

Annexe 9

EXIGENCES	QUALITES / COMPETENCES
Rechercher les solutions disponibles et adaptées à l'organisation (Assurance, Financement interne "auto-assurance" ou systèmes alternatifs dont toutes les formes de "captives" à disposition sur le marché)	<ul style="list-style-type: none"> • Culture et enjeux
Assurer la veille et le benchmark des solutions du marché de financement des risques (assurances, banques, marchés financiers)	<ul style="list-style-type: none"> • Création Adaptation
Définir les ressources associées à ces solutions, établir un comparatif avantages/inconvénients	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation
Définir les critères de sélection des prestataires	
Faire valider les différents éléments proposés : modèle, ressources, critères de sélection...	
Identifier les prestataires potentiels	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation
Définir les conditions contractuelles avec chaque prestataire selon les règles et usages professionnels et avec une attention particulière sur les rôles de chacun et les rémunérations - Définir les critères de suivi de performance	<ul style="list-style-type: none"> • Communication
Négocier et formaliser le contrat de prestation de service avec le courtier	
Analyser l'offre d'assurance (limite, franchises...) en lien avec les besoins identifiés de l'organisation (capitaux et garanties) / définir les formes des contrats	<ul style="list-style-type: none"> • Résistance au stress
Définir les conditions contractuelles principales et les critères de suivi de performance	<ul style="list-style-type: none"> • Réceptivité Ecoute
Faire rédiger/valider les contrats d'assurances par le courtier	
Diffuser dans l'organisation les informations relatives aux couvertures (contenu, exclusions...)	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation
Suivre le paiement des primes, le renouvellement des contrats, les renégociations éventuelles	<ul style="list-style-type: none"> • Management
Organiser le suivi des critères de performance	<ul style="list-style-type: none"> • Communication
Consolider annuellement les résultats (sinistralité, coûts des polices, défaillances, couvertures...) et rendre compte aux décideurs internes et aux différents acteurs concernés (internes et externes)	
Adapter les couvertures à l'évolution des risques et des capitaux à assurer	
Analyser l'intérêt, les objectifs et la faisabilité d'une "captive"	<ul style="list-style-type: none"> • Culture et enjeux
Choisir les partenaires (actuaire, gestionnaire...) et organiser la mise en place de la "captive"	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation
Participer à la gestion de la "captive"	
Respecter la réglementation et la communication adossées à la "captive"	

Source : Lien entre la tâche « Financer les différents risques » et les caractéristiques nécessaires au gestionnaire de risques. Reproduit par « le référentiel métier » par AMRAE, 2013.