

Questionnaire

J'espère que vous allez bien. Permettez-moi de me présenter, je suis Nathan Kanza, étudiant en Master de Communication à l'Uclouvain. Avant de commencer, je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour votre disponibilité et votre amabilité à répondre à mes questions.

Le sujet de mon mémoire porte sur le management hybride, plus précisément sur le sentiment d'appartenance et l'engagement en contexte de télétravail post-Covid. J'ai choisi ce thème car je suis intéressé par l'impact de la transition vers le télétravail sur les employés et la manière dont cela peut influencer leur engagement et leur sentiment d'appartenance à l'organisation.

* Indique une question obligatoire

1. 1. Quel est votre sexe? *

Une seule réponse possible.

☐ Masculin

☐ Féminin

☐ Autre

2. 2. Quel est votre niveau d'étude? *

Une seule réponse possible.

☐ Etudes primaires

☐ Etudes secondaires

☐ Etudes supérieures

3. 3. Dans quelle tranche d'âges êtes-vous? *

Une seule réponse possible.

☐ moins de 30 ans

☐ 30 à 40 ans

☐ 40 à 50 ans

☐ Plus de 50 ans

4. 4. Depuis combien d'année travaillez-vous pour la Commune d'Ixelles ? *

Une seule réponse possible.

☐ Moins de 2 ans

☐ 2 à 5 ans

☐ Plus de 5 ans

5. 5. Quel est votre titre de poste actuel ? *

Une seule réponse possible.

☐ Directeur/Manager

☐ Chef d'équipe/Superviseur

☐ Spécialiste/Expert

☐ Analyste

☐ Technicien

☐ Administratif/Assistant

☐ Opérateur/Agent de terrain

☐ Autre : _____

6. 6. Avez-vous découvert le télétravail pour la première fois avec la crise *
sanitaire ?

Une seule réponse possible.

☐ OUI

☐ NON

7. 6.1. Si non , à quelle fréquence télétravailliez-vous avant la crise?

8. 07. Faites-vous du télétravail actuellement?

Une seule réponse possible.

☐ Oui

☐ Non

9. 08. Quel régime de télétravail avez-vous choisi? *

Une seule réponse possible.

☐ Télétravail occasionnel : je travaille à distance de manière ponctuelle, selon les besoins et les circonstances.

☐ Télétravail structurel : je travaille à distance de manière régulière, selon un accord préétabli avec mon employeur.

10.

09. Quelles différences observez-vous entre le télétravail pendant la période de la COVID-19 et le télétravail après cette période? si vous aviez déjà pratiqué le télétravail avant la crise sanitaire.

11. 10. Avez-vous bien vécu la transition vers un management à distance *
?

Une seule réponse possible.

- ☐ Très difficilement, j'ai eu du mal à m'adapter aux changements et à travailler efficacement.
- ☐ Difficilement, cela m'a demandé un certain temps pour m'ajuster et trouver un nouvel équilibre
- ☐ De manière mitigée, avec quelques difficultés initiales mais une adaptation progressive.
- ☐ Facilement, j'ai réussi à m'adapter rapidement et à maintenir ma productivité.

12. 11. Comment décririez-vous le soutien de vos collègues dans l'exécution de votre télétravail ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Très faible, mes collègues sont peu disponibles ou peu enclins à m'aider.
- ☐ Limité, j'obtiens occasionnellement du soutien de la part de certains collègues
- ☐ Modéré, mes collègues sont généralement disposés à m'aider lorsque j'en ai besoin.
- ☐ Élevé, mes collègues sont toujours prêts à m'apporter leur soutien et leur expertise

13. 11.1. Dans quelle mesure votre organisation encourage-t-elle la collaboration et la communication entre les différentes équipes et départements ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Activement, en favorisant la collaboration transversale et en fournissant des outils de communication efficaces.
- ☐ De manière limitée, en encourageant occasionnellement la collaboration mais sans effort systématique.
- ☐ Pas du tout, il y a une culture de silos et une communication limitée entre les équipes et départements
- ☐ La collaboration et la communication entre équipes et départements ne sont pas pertinentes dans mon organisation

14. 11.2. Avez-vous déjà reçu des feedbacks réguliers de la part de vos supérieurs ou de l'équipe de direction concernant votre travail ou vos contributions ? Comment cela a-t-il impacté votre engagement et votre motivation ? *

15. 12. Comment décririez-vous le niveau de calme dans votre environnement de travail à domicile ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Très calme, je suis rarement dérangé(e) par des bruits extérieurs
- ☐ Moyennement calme, il y a parfois quelques distractions sonores.
- ☐ Pas calme du tout, je suis souvent perturbé(e) par des bruits ou des interruptions.

16. 13. Avez-vous accès à tous les outils et logiciels nécessaires pour accomplir vos tâches professionnelles à distance ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, j'ai accès à tous les outils et logiciels dont j'ai besoin
- ☐ J'ai accès à la plupart des outils et logiciels, mais certains pourraient être améliorés ou mis à jour
- ☐ Non, je n'ai pas accès à tous les outils et logiciels nécessaires.

17. 14. Comment percevez-vous l'engagement et la participation des membres de votre équipe depuis que vous travaillez à distance ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ L'engagement et la participation ont diminué, et certains membres sont moins impliqués.
- ☐ L'engagement et la participation sont similaires, mais certains membres ont du mal à s'adapter au travail à distance
- ☐ L'engagement et la participation sont restés stables, voire se sont renforcés grâce à des initiatives de collaboration à distance.
- ☐ L'engagement et la participation ont augmenté, car les membres de l'équipe se sentent plus autonomes et responsables de leur travail

18. 14.1. Pouvez-vous argumenter votre précédente réponse ? *

19. 15. Quel est le niveau de liberté et d'autonomie que vous avez dans l'accomplissement de vos tâches ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Très limité, je suis étroitement supervisé(e) et contrôlé(e).
- ☐ Limité, je reçois des directives précises mais avec une certaine marge de manœuvre
- ☐ Modéré, je peux prendre des décisions dans mon domaine de responsabilité avec une certaine autonomie.
- ☐ Élevé, je suis encouragé(e) à prendre des initiatives et à être autonome dans mon travail.

20. 15.1. Êtes-vous impliqué dans la prise de décisions pendant vos heures de travail à distance ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui, je suis impliqué dans la prise de décisions
- ☐ Je suis consulté dans certaines décisions, mais pas dans toutes
- ☐ Non, je ne suis pas impliqué dans la prise de décisions.

21. 16. Je déborde d'énergie pour mon travail

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

22. 17. Je me sens fort(e) et vigoureux(se) pour faire ce métier *

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

23. 18. Je suis passionné(e) par mon travail *

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

24. 19. Faire ce métier est stimulant *

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

25. 20. Lorsque je me lève le matin, j'ai envie d'aller travailler *

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

26. 21. Je suis content(e) lorsque je suis captivé(e) par mon activité *

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

27. 22. Je suis fier(e) du travail que je fais *

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

28. 23. Je suis complètement absorbé(e) par mon travail *

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Rarement
- ☐ Parfois
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

29. 24. Je suis littéralement plongé(e) dans mon travail *

Une seule réponse possible.

- ☐ Jamais
- ☐ Presque jamais
- ☐ Parfois
- ☐ Rarement
- ☐ souvent
- ☐ Très souvent
- ☐ Toujours

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms