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.14. Hoeveel leerlingen houden zich bezig met de volgende activiteiten, die verbonden zijn aan Internet?

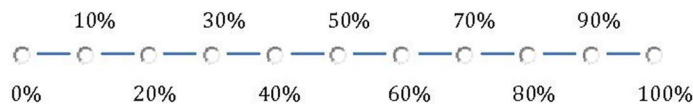
	Geen	Weinig	Enkele	De meerder heid	Alle
Emails uitwisselen met leraren of leerlingen van de school of van een andere school voor onderwijsdoeleinden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Email, discussiegroepen, forums, chatten, zoekertjes plaatsen voor groepsprojecten op school of in samenwerking met andere scholen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie verzamelen op verschillende websites voor de verschillende vakken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie doorgeven dankzij Internet (bv. projecten publiceren)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Over onderwerpen praten, debatteren en ideeën uitwisselen met anderen (bv. met scholen of deskundigen) buiten de school en dankzij de videovergadering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4. Informaties over de vaardigheden, de belemmeringen en de benodigheden betreffende ICT in uw school

4.1. Volgens u, welk percentage van de leraren **bezit de vereiste technische vaardigheden** om **ICT tot administratieve doeleinden** te gebruiken (bv. rapporten voorbereiden, aanwezigheden/opmerkingen bijhouden)?



4.2. Volgens u, welk percentage van de leraren **bezit de vereiste technische vaardigheden** om de **leerlingen doelmatig met ICT te laten werken** met als doel bij te dragen tot hun opleiding? (als er geen leraar is die de vereiste technische vaardigheden bezit, stip dan « 0% » aan en gaan over naar vraag 4.4)



4.3. Aangezien vraag 4.2, hoe schat u **de vaardigheden van deze leraren in betreffende ICT** voor de volgende punten ?

Vaardigheid :	Zeer zwak	Zwak	Niet zwak, maar ook niet sterk	Sterk	Zeer sterk
Informatie opzoeken dankzij ICT (voor de lessen of voor andere redenen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Softwaresuites gebruiken (tekstverwerker, rekenblad, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onderwijs/les geven met ICT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Met de leerlingen communiceren via ICT (email, forum,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vaardigheid :	Zeer zwak	Zwak	Niet zwak, maar ook niet sterk	Sterk	Zeer sterk
Zelf aanleren ICT te gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere leraren helpen/aanleren hoe ICT te gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.4. Hebben **leraren u** al blijkt gegeven dat zij ICT (meer) zouden willen gebruiken gedurende hun lessen?

- Ja, maar zeer weinig (niet meer dan
- Ja, enkele (tussen 10% en 25%)
- Ja, verscheidene (tussen 25% en 50%)
- Ja, ten minste de helft (tussen 50% en 99%)
- Ja, alle leraren
- Nee, geen leraar

4.5. Als directeur, hoe schat u **uw vaardigheden** in wat betreft:

Vaardigheid :	Zeer zwak	Zwak	Niet zwak, maar ook niet sterk	Sterk	Zeer sterk
Informatie opzoeken dankzij ICT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Softwaresuites gebruiken (tekstverwerker, rekenblad, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Met de leerlingen/leraren of andere directeurs communiceren via ICT (email, forum,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zelf aanleren ICT te gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vaardigheid :	Zeer zwak	Zwak	Niet zwak, maar ook niet sterk	Sterk	Zeer sterk
Andere personen/leraren helpen/aanleren hoe ICT gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.6. **Hoeveel belangstelling hecht de school** aan de volgende strategieën om de leraren te helpen ICT te leren gebruiken?

Belangstelling :	Zeer weinig	Weinig	Gemiddeld	Voldoende	Veel
Opleidingssessies (halve dagen of volledige dagen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mentorschap of begeleiding door andere leraren of ICT-deskundigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Naschoolse sessies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie uitwisselen met andere personeelsleden/forums	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergadering van het personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zomerprogramma's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Online-cursussen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informele online-opleiding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persoonlijke online-opleiding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professionele vervolgopleiding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.7. Gelieve aan te geven **hoe groot de hieronder vernoemde belemmeringen** zijn betreffende het gebruik van ICT in uw school.

Belemmering :	Ze er klein	Klein	Gemiddel d	Groot	Ze er groot
Onvoldoende hardware (computers)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Softwares stemmen onvoldoende af op de benodigdheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te dure licenties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Slechte inrichting van de computers om die in de lessen te gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te weinig leraren om de leerlingen die de computers gebruiken te begeleiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ontoereikende internetaansluiting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te weinig plaats om computers in de klassen te hebben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leraren hebben onvoldoende kennis, vaardigheden, belangstelling of zijn niet genoeg bereidwillig om computers te gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te weinig aangepaste technische steun om het informaticapark te onderhouden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te weinig mogelijkheden om de leraren op te leiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te weinig tijd beschikbaar om ICT in de opleiding op te nemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te weinig financiële middelen voor nieuwe technologieën	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.8. Hoe schat u **de benodigheden** van uw school in wat betreft:

Benodigheden :	Geen	Weinig	Groot	Zeer groot
Computer(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Softwaresuite(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software(s) voor bepaalde vakken (wiskunde, wetenschappen, aardrijkskunde, enz)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Softwares voor zwakke leerlingen of andere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projector(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaal schoolbord(en)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hulp van een bekwame persoon die de leraren zou helpen ICT op te nemen in hun lessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hulp van een bekwame persoon om het informaticpark te beheren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opleidingsaanbod voor leraren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financiële middelen om hardware/software aan te kopen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5. Informaties over de houding tegenover ICT, de toekomstige plannen en de voorstelling van de schooldirecteur in dit gebied

5.1. **Als directeur**, gelieve aan te geven **in welke mate u akkoord bent** met de volgende verklaringen die gepaard gaan met ICT.

	Helemaal niet akkoord	Eerder akkoord	Geen mening	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
De leerlingen zijn aandachtiger als ze met de computer werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De leerlingen werken minder als zij de computer gebruiken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De leerlingen werken beter als ze met de computer werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT ontwikkelt de vaardigheden van de leerlingen bij het oplossen van problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT helpt de leerlingen om kritisch na te denken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dankzij ICT bereiken de leraren gemakkelijker de doelen van het leerprogramma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dankzij ICT zijn de leerlingen niet beter in staat om het leerprogramma, de benodigde kennis en vaardigheden aan te leren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Helemaal niet akkoord	Eerder akkoord	Geen mening	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
Dankzij ICT kunnen de leerlingen verder gaan dan het vooropgesstelde leerprogramma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT helpt om zijn kennissen te vergroten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De leerlingen zijn snel verstrooid door ICT-toepassingen die niet op het leerprogramma staan (bv. chatten, op Internet surfen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het algemeen heeft ICT een stimulerend effect en verrijkt het het leerprogramma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT maken het voor de leraren mogelijk om het leerprogramma te verbreden en te verrijken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het algemeen zou de tijd die nodig is voor de inrichting, het aanleren en het gebruiken van ICT besteed moeten worden aan het leerprogramma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT helpt de leraren om de opleiding aan te passen aan het niveau en het ritme van elke leerling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatica-opleidingen voor leraren zouden verplicht moeten zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Email is een doeltreffend middel om informatie door te geven in de school	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Helemaal niet akkoord	Eerder akkoord	Geen mening	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
Het schoolpersoneel is niet in staat om de nieuwigheden in het gebied van ICT bij te houden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICT is een investering waard	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.2. **Als directeur**, gelieve aan te geven **in welke mate u akkoord bent** met de volgende verklaringen over uw persoonlijke betrokkenheid in het gebied van ICT:

	Helemaal niet akkoord	Eerder akkoord	Geen mening	Eerder akkoord	Helemaal akkoord
Ik heb een grote belangstelling voor de nieuwe technologie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De nieuwe technologie trekt mij onweerstaanbaar aan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel een echte drang om meer te weten te komen over de nieuwe technologie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben dol op nieuwe technologie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik hou van nieuwe technologie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik praat graag over nieuwe technologie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.3. Als directeur beoogt u **het gebruik van computers en de daaraan verbonden softwares/hardwares** (projector, digitaal schoolbord, internet,...) **een grotere plaats te geven** in uw school?

- Ja, het is de prioriteit van de school
- Ja, het is één van de prioriteiten van de school
- Ja, het is nodig
- Ja
- Nee

5.4. Als u bij vraag 5.3 één van de « ja-antwoorden » hebt aangestipt, plant u dan om binnen korte tijd in **informaticamateriaal** te investeren?

- Ja
- Nee

5.4.1. Indien ja, gelieve aan te geven in **welk type materiaal** u zal investeren:

- Ordinateurs
- Projectors
- Digitaal schoolbord
- Internetaansluiting

Andere :

5.4.2. Indien u in **informaticamateriaal** wil **investeren**, wanneer zou dat zijn?

- Binnen 1 jaar
- Binnen 2 jaar
- Binnen 3 jaar
- Binnen 4 jaar
- Binnen 5 jaar
- Binnen meer dan 5 jaar

5.5. Indien u één van de « ja-antwoorden » hebt aangestipt bij vraag 5.3, plant u ook om in **software** te **investeren**?

- Ja
- Nee

5.5.1. Indien u bij de vorige vraag « ja » geantwoord hebt, gelieve aan te geven in welk **type software** u zal investeren

- Softwaresuite (tekstverwerker, rekenblad,...)
- Besturingssysteem (bv. Windows, ...)
- Software voor leerlingen die bepaalde behoeften hebben of voor zwakkere leerlingen
- Software voor bepaalde vakken
- Andere :

5.5.2. Wanneer zou je in **software investeren**?

- Binnen 1 jaar
- Binnen 2 jaar
- Binnen 3 jaar
- Binnen 4 jaar
- Binnen 5 jaar
- Binnen meer dan 5 jaar

5.6. Als directeur, gelieve **de volgende merken te beoordelen** : [hoe dicht u **bij het criterium** aanstipt, **hoe meer** u oordeelt dat het merk met **dit criterium overeenkomt**, het midden kan als **neutraal** gezien worden]

Microsoft	<b>Van slechte naam</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Van goede naam</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Hebben voorsprong</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Achterhaald</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Niet luisterbered</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Luisterbered</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Duur</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Goedkoop</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Hou niet van</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Hou van</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Vertrouwenwaardig</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Niet vertrouwenwaardig</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Microsoft	<b>Niet enig in zijn soort</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>Enig in zijn soort</b>
Apple		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Google		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

5.7. Ten slotte, kunt u hier vrij **commentaar of aanvullende informatie**s geven die volgens u meegedeeld moeten worden en te maken hebben met ICT in uw school of in het onderwijs in het algemeen: