



Table des annexes :

Annexe n°1 : Publicités enquête.....	1
Annexe n°2 : Questionnaire.....	3
Annexe n°3 : Analyses en composantes principales.....	12
Annexe n°4 : Tests de fiabilité.....	18
Annexe n°5 : Analyse distribution normale.....	19
Annexe n°6 : ANOVA selon scénarios.....	19
Annexe n°7 : ANOVA modérateurs.....	27

Annexe n°1 : Publicités enquête

Hard	Soft
<p>TOTAL</p> <p>Le carburant qui nettoie votre moteur km après km</p> <p>excellium NEW GENERATION</p> <p>ECONOMISEZ 1,1% SUR VOTRE CARBURANT</p> <p>VOTRE MOTEUR EST + ÉCONOMIQUE</p> <p>Les bénéfices du carburant Excellium New Generation</p> <p>Pourquoi utiliser TOTAL EXCELLIUM ? Car cette nouvelle génération de carburants rend votre moteur plus performant et donc plus économique.</p> <p>Votre moteur consomme moins!</p> <p>Economisez jusqu'à 1,1% sur votre carburant</p> <p>Un moteur encrassé peut faire augmenter votre consommation de carburants, c'est pourquoi il est essentiel de préserver sa propreté pour maintenir son efficacité. L'association des technologies détergentes et réductrices de frottement permet de réduire votre consommation de carburant.</p> <p>En éliminant les dépôts, les carburants TOTAL EXCELLIUM permettent à votre moteur de conserver ses performances. Grâce aux molécules diminuant les frottements entre les pièces métalliques, il permet de réduire l'usure de votre moteur pour une longévité accrue.</p> <p>Grâce à TOTAL EXCELLIUM NEW GENERATION, vous dépenserez moins!</p> <p></p> <p><small>Total Belgium Total Club Rue du Commerce 93 Contactez-nous Tél: 00288 33 22</small></p> <p>Pour vous désabonner cliquez ici</p>	<p>TOTAL</p> <p>Le carburant qui nettoie votre moteur km après km</p> <p>excellium NEW GENERATION</p> <p>POLLUEZ MOINS grâce à 93% d'encrassement en moins</p> <p>VOTRE MOTEUR EST + PROPRE</p> <p>Le carburant qui nettoie votre moteur</p> <p>Utilisez Total EXCELLIUM, la nouvelle génération de carburants qui nettoie votre moteur et le protège durablement pour le rendre plus performant et moins polluant.</p> <p>Moteur plus propre, moins polluant</p> <p>Jusqu'à 93% d'encrassement de votre moteur en moins grâce à TOTAL EXCELLIUM New Generation.</p> <p>TOTAL EXCELLIUM DIESEL permet d'éviter jusqu'à 93% de l'encrassement des injecteurs. Il permet de nettoyer jusqu'à 45% d'un encrassement existant dès le deuxième plein.</p> <p>TOTAL EXCELLIUM SANS PLOMB 98 permet d'éviter jusqu'à 99% de l'encrassement des soupapes d'admission des moteurs à injection indirecte. Il permet de maintenir propre le système d'admission. Il permet de nettoyer jusqu'à 90% d'un encrassement existant sur les soupapes d'admission.</p> <p></p> <p><small>Total Belgium Total Club Rue du Commerce 93 Contactez-nous Tél: 00288 33 22</small></p> <p>Pour vous désabonner cliquez ici</p>

<p>TOTAL</p> <p>Le carburant qui nettoie votre moteur km après km</p> <p>excellium NEW GENERATION</p> <p>ECONOMISEZ 1,1% SUR VOTRE CARBURANT</p> <p>VOTRE MOTEUR EST + PROPRE + ÉCONOMIQUE</p> <p>Les bénéfices du carburant Excellium New Generation</p> <p>Pourquoi utiliser TOTAL EXCELLIUM ? Car cette nouvelle génération de carburants rend votre moteur plus performant et donc plus économique.</p> <p>Votre moteur consomme moins!</p> <p>Moteur plus propre, moins polluant</p> <p>Jusqu'à 93% d'encrassement de votre moteur en moins grâce à TOTAL EXCELLIUM New Generation.</p> <p>TOTAL EXCELLIUM DIESEL permet d'éviter jusqu'à 93% de l'encrassement des injecteurs. Il permet de nettoyer jusqu'à 45% d'un encrassement existant dès le deuxième plein.</p> <p>TOTAL EXCELLIUM SANS PLOMB 98 permet d'éviter jusqu'à 99% de l'encrassement des soupapes d'admission des moteurs à injection indirecte. Il permet de maintenir propre le système d'admission. Il permet de nettoyer jusqu'à 90% d'un encrassement existant sur les soupapes d'admission.</p> <p></p> <p><small>Total Belgium Total Club Rue du Commerce 93 Contactez-nous Tél: 00288 33 22</small></p> <p>Pour vous désabonner cliquez ici</p>	<p>TOTAL</p> <p>3 SEMAINES ASSISTANCE DÉPANNAGE GRATUITE</p> <p>votre avantage: jusqu'à -12,4 cent/L</p> <p>Assistance dépannage d'une valeur de 135€</p> <p>Grâce à Total profitez d'une assistance dépannage gratuite 24h/24, 7j/7 partout en Belgique et dans 35 pays européens.</p> <p>La couverture offerte par Total est complète d'une valeur de 135€: panne, accident, crevaison, problèmes de clés, panne d'essence, erreur de prise de carburant...</p> <p>Total vous propose également le remorquage de votre véhicule dans le garage le plus proche du lieu de l'immobilisation ainsi qu'une voiture de remplacement durant 24h.</p> <p>1X PLEIN = 3 SEMAINES D'ASSISTANCE GRATUITE</p> <p>Comment faire?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez votre carte Total Club dans une des stations Total 2. Enregistrez-la sur le site www.total.be 3. Inscrivez votre numéro de plaque pour bénéficier de la Total Assistance 4. Validez un plein de minimum 25L sur votre carte Total Club <p>Vous pouvez alors bénéficier d'une assistance dépannage gratuite pendant 3 semaines valable partout en Belgique et en Europe</p> <p></p> <p><small>Total Belgium Total Club Rue du Commerce 93 Contactez-nous Tél: 00288 33 22</small></p> <p>Pour vous désabonner cliquez ici</p>
--	--

TOTAL Soft

PARTEZ EN TOUTE SÉCURITÉ AVEC TOTAL ASSISTANCE



Quelques conseils pour voyager en toute sécurité

- Vérifiez l'état général de votre véhicule: l'usure et la pression des pneus, les plaquettes de frein, les niveaux d'huile et de liquide de refroidissement...
- Préparez votre itinéraire avant le départ
- Chargez votre voiture correctement: disposez les valises les plus lourdes dans le fond, à proximité des roues. Ce sera mieux pour la stabilité de votre voiture.



94% de clients satisfaits

94% de nos clients sont satisfaits de notre service Total Assistance. Profitez de votre avantage au plus vite!

Le résultat auprès de 848 personnes ayant répondu à l'enquête : presque 100% sont satisfaits du service Total Assistance.

Si nous rajoutons les 3% qui ont déclaré être neutre, nous arrivons pratiquement à 100% de satisfaction.



Total Belgium | Total Club | Rue du Commerce 93
Contactez-nous | Tel: 02288.33.22

[Pour vous désabonner, cliquez ici](#)

TOTAL Soft +hard

PARTEZ EN TOUTE SÉCURITÉ AVEC TOTAL ASSISTANCE



Quelques conseils pour voyager en toute sécurité

- Vérifiez l'état général de votre véhicule: l'usure et la pression des pneus, les plaquettes de frein, les niveaux d'huile et de liquide de refroidissement...
- Préparez votre itinéraire avant le départ
- Chargez votre voiture correctement: disposez les valises les plus lourdes dans le fond, à proximité des roues. Ce sera mieux pour la stabilité de votre voiture.



Comment faire pour bénéficier gratuitement d'une assistance dépannage (d'une valeur de 135€) ?

1. Demandez votre carte Total Club dans une des stations Total
2. Enregistrez-la sur le site www.total.be
3. Inscrivez votre numéro de plaque pour bénéficier de la Total Assistance
4. Validez un plein de minimum 25L sur votre carte Total Club

Vous pouvez alors bénéficier d'une assistance dépannage gratuite pendant 3 semaines valable partout en Belgique et en Europe



Total Belgium | Total Club | Rue du Commerce 93
Contactez-nous | Tel: 02288.33.22

[Pour vous désabonner, cliquez ici](#)

TOTAL Hard

TOTAL AT THE MOVIES
TOUTE L'ANNÉE, VOS TICKETS A PRIX RÉDUIT



Jusqu'à 27% de réduction

En tant que client total, vous bénéficiez de réductions exclusives allant jusqu'à 27%* sur vos tickets de cinéma chez nos partenaires Kinepolis et Cinépoint.com.

Par tranche d'achat de 25 litres ou 15€ dans un shop Total, vous pouvez directement acheter vos tickets de cinéma à un prix fortement réduit.



Comment faire?

1. Demandez votre carte Total Club dans une des stations Total
2. Faites le plein chez Total: par tranche d'achat de 25 litres ou 15€ dans un shop Total
3. Vous pouvez directement acheter vos tickets de cinéma à un prix fortement réduit:
 - Tickets Kinepolis Weekday: réduction de 27%*, tickets valables du lundi au jeudi dans toutes les salles Kinepolis en Belgique.
 - Tickets Kinepolis 7/7: réduction de 13%*, tickets valables toute la semaine dans tous les complexes belges de Kinepolis.



* Ce pourcentage ne tient pas compte des éventuels changements de prix de Kinepolis/Cinépoint.com

Total Belgium | Total Club | Rue du Commerce 93
Contactez-nous | Tel: 02288.33.22

[Pour vous désabonner, cliquez ici](#)

TOTAL Soft

TOTAL AT THE MOVIES



Découvrez le nouveau STAR WARS

Rogue One - A Star Wars Story

Sortie prévue décembre 2016
Situé entre les épisodes III et IV de la saga Star Wars, ce spin-off racontera comment un commando rebelle se lance dans une mission pour voler les plans de l'Etoile Noire.



Vous n'êtes pas au courant des dernières sorties ?


Voici le top 10 des films actuellement à l'affiche

1. Batman v Superman: L'Aube...
2. Kung Fu Panda 3
3. Gods of Egypt
4. Divergente 3: Au-delà du Mur
5. Zootopia
6. Robinson Crusoe
7. La 5ème Vague
8. Mariage à la Grecque 2
9. La Chute de Londres
10. Pattaya




Total Belgium | Total Club | Rue du Commerce 93
Contactez-nous | Tel: 02288.33.22

[Pour vous désabonner, cliquez ici](#)




Hard+soft




Jusqu'à 27% de réduction

En tant que client total, vous bénéficiez de réductions exclusives allant jusqu'à 27%* sur vos tickets de cinéma chez nos partenaires Kinepolis et Cinépointcom.

Par tranche d'achat de 25 litres ou 15€ dans un shop Total, vous pouvez directement acheter vos tickets de cinéma à un prix fortement réduit.




Découvrez le nouveau STAR WARS



Rogue One - A Star Wars Story


Sortie prévue décembre 2016
Situé entre les épisodes III et IV de la saga Star Wars, ce spin-off racontera comment un commando rebelle se lance dans une mission pour voler les plans de l'Etoile Noire.




* Ce pourcentage ne tient pas compte des éventuels changements de prix de Kinepolis/Cinépointcom

Total Belgium | Total Club | Rue du Commerce 93
Contactez-nous | Tel: 00288.33.22

[Pour vous désabonner cliquez ici](#)




Soft +hard



Découvrez le nouveau STAR WARS


Rogue One - A Star Wars Story


Sortie prévue décembre 2016
Situé entre les épisodes III et IV de la saga Star Wars, ce spin-off racontera comment un commando rebelle se lance dans une mission pour voler les plans de l'Etoile Noire.



Comment faire?

1. Demandez votre carte Total Club dans une des stations Total
2. Faites le plein chez Total: par tranche d'achat de 25 litres ou 15 € dans un shop Total
3. Vous pouvez directement acheter vos tickets de cinéma à un prix fortement réduit:
 - Tickets Kinepolis Weekday: réduction de 27%*, tickets valables du lundi au jeudi dans toutes les salles Kinepolis en Belgique.
 - Tickets Kinepolis 7/7: réduction de 13%*, tickets valables toute la semaine dans tous les complexes belges de Kinepolis.





* Ce pourcentage ne tient pas compte des éventuels changements de prix de Kinepolis/Cinépointcom

Total Belgium | Total Club | Rue du Commerce 93
Contactez-nous | Tel: 00288.33.22

[Pour vous désabonner cliquez ici](#)

Annexe n°2 : Questionnaire

Q1 Avez-vous la carte TOTAL CLUB?

- Oui (1)
- Non (2)

Q2 En moyenne, à quelle fréquence vous rendez-vous dans une pompe à essence pour prendre du carburant (toutes enseignes confondues) ?

- 2 à 3 fois par semaine (1)
- 1 fois par semaine (2)
- 2 à 3 fois par mois (3)
- 1 fois par mois (4)
- 1 fois tous les deux mois (5)
- 2 à 3 fois par an (6)
- moins d'1 fois par an (7)
- jamais (8)

Si jamais est sélectionné, passage à la question 5

Q3 En moyenne, à quelle fréquence vous rendez-vous chez TOTAL pour prendre du carburant ?

- 2 à 3 fois par semaine (1)
- 1 fois par semaine (2)
- 2 à 3 fois par mois (3)
- 1 fois par mois (4)
- 1 fois tous les deux mois (5)
- 2 à 3 fois par an (6)
- moins d'1 fois par an (7)
- jamais (8)

Si jamais est sélectionné, passage à la question 5

Q4 Lorsque vous vous rendez chez Total pour prendre du carburant, à quelle fréquence vous rendez-vous dans le shop ?

- A chaque fois (1)
- 1 fois sur 2 (2)
- 1 fois sur 3 (3)
- 1 fois sur 4 (4)
- 1 fois sur 5 (5)
- 1 fois sur 10 (6)
- 1 fois sur 20 (7)
- jamais (8)

Apparition de la publicité

Q5 Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant cet e-mail

Q6 Veuillez, sur chaque ligne, cocher la bulle qui reflète le mieux votre opinion concernant le contenu de cet e-mail. Le contenu de cet e-mail est...

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)
Pas divertissant:Divertissant (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ennuyeux:Excitant (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas plaisant:Plaisant (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pas amusant:Amusant (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
associé à un bien de nécessité:associé à un bien de luxe (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un avantage immédiat:un avantage dont je peux bénéficier dans le futur (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un avantage imposé:un avantage que je peux choisir librement (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un avantage difficile à obtenir:un avantage facile à obtenir (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q7 Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant le contenu cet e-mail.

Je dois fournir un certain effort pour bénéficier de ce qui est proposé dans cet e-mail (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Q8 Veuillez glisser le curseur vers la réponse qui reflète le mieux votre opinion

_____ Feriez-vous le nécessaire pour bénéficier du contenu ? (1)

_____ Le contenu offert dans cet e-mail est-il rare? (2)

_____ Les instructions pour bénéficier du contenu sont-elles claires? (3)

Q9 Veuillez cocher, sur chaque ligne, la bulle qui reflète le mieux votre opinion concernant l'information que vous avez retenue de l'e-mail:

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)
Pas descriptive:Descriptive (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abstraite:Concrète (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ambigüe:Claire (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q10 Si vous aviez réellement reçu cet e-mail...

_____ L'auriez-vous ouvert? (1)

_____ Auriez-vous passé du temps à la lire? (2)

Q11 Avez-vous vu, dans l'e-mail, que vous pouvez faire des économies grâce au carburant Excellium Nouvelle génération?

oui (1)

non (2)

Si non est sélectionné, passage à la question 13

Q12EH Dans quelle mesure pensez-vous que cet avantage (-1,1% sur votre carburant grâce à Total Excellium) soit:

_____ Visible dans l'e-mail (1)

_____ Intéressant (2)

Q14EH Veuillez cocher, sur chaque ligne, la bulle qui reflète le mieux votre opinion concernant votre attitude envers le carburant Total Excellium

	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)
Je n'aime pas du tout le carburant Total Excellium:J'aime beaucoup le carburant Total Excellium (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai une opinion très défavorable envers le carburant Total Excellium:J'ai une opinion très favorable envers le carburant Total Excellium (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai une impression très négative à propos du carburant Total Excellium:J'ai une impression très positive à propos du carburant Total Excellium (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q15EH Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes: En général, dans le secteur des stations-services, je suis susceptible de...

	Pas du tout d'accord (1)	Pas d'accord (2)	Plutôt pas d'accord (3)	Ni en accord, ni en désaccord (4)	Plutôt d'accord (5)	D'accord (6)	Tout à fait d'accord (7)
m'ajouter au listing d'e-mails des enseignes afin de recevoir des annonces, bons de réduction, etc. (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
obtenir la carte de fidélité (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
renvoyer un bon de réduction afin de bénéficier des avantages (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
obtenir une carte carburant de l'enseigne (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q16 Quel âge avez-vous?

Q17 Quel est votre plus haut diplôme?

- Diplôme primaire (1)
- Diplôme secondaire inférieur (2)
- Diplôme secondaire supérieur (3)
- Diplôme supérieur non-universitaire (4)

- Diplôme supérieur universitaire (5)
- Diplôme post-universitaire (6)

Annexe n°3 : Analyses en composantes principales

ACP Economies

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus		
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés
1	2,351	78,370	78,370	2,351	78,370	78,370
2	,367	12,217	90,587			
3	,282	9,413	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Indice KMO et test de Bartlett

Mesure de précision de l'échantillonnage de Kaiser-Meyer-Olkin.		,731
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-deux approximé	422,812
	ddl	3
	Signification de Bartlett	,000

Matrice des composantes^a

	Composante
	1
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Cet e-mail me permet de faire des économies	,903
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Grâce à cet e-mail, je dépenserai moins dans le futur	,879
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Cet e-mail me propose un avantage monétaire intéressant	,874

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

ACP Confort

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus		
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés
1	1,654	82,723	82,723	1,654	82,723	82,723
2	,346	17,277	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Indice KMO et test de Bartlett

Mesure de précision de l'échantillonnage de Kaiser-Meyer-Olkin.		,500
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-deux approximé	167,473
	ddl	1
	Signification de Bartlett	,000

Matrice des composantes^a

	Composante
	1
Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Cet e-mail me permet de faire moins d'efforts dans le futur	,910
Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Grâce à cet e-mail, je vais gagner du temps dans le futur	,910

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

ACP Exploration

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus		
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés
1	2,606	86,877	86,877	2,606	86,877	86,877
2	,228	7,607	94,484			
3	,165	5,516	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Indice KMO et test de Bartlett

Mesure de précision de l'échantillonnage de Kaiser-Meyer-Olkin.		,759
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-deux approximé	693,589
	ddl	3
	Signification de Bartlett	,000

Matrice des composantes^a

	Composante
	1
Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-J'ai appris des choses en lisant cet e-mail	,940
Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Grâce à cet e-mail, je découvre du nouveau contenu	,936
Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Cet e-mail m'a fait découvrir de nouvelles informations	,920

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

ACP Divertissement

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus		
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés
1	1,645	82,265	82,265	1,645	82,265	82,265
2	,355	17,735	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Indice KMO et test de Bartlett

Mesure de précision de l'échantillonnage de Kaiser-Meyer-Olkin.		,500
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-deux approximé	161,295
	ddl	1
	Signification de Bartlett	,000

Matrice des composantes^a

	Composante
	1
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Le contenu de cet e-mail me réjouit	,907
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-C'est amusant de lire ce type d'e-mail	,907

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

ACP Reconnaissance

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus		
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés
1	1,697	84,835	84,835	1,697	84,835	84,835
2	,303	15,165	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Indice KMO et test de Bartlett

Mesure de précision de l'échantillonnage de Kaiser-Meyer-Olkin.		,500
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-deux approximé	198,967
	ddl	1
	Signification de Bartlett	,000

Matrice des composantes^a

	Composante
	1
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-J'ai l'impression que je suis mieux traité(e) que les autres clients de Total en recevant cet e-mail	,921
Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes concernant...-Grâce à cet e-mail, j'ai l'impression que Total prend soin de moi	,921

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

ACP Hédonique

Variance totale expliquée

Composante	Valeurs propres initiales			Extraction Sommes des carrés des facteurs retenus		
	Total	% de la variance	% cumulés	Total	% de la variance	% cumulés
1	2,921	73,029	73,029	2,921	73,029	73,029
2	,417	10,421	83,450			
3	,372	9,288	92,738			
4	,290	7,262	100,000			

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

Indice KMO et test de Bartlett

Mesure de précision de l'échantillonnage de Kaiser-Meyer-Olkin.		,827
Test de sphéricité de Bartlett	Khi-deux approximé	600,393
	ddl	6
	Signification de Bartlett	,000

Matrice des composantes^a

	Composante
	1
Veillez, sur chaque ligne, cocher la bulle qui reflète le mieux votre opinion concernant le cont...-Ennuyeux:Excitant	,876
Veillez, sur chaque ligne, cocher la bulle qui reflète le mieux votre opinion concernant le cont...-Pas plaisant: Plaisant	,852
Veillez, sur chaque ligne, cocher la bulle qui reflète le mieux votre opinion concernant le cont...-Pas amusant: Amusant	,849
Veillez, sur chaque ligne, cocher la bulle qui reflète le mieux votre opinion concernant le cont...-Pas divertissant: Divertissant	,841

Méthode d'extraction : Analyse en composantes principales.

a. 1 composantes extraites.

Annexe n°4 : Tests de fiabilité**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,862	3

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,791	2

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,924	3

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,784	2

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,820	2

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,873	4

Annexe n°5 : Analyse distribution normale

Statistiques descriptives

	Asymétrie		Kurtosis	
	Statistique	Erreur std	Statistique	Erreur std
Econ	-,093	,140	-,443	,280
Conf	,271	,140	-,734	,280
Explo	-,771	,140	,176	,280
Divert	-,067	,140	-,725	,280
Recon	,076	,140	-,858	,280
Hedo	-,311	,141	-,569	,281
N valide (listwise)				

Annexe n°6 : ANOVA selon scénarios

Facteur n°1 : Economies

Test d'homogénéité des variances

Econ

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Signification
,387	9	292	,941

ANOVA à 1 facteur

Econ

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	65,692	9	7,299	4,009	,000
Intra-groupes	531,664	292	1,821		
Total	597,355	301			

Descriptives

Econ

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95% pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1,0	32	3,6979	1,37661	,24335	3,2016	4,1942	1,00	5,67
2,0	30	2,8222	1,27977	,23365	2,3443	3,3001	1,00	5,00
3,0	29	3,9540	1,50587	,27963	3,3812	4,5268	1,00	6,33
4,0	31	3,7527	1,25305	,22505	3,2931	4,2123	1,00	6,00
5,0	28	2,8214	1,33482	,25226	2,3038	3,3390	1,00	5,00
6,0	31	3,9247	1,25229	,22492	3,4654	4,3841	1,00	7,00
7,0	31	3,8172	1,39268	,25013	3,3064	4,3280	1,00	7,00
8,0	29	2,8736	1,14231	,21212	2,4391	3,3081	1,00	4,67
9,0	30	4,0111	1,30570	,23839	3,5236	4,4987	1,00	7,00
10,0	31	3,8065	1,58646	,28494	3,2245	4,3884	1,00	7,00
Total	302	3,5585	1,40875	,08106	3,3990	3,7180	1,00	7,00

Comparaisons multiples

Variable dépendante: Econ

Test de Tukey

(i) scénario	(j) scénario	Différence de moyennes (I-J)	Erreur standard	Signification	Intervalle de confiance à 95%	
					Borne inférieure	Borne supérieure
1,0	2,0	,87569	,34292	,245	-,21777	1,9690
	3,0	-,25611	,34595	,999	-1,3591	,8469
	4,0	-,05477	,34005	1,000	-1,1390	1,0294
	5,0	,87649	,34918	,267	-,2368	1,9898
	6,0	-,22681	,34005	1,000	-1,3110	,8574
	7,0	-,11929	,34005	1,000	-1,2035	,9649
	8,0	,82435	,34595	,340	-,2787	1,9274
	9,0	-,31319	,34292	,996	-1,4065	,7802
	10,0	-,10853	,34005	1,000	-1,1927	,9757
	2,0	1,0	-,87569	,34292	,245	-1,9690
3,0		-1,13180*	,35139	,045	-2,2522	-,0114
4,0		-,93047	,34558	,182	-2,0323	,1714
5,0		,00079	,35457	1,000	-1,1297	1,1313
6,0		-1,10251*	,34558	,050	-2,2044	-,0007
7,0		-,99498	,34558	,116	-2,0968	,1069
8,0		-,05134	,35139	1,000	-1,1717	1,0690
9,0		-1,18889*	,34840	,025	-2,2997	-,0780
10,0		-,98423	,34558	,126	-2,0861	,1176
3,0		1,0	,25611	,34595	,999	-,8469
	2,0	1,13180*	,35139	,045	,0114	2,2522
	4,0	,20133	,34860	1,000	-,9101	1,3128
	5,0	1,13259	,35751	,053	-,0073	2,2725
	6,0	,02929	,34860	1,000	-1,0822	1,1408
	7,0	,13682	,34860	1,000	-,9746	1,2483
	8,0	1,08046	,35436	,074	-,0494	2,2103
	9,0	-,05709	,35139	1,000	-1,1775	1,0633
	10,0	,14757	,34860	1,000	-,9639	1,2590
	4,0	1,0	,05477	,34005	1,000	-1,0294
2,0		,93047	,34558	,182	-,1714	2,0323
3,0		-,20133	,34860	1,000	-1,3128	,9101
5,0		,93126	,35180	,201	-,1904	2,0529
6,0		-,17204	,34274	1,000	-1,2648	,9207
7,0		-,06452	,34274	1,000	-1,1573	1,0283
8,0		,87912	,34860	,261	-,2323	1,9906
9,0		-,25842	,34558	,999	-1,3603	,8434
10,0		-,05376	,34274	1,000	-1,1465	1,0390
5,0		1,0	-,87649	,34918	,267	-1,9898
	2,0	-,00079	,35457	1,000	-1,1313	1,1297
	3,0	-1,13259	,35751	,053	-2,2725	,0073
	4,0	-,93126	,35180	,201	-2,0529	,1904
	6,0	-1,10330	,35180	,058	-2,2250	,0184
	7,0	-,99578	,35180	,131	-2,1174	,1259
	8,0	-,05213	,35751	1,000	-1,1920	1,0877
	9,0	-1,18968*	,35457	,030	-2,3202	-,0592
	10,0	-,98502	,35180	,141	-2,1067	,1366
	6,0	1,0	,22681	,34005	1,000	-,8574
2,0		1,10251*	,34558	,050	-,0007	2,2044
3,0		-,02929	,34860	1,000	-1,1408	1,0822
4,0		,17204	,34274	1,000	-,9207	1,2648
5,0		1,10330	,35180	,058	-,0184	2,2250
7,0		,10753	,34274	1,000	-,9853	1,2003
8,0		1,05117	,34860	,081	-,0603	2,1626
9,0		-,08638	,34558	1,000	-1,1882	1,0155
10,0		,11828	,34274	1,000	-,9745	1,2111
7,0		1,0	,11929	,34005	1,000	-,9649
	2,0	,99498	,34558	,116	-,1069	2,0968
	3,0	-,13682	,34860	1,000	-1,2483	,9746
	4,0	,06452	,34274	1,000	-1,0283	1,1573
	5,0	,99578	,35180	,131	-,1259	2,1174
	6,0	-,10753	,34274	1,000	-1,2003	,9853
	8,0	,94364	,34860	,176	-,1678	2,0551
	9,0	-,19391	,34558	1,000	-1,2958	,9079
	10,0	,01075	,34274	1,000	-1,0820	1,1035
	8,0	1,0	-,82435	,34595	,340	-1,9274
2,0		,05134	,35139	1,000	-1,0690	1,1717
3,0		-1,08046	,35436	,074	-2,2103	,0494
4,0		-,87912	,34860	,261	-1,9906	,2323
5,0		,05213	,35751	1,000	-1,0877	1,1920
6,0		-1,05117	,34860	,081	-2,1626	,0603
7,0		-,94364	,34860	,176	-2,0551	,1678
9,0		-1,13755*	,35139	,043	-2,2579	-,0172
10,0		-,93289	,34860	,188	-2,0443	,1786
9,0		1,0	,31319	,34292	,996	-,7802
	2,0	1,18889*	,34840	,025	,0780	2,2997
	3,0	,05709	,35139	1,000	-1,0633	1,1775
	4,0	,25842	,34558	,999	-,8434	1,3603
	5,0	1,18968*	,35457	,030	,0592	2,3202
	6,0	,08638	,34558	1,000	-1,0155	1,1882
	7,0	,19391	,34558	1,000	-,9079	1,2958
	8,0	1,13755*	,35139	,043	,0172	2,2579
	10,0	,20466	,34558	1,000	-,8972	1,3065
	10,0	1,0	,10853	,34005	1,000	-,9757
2,0		,98423	,34558	,126	-,1176	2,0861
3,0		-,14757	,34860	1,000	-1,2590	,9639
4,0		,05376	,34274	1,000	-1,0390	1,1465
5,0		,98502	,35180	,141	-,1366	2,1067
6,0		-,11828	,34274	1,000	-1,2111	,9745
7,0		-,01075	,34274	1,000	-1,1035	1,0820
8,0		,93289	,34860	,188	-,1786	2,0443
9,0		-,20466	,34558	1,000	-1,3065	,8972

*. La différence moyenne est significative au niveau 0,05.

Facteur n°2 : Confort

Test d'homogénéité des variances

Conf

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Signification
,644	9	292	,759

ANOVA à 1 facteur

Conf

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	21,935	9	2,437	1,259	,259
Intra-groupes	565,434	292	1,936		
Total	587,368	301			

Facteur n°3 : Exploration

Test d'homogénéité des variances

Explo

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Signification
,574	9	292	,818

ANOVA à 1 facteur

Explo

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	26,515	9	2,946	1,384	,195
Intra-groupes	621,552	292	2,129		
Total	648,067	301			

Facteur n°4 : Divertissement

Test d'homogénéité des variances

Divert

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Signification
,975	9	292	,461

ANOVA à 1 facteur

Divert

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	29,628	9	3,292	1,930	,048
Intra-groupes	498,098	292	1,706		
Total	527,726	301			

Descriptives

Divert

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95% pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1,0	32	2,8594	1,35738	,23995	2,3700	3,3488	1,00	5,00
2,0	30	3,4000	1,25533	,22919	2,9313	3,8687	1,00	5,50
3,0	29	3,3276	1,33146	,24725	2,8211	3,8340	1,00	5,50
4,0	31	3,0968	1,29370	,23236	2,6222	3,5713	1,00	6,00
5,0	28	2,6071	1,27190	,24037	2,1140	3,1003	1,00	5,00
6,0	31	3,3871	1,07012	,19220	2,9946	3,7796	1,00	5,50
7,0	31	3,5806	1,12618	,20227	3,1676	3,9937	1,00	5,50
8,0	29	2,8103	1,29845	,24112	2,3164	3,3042	1,00	5,50
9,0	30	3,4667	1,41989	,25924	2,9365	3,9969	1,00	7,00
10,0	31	3,4516	1,56714	,28147	2,8768	4,0264	1,00	6,50
Total	302	3,2036	1,32410	,07619	3,0537	3,3536	1,00	7,00

Comparaisons multiples

Variable dépendante: Divert

Test de Tukey

(I) scénario	(J) scénario	Différence de moyennes (I-J)	Erreur standard	Signification	Intervalle de confiance à 95%	
					Borne inférieure	Borne supérieure
1.0	2.0	-.54063	.33191	.833	-1.5989	.5176
	3.0	-.46821	.33485	.927	-1.5359	.5994
	4.0	-.23740	.32914	.999	-1.2868	.8120
	5.0	.25223	.33798	.999	-.8254	1.3298
	6.0	-.52772	.32914	.846	-1.5771	.5217
	7.0	-.72127	.32914	.465	-1.7707	.3282
	8.0	.04903	.33485	1.000	-1.0186	1.1167
	9.0	-.60729	.33191	.716	-1.6656	.4510
	10.0	-.59224	.32914	.735	-1.6417	.4572
	2.0	1.0	.54063	.33191	.833	-.5176
3.0		.07241	.34012	1.000	-1.0120	1.1568
4.0		.30323	.33449	.996	-.7633	1.3697
5.0		.79286	.34319	.386	-.3014	1.8871
6.0		.01290	.33449	1.000	-1.0536	1.0794
7.0		-.18065	.33449	1.000	-1.2471	.8859
8.0		.58966	.34012	.775	-.4948	1.6741
9.0		-.06667	.33723	1.000	-1.1419	1.0085
10.0		-.05161	.33449	1.000	-1.1181	1.0149
3.0		1.0	.46821	.33485	.927	-.5994
	2.0	-.07241	.34012	1.000	-1.1568	1.0120
	4.0	.23081	.33741	1.000	-.8450	1.3066
	5.0	.72044	.34604	.542	-.3829	1.8238
	6.0	-.05951	.33741	1.000	-1.1353	1.0163
	7.0	-.25306	.33741	.999	-1.3289	.8227
	8.0	.51724	.34299	.888	-.5763	1.6108
	9.0	-.13908	.34012	1.000	-1.2235	.9454
	10.0	-.12403	.33741	1.000	-1.1998	.9518
	4.0	1.0	.23740	.32914	.999	-.8120
2.0		-.30323	.33449	.996	-1.3697	.7633
3.0		-.23081	.33741	1.000	-1.3066	.8450
5.0		.48963	.34051	.914	-.5961	1.5753
6.0		-.29032	.33174	.997	-1.3480	.7674
7.0		-.48387	.33174	.907	-1.5416	.5738
8.0		.28643	.33741	.998	-.7894	1.3622
9.0		-.36989	.33449	.984	-1.4364	.6966
10.0		-.35484	.33174	.987	-1.4126	.7029
5.0		1.0	-.25223	.33798	.999	-1.3298
	2.0	-.79286	.34319	.386	-1.8871	.3014
	3.0	-.72044	.34604	.542	-1.8238	.3829
	4.0	-.48963	.34051	.914	-1.5753	.5961
	6.0	-.77995	.34051	.398	-1.8656	.3057
	7.0	-.97350	.34051	.122	-2.0592	.1122
	8.0	-.20320	.34604	1.000	-1.3065	.9001
	9.0	-.85952	.34319	.270	-1.9538	.2347
	10.0	-.84447	.34051	.284	-1.9302	.2412
	6.0	1.0	.52772	.32914	.846	-.5217
2.0		-.01290	.33449	1.000	-1.0794	1.0536
3.0		.05951	.33741	1.000	-1.0163	1.1353
4.0		.29032	.33174	.997	-.7674	1.3480
5.0		.77995	.34051	.398	-.3057	1.8656
7.0		-.19355	.33174	1.000	-1.2513	.8642
8.0		.57675	.33741	.790	-.4991	1.6526
9.0		-.07957	.33449	1.000	-1.1461	.9869
10.0		-.06452	.33174	1.000	-1.1222	.9932
7.0		1.0	.72127	.32914	.465	-.3282
	2.0	.18065	.33449	1.000	-.8859	1.2471
	3.0	.25306	.33741	.999	-.8227	1.3289
	4.0	.48387	.33174	.907	-.5738	1.5416
	5.0	.97350	.34051	.122	-.1122	2.0592
	6.0	.19355	.33174	1.000	-.8642	1.2513
	8.0	.77030	.33741	.403	-.3055	1.8461
	9.0	.11398	.33449	1.000	-.9525	1.1805
	10.0	.12903	.33174	1.000	-.9287	1.1868
	8.0	1.0	-.04903	.33485	1.000	-1.1167
2.0		-.58966	.34012	.775	-1.6741	.4948
3.0		-.51724	.34299	.888	-1.6108	.5763
4.0		-.28643	.33741	.998	-1.3622	.7894
5.0		.20320	.34604	1.000	-.9001	1.3065
6.0		-.57675	.33741	.790	-1.6526	.4991
7.0		-.77030	.33741	.403	-1.8461	.3055
9.0		-.65632	.34012	.649	-1.7408	.4281
10.0		-.64127	.33741	.669	-1.7171	.4345
9.0		1.0	.60729	.33191	.716	-.4510
	2.0	.06667	.33723	1.000	-1.0085	1.1419
	3.0	.13908	.34012	1.000	-.9454	1.2235
	4.0	.36989	.33449	.984	-.6966	1.4364
	5.0	.85952	.34319	.270	-.2347	1.9538
	6.0	.07957	.33449	1.000	-.9869	1.1461
	7.0	-.11398	.33449	1.000	-1.1805	.9525
	8.0	.65632	.34012	.649	-.4281	1.7408
	10.0	.01505	.33449	1.000	-1.0514	1.0816
	10.0	1.0	.59224	.32914	.735	-.4572
2.0		.05161	.33449	1.000	-1.0149	1.1181
3.0		.12403	.33741	1.000	-.9518	1.1998
4.0		.35484	.33174	.987	-.7029	1.4126
5.0		.84447	.34051	.284	-.2412	1.9302
6.0		.06452	.33174	1.000	-.9932	1.1222
7.0		-.12903	.33174	1.000	-1.1868	.9287
8.0		.64127	.33741	.669	-.4345	1.7171
9.0		-.01505	.33449	1.000	-1.0816	1.0514

Facteur n°5 : Reconnaissance

Test d'homogénéité des variances

Recon

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Signification
,608	9	292	,790

ANOVA à 1 facteur

Recon

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	24,528	9	2,725	1,402	,187
Intra-groupes	567,644	292	1,944		
Total	592,172	301			

Facteur n°6 : Hédonique

Test d'homogénéité des variances

Hedo

Statistique de Levene	ddl1	ddl2	Signification
,648	9	289	,755

ANOVA à 1 facteur

Hedo

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	17,659	9	1,962	3,027	,002
Intra-groupes	187,300	289	,648		
Total	204,959	298			

Descriptives

Hedo

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95% pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
1,0	32	2,3750	,82305	,14550	2,0783	2,6717	1,00	4,00
2,0	30	2,5500	,73226	,13369	2,2766	2,8234	1,00	3,75
3,0	29	2,4310	,79871	,14832	2,1272	2,7348	1,00	3,75
4,0	31	2,5000	,76920	,13815	2,2179	2,7821	1,00	3,75
5,0	28	2,2054	,87415	,16520	1,8664	2,5443	1,00	3,50
6,0	30	2,6167	,83752	,15291	2,3039	2,9294	1,00	4,00
7,0	31	3,0484	,68136	,12238	2,7985	3,2983	1,50	4,25
8,0	29	2,6207	,88797	,16489	2,2829	2,9585	1,00	4,25
9,0	29	2,7759	,83008	,15414	2,4601	3,0916	1,00	4,00
10,0	30	2,9333	,80658	,14726	2,6322	3,2345	1,00	4,50
Total	299	2,6079	,82933	,04796	2,5135	2,7022	1,00	4,50

Comparaisons multiples

Variable dépendante: Hedo

Test de Tukey

(i) scénario	(j) scénario	Différence de moyennes (I-J)	Erreur standard	Signification	Intervalle de confiance à 95%	
					Borne inférieure	Borne supérieure
1.0	2.0	-.17500	.20459	.998	-.8274	.4774
	3.0	-.05603	.20640	1,000	-.7142	.6021
	4.0	-.12500	.20288	1,000	-.7719	.5219
	5.0	.16964	.20833	.998	-.4946	.8339
	6.0	-.24167	.20459	.975	-.8940	.4107
	7.0	-.67339*	.20288	.034	-1,3203	-.0265
	8.0	-.24569	.20640	.973	-.9038	.4124
	9.0	-.40086	.20640	.640	-1,0590	.2573
	10.0	-.55833	.20459	.167	-1,2107	.0940
	2.0	1.0	.17500	.20459	.998	-.4774
3.0		.11897	.20965	1,000	-.5495	.7875
4.0		.05000	.20618	1,000	-.6074	.7074
5.0		.34464	.21154	.833	-.3299	1,0192
6.0		-.06667	.20786	1,000	-.7295	.5961
7.0		-.49839	.20618	.319	-1,1558	.1590
8.0		-.07069	.20965	1,000	-.7392	.5978
9.0		-.22586	.20965	.987	-.8943	.4426
10.0		-.38333	.20786	.706	-1,0461	.2795
3.0		1.0	.05603	.20640	1,000	-.6021
	2.0	-.11897	.20965	1,000	-.7875	.5495
	4.0	-.06897	.20798	1,000	-.7321	.5942
	5.0	.22568	.21329	.988	-.4544	.9058
	6.0	-.18563	.20965	.997	-.8541	.4829
	7.0	-.61735	.20798	.092	-1,2805	.0458
	8.0	-.18966	.21142	.996	-.8638	.4845
	9.0	-.34483	.21142	.832	-1,0190	.3293
	10.0	-.50230	.20965	.332	-1,1708	.1662
	4.0	1.0	.12500	.20288	1,000	-.5219
2.0		-.05000	.20618	1,000	-.7074	.6074
3.0		.06897	.20798	1,000	-.5942	.7321
5.0		.29464	.20989	.925	-.3746	.9639
6.0		-.11667	.20618	1,000	-.7741	.5408
7.0		-.54839	.20448	.186	-1,2004	.1036
8.0		-.12069	.20798	1,000	-.7839	.5425
9.0		-.27586	.20798	.947	-.9390	.3873
10.0		-.43333	.20618	.528	-1,0908	.2241
5.0		1.0	-.16964	.20833	.998	-.8339
	2.0	-.34464	.21154	.833	-1,0192	.3299
	3.0	-.22568	.21329	.988	-.9058	.4544
	4.0	-.29464	.20989	.925	-.9639	.3746
	6.0	-.41131	.21154	.639	-1,0858	.2632
	7.0	-.84303*	.20989	.003	-1,5123	-.1738
	8.0	-.41533	.21329	.637	-1,0955	.2648
	9.0	-.57050	.21329	.189	-1,2506	.1096
	10.0	-.72798*	.21154	.023	-1,4025	-.0534
	6.0	1.0	.24167	.20459	.975	-.4107
2.0		.06667	.20786	1,000	-.5961	.7295
3.0		.18563	.20965	.997	-.4829	.8541
4.0		.11667	.20618	1,000	-.5408	.7741
5.0		.41131	.21154	.639	-.2632	1,0858
7.0		-.43172	.20618	.533	-1,0892	.2257
8.0		-.00402	.20965	1,000	-.6725	.6645
9.0		-.15920	.20965	.999	-.8277	.5093
10.0		-.31667	.20786	.882	-.9795	.3461
7.0		1.0	.67339*	.20288	.034	.0265
	2.0	.49839	.20618	.319	-.1590	1,1558
	3.0	.61735	.20798	.092	-.0458	1,2805
	4.0	.54839	.20448	.186	-.1036	1,2004
	5.0	.84303*	.20989	.003	.1738	1,5123
	6.0	.43172	.20618	.533	-.2257	1,0892
	8.0	.42770	.20798	.560	-.2355	1,0909
	9.0	.27253	.20798	.951	-.3906	.9357
	10.0	.11505	.20618	1,000	-.5424	.7725
	8.0	1.0	.24569	.20640	.973	-.4124
2.0		.07069	.20965	1,000	-.5978	.7392
3.0		.18966	.21142	.996	-.4845	.8638
4.0		.12069	.20798	1,000	-.5425	.7839
5.0		.41533	.21329	.637	-.2648	1,0955
6.0		.00402	.20965	1,000	-.6645	.6725
7.0		-.42770	.20798	.560	-1,0909	.2355
9.0		-.15517	.21142	.999	-.8293	.5190
10.0		-.31264	.20965	.895	-.9811	.3558
9.0		1.0	.40086	.20640	.640	-.2573
	2.0	.22586	.20965	.987	-.4426	.8943
	3.0	.34483	.21142	.832	-.3293	1,0190
	4.0	.27586	.20798	.947	-.3873	.9390
	5.0	.57050	.21329	.189	-.1096	1,2506
	6.0	.15920	.20965	.999	-.5093	.8277
	7.0	-.27253	.20798	.951	-.9357	.3906
	8.0	.15517	.21142	.999	-.5190	.8293
	10.0	-.15747	.20965	.999	-.8260	.5110
	10.0	1.0	.55833	.20459	.167	-.0940
2.0		.38333	.20786	.706	-.2795	1,0461
3.0		.50230	.20965	.332	-.1662	1,1708
4.0		.43333	.20618	.528	-.2241	1,0908
5.0		.72798*	.21154	.023	.0534	1,4025
6.0		.31667	.20786	.882	-.3461	.9795
7.0		-.11505	.20618	1,000	-.7725	.5424
8.0		.31264	.20965	.895	-.3558	.9811
9.0		.15747	.20965	.999	-.5110	.8260

* La différence moyenne est significative au niveau 0.05.

Annexe n°7 : ANOVA modérateurs

Facteur n°1 : Economies

a) Effort perçu

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Econ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	44,727 ^a	7	6,390	3,836	,001	,138
Ordonnée à l'origine	1508,057	1	1508,057	905,488	,000	,844
hardsoft	29,423	1	29,423	17,666	,000	,095
brandnon	,165	1	,165	,099	,753	,001
Effordicho	,020	1	,020	,012	,913	,000
hardsoft * brandnon	,360	1	,360	,216	,643	,001
hardsoft * Effordicho	2,759	1	2,759	1,657	,200	,010
brandnon * Effordicho	3,930	1	3,930	2,360	,126	,014
hardsoft * brandnon * Effordicho	1,658	1	1,658	,995	,320	,006
Erreur	279,798	168	1,665			
Total	2264,556	176				
Total corrigé	324,525	175				

a. R deux = ,138 (R deux ajusté = ,102)

b) Implication catégorie produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Econ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	39,508 ^a	7	5,644	3,283	,003	,122
Ordonnée à l'origine	1619,305	1	1619,305	941,991	,000	,850
hardsoft	31,136	1	31,136	18,113	,000	,098
brandnon	,106	1	,106	,062	,804	,000
Implicdicho	,026	1	,026	,015	,902	,000
hardsoft * brandnon	4,047E-005	1	4,047E-005	,000	,996	,000
hardsoft * Implicdicho	,730	1	,730	,425	,516	,003
brandnon * Implicdicho	,104	1	,104	,060	,806	,000
hardsoft * brandnon * Implicdicho	,372	1	,372	,216	,643	,001
Erreur	285,358	166	1,719			
Total	2244,889	174				
Total corrigé	324,866	173				

a. R deux = ,122 (R deux ajusté = ,085)

c) Attitude produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Econ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	46,667 ^a	7	6,667	3,978	,000	,144
Ordonnée à l'origine	978,311	1	978,311	583,755	,000	,779
hardsoft	18,917	1	18,917	11,288	,001	,064
brandnon	,160	1	,160	,096	,757	,001
Attproddicho	5,941	1	5,941	3,545	,061	,021
hardsoft * brandnon	,009	1	,009	,005	,943	,000
hardsoft * Attproddicho	,278	1	,278	,166	,684	,001
brandnon * Attproddicho	,141	1	,141	,084	,772	,001
hardsoft * brandnon * Attproddicho	,025	1	,025	,015	,903	,000
Erreur	278,198	166	1,676			
Total	2244,889	174				
Total corrigé	324,866	173				

a. R deux = ,144 (R deux ajusté = ,108)

d) RPR

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Econ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	51,922 ^a	7	7,417	4,495	,000	,161
Ordonnée à l'origine	1666,307	1	1666,307	1009,691	,000	,860
hardsoft	31,753	1	31,753	19,240	,000	,105
brandnon	,196	1	,196	,119	,731	,001
RPRdicho	,204	1	,204	,124	,726	,001
hardsoft * brandnon	,047	1	,047	,029	,866	,000
hardsoft * RPRdicho	8,548	1	8,548	5,180	,024	,031
brandnon * RPRdicho	3,548	1	3,548	2,150	,144	,013
hardsoft * brandnon * RPRdicho	,067	1	,067	,041	,840	,000
Erreur	270,652	164	1,650			
Total	2207,111	172				
Total corrigé	322,574	171				

a. R deux = ,161 (R deux ajusté = ,125)

Statistiques descriptives

Variable dépendante: Econ

hardsoft	brandnon	RPRdicho	Moyenne	Ecart-type	N
Soft	Sans autre marque	Faible	2,8272	1,21025	27
		Elevé	2,7738	1,35189	28
		Total	2,8000	1,27270	55
	Avec une autre marque	Faible	3,2821	1,03500	13
		Elevé	2,5333	1,18723	15
		Total	2,8810	1,16257	28
	Total	Faible	2,9750	1,16303	40
		Elevé	2,6899	1,28770	43
		Total	2,8273	1,23011	83
Hard	Sans autre marque	Faible	3,3444	1,22078	30
		Elevé	4,1556	1,32102	30
		Total	3,7500	1,32572	60
	Avec une autre marque	Faible	3,6444	1,38281	15
		Elevé	3,9286	1,52011	14
		Total	3,7816	1,43172	29
	Total	Faible	3,4444	1,26930	45
		Elevé	4,0833	1,37366	44
		Total	3,7603	1,35306	89
Total	Sans autre marque	Faible	3,0994	1,23276	57
		Elevé	3,4885	1,49621	58
		Total	3,2957	1,37986	115
	Avec une autre marque	Faible	3,4762	1,22534	28
		Elevé	3,2069	1,51032	29
		Total	3,3392	1,37219	57
	Total	Faible	3,2235	1,23591	85
		Elevé	3,3946	1,49809	87
		Total	3,3101	1,37346	172

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Econ

hardsoft	Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Soft	Modèle corrigé	1,684 ^a	1	1,684	1,115	,294	,014
	Ordonnée à l'origine	665,025	1	665,025	440,104	,000	,845
	RPRdicho	1,684	1	1,684	1,115	,294	,014
	Erreur	122,396	81	1,511			
	Total	787,556	83				
	Total corrigé	124,080	82				
Hard	Modèle corrigé	9,081 ^b	1	9,081	5,197	,025	,056
	Ordonnée à l'origine	1260,691	1	1260,691	721,448	,000	,892
	RPRdicho	9,081	1	9,081	5,197	,025	,056
	Erreur	152,028	87	1,747			
	Total	1419,556	89				
	Total corrigé	161,109	88				

a. R deux = ,014 (R deux ajusté = ,001)

b. R deux = ,056 (R deux ajusté = ,046)

e) Informations intéressantes et claires

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Econ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	51,697 ^a	7	7,385	4,590	,000	,190
Ordonnée à l'origine	1293,355	1	1293,355	803,812	,000	,854
hardsoft	27,291	1	27,291	16,961	,000	,110
brandnon	,037	1	,037	,023	,879	,000
Infointedicho	8,936	1	8,936	5,553	,020	,039
hardsoft * brandnon	,054	1	,054	,034	,855	,000
hardsoft * Infointedicho	2,717	1	2,717	1,689	,196	,012
brandnon * Infointedicho	5,130	1	5,130	3,189	,076	,023
hardsoft * brandnon * Infointedicho	2,626	1	2,626	1,632	,204	,012
Erreur	220,437	137	1,609			
Total	1819,444	145				
Total corrigé	272,133	144				

a. R deux = ,190 (R deux ajusté = ,149)

f) Âge

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Econ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	41,373 ^a	7	5,910	3,467	,002	,128
Ordonnée à l'origine	1668,144	1	1668,144	978,463	,000	,855
hardsoft	32,454	1	32,454	19,036	,000	,103
brandnon	,110	1	,110	,064	,800	,000
Agedicho	,363	1	,363	,213	,645	,001
hardsoft * brandnon	,072	1	,072	,042	,838	,000
hardsoft * Agedicho	1,088	1	1,088	,638	,425	,004
brandnon * Agedicho	,577	1	,577	,339	,561	,002
hardsoft * brandnon * Agedicho	3,412	1	3,412	2,001	,159	,012
Erreur	283,007	166	1,705			
Total	2235,556	174				
Total corrigé	324,381	173				

a. R deux = ,128 (R deux ajusté = ,091)

g) Diplôme

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Econ

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	41,101 ^a	7	5,872	3,441	,002	,127
Ordonnée à l'origine	1643,470	1	1643,470	963,158	,000	,853
hardsoft	27,686	1	27,686	16,225	,000	,089
brandnon	,205	1	,205	,120	,730	,001
Diplomedicho	2,984	1	2,984	1,749	,188	,010
hardsoft * brandnon	,011	1	,011	,007	,936	,000
hardsoft * Diplomedicho	,540	1	,540	,316	,575	,002
brandnon * Diplomedicho	3,163	1	3,163	1,854	,175	,011
hardsoft * brandnon * Diplomedicho	2,848E-005	1	2,848E-005	,000	,997	,000
Erreur	283,252	166	1,706			
Total	2231,111	174				
Total corrigé	324,352	173				

a. R deux = ,127 (R deux ajusté = ,090)

Facteur n°2 : Confort

a) Effort perçu

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Conf

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	20,575 ^a	7	2,939	1,710	,110	,067
Ordonnée à l'origine	1067,670	1	1067,670	621,109	,000	,787
hardsoft	1,244	1	1,244	,724	,396	,004
brandnon	8,223	1	8,223	4,784	,030	,028
Effordicho	,736	1	,736	,428	,514	,003
hardsoft * brandnon	,126	1	,126	,073	,787	,000
hardsoft * Effordicho	10,427	1	10,427	6,066	,015	,035
brandnon * Effordicho	,006	1	,006	,004	,952	,000
hardsoft * brandnon * Effordicho	,487	1	,487	,283	,595	,002
Erreur	288,788	168	1,719			
Total	1772,750	176				
Total corrigé	309,362	175				

a. R deux = ,067 (R deux ajusté = ,028)

Statistiques descriptives

Variable dépendante: Conf

hardsoft	brandnon	Effortdicho	Moyenne	Ecart-type	N	
Soft	Sans autre marque	Faible	2,8243	1,23162	37	
		Elevé	3,4211	1,42657	19	
		Total	3,0268	1,31916	56	
	Avec une autre marque	Faible	2,2857	,75593	7	
		Elevé	3,0952	1,32871	21	
		Total	2,8929	1,24987	28	
	Total	Faible	2,7386	1,17873	44	
		Elevé	3,2500	1,36814	40	
		Total	2,9821	1,29048	84	
	Hard	Sans autre marque	Faible	3,1290	1,41990	31
			Elevé	2,8548	1,34903	31
			Total	2,9919	1,38046	62
Avec une autre marque		Faible	2,7083	1,07573	12	
		Elevé	2,1667	1,35038	18	
		Total	2,3833	1,25728	30	
Total		Faible	3,0116	1,33403	43	
		Elevé	2,6020	1,37682	49	
		Total	2,7935	1,36509	92	
Total		Sans autre marque	Faible	2,9632	1,31953	68
			Elevé	3,0700	1,39244	50
			Total	3,0085	1,34607	118
	Avec une autre marque	Faible	2,5526	,97032	19	
		Elevé	2,6667	1,40175	39	
		Total	2,6293	1,26893	58	
	Total	Faible	2,8736	1,25804	87	
		Elevé	2,8933	1,40306	89	
		Total	2,8835	1,32958	176	

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Conf

hardsoft	Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Soft	Modèle corrigé	5,479 ^a	1	5,479	3,384	,069	,040
	Ordonnée à l'origine	751,431	1	751,431	464,181	,000	,850
	Effortdicho	5,479	1	5,479	3,384	,069	,040
	Erreur	132,744	82	1,619			
	Total	885,250	84				
	Total corrigé	138,223	83				
Hard	Modèle corrigé	3,842 ^b	1	3,842	2,086	,152	,023
	Ordonnée à l'origine	721,723	1	721,723	391,923	,000	,813
	Effortdicho	3,842	1	3,842	2,086	,152	,023
	Erreur	165,734	90	1,841			
	Total	887,500	92				
	Total corrigé	169,576	91				

a. R deux = ,040 (R deux ajusté = ,028)

b. R deux = ,023 (R deux ajusté = ,012)

b) Implication catégorie produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Conf

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	10,676 ^a	7	1,525	,854	,544	,035
Ordonnée à l'origine	1192,549	1	1192,549	668,085	,000	,801
hardsoft	2,622	1	2,622	1,469	,227	,009
brandnon	4,805	1	4,805	2,692	,103	,016
Implicdicho	,015	1	,015	,008	,927	,000
hardsoft * brandnon	2,499	1	2,499	1,400	,238	,008
hardsoft * Implicdicho	,052	1	,052	,029	,865	,000
brandnon * Implicdicho	,131	1	,131	,074	,786	,000
hardsoft * brandnon * Implicdicho	,353	1	,353	,198	,657	,001
Erreur	296,314	166	1,785			
Total	1769,750	174				
Total corrigé	306,990	173				

a. R deux = ,035 (R deux ajusté = -,006)

c) Attitude produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Conf

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	11,599 ^a	7	1,657	,931	,484	,038
Ordonnée à l'origine	798,484	1	798,484	448,721	,000	,730
hardsoft	1,154	1	1,154	,649	,422	,004
brandnon	1,071	1	1,071	,602	,439	,004
Attproddicho	,165	1	,165	,093	,761	,001
hardsoft * brandnon	2,001	1	2,001	1,125	,290	,007
hardsoft * Attproddicho	,116	1	,116	,065	,799	,000
brandnon * Attproddicho	1,628	1	1,628	,915	,340	,005
hardsoft * brandnon * Attproddicho	,023	1	,023	,013	,910	,000
Erreur	295,391	166	1,779			
Total	1769,750	174				
Total corrigé	306,990	173				

a. R deux = ,038 (R deux ajusté = -,003)

d) RPR

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Conf

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	14,009 ^a	7	2,001	1,130	,347	,046
Ordonnée à l'origine	1217,419	1	1217,419	687,543	,000	,807
hardsoft	2,969	1	2,969	1,677	,197	,010
brandnon	5,021	1	5,021	2,836	,094	,017
RPRdicho	,106	1	,106	,060	,807	,000
hardsoft * brandnon	3,547	1	3,547	2,003	,159	,012
hardsoft * RPRdicho	,171	1	,171	,096	,757	,001
brandnon * RPRdicho	3,396	1	3,396	1,918	,168	,012
hardsoft * brandnon * RPRdicho	,187	1	,187	,105	,746	,001
Erreur	290,392	164	1,771			
Total	1740,500	172				
Total corrigé	304,401	171				

a. R deux = ,046 (R deux ajusté = ,005)

e) Informations intéressantes et claires

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Conf

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	14,085 ^a	7	2,012	1,162	,329	,056
Ordonnée à l'origine	941,951	1	941,951	543,931	,000	,799
hardsoft	3,184	1	3,184	1,838	,177	,013
brandnon	4,156	1	4,156	2,400	,124	,017
Infointedicho	,255	1	,255	,147	,702	,001
hardsoft * brandnon	3,128	1	3,128	1,806	,181	,013
hardsoft * Infointedicho	,095	1	,095	,055	,816	,000
brandnon * Infointedicho	,994	1	,994	,574	,450	,004
hardsoft * brandnon * Infointedicho	3,640	1	3,640	2,102	,149	,015
Erreur	237,249	137	1,732			
Total	1379,750	145				
Total corrigé	251,334	144				

a. R deux = ,056 (R deux ajusté = ,008)

f) Âge

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Conf

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	25,317 ^a	7	3,617	2,108	,045	,082
Ordonnée à l'origine	1194,627	1	1194,627	696,363	,000	,808
hardsoft	5,110	1	5,110	2,978	,086	,018
brandnon	5,939	1	5,939	3,462	,065	,020
Agedicho	2,834	1	2,834	1,652	,200	,010
hardsoft * brandnon	2,839	1	2,839	1,655	,200	,010
hardsoft * Agedicho	,078	1	,078	,045	,831	,000
brandnon * Agedicho	4,170	1	4,170	2,431	,121	,014
hardsoft * brandnon * Agedicho	2,125	1	2,125	1,239	,267	,007
Erreur	284,777	166	1,716			
Total	1749,750	174				
Total corrigé	310,093	173				

a. R deux = ,082 (R deux ajusté = ,043)

g) Diplôme

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Conf

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	14,731 ^a	7	2,104	1,185	,314	,048
Ordonnée à l'origine	1199,822	1	1199,822	675,854	,000	,803
hardsoft	4,266	1	4,266	2,403	,123	,014
brandnon	5,727	1	5,727	3,226	,074	,019
Diplomedicho	,749	1	,749	,422	,517	,003
hardsoft * brandnon	3,721	1	3,721	2,096	,150	,012
hardsoft * Diplomedicho	,761	1	,761	,429	,513	,003
brandnon * Diplomedicho	1,484	1	1,484	,836	,362	,005
hardsoft * brandnon * Diplomedicho	,001	1	,001	,001	,978	,000
Erreur	294,694	166	1,775			
Total	1763,500	174				
Total corrigé	309,425	173				

a. R deux = ,048 (R deux ajusté = ,007)

Facteur n°3 : Exploration

a) Effort perçu

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Explo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	14,535 ^a	7	2,076	,963	,460	,039
Ordonnée à l'origine	2786,097	1	2786,097	1292,175	,000	,885
hardsoft	,276	1	,276	,128	,721	,001
brandnon	,023	1	,023	,010	,919	,000
Effortdicho	4,117	1	4,117	1,910	,169	,011
hardsoft * brandnon	3,400	1	3,400	1,577	,211	,009
hardsoft * Effortdicho	6,712	1	6,712	3,113	,079	,018
brandnon * Effortdicho	1,450	1	1,450	,672	,413	,004
hardsoft * brandnon * Effortdicho	,071	1	,071	,033	,857	,000
Erreur	362,230	168	2,156			
Total	3982,889	176				
Total corrigé	376,765	175				

a. R deux = ,039 (R deux ajusté = -,001)

b) Implication catégorie produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Explo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	4,664 ^a	7	,666	,295	,955	,012
Ordonnée à l'origine	3004,006	1	3004,006	1331,727	,000	,889
hardsoft	1,168	1	1,168	,518	,473	,003
brandnon	,490	1	,490	,217	,642	,001
Implicdicho	,049	1	,049	,022	,883	,000
hardsoft * brandnon	,728	1	,728	,323	,571	,002
hardsoft * Implicdicho	,006	1	,006	,003	,959	,000
brandnon * Implicdicho	,169	1	,169	,075	,785	,000
hardsoft * brandnon * Implicdicho	,652	1	,652	,289	,592	,002
Erreur	374,450	166	2,256			
Total	3950,778	174				
Total corrigé	379,114	173				

a. R deux = ,012 (R deux ajusté = -,029)

c) Attitude produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Explo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	21,938 ^a	7	3,134	1,457	,186	,058
Ordonnée à l'origine	1849,077	1	1849,077	859,369	,000	,838
hardsoft	,853	1	,853	,396	,530	,002
brandnon	,956	1	,956	,445	,506	,003
Attproddicho	5,911	1	5,911	2,747	,099	,016
hardsoft * brandnon	1,496	1	1,496	,695	,406	,004
hardsoft * Attproddicho	8,761	1	8,761	4,072	,045	,024
brandnon * Attproddicho	,004	1	,004	,002	,964	,000
hardsoft * brandnon * Attproddicho	,067	1	,067	,031	,860	,000
Erreur	357,177	166	2,152			
Total	3950,778	174				
Total corrigé	379,114	173				

a. R deux = ,058 (R deux ajusté = ,018)

Statistiques descriptives

Variable dépendante: Explo

hardsoft	brandnon	Attproddicho	Moyenne	Ecart-type	N
Soft	Sans autre marque	Faible	4,4667	1,78609	10
		Elevé	4,3986	1,60342	46
		Total	4,4107	1,62056	56
	Avec une autre marque	Faible	4,5556	2,18751	6
		Elevé	4,4091	1,38370	22
		Total	4,4405	1,54241	28
	Total	Faible	4,5000	1,87380	16
		Elevé	4,4020	1,52542	68
		Total	4,4206	1,58568	84
Hard	Sans autre marque	Faible	3,9792	1,65761	16
		Elevé	5,0076	1,24201	44
		Total	4,7333	1,42588	60
	Avec une autre marque	Faible	3,4667	1,06979	5
		Elevé	4,6267	1,23348	25
		Total	4,4333	1,26899	30
	Total	Faible	3,8571	1,52960	21
		Elevé	4,8696	1,24357	69
		Total	4,6333	1,37578	90
Total	Sans autre marque	Faible	4,1667	1,68984	26
		Elevé	4,6963	1,46251	90
		Total	4,5776	1,52490	116
	Avec une autre marque	Faible	4,0606	1,78150	11
		Elevé	4,5248	1,29612	47
		Total	4,4368	1,39507	58
	Total	Faible	4,1351	1,69323	37
		Elevé	4,6375	1,40522	137
		Total	4,5307	1,48034	174

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Explo

hardsoft	Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Soft	Modèle corrigé	,124 ^a	1	,124	,049	,825	,001
	Ordonnée à l'origine	1026,410	1	1026,410	403,539	,000	,831
	Attproddicho	,124	1	,124	,049	,825	,001
	Erreur	208,569	82	2,544			
	Total	1850,222	84				
	Total corrigé	208,693	83				
Hard	Modèle corrigé	16,502 ^b	1	16,502	9,557	,003	,098
	Ordonnée à l'origine	1226,102	1	1226,102	710,068	,000	,890
	Attproddicho	16,502	1	16,502	9,557	,003	,098
	Erreur	151,953	88	1,727			
	Total	2100,556	90				
	Total corrigé	168,456	89				

a. R deux = ,001 (R deux ajusté = -,012)

b. R deux = ,098 (R deux ajusté = ,088)

d) RPR

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Explo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	25,769 ^a	7	3,681	1,730	,105	,069
Ordonnée à l'origine	3039,575	1	3039,575	1428,434	,000	,897
hardsoft	1,120	1	1,120	,526	,469	,003
brandnon	1,046	1	1,046	,492	,484	,003
RPRdicho	16,282	1	16,282	7,652	,006	,045
hardsoft * brandnon	1,299	1	1,299	,610	,436	,004
hardsoft * RPRdicho	2,372	1	2,372	1,115	,293	,007
brandnon * RPRdicho	,163	1	,163	,077	,782	,000
hardsoft * brandnon * RPRdicho	3,043	1	3,043	1,430	,234	,009
Erreur	348,977	164	2,128			
Total	3878,778	172				
Total corrigé	374,746	171				

a. R deux = ,069 (R deux ajusté = ,029)

e) Informations intéressantes et claires

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Explo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	20,148 ^a	7	2,878	1,421	,201	,068
Ordonnée à l'origine	2590,038	1	2590,038	1279,097	,000	,903
hardsoft	,042	1	,042	,021	,886	,000
brandnon	1,902	1	1,902	,939	,334	,007
Infointedicho	10,423	1	10,423	5,147	,025	,036
hardsoft * brandnon	4,190	1	4,190	2,069	,153	,015
hardsoft * Infointedicho	,205	1	,205	,101	,751	,001
brandnon * Infointedicho	,183	1	,183	,090	,764	,001
hardsoft * brandnon * Infointedicho	3,716	1	3,716	1,835	,178	,013
Erreur	277,411	137	2,025			
Total	3381,111	145				
Total corrigé	297,559	144				

a. R deux = ,068 (R deux ajusté = ,020)

f) Âge

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Explo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	25,080 ^a	7	3,583	1,679	,117	,066
Ordonnée à l'origine	3060,348	1	3060,348	1434,404	,000	,896
hardsoft	,061	1	,061	,028	,866	,000
brandnon	2,188	1	2,188	1,026	,313	,006
Agedicho	4,320	1	4,320	2,025	,157	,012
hardsoft * brandnon	1,055	1	1,055	,495	,483	,003
hardsoft * Agedicho	2,709	1	2,709	1,270	,261	,008
brandnon * Agedicho	6,385	1	6,385	2,993	,085	,018
hardsoft * brandnon * Agedicho	,913	1	,913	,428	,514	,003
Erreur	354,167	166	2,134			
Total	3923,778	174				
Total corrigé	379,246	173				

a. R deux = ,066 (R deux ajusté = ,027)

g) Diplôme

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Explo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	21,649 ^a	7	3,093	1,436	,194	,057
Ordonnée à l'origine	2932,803	1	2932,803	1361,434	,000	,891
hardsoft	,855	1	,855	,397	,530	,002
brandnon	1,028	1	1,028	,477	,491	,003
Diplomedicho	10,244	1	10,244	4,755	,031	,028
hardsoft * brandnon	1,238	1	1,238	,575	,450	,003
hardsoft * Diplomedicho	2,094	1	2,094	,972	,326	,006
brandnon * Diplomedicho	,006	1	,006	,003	,958	,000
hardsoft * brandnon * Diplomedicho	4,940	1	4,940	2,293	,132	,014
Erreur	357,597	166	2,154			
Total	3923,778	174				
Total corrigé	379,246	173				

a. R deux = ,057 (R deux ajusté = ,017)

Facteur n°4 : Divertissement

a) Effort perçu

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	13,690 ^a	7	1,956	1,161	,328	,046
Ordonnée à l'origine	1294,150	1	1294,150	768,193	,000	,821
hardsoft	7,272	1	7,272	4,317	,039	,025
brandnon	1,379	1	1,379	,818	,367	,005
Effordicho	,064	1	,064	,038	,845	,000
hardsoft * brandnon	6,865	1	6,865	4,075	,045	,024
hardsoft * Effordicho	2,438	1	2,438	1,447	,231	,009
brandnon * Effordicho	,011	1	,011	,006	,936	,000
hardsoft * brandnon * Effordicho	1,840	1	1,840	1,092	,297	,006
Erreur	283,024	168	1,685			
Total	1962,750	176				
Total corrigé	296,714	175				

a. R deux = ,046 (R deux ajusté = ,006)

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	10,752 ^a	3	3,584	2,173	,093	,036
Ordonnée à l'origine	1535,963	1	1535,963	931,198	,000	,840
hardsoft	5,326	1	5,326	3,229	,074	,018
brandnon	1,583	1	1,583	,960	,329	,005
hardsoft * brandnon	6,592	1	6,592	3,997	,047	,022
Erreur	291,952	177	1,649			
Total	2004,500	181				
Total corrigé	302,704	180				

a. R deux = ,036 (R deux ajusté = ,019)

b) Implication catégorie produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	23,935 ^a	7	3,419	2,120	,044	,082
Ordonnée à l'origine	1379,016	1	1379,016	854,908	,000	,837
hardsoft	7,725	1	7,725	4,789	,030	,028
brandnon	,269	1	,269	,167	,684	,001
Implicdicho	9,400	1	9,400	5,827	,017	,034
hardsoft * brandnon	5,609	1	5,609	3,477	,064	,021
hardsoft * Implicdicho	2,588	1	2,588	1,605	,207	,010
brandnon * Implicdicho	1,957	1	1,957	1,213	,272	,007
hardsoft * brandnon * Implicdicho	,015	1	,015	,010	,922	,000
Erreur	267,768	166	1,613			
Total	1939,750	174				
Total corrigé	291,703	173				

a. R deux = ,082 (R deux ajusté = ,043)

c) Attitude produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	31,472 ^a	7	4,496	2,868	,007	,108
Ordonnée à l'origine	798,660	1	798,660	509,462	,000	,754
hardsoft	7,595	1	7,595	4,845	,029	,028
brandnon	,355	1	,355	,226	,635	,001
Attproddicho	15,551	1	15,551	9,920	,002	,056
hardsoft * brandnon	5,227	1	5,227	3,334	,070	,020
hardsoft * Attproddicho	,495	1	,495	,316	,575	,002
brandnon * Attproddicho	,013	1	,013	,008	,928	,000
hardsoft * brandnon * Attproddicho	,977	1	,977	,623	,431	,004
Erreur	260,230	166	1,568			
Total	1939,750	174				
Total corrigé	291,703	173				

a. R deux = ,108 (R deux ajusté = ,070)

d) RPR

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	14,294 ^a	7	2,042	1,218	,296	,049
Ordonnée à l'origine	1450,503	1	1450,503	864,879	,000	,841
hardsoft	7,409	1	7,409	4,418	,037	,026
brandnon	,668	1	,668	,398	,529	,002
RPRdicho	2,351	1	2,351	1,402	,238	,008
hardsoft * brandnon	5,709	1	5,709	3,404	,067	,020
hardsoft * RPRdicho	,344	1	,344	,205	,651	,001
brandnon * RPRdicho	,282	1	,282	,168	,682	,001
hardsoft * brandnon * RPRdicho	,002	1	,002	,001	,976	,000
Erreur	275,047	164	1,677			
Total	1913,250	172				
Total corrigé	289,342	171				

a. R deux = ,049 (R deux ajusté = ,009)

e) Informations intéressantes et claires

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	22,060 ^a	7	3,151	1,935	,069	,090
Ordonnée à l'origine	1207,557	1	1207,557	741,281	,000	,844
hardsoft	2,608	1	2,608	1,601	,208	,012
brandnon	,012	1	,012	,008	,931	,000
Infointedicho	3,148	1	3,148	1,932	,167	,014
hardsoft * brandnon	6,934	1	6,934	4,257	,041	,030
hardsoft * Infointedicho	6,810	1	6,810	4,181	,043	,030
brandnon * Infointedicho	,344	1	,344	,211	,647	,002
hardsoft * brandnon * Infointedicho	,408	1	,408	,250	,618	,002
Erreur	223,175	137	1,629			
Total	1648,000	145				
Total corrigé	245,234	144				

a. R deux = ,090 (R deux ajusté = ,043)

Statistiques descriptives

Variable dépendante: Divert

hardsoft	brandnon	Infointedicho	Moyenne	Ecart-type	N
Soft	Sans autre marque	Faible	3,2500	1,49443	16
		Elevé	3,1111	1,33253	27
		Total	3,1628	1,37893	43
	Avec une autre marque	Faible	2,7727	1,58688	11
		Elevé	2,6154	,96077	13
		Total	2,6875	1,25813	24
	Total	Faible	3,0556	1,52122	27
		Elevé	2,9500	1,23413	40
		Total	2,9925	1,34697	67
Hard	Sans autre marque	Faible	2,7200	1,22543	25
		Elevé	3,2800	1,30767	25
		Total	3,0000	1,28571	50
	Avec une autre marque	Faible	2,9500	1,21221	10
		Elevé	3,9444	,99836	18
		Total	3,5893	1,16312	28
	Total	Faible	2,7857	1,20834	35
		Elevé	3,5581	1,22090	43
		Total	3,2115	1,26778	78
Total	Sans autre marque	Faible	2,9268	1,34425	41
		Elevé	3,1923	1,31042	52
		Total	3,0753	1,32482	93
	Avec une autre marque	Faible	2,8571	1,38873	21
		Elevé	3,3871	1,17409	31
		Total	3,1731	1,27911	52
	Total	Faible	2,9032	1,34846	62
		Elevé	3,2651	1,25751	83
		Total	3,1103	1,30500	145

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

hardsoft	Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Soft	Modèle corrigé	,180 ^a	1	,180	,098	,756	,001
	Ordonnée à l'origine	581,374	1	581,374	316,052	,000	,829
	Infointedicho	,180	1	,180	,098	,756	,001
	Erreur	119,567	65	1,839			
	Total	719,750	67				
	Total corrigé	119,746	66				
Hard	Modèle corrigé	11,512 ^b	1	11,512	7,795	,007	,093
	Ordonnée à l'origine	776,512	1	776,512	525,757	,000	,874
	Infointedicho	11,512	1	11,512	7,795	,007	,093
	Erreur	112,248	76	1,477			
	Total	928,250	78				
	Total corrigé	123,760	77				

a. R deux = ,001 (R deux ajusté = -,014)

b. R deux = ,093 (R deux ajusté = ,081)

a) Âge

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	13,855 ^a	7	1,979	1,183	,315	,048
Ordonnée à l'origine	1446,662	1	1446,662	864,970	,000	,839
hardsoft	7,009	1	7,009	4,191	,042	,025
brandnon	,579	1	,579	,346	,557	,002
Agedicho	,084	1	,084	,050	,823	,000
hardsoft * brandnon	6,432	1	6,432	3,846	,052	,023
hardsoft * Agedicho	,433	1	,433	,259	,612	,002
brandnon * Agedicho	,835	1	,835	,499	,481	,003
hardsoft * brandnon * Agedicho	2,522	1	2,522	1,508	,221	,009
Erreur	277,635	166	1,673			
Total	1927,250	174				
Total corrigé	291,490	173				

a. R deux = ,048 (R deux ajusté = ,007)

b) Diplôme

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Divert

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	17,380 ^a	7	2,483	1,492	,173	,059
Ordonnée à l'origine	1437,576	1	1437,576	863,889	,000	,839
hardsoft	4,349	1	4,349	2,613	,108	,015
brandnon	,433	1	,433	,260	,611	,002
Diplomedicho	2,410	1	2,410	1,448	,231	,009
hardsoft * brandnon	6,786	1	6,786	4,078	,045	,024
hardsoft * Diplomedicho	1,457	1	1,457	,875	,351	,005
brandnon * Diplomedicho	,198	1	,198	,119	,731	,001
hardsoft * brandnon * Diplomedicho	2,019	1	2,019	1,213	,272	,007
Erreur	276,236	166	1,664			
Total	1923,250	174				
Total corrigé	293,616	173				

a. R deux = ,059 (R deux ajusté = ,020)

Facteur n°5 : Reconnaissance

a) Effort perçu

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Recon

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	23,575 ^a	7	3,368	1,824	,086	,071
Ordonnée à l'origine	1251,628	1	1251,628	677,996	,000	,801
hardsoft	4,530	1	4,530	2,454	,119	,014
brandnon	,124	1	,124	,067	,796	,000
Effortdicho	6,031	1	6,031	3,267	,072	,019
hardsoft * brandnon	4,774	1	4,774	2,586	,110	,015
hardsoft * Effortdicho	6,369	1	6,369	3,450	,065	,020
brandnon * Effortdicho	4,655	1	4,655	2,522	,114	,015
hardsoft * brandnon * Effortdicho	,084	1	,084	,046	,831	,000
Erreur	310,140	168	1,846			
Total	1902,750	176				
Total corrigé	333,714	175				

a. R deux = ,071 (R deux ajusté = ,032)

b) Implication catégorie produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Recon

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	15,267 ^a	7	2,181	1,152	,333	,046
Ordonnée à l'origine	1287,526	1	1287,526	680,162	,000	,804
hardsoft	6,418	1	6,418	3,390	,067	,020
brandnon	,457	1	,457	,241	,624	,001
Implicdicho	5,838	1	5,838	3,084	,081	,018
hardsoft * brandnon	3,514	1	3,514	1,856	,175	,011
hardsoft * Implicdicho	1,298	1	1,298	,686	,409	,004
brandnon * Implicdicho	,665	1	,665	,351	,554	,002
hardsoft * brandnon * Implicdicho	,014	1	,014	,008	,931	,000
Erreur	314,233	166	1,893			
Total	1895,500	174				
Total corrigé	329,500	173				

a. R deux = ,046 (R deux ajusté = ,006)

c) Attitude produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Recon

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	22,646 ^a	7	3,235	1,750	,101	,069
Ordonnée à l'origine	748,488	1	748,488	404,913	,000	,709
hardsoft	3,389	1	3,389	1,833	,178	,011
brandnon	,184	1	,184	,100	,753	,001
Attproddicho	12,023	1	12,023	6,504	,012	,038
hardsoft * brandnon	1,183	1	1,183	,640	,425	,004
hardsoft * Attproddicho	,202	1	,202	,110	,741	,001
brandnon * Attproddicho	,001	1	,001	,000	,986	,000
hardsoft * brandnon * Attproddicho	,118	1	,118	,064	,801	,000
Erreur	306,854	166	1,849			
Total	1895,500	174				
Total corrigé	329,500	173				

a. R deux = ,069 (R deux ajusté = ,029)

d) RPR

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Recon

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	14,979 ^a	7	2,140	1,116	,356	,045
Ordonnée à l'origine	1355,851	1	1355,851	706,979	,000	,812
hardsoft	6,830	1	6,830	3,561	,061	,021
brandnon	,101	1	,101	,053	,818	,000
RPRdicho	2,839	1	2,839	1,481	,225	,009
hardsoft * brandnon	3,793	1	3,793	1,978	,162	,012
hardsoft * RPRdicho	,022	1	,022	,012	,914	,000
brandnon * RPRdicho	1,521	1	1,521	,793	,374	,005
hardsoft * brandnon * RPRdicho	,363	1	,363	,189	,664	,001
Erreur	314,521	164	1,918			
Total	1877,500	172				
Total corrigé	329,500	171				

a. R deux = ,045 (R deux ajusté = ,005)

e) Informations intéressantes et claires

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Recon

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	23,711 ^a	7	3,387	1,807	,091	,085
Ordonnée à l'origine	1121,709	1	1121,709	598,349	,000	,814
hardsoft	2,819	1	2,819	1,504	,222	,011
brandnon	,503	1	,503	,268	,605	,002
Infointedicho	8,144	1	8,144	4,344	,039	,031
hardsoft * brandnon	2,887	1	2,887	1,540	,217	,011
hardsoft * Infointedicho	6,148	1	6,148	3,280	,072	,023
brandnon * Infointedicho	,457	1	,457	,244	,622	,002
hardsoft * brandnon * Infointedicho	1,920	1	1,920	1,024	,313	,007
Erreur	256,830	137	1,875			
Total	1618,750	145				
Total corrigé	280,541	144				

a. R deux = ,085 (R deux ajusté = ,038)

f) Âge

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Recon

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	15,192 ^a	7	2,170	1,138	,342	,046
Ordonnée à l'origine	1349,261	1	1349,261	707,568	,000	,810
hardsoft	6,939	1	6,939	3,639	,058	,021
brandnon	,009	1	,009	,005	,945	,000
Agedicho	,008	1	,008	,004	,949	,000
hardsoft * brandnon	6,189	1	6,189	3,245	,073	,019
hardsoft * Agedicho	2,983	1	2,983	1,564	,213	,009
brandnon * Agedicho	2,162	1	2,162	1,134	,288	,007
hardsoft * brandnon * Agedicho	2,096	1	2,096	1,099	,296	,007
Erreur	316,545	166	1,907			
Total	1888,750	174				
Total corrigé	331,737	173				

a. R deux = ,046 (R deux ajusté = ,006)

g) Diplôme

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Recon

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	15,581 ^a	7	2,226	1,164	,326	,047
Ordonnée à l'origine	1360,519	1	1360,519	711,522	,000	,811
hardsoft	5,182	1	5,182	2,710	,102	,016
brandnon	,107	1	,107	,056	,813	,000
Diplomedicho	,084	1	,084	,044	,834	,000
hardsoft * brandnon	5,937	1	5,937	3,105	,080	,018
hardsoft * Diplomedicho	4,386	1	4,386	2,294	,132	,014
brandnon * Diplomedicho	,175	1	,175	,091	,763	,001
hardsoft * brandnon * Diplomedicho	,481	1	,481	,251	,617	,002
Erreur	317,413	166	1,912			
Total	1905,000	174				
Total corrigé	332,994	173				

a. R deux = ,047 (R deux ajusté = ,007)

Facteur n°6 : Hédonique

a) Effort perçu

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Hedo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	12,901 ^a	7	1,843	2,846	,008	,106
Ordonnée à l'origine	922,325	1	922,325	1424,005	,000	,894
hardsoft	2,677	1	2,677	4,133	,044	,024
brandnon	7,068	1	7,068	10,912	,001	,061
Effordicho	,854	1	,854	1,318	,253	,008
hardsoft * brandnon	1,491	1	1,491	2,303	,131	,014
hardsoft * Effordicho	,491	1	,491	,758	,385	,004
brandnon * Effordicho	,196	1	,196	,302	,583	,002
hardsoft * brandnon * Effordicho	,224	1	,224	,345	,557	,002
Erreur	108,813	168	,648			
Total	1264,625	176				
Total corrigé	121,714	175				

a. R deux = ,106 (R deux ajusté = ,069)

b) Implication catégorie produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Hedo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	18,919 ^a	7	2,703	4,545	,000	,161
Ordonnée à l'origine	976,781	1	976,781	1642,752	,000	,908
hardsoft	2,661	1	2,661	4,476	,036	,026
brandnon	3,856	1	3,856	6,485	,012	,038
Implicdicho	5,464	1	5,464	9,190	,003	,052
hardsoft * brandnon	1,437	1	1,437	2,417	,122	,014
hardsoft * Implicdicho	1,155	1	1,155	1,943	,165	,012
brandnon * Implicdicho	4,924	1	4,924	8,281	,005	,048
hardsoft * brandnon * Implicdicho	,048	1	,048	,080	,777	,000
Erreur	98,704	166	,595			
Total	1249,313	174				
Total corrigé	117,622	173				

a. R deux = ,161 (R deux ajusté = ,125)

Statistiques descriptives

Variable dépendante: Hedon

hardsoft	brandnon	Implicdicho	Moyenne	Ecart-type	N	
Soft	Sans autre marque	Faible	2,2963	,82052	27	
		Elevé	2,4569	,83471	29	
		Total	2,3795	,82433	56	
	Avec une autre marque	Faible	2,0208	,58832	12	
		Elevé	2,9844	,81378	16	
		Total	2,5714	,86297	28	
	Total	Faible	2,2115	,75989	39	
		Elevé	2,6444	,85694	45	
		Total	2,4435	,83716	84	
	Hard	Sans autre marque	Faible	2,5086	,79193	29
			Elevé	2,3871	,78485	31
			Total	2,4458	,78396	60
Avec une autre marque		Faible	2,7000	,72457	10	
		Elevé	3,2375	,61492	20	
		Total	3,0583	,69071	30	
Total		Faible	2,5577	,77047	39	
		Elevé	2,7206	,83013	51	
		Total	2,6500	,80448	90	
Total		Sans autre marque	Faible	2,4063	,80561	56
			Elevé	2,4208	,80319	60
			Total	2,4138	,80089	116
	Avec une autre marque	Faible	2,3295	,72533	22	
		Elevé	3,1250	,71088	36	
		Total	2,8233	,80977	58	
	Total	Faible	2,3846	,77991	78	
		Elevé	2,6849	,83921	96	
		Total	2,5503	,82456	174	

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Hedon

brandnon	Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Sans autre marque	Modèle corrigé	,006 ^a	1	,006	,010	,922	,000
	Ordonnée à l'origine	674,918	1	674,918	1043,167	,000	,901
	Implicdicho	,006	1	,006	,010	,922	,000
	Erreur	73,757	114	,647			
	Total	749,625	116				
	Total corrigé	73,763	115				
Avec une autre marque	Modèle corrigé	8,640 ^b	1	8,640	16,838	,000	,231
	Ordonnée à l'origine	406,270	1	406,270	791,734	,000	,934
	Implicdicho	8,640	1	8,640	16,838	,000	,231
	Erreur	28,736	56	,513			
	Total	499,688	58				
	Total corrigé	37,376	57				

a. R deux = ,000 (R deux ajusté = -,009)

b. R deux = ,231 (R deux ajusté = ,217)

c) Attitude produit

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Hedo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	18,735 ^a	7	2,676	4,493	,000	,159
Ordonnée à l'origine	600,596	1	600,596	1008,207	,000	,859
hardsoft	1,834	1	1,834	3,078	,081	,018
brandnon	6,483	1	6,483	10,884	,001	,062
Attproddicho	4,342	1	4,342	7,289	,008	,042
hardsoft * brandnon	,101	1	,101	,169	,682	,001
hardsoft * Attproddicho	,025	1	,025	,042	,838	,000
brandnon * Attproddicho	1,127	1	1,127	1,893	,171	,011
hardsoft * brandnon * Attproddicho	,880	1	,880	1,478	,226	,009
Erreur	98,887	166	,596			
Total	1249,313	174				
Total corrigé	117,622	173				

a. R deux = ,159 (R deux ajusté = ,124)

d) RPR

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Hedo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	12,523 ^a	7	1,789	2,793	,009	,107
Ordonnée à l'origine	1038,616	1	1038,616	1621,336	,000	,908
hardsoft	3,185	1	3,185	4,972	,027	,029
brandnon	6,319	1	6,319	9,864	,002	,057
RPRdicho	1,897	1	1,897	2,962	,087	,018
hardsoft * brandnon	1,812	1	1,812	2,829	,095	,017
hardsoft * RPRdicho	,019	1	,019	,029	,864	,000
brandnon * RPRdicho	,039	1	,039	,062	,804	,000
hardsoft * brandnon * RPRdicho	,003	1	,003	,004	,948	,000
Erreur	105,057	164	,641			
Total	1235,500	172				
Total corrigé	117,580	171				

a. R deux = ,107 (R deux ajusté = ,068)

e) Informations intéressantes et claires

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Hedo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	11,884 ^a	7	1,698	2,713	,012	,122
Ordonnée à l'origine	856,680	1	856,680	1368,854	,000	,909
hardsoft	1,760	1	1,760	2,813	,096	,020
brandnon	5,342	1	5,342	8,536	,004	,059
Infointedicho	,296	1	,296	,474	,492	,003
hardsoft * brandnon	1,333	1	1,333	2,129	,147	,015
hardsoft * Infointedicho	1,375	1	1,375	2,197	,141	,016
brandnon * Infointedicho	,102	1	,102	,163	,687	,001
hardsoft * brandnon * Infointedicho	,003	1	,003	,004	,949	,000
Erreur	85,740	137	,626			
Total	1037,938	145				
Total corrigé	97,623	144				

a. R deux = ,122 (R deux ajusté = ,077)

f) Âge

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Hedo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	12,447 ^a	7	1,778	2,764	,010	,104
Ordonnée à l'origine	1028,429	1	1028,429	1598,934	,000	,906
hardsoft	2,085	1	2,085	3,241	,074	,019
brandnon	5,555	1	5,555	8,637	,004	,049
Agedicho	,008	1	,008	,013	,910	,000
hardsoft * brandnon	1,633	1	1,633	2,538	,113	,015
hardsoft * Agedicho	1,668	1	1,668	2,594	,109	,015
brandnon * Agedicho	,436	1	,436	,678	,412	,004
hardsoft * brandnon * Agedicho	,198	1	,198	,307	,580	,002
Erreur	106,771	166	,643			
Total	1245,813	174				
Total corrigé	119,217	173				

a. R deux = ,104 (R deux ajusté = ,067)

g) Diplôme

Tests des effets inter-sujets

Variable dépendante: Hedo

Source	Somme des carrés de type III	ddl	Moyenne des carrés	D	Sig.	Eta au carré partiel
Modèle corrigé	14,368 ^a	7	2,053	3,256	,003	,121
Ordonnée à l'origine	1038,853	1	1038,853	1648,034	,000	,908
hardsoft	1,916	1	1,916	3,040	,083	,018
brandnon	5,052	1	5,052	8,015	,005	,046
Diplomedicho	,518	1	,518	,822	,366	,005
hardsoft * brandnon	2,560	1	2,560	4,062	,045	,024
hardsoft * Diplomedicho	1,368	1	1,368	2,170	,143	,013
brandnon * Diplomedicho	1,060	1	1,060	1,681	,197	,010
hardsoft * brandnon * Diplomedicho	,260	1	,260	,413	,522	,002
Erreur	104,640	166	,630			
Total	1246,875	174				
Total corrigé	119,007	173				

a. R deux = ,121 (R deux ajusté = ,084)