

ANNEXES

1.1. Guide d'entretien

1) Introduction

Bonjour ! Tout d'abord, je vous remercie beaucoup d'avoir accepté de me rencontrer et de me consacrer votre temps. Je me permets de me présenter : Francis Balumuene, Infirmier au sein de l'hôpital Erasme en équipe mobile de nuit. Je clôture actuellement mon master en santé publique. Dans le cadre de mon mémoire intitulé « le travail et la motivation du personnel soignant dans le cadre du Covi-19 », j'aurais quelques questions à vous poser en rapport avec la motivation au travail, en particulier dans le cas du Covid-19. Raison pour laquelle je désire réaliser cet entretien, il s'agit d'une simple étude exploratoire.

Avant de commencer, je tiens à vous informer que notre entretien sera enregistré et je vous garantis le plus complet anonymat. Êtes-vous d'accord ?

Quand vous le désirez, nous pouvons arrêter l'enregistrement, dans ce cas, faites-moi un signe. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pourriez obtenir la retranscription de cet entretien, voici mes coordonnées.

2) Les questions.

1) Pourriez-vous m'expliquer votre situation professionnelle actuelle.

Objectif : données administratives

2) Qu'est-ce qui vous motive au travail dans votre pratique journalière ?

a. Au vu de récents événements, qu'est-ce qui vous a motivé à vous porter volontaire en unité de COVID-19 ?

Objectif : pouvoir observer s'il existe une différence de motivation entre leur pratique journalière et celle d'aujourd'hui vu le COVID-19. Pouvoir donc vérifier en quoi la pratique journalière serait moins ou plus motivante que celle du contexte actuel

3) Après avoir passé X temps dans l'unité COVID-19, qu'est-ce qui fait que vous êtes toujours motivé ?

a. Qu'est-ce qui influence votre motivation actuelle ?

□ Objectif : Pouvoir identifier, si la continuité dans l'unité COVID-19 relève toujours de la motivation interne (l'instinct, un acte volontaire) ou de la motivation externe (primes, reconnaissances, ou soutien à l'hôpital), ainsi que les éléments qui influencent cette motivation.

La motivation intrinsèque se définit comme : « un acte volontaire ». Elle est déclenchée par des ressources internes (je le fais parce que cela m'intéresse) et produit une satisfaction (parce que j'y prends du plaisir, je me sens bien) », (Paquiot-Papet, 2015).

La motivation extrinsèque : « associée à n'importe quelle activité en raison de ce que l'on peut en obtenir », (Paquiot-Papet, 2015).

4) En tant que volontaire dans l'unité COVID-19, votre pratique correspond-elle toujours aux valeurs qui étaient les vôtres, quand vous avez décidé de devenir infirmier.

□ Objectif : Pouvoir identifier les valeurs propres de la personne et voir si elles ont changé, car elles influencent les processus motivationnels. Selon (LEVY-LEBOYER, 2006), « ce qui rend une activité motivante, c'est le fait qu'elle ait une valeur pour nous ».

5) En général, qu'est-ce qui donne « sens » à votre profession ?

a. Est-ce toujours le cas aujourd'hui ?

□ Objectif : Pouvoir observer si le sens donné à la profession a changé, car trouver du sens dans ce que nous faisons revient à trouver un de puissants leviers de la motivation.

6) Dans votre pratique d'hier, qu'est-ce qui faisait que vous étiez satisfait de votre travail ?

a. Est-ce toujours le cas dans le contexte actuel ?

□ Objectif : pouvoir identifier les sources de satisfaction avant et aujourd'hui. Qu'est-ce qui a changé et pourquoi ? La satisfaction et la motivation sont étroitement liées.

La satisfaction pourrait être une cause directe de la motivation, si l'on se réfère à la citation de (LévyLeboyer, 2006), « Il pourrait sembler évident que le fait d'être satisfait de ses conditions et de son environnement de travail pousse à l'effort et stimule la motivation ».

Je vous remercie de m'avoir consacré votre temps. Si vous désirez avoir un feed-back de cet entretien, voici mes coordonnées.

Au revoir.

Sources :

Lévy-Leboyer, C. (2006). La motivation au travail. Paris : Groupe Eyrolles. Récupéré sur <https://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/la-motivation-au-travail-9782708137219/>

Levy-leboyer, C. (2006). RE-MOTIVER AU TRAVAIL (éd. D'Organisation). Paris : Eyrolles. Consulté le 04 28, 2020, sur <https://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/re-motiver-au-travail9782212538441/>

Paquiot-Papet, J. (2015, 03 15). La motivation aux études et les dispositifs de formation : une comparaison dispositif alternance et dispositif classique. doi:10.4000/osp.454