

## Annexes

### I. Questionnaire

Q1. Ce questionnaire est destiné aux étudiants issus de la profession infirmière ayant au moins deux ans d'expériences et inscrits au master de santé publique à l'ULB, UCL & master en sciences infirmières à Bruxelles.

En cliquant sur le bouton « j'accepte de participer », vous donnez votre consentement à ce que les informations recueillies soient utilisées à des fins de recherche uniquement.

Dès lors, avant de participer, lisez attentivement le texte ci-dessous.

Il n'y a aucune obligation relative à la participation à cette étude. Vous pouvez mettre fin à votre participation à tout moment.

Toutes les informations communiquées sont utilisées uniquement dans le cadre de cette recherche, y compris les publications qui en découlent.

Les données individuelles sont strictement confidentielles et anonymes.

Aucune information individuelle ne peut être divulguée dans la présentation et publication des résultats. Aucune donnée ne peut être transmise à des tiers.

La base de données anonymes sera conservée pour la durée nécessaire de la recherche, conformément à la législation applicable en matière de droit à la vie privée (y compris le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE).

En outre, conformément aux réglementations en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès aux données qui vous concernent ainsi qu'un droit de correction et un droit d'opposition au traitement de vos données.

Le temps moyen de réponse à ce questionnaire est de 8 minutes.

Merci d'avance pour votre participation !

Si nécessaire, je suis disponible pour tout renseignement complémentaire via l'adresse suivante : [Shauny.vellut@student.uclouvain.be](mailto:Shauny.vellut@student.uclouvain.be)

- j'accepte de participer (1)
- je n'accepte pas de participer (2)

**Q2 À quel genre vous identifiez-vous ?**

- féminin
- masculin
- autre

**Q3 Quel est votre âge ? (arrondi à l'année) \_\_\_\_\_**

**Q4 Quel est votre statut marital ?**

- célibataire
- en couple
- marié(e)
- divorcé(e)
- veuf/ve
- autre : \_\_\_\_\_

**Q5 Avez-vous des enfants ?**

- oui
- non

**Q6 Quel est votre niveau de formation ?**

- brevet
- bachelier
- bachelier + spécialisation
- master (autre que celui que vous êtes en train de faire actuellement)
- autre : \_\_\_\_\_

**Q7 Vous êtes inscrits...**

- En master en santé publique à l'UCL
- En master en santé publique à l'ULB
- En master en sciences infirmières (co-diplomation)

**Q8 Lorsque vous avez commencé les études de master, qu'elle était votre ancienneté professionnelle ? (arrondir à l'année) \_\_\_\_\_**

**Q9 Dans quel(s) type(s) de service travaillez-vous ?**

- Service des urgences
- Soins intensifs
- Unité de soins hospitalier (médecine, chirurgie, gériatrie, etc...)
- Service psychiatrique hospitalier
- Centres spécialisés et centres de rééducation (revalidation, soins aux personnes handicapées, etc)
- Soins à domicile
- Maison de repos et de soins
- Première ligne, service ambulatoire
- Cabinet privé
- Quartier opératoire
- Unité médico-technique
- Autre : \_\_\_\_\_

Afficher cette question :

- If Dans quel(s) type(s) de service travaillez-vous ? = Service des urgences
- Or Dans quel(s) type(s) de service travaillez-vous ? = Soins intensifs
- Or Dans quel(s) type(s) de service travaillez-vous ? = Unité de soins en hôpital général ou universitaire (médecine, chirurgie, gériatrie, etc...)
- Or Dans quel(s) type(s) de service travaillez-vous ? = Service psychiatrique hospitalier
- Or Dans quel(s) type(s) de service travaillez-vous ? = Quartier opératoire
- Or Dans quel(s) type(s) de service travaillez-vous ? = Unité médico-technique

**9a Dans quel type d'hôpital travaillez-vous ?**

- Académique (Saint-luc, Erasme,...)
- Centre Hospitalier Universitaire (CHU)
- Hôpital Général
- Autre : \_\_\_\_\_

**Q10 Veuillez indiquer votre niveau d'accord pour chacun des éléments portants sur votre travail actuel/le plus récent.**

|   | Pas du tout d'accord  | Plutôt en désaccord   | Plutôt d'accord       | Tout à fait d'accord  | Non applicable à ma fonction |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1. Des services logistiques adéquats me permettent de consacrer du temps à mes patients (gestion du matériel, délivrance des médicaments, etc...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 2. Les médecins et infirmiers entretiennent de bonnes relations de travail.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 3. Les médecins tiennent compte des observations et du jugement clinique des infirmiers.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 4. Il y a beaucoup de travail d'équipe entre médecins et infirmiers.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 5. Le nombre d'infirmiers est suffisant pour effectuer le travail requis.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |

6. Le nombre d'infirmiers est suffisant pour fournir des soins de qualité.

7. Du temps et des opportunités suffisantes pour discuter avec les collègues des problèmes de soins rencontrés avec les patients.

8. Des programmes de formation continue sont proposés.

9. Un programme d'encadrement adéquat est mis en place pour les nouveaux engagés.

10. Il a des possibilités de développement de carrière, des opportunités d'évolution hiérarchique.

11. Éloge et reconnaissance du travail bien fait.

12. L'infirmier-chef d'unité est un bon manager et un leader.

13. L'infirmier-chef est à l'écoute de son équipe et les soutient.

14. Le directeur des soins infirmiers est reconnu et accessible pour son personnel.

15. La direction de l'hôpital écoute et répond aux interrogations de ses employés.

16. L'autorité et les pouvoirs de la direction infirmière sont identiques à ceux des autres directions de département.

17. Les infirmiers ont la possibilité de participer à des comités infirmiers ou hospitaliers.

**Q11 Comment évalueriez-vous votre environnement de travail dans cet hôpital (notamment l'adéquation des ressources, les relations avec vos collègues, le soutien apporté par les supérieurs,...?)**

- Excellent
- Bon
- Correct
- Médiocre

**Q12 De manière générale dans votre unité de soins, comment décrivez-vous...**

|  | Excellent(e)          | Bon(ne)               | Correct(e)            | Médiocre              | Non applicable à ma fonction |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| La qualité des soins délivrés aux patients | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| Le niveau général de sécurité des soins    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |

**Q13 Lors de vos dernières prestations de travail, à quelle fréquence avez-vous réalisé les tâches suivantes ?**

|   | Jamais                | Parfois               | Souvent               | Non applicable à ma fonction |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1. Distribution et récupération des plateaux-repas  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 2. Transport de patients à l'intérieur de l'hôpital | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 3. Nettoyage de chambres de patients et de matériel | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 4. Commande de matériel et gestion des stocks       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |
| 5. Répondre au téléphone, tâches administratives    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>        |

**Q14 Lors de votre dernière prestation de travail, est-ce que certaines de ces activités n'ont pas pu être réalisées, faute de temps nécessaire ?**

|   | Oui (= activité NON-réalisée) | Non (= activité réalisée) | Non applicable à ma fonction |
|---|-------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1. Surveillance adéquate du patient                                     | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 2. Soins cutanés  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 3. Hygiène buccale  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 4. Gestion de la douleur  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 5. Dialoguer, réconforter le patient.                                   | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 6. Éducation du patient et de sa famille                                | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 7. Traitements et procédures  | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 8. Administration de médicaments en temps opportun                      | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 9. Préparation des patients et de leur famille à la sortie de l'hôpital | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |
| 10. Documentation adéquate des soins au dossier infirmier               | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        |

11. Développement ou mise à jour des plans de soins/itinéraires de soins

12. Planification des soins

13. Changements de positions du patient

**Q15 Avez-vous l'intention de quitter votre travail dans le courant de l'année suivant votre proclamation, en raison de votre insatisfaction au travail ?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas encore (commentaires éventuels) : \_\_\_\_\_


Afficher cette question : Si « Avez-vous l'intention de quitter votre travail dans le courant de l'année suivant votre proclamat... » = Oui

**15a Quel type de travail recherchiez-vous ?**

- Soins infirmiers dans le même hôpital
- Soins infirmiers dans un autre hôpital
- Soins infirmiers, mais en dehors de l'hôpital
- Travailler dans un autre domaine que celui des soins infirmiers
- autre, précisez : \_\_\_\_\_

Afficher cette question : Si « Avez-vous l'intention de quitter votre travail dans le courant de l'année suivant votre proclamat... » = Oui

**15 b Pensez-vous que la pandémie de coronavirus aurait eu une influence quelconque sur votre décision de quitter votre travail ?**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| 0 : aucune influence       |  |
| 10 : très grande influence |  |

**Q16 Êtes-vous satisfait(e)...**

|  | très<br>satisfait(e)  | satisfait(e)          | insatisfait(e)        | très<br>insatisfait(e) |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| De votre choix de carrière<br>en tant<br>qu'infirmier(ère) ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| De votre travail actuel/le<br>plus récent ?                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

**Q17 Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des aspects suivants...**

|   | très satisfait(e)     | satisfait(e)          | insatisfait(e)        | très<br>insatisfait(e) |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| 1. Flexibilité des<br>horaires de travail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 2. Opportunités de<br>carrière            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 3. Autonomie au travail                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 4. Statut professionnel                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |
| 5. Salaire                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  |

6. Opportunités de formation

7. Jours de congé

**Q18 Nous arrivons à la fin du questionnaire. Avez-vous quelque chose à ajouter ?**

---

Votre réponse est enregistrée, merci pour votre participation !

## II. Sorties SPSS — Statistiques descriptives

### Q1 Accord de participation

|        |                                | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|--------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | j'accepte de participer        | 143       | 96,6        | 96,6               | 96,6               |
|        | je n'accepte pas de participer | 5         | 3,4         | 3,4                | 100,0              |
| Total  |                                | 148       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q2 — genre

|        |          | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | féminin  | 111       | 77,6        | 77,6               | 77,6               |
|        | masculin | 32        | 22,4        | 22,4               | 100,0              |
| Total  |          | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q3 — âge

|            |          |     |
|------------|----------|-----|
| N          | Valide   | 143 |
|            | Manquant | 0   |
| Moyenne    | 32,7413  |     |
| Médiane    | 30,0000  |     |
| Ecart type | 7,22643  |     |
| Plage      | 32,00    |     |
| Minimum    | 23,00    |     |
| Maximum    | 55,00    |     |

### Q4 – statut marital

|        |             | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | célibataire | 48        | 33,6        | 33,6               | 33,6               |
|        | en couple   | 55        | 38,5        | 38,5               | 72,0               |
|        | marié(e)    | 33        | 23,1        | 23,1               | 95,1               |
|        | divorcé(e)  | 4         | 2,8         | 2,8                | 97,9               |
|        | veuf/ve     | 1         | ,7          | ,7                 | 98,6               |
|        | autre :     | 2         | 1,4         | 1,4                | 100,0              |
|        | Total       | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q5 — enfants

|        |       | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | oui   | 63        | 44,1        | 44,1               | 44,1               |
|        | non   | 80        | 55,9        | 55,9               | 100,0              |
|        | Total | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q6 – niveau de formation

|        |   | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | brevet  | 3         | 2,1         | 2,1                | 2,1                |
|        | bachelier   | 59        | 41,3        | 41,3               | 43,4               |
|        | bachelier + spécialisation  | 68        | 47,6        | 47,6               | 90,9               |
|        | master (autre que celui que vous êtes en train de faire actuellement) | 8         | 5,6         | 5,6                | 96,5               |
|        | autre :   | 5         | 3,5         | 3,5                | 100,0              |
|        | Total   |           | 143         | 100,0              | 100,0              |

### Q7 — faculté

|        |  | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|--|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | En master en santé publique à l'UCL                | 108       | 75,5        | 75,5               | 75,5               |
|        | En master en santé publique à l'ULB                | 18        | 12,6        | 12,6               | 88,1               |
|        | En master en sciences infirmières (co-diplomation) | 17        | 11,9        | 11,9               | 100,0              |
|        | Total  | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q8 — ancienneté professionnelle

|            |          |         |
|------------|----------|---------|
| N          | Valide   | 143     |
|            | Manquant | 0       |
| Moyenne    |          | 6,9231  |
| Médiane    |          | 6,0000  |
| Ecart type |          | 5,10741 |
| Plage      |          | 23,00   |
| Minimum    |          | 2,00    |
| Maximum    |          | 25,00   |

## Q9 – type de services

|  | N  |
|--|----|
| Service des urgences                               | 15 |
| Soins intensifs                                    | 21 |
| Unité de soins en hôpital général ou universitaire | 49 |
| Service psychiatrique hospitalier                  | 12 |
| Centres spécialisés et centres de rééducation      | 6  |
| Soins à domicile                                   | 11 |
| Maison de repos et de soins                        | 10 |
| Première ligne, service ambulatoire                | 2  |
| Cabinet privé                                      | 1  |
| Quartier opératoire                                | 10 |
| Unité médico-technique                             | 5  |
| Autre :  | 26 |

## Q9a type d'hôpital

|          |  | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|--|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Académique (Saint-luc, Erasme, ...)    | 22        | 15,4        | 21,4               | 21,4               |
|          | Centre Hospitalier Universitaire (CHU) | 30        | 21,0        | 29,1               | 50,5               |
|          | Hôpital Général                        | 40        | 28,0        | 38,8               | 89,3               |
|          | Autre :                                | 11        | 7,7         | 10,7               | 100,0              |
|          | Total                                  | 103       | 72,0        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système                                | 40        | 28,0        |                    |                    |
| Total    |  | 143       | 100,0       |                    |                    |

## Q10 — niveau d'accord pour chacun des éléments portant sur votre travail actuel

### 1. Des services logistiques adéquats me permettent de consacrer du temps à mes patients (gestion du matériel, délivrance des médicaments, etc...)

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 16        | 11,2        | 11,6               | 11,6               |
|          | Plutôt en désaccord  | 29        | 20,3        | 21,0               | 32,6               |
|          | Plutôt d'accord      | 61        | 42,7        | 44,2               | 76,8               |
|          | Tout à fait d'accord | 32        | 22,4        | 23,2               | 100,0              |
|          | Total                | 138       | 96,5        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 5         | 3,5         |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

### 2. Les médecins et infirmiers entretiennent de bonnes relations de travail.

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 6         | 4,2         | 4,2                | 4,2                |
|          | Plutôt en désaccord  | 17        | 11,9        | 12,0               | 16,2               |
|          | Plutôt d'accord      | 82        | 57,3        | 57,7               | 73,9               |
|          | Tout à fait d'accord | 37        | 25,9        | 26,1               | 100,0              |
|          | Total                | 142       | 99,3        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 1         | ,7          |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

### 3. Les médecins tiennent compte des observations et du jugement clinique des infirmiers.

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 9         | 6,3         | 6,3                | 6,3                |
|        | Plutôt en désaccord  | 31        | 21,7        | 21,7               | 28,0               |
|        | Plutôt d'accord      | 75        | 52,4        | 52,4               | 80,4               |
|        | Tout à fait d'accord | 28        | 19,6        | 19,6               | 100,0              |
|        | Total                | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 4. Il y a beaucoup de travail d'équipe entre médecins et infirmiers.

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 3         | 2,1         | 2,1                | 2,1                |
|        | Plutôt en désaccord  | 53        | 37,1        | 37,1               | 39,2               |
|        | Plutôt d'accord      | 54        | 37,8        | 37,8               | 76,9               |
|        | Tout à fait d'accord | 33        | 23,1        | 23,1               | 100,0              |
|        | Total                | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

**5. Le nombre d'infirmiers est suffisant pour effectuer le travail requis.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 78        | 54,5        | 54,9               | 54,9               |
|          | Plutôt en désaccord  | 45        | 31,5        | 31,7               | 86,6               |
|          | Plutôt d'accord      | 15        | 10,5        | 10,6               | 97,2               |
|          | Tout à fait d'accord | 4         | 2,8         | 2,8                | 100,0              |
|          | Total                | 142       | 99,3        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 1         | ,7          |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**6. Le nombre d'infirmiers est suffisant pour fournir des soins de qualité.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 81        | 56,6        | 57,0               | 57,0               |
|          | Plutôt en désaccord  | 45        | 31,5        | 31,7               | 88,7               |
|          | Plutôt d'accord      | 14        | 9,8         | 9,9                | 98,6               |
|          | Tout à fait d'accord | 2         | 1,4         | 1,4                | 100,0              |
|          | Total                | 142       | 99,3        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 1         | ,7          |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**7. Du temps et des opportunités suffisantes pour discuter avec les collègues des problèmes de soins rencontrés avec les patients.**

|        |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Pas du tout d'accord | 27        | 18,9        | 18,9               | 18,9               |
|        | Plutôt en désaccord  | 65        | 45,5        | 45,5               | 64,3               |
|        | Plutôt d'accord      | 44        | 30,8        | 30,8               | 95,1               |
|        | Tout à fait d'accord | 7         | 4,9         | 4,9                | 100,0              |
|        | Total                | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

**8. Des programmes de formation continue sont proposés.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 16        | 11,2        | 11,3               | 11,3               |
|          | Plutôt en désaccord  | 31        | 21,7        | 21,8               | 33,1               |
|          | Plutôt d'accord      | 63        | 44,1        | 44,4               | 77,5               |
|          | Tout à fait d'accord | 32        | 22,4        | 22,5               | 100,0              |
|          | Total                | 142       | 99,3        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 1         | ,7          |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**9. Un programme d'encadrement adéquat est mis en place pour les nouveaux engagés.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 27        | 18,9        | 19,4               | 19,4               |
|          | Plutôt en désaccord  | 46        | 32,2        | 33,1               | 52,5               |
|          | Plutôt d'accord      | 47        | 32,9        | 33,8               | 86,3               |
|          | Tout à fait d'accord | 19        | 13,3        | 13,7               | 100,0              |
|          | Total                | 139       | 97,2        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 4         | 2,8         |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**10. Il a des possibilités de développement de carrière, des opportunités d'évolution hiérarchique.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 21        | 14,7        | 15,3               | 15,3               |
|          | Plutôt en désaccord  | 35        | 24,5        | 25,5               | 40,9               |
|          | Plutôt d'accord      | 64        | 44,8        | 46,7               | 87,6               |
|          | Tout à fait d'accord | 17        | 11,9        | 12,4               | 100,0              |
|          | Total                | 137       | 95,8        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 6         | 4,2         |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**11. Eloge et reconnaissance du travail bien fait.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 38        | 26,6        | 26,8               | 26,8               |
|          | Plutôt en désaccord  | 62        | 43,4        | 43,7               | 70,4               |
|          | Plutôt d'accord      | 37        | 25,9        | 26,1               | 96,5               |
|          | Tout à fait d'accord | 5         | 3,5         | 3,5                | 100,0              |
|          | Total                | 142       | 99,3        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 1         | ,7          |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**12. L'infirmier chef d'unité est un bon manager et un leader.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 24        | 16,8        | 17,5               | 17,5               |
|          | Plutôt en désaccord  | 36        | 25,2        | 26,3               | 43,8               |
|          | 3                    | 49        | 34,3        | 35,8               | 79,6               |
|          | Plutôt d'accord      | 28        | 19,6        | 20,4               | 100,0              |
|          | Total                | 137       | 95,8        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 6         | 4,2         |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**13. L'infirmier chef est à l'écoute de son équipe et les soutient.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 13        | 9,1         | 9,5                | 9,5                |
|          | Plutôt en désaccord  | 41        | 28,7        | 29,9               | 39,4               |
|          | 3                    | 50        | 35,0        | 36,5               | 75,9               |
|          | Plutôt d'accord      | 33        | 23,1        | 24,1               | 100,0              |
|          | Total                | 137       | 95,8        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 6         | 4,2         |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**14. Le directeur des soins infirmiers est reconnu et accessible pour son personnel.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 38        | 26,6        | 27,9               | 27,9               |
|          | Plutôt en désaccord  | 45        | 31,5        | 33,1               | 61,0               |
|          | Plutôt d'accord      | 42        | 29,4        | 30,9               | 91,9               |
|          | Tout à fait d'accord | 11        | 7,7         | 8,1                | 100,0              |
|          | Total                | 136       | 95,1        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 7         | 4,9         |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**15. La direction de l'hôpital écoute et répond aux interrogations de ses employés.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 44        | 30,8        | 33,3               | 33,3               |
|          | Plutôt en désaccord  | 57        | 39,9        | 43,2               | 76,5               |
|          | Plutôt d'accord      | 30        | 21,0        | 22,7               | 99,2               |
|          | Tout à fait d'accord | 1         | ,7          | ,8                 | 100,0              |
|          | Total                | 132       | 92,3        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 11        | 7,7         |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**16. L'autorité et les pouvoirs de la direction infirmière sont identiques à ceux des autres directions de département.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 27        | 18,9        | 21,8               | 21,8               |
|          | Plutôt en désaccord  | 59        | 41,3        | 47,6               | 69,4               |
|          | Plutôt d'accord      | 34        | 23,8        | 27,4               | 96,8               |
|          | Tout à fait d'accord | 4         | 2,8         | 3,2                | 100,0              |
|          | Total                | 124       | 86,7        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 19        | 13,3        |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**17. Les infirmiers ont la possibilité de participer à des comités infirmiers ou hospitaliers.**

|          |                      | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | Pas du tout d'accord | 41        | 28,7        | 31,5               | 31,5               |
|          | Plutôt en désaccord  | 42        | 29,4        | 32,3               | 63,8               |
|          | Plutôt d'accord      | 43        | 30,1        | 33,1               | 96,9               |
|          | Tout à fait d'accord | 4         | 2,8         | 3,1                | 100,0              |
|          | Total                | 130       | 90,9        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système              | 13        | 9,1         |                    |                    |
| Total    |                      | 143       | 100,0       |                    |                    |

**Q11 – évaluation globale de l'environnement de travail**

|        |           | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-----------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Excellent | 3         | 2,1         | 2,1                | 2,1                |
|        | Bon       | 35        | 24,5        | 24,5               | 26,6               |
|        | Correct   | 71        | 49,7        | 49,7               | 76,2               |
|        | Médiocre  | 34        | 23,8        | 23,8               | 100,0              |
|        | Total     | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

**Q12 Qualité et sécurité des soins**

**Qualité des soins**

|        |                              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Excellent(e)                 | 6         | 4,2         | 4,2                | 4,2                |
|        | Bon(ne)                      | 61        | 42,7        | 42,7               | 46,9               |
|        | Correct(e)                   | 56        | 39,2        | 39,2               | 86,0               |
|        | Médiocre                     | 18        | 12,6        | 12,6               | 98,6               |
|        | Non applicable à ma fonction | 2         | 1,4         | 1,4                | 100,0              |
|        | Total                        | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Sécurité des soins

|        |                              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Excellent(e)                 | 5         | 3,5         | 3,5                | 3,5                |
|        | Bon(ne)                      | 47        | 32,9        | 32,9               | 36,4               |
|        | Correct(e)                   | 62        | 43,4        | 43,4               | 79,7               |
|        | Médiocre                     | 26        | 18,2        | 18,2               | 97,9               |
|        | Non applicable à ma fonction | 3         | 2,1         | 2,1                | 100,0              |
|        | Total                        | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q13 Tâches non infirmières réalisées

#### NON-INF1. Distribution et récupération des plateaux repas

|        |                              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Jamais                       | 9         | 6,3         | 6,3                | 6,3                |
|        | Parfois                      | 41        | 28,7        | 28,7               | 35,0               |
|        | Souvent                      | 58        | 40,6        | 40,6               | 75,5               |
|        | Non applicable à ma fonction | 35        | 24,5        | 24,5               | 100,0              |
|        | Total                        | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

#### NON-INF2. Transport de patients à l'intérieur de l'hôpital

|        |                              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Jamais                       | 14        | 9,8         | 9,8                | 9,8                |
|        | Parfois                      | 62        | 43,4        | 43,4               | 53,1               |
|        | Souvent                      | 42        | 29,4        | 29,4               | 82,5               |
|        | Non applicable à ma fonction | 25        | 17,5        | 17,5               | 100,0              |
|        | Total                        | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

#### NON-INF3. Nettoyage de chambres de patients et de matériel

|        |                              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Jamais                       | 23        | 16,1        | 16,1               | 16,1               |
|        | Parfois                      | 53        | 37,1        | 37,1               | 53,1               |
|        | Souvent                      | 47        | 32,9        | 32,9               | 86,0               |
|        | Non applicable à ma fonction | 20        | 14,0        | 14,0               | 100,0              |
|        | Total                        | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

#### NON-INFI 4. Commande de matériel et gestion des stocks

|        |                              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Jamais                       | 15        | 10,5        | 10,5               | 10,5               |
|        | Parfois                      | 50        | 35,0        | 35,0               | 45,5               |
|        | Souvent                      | 66        | 46,2        | 46,2               | 91,6               |
|        | Non applicable à ma fonction | 12        | 8,4         | 8,4                | 100,0              |
|        | Total                        | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

#### NON-INFI 5. Répondre au téléphone, tâches administratives

|        |                              | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Parfois                      | 21        | 14,7        | 14,7               | 14,7               |
|        | Souvent                      | 120       | 83,9        | 83,9               | 98,6               |
|        | Non applicable à ma fonction | 2         | 1,4         | 1,4                | 100,0              |
|        | Total                        | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q14 activités infirmières non réalisées

#### 1. Surveillance adéquate du patient - CLINIQUE

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 52        | 36,4        | 36,4               | 36,4               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 83        | 58,0        | 58,0               | 94,4               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 8         | 5,6         | 5,6                | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

#### 2. Soins cutanés - CLINIQUE

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 47        | 32,9        | 32,9               | 32,9               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 80        | 55,9        | 55,9               | 88,8               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 16        | 11,2        | 11,2               | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 3. Hygiène buccale- CLINIQUE

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 58        | 40,6        | 40,6               | 40,6               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 54        | 37,8        | 37,8               | 78,3               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 31        | 21,7        | 21,7               | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 4. Gestion de la douleur - CLINIQUE

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 19        | 13,3        | 13,3               | 13,3               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 114       | 79,7        | 79,7               | 93,0               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 10        | 7,0         | 7,0                | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 5. Dialoguer, reconforter le patient. - PLANIF Et COMM

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 61        | 42,7        | 42,7               | 42,7               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 79        | 55,2        | 55,2               | 97,9               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 3         | 2,1         | 2,1                | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 6. Éducation du patient et de sa famille - PLANIF Et COMM

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 76        | 53,1        | 53,1               | 53,1               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 60        | 42,0        | 42,0               | 95,1               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 7         | 4,9         | 4,9                | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 7. Traitements et procédures- CLINIQUE

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 19        | 13,3        | 13,3               | 13,3               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 116       | 81,1        | 81,1               | 94,4               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 8         | 5,6         | 5,6                | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 8. Administration de médicaments en temps opportun - CLINIQUE

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 32        | 22,4        | 22,4               | 22,4               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 101       | 70,6        | 70,6               | 93,0               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 10        | 7,0         | 7,0                | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 9. Préparation des patients et de leur famille à la sortie de l'hôpital - PLANIF Et COMM

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 58        | 40,6        | 40,6               | 40,6               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 47        | 32,9        | 32,9               | 73,4               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 38        | 26,6        | 26,6               | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 10. Documentation adéquate des soins au dossier infirmier - PLANIF Et COMM

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 58        | 40,6        | 40,6               | 40,6               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 77        | 53,8        | 53,8               | 94,4               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 8         | 5,6         | 5,6                | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 11. Développement ou mise à jour des plans de soins / itinéraires de soins - PLANIF Et COMM

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 90        | 62,9        | 62,9               | 62,9               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 34        | 23,8        | 23,8               | 86,7               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 19        | 13,3        | 13,3               | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 12. Planification des soins - PLANIF Et COMM

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 49        | 34,3        | 34,3               | 34,3               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 77        | 53,8        | 53,8               | 88,1               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 17        | 11,9        | 11,9               | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 13. Changements de positions du patient - CLINIQUE

|        |                               | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Oui (= activité NON-réalisée) | 51        | 35,7        | 35,7               | 35,7               |
|        | Non (= activité réalisée)     | 63        | 44,1        | 44,1               | 79,7               |
|        | Non applicable à ma fonction  | 29        | 20,3        | 20,3               | 100,0              |
|        | Total                         | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q15 Intention de quitter

|        |                | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|----------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Je ne sais pas | 32        | 22,4        | 22,4               | 22,4               |
|        | Oui            | 79        | 55,2        | 55,2               | 77,6               |
|        | Non            | 32        | 22,4        | 22,4               | 100,0              |
|        | Total          | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q15a Type de travail recherché

|          |                        | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | SI autre hôpital       | 2         | 1,4         | 2,5                | 2,5                |
|          | SI hors hors hôpital   | 15        | 10,5        | 19,0               | 21,5               |
|          | Turnover professionnel | 48        | 33,6        | 60,8               | 82,3               |
|          | autre                  | 10        | 7,0         | 12,7               | 94,9               |
|          | SI même hôpital        | 4         | 2,8         | 5,1                | 100,0              |
|          | Total                  | 79        | 55,2        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système                | 64        | 44,8        |                    |                    |
| Total    |                        | 143       | 100,0       |                    |                    |

→Données restructurées en vue de la régression multinomiale :

|        |                          | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|--------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | Non                      | 32        | 22,4        | 22,4               | 22,4               |
|        | Turnover organisationnel | 22        | 15,4        | 15,4               | 37,8               |
|        | Turnover professionnel   | 57        | 39,9        | 39,9               | 77,6               |
|        | Je ne sais pas           | 32        | 22,4        | 22,4               | 100,0              |
|        | Total                    | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### Q15b influence du coronavirus

|            |          |    |
|------------|----------|----|
| N          | Valide   | 79 |
|            | Manquant | 64 |
| Moyenne    | 4,6076   |    |
| Médiane    | 5,0000   |    |
| Ecart type | 3,46934  |    |
| Plage      | 10,00    |    |
| Minimum    | ,00      |    |
| Maximum    | 10,00    |    |

### Q16 Satisfaction

### satisfaction du choix de carrière

|        |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | très satisfait(e)   | 30        | 21,0        | 21,0               | 21,0               |
|        | satisfait(e)        | 69        | 48,3        | 48,3               | 69,2               |
|        | insatisfait(e)      | 37        | 25,9        | 25,9               | 95,1               |
|        | très insatisfait(e) | 7         | 4,9         | 4,9                | 100,0              |
|        | Total               | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### satisfaction du travail actuel

|          |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide   | très satisfait(e)   | 14        | 9,8         | 10,0               | 10,0               |
|          | satisfait(e)        | 67        | 46,9        | 47,9               | 57,9               |
|          | insatisfait(e)      | 49        | 34,3        | 35,0               | 92,9               |
|          | très insatisfait(e) | 10        | 7,0         | 7,1                | 100,0              |
|          | Total               | 140       | 97,9        | 100,0              |                    |
| Manquant | Système             | 3         | 2,1         |                    |                    |
| Total    |                     | 143       | 100,0       |                    |                    |

## Q17 — Niveau de satisfaction à l'égard des aspects suivants...

### 1. Flexibilité des horaires de travail

|        |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | très satisfait(e)   | 14        | 9,8         | 9,8                | 9,8                |
|        | satisfait(e)        | 69        | 48,3        | 48,3               | 58,0               |
|        | insatisfait(e)      | 42        | 29,4        | 29,4               | 87,4               |
|        | très insatisfait(e) | 18        | 12,6        | 12,6               | 100,0              |
|        | Total               | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 2. Opportunités de carrière

|        |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | très satisfait(e)   | 18        | 12,6        | 12,6               | 12,6               |
|        | satisfait(e)        | 60        | 42,0        | 42,0               | 54,5               |
|        | insatisfait(e)      | 54        | 37,8        | 37,8               | 92,3               |
|        | très insatisfait(e) | 11        | 7,7         | 7,7                | 100,0              |
|        | Total               | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 3. Autonomie au travail

|        |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | très satisfait(e)   | 21        | 14,7        | 14,7               | 14,7               |
|        | satisfait(e)        | 97        | 67,8        | 67,8               | 82,5               |
|        | insatisfait(e)      | 20        | 14,0        | 14,0               | 96,5               |
|        | très insatisfait(e) | 5         | 3,5         | 3,5                | 100,0              |
|        | Total               | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 4. Statut professionnel

|        |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | très satisfait(e)   | 12        | 8,4         | 8,4                | 8,4                |
|        | satisfait(e)        | 68        | 47,6        | 47,6               | 55,9               |
|        | insatisfait(e)      | 46        | 32,2        | 32,2               | 88,1               |
|        | très insatisfait(e) | 17        | 11,9        | 11,9               | 100,0              |
|        | Total               | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 5. Salaire

|        |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | très satisfait(e)   | 4         | 2,8         | 2,8                | 2,8                |
|        | satisfait(e)        | 42        | 29,4        | 29,4               | 32,2               |
|        | insatisfait(e)      | 69        | 48,3        | 48,3               | 80,4               |
|        | très insatisfait(e) | 28        | 19,6        | 19,6               | 100,0              |
|        | Total               | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 6. Opportunités de formation

|        |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | très satisfait(e)   | 15        | 10,5        | 10,5               | 10,5               |
|        | satisfait(e)        | 72        | 50,3        | 50,3               | 60,8               |
|        | insatisfait(e)      | 44        | 30,8        | 30,8               | 91,6               |
|        | très insatisfait(e) | 12        | 8,4         | 8,4                | 100,0              |
|        | Total               | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

### 7. Jours de congé

|        |                     | Fréquence | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------|---------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide | très satisfait(e)   | 6         | 4,2         | 4,2                | 4,2                |
|        | satisfait(e)        | 57        | 39,9        | 39,9               | 44,1               |
|        | insatisfait(e)      | 61        | 42,7        | 42,7               | 86,7               |
|        | très insatisfait(e) | 19        | 13,3        | 13,3               | 100,0              |
|        | Total               | 143       | 100,0       | 100,0              |                    |

## Q18 – Commentaires finaux

Domage qu'on ne peut pas choisir l'option « Je ne sais pas ». Des réponses ont dû être donné à défaut de ce choix de réponse. Et personnellement je ne compte pas partir l'année de ma proclamation, mais lorsque l'opportunité se présentera. Peut-être d'ici 2 ans une place qui m'intéresse devrait se libérer.

---

J'ai commencé mon nouveau pose en 4/5eme la semaine dernière. Je me suis donc basée sur mes premières impressions. Auparavant, je faisais des remplacements. Depuis mon diplome d'infirmière j'ai changé 4 fis de lieux de travail.

---

Ce questionnaire part du principe qu'un infirmier travaille à l'hôpital, ce qui est une vision très limitée. Je travaille en milieu extra-hospitalier, la plupart des questions ne sont pas rédigées de façon adéquate pour ma situation.

---

Métier passionnant, mais éprouvant. Travailler sous pression à long termes ce n'est pas viable, surtout avec des horaires irréguliers

---

Revoir l'encadrement, nombre infirmier et patient

---

Questions pertinentes. Peut-être inclure l'environnement extérieur pour ne pas biaiser les recherches

---

Le plus pénible à mon sens, et qui me fera quitter mon service d'USI, voire la profession : l'acharnement thérapeutique

---

Courage pour ton mémoire Shauny !! Pleins de courage, bises

---

travail épuisant, fatigue chronique, horaires variable et manque de personnel

---

Bonne continuation !

---

Un coaching du personnel infirmier et surtout le cas de certaines infirmières devrait devenir une priorité pour les institutions hospitalières. Certaines d'entre elles sont toxiques, narcissiques, rendent malades leurs confrères par leurs actes malveillants, forment des coalitions pour éjecter un des leurs juste par plaisir ce qui finit par dégoûter certain(es) du métier. On a beaucoup de satisfaction d'aller travailler dans un environnement sain,

bienveillant, agréable. Le silence des managers face à cette problématique ne fera qu'aggraver la situation. Moi j'ai dû fuir un travail que j'aimais énormément à cause de la toxicité d'une infirmière pouvant compter sur ses adeptes ayant peur de se retrouver à la place de l'autre victime qui m'a foutue en dépression.

---

Juste Merci pour cette recherche qui, je l'espère, pourrait mettre en valeur davantage ce qui coince encore à l'hôpital ;)

---

les temps sont durs... mais le ras le bol au sein des équipes se fait ressentir (bcq de certificats médicaux, moins de volonté à vouloir remplacer le personnel malade,...) ce sont toujours les mêmes problèmes, mais rien ne change. de plus le fait que les études infirmières soient passées en 4 ans plus un an de spe ne résout rien (salaire toujours comme un bachelier, pas de reconnaissance comme 5 ans d'études sup= master), et le barème ific est une vaste blague qui vise à dévaloriser la profession et à stimuler les jeunes à se spécialiser ! salaire différent quand on a les mêmes études (ex : spe pédiatrique, mieux payer en usi ped, mais pas en service ped générale... chercher l'erreur) et si pas de spécialisation le salaire est le même que celui spécialisé car service pointu comme usi...

---

Il suffit d'une responsable qui change pour faire changer la motivation et l'implication dans son travail

---

L'idée de commencer le master a germé depuis qu'on nous a imposé de travailler en plateau sans même nous avoir concerté. Depuis, c'est la politique de l'autruche, les responsables ne voient que ce qui va et petit à petit nous manipulent (c'est un ressenti) encore et encore pour économiser du personnel. J'aime beaucoup mon métier, mais quand le métier use et qu'aucune perspective qu'il n'aille mieux n'est à l'horizon, c'est triste, mais je pense à le quitter 😞

---

Beaucoup trop ! En gros, lorsque les infirmiers cesseront leur complexe d'infériorité et le patriarcat médical une histoire passée, tout cela ira peut mieux. Bref...ce n'est pas demain la veille et vu le potentiel contenu dans tous les infirmiers que je connais qui en ont marre et/ou veulent arrêter... c'est un fameux gâchis... Triste.

---

non

Faire attention à l'attraction et la fidélisation des nouveau engagés

---

le secteur du non marchant coule et je m'inquiète de son avenir

---

Je souhaite la valorisation de métier, le confort du personnel (ex : les horaires adaptées à la vie de famille

---

Le nombre d'heures supplémentaires pallie le nombre d'infirmiers présent dans le service mettant à mal la satisfaction du travail. Les relations sociales entre collègues diminuent aussi cette envie de quitter le service et dans une moindre mesure altère l'adhésion à la profession.

---

Les conditions de travail dans lesquelles je travaille sont correctes. Ce qui me pousse à changer de métier est le manque de reconnaissance salariale quant à la pénibilité du métier (horaires variés, nuits chaque mois, 1 weekend sur 2. La qualité de vie privée que j'ai pour l'instant n'est pas du tout proportionnel au salaire que j'ai, et encore moins aux responsabilités qu'exige un service de soins intensifs.

---

je suis dans une fonction transversale et pas dans les soins. certaines questions étaient applicable mais probablement pas de la même manière qu'une infirmière au chevet du patient.

### III. Régressions logistiques multinomiales univariées — tableau synthétique des résultats

| Variables                                    | Non<br>(n = 32) | Turnover organisationnel<br>(n =22) |              |       |             | Turnover professionnel<br>(n = 57) |              |       |             | Je ne sais pas<br>(n = 32) |              |       |             | Total<br>(N=143) |
|--|-----------------|-------------------------------------|--------------|-------|-------------|------------------------------------|--------------|-------|-------------|----------------------------|--------------|-------|-------------|------------------|
|  | n               | n                                   | p            | OR    | IC 90 %     | n                                  | p            | OR    | IC 90 %     | n                          | p            | OR    | IC 90 %     | N                |
| <b>Genre</b>                                 |                 |                                     |              |       |             |                                    |              |       |             |                            |              |       |             |                  |
| Femmes                                       | 20              | 18                                  | /            | REF   | /           | 46                                 | /            | REF   | /           | 27                         | /            | REF   | /           | 111              |
| Homme  | 12              | 4                                   | 0.134        | 0.370 | 0.125-1.101 | 11                                 | <b>0.064</b> | 0.399 | 0.176-0.901 | 5                          | <b>0.053</b> | 0.309 | 0.113-0.840 | 32               |
| <b>Âge</b>                                   |                 |                                     |              |       |             |                                    |              |       |             |                            |              |       |             |                  |
| [31 ; max]                                   | 17              | 6                                   | /            | REF   | /           | 31                                 | /            | REF   | /           | 17                         | /            | REF   | /           | 71               |
| [min ; 30]                                   | 15              | 16                                  | <b>0.063</b> | 3.022 | 1.135-8.049 | 26                                 | 0.909        | 0.951 | 0.459-1.970 | 15                         | 1            | 1     | 0.439-2.280 | 72               |
| <b>Statut marital</b>                        |                 |                                     |              |       |             |                                    |              |       |             |                            |              |       |             |                  |
| Célibataires,<br>divorcé.e.s et<br>veuf.ve.s | 10              | 12                                  | /            | REF   | /           | 21                                 | /            | REF   | /           | 10                         | /            | REF   | /           | 53               |
| En couple, marié.e.s<br>et autres            | 22              | 10                                  | <b>0.090</b> | 0.379 | 0.147-0.973 | 36                                 | 0.596        | 0.779 | 0.360-1.688 | 22                         | 1            | 1     | 0.412-2.428 | 90               |
| <b>Enfants</b>                               |                 |                                     |              |       |             |                                    |              |       |             |                            |              |       |             |                  |
| Non  | 18              | 15                                  | /            | REF   | /           | 28                                 | /            | REF   | /           | 19                         | /            | REF   | /           | 80               |
| Oui  | 14              | 7                                   | 0.379        | 0.600 | 0.231-1.558 | 29                                 | 0.519        | 1.332 | 0.641-2.764 | 13                         | 0.800        | 0.880 | 0.382-2.024 | 63               |
| <b>Formation</b>                             |                 |                                     |              |       |             |                                    |              |       |             |                            |              |       |             |                  |

|                                     |    |    |              |       |              |    |              |       |              |    |       |       |             |     |
|-------------------------------------|----|----|--------------|-------|--------------|----|--------------|-------|--------------|----|-------|-------|-------------|-----|
| Bacheliers et<br>brevetés           | 12 | 9  | /            | REF   | /            | 27 | /            | REF   | /            | 14 | /     | REF   | /           | 62  |
| spécialisés, masters<br>et autres   | 30 | 13 | 0.801        | 0.867 | 0.341-2.202  | 30 | 0.369        | 0.667 | 0.317-1.401  | 18 | 0.611 | 0.771 | 0.333-1.786 | 81  |
| Faculté                             |    |    |              |       |              |    |              |       |              |    |       |       |             |     |
| MSI                                 | 4  | 8  | /            | REF   | /            | 1  | /            | REF   | /            | 4  | /     | REF   | /           | 17  |
| UCL                                 | 22 | 13 | <b>0.084</b> | 0.295 | 0.093-0.943  | 48 | <b>0.059</b> | 8.727 | 1.322-57.604 | 25 | 0.867 | 1.136 | 0.323-4.000 | 108 |
| ULB                                 | 6  | 1  | <b>0.045</b> | 0.083 | 0.011-0.642  | 8  | 0.178        | 5.333 | 0.692-41.112 | 3  | 0.488 | 0.500 | 0.097-2.590 | 18  |
| Ancienneté professionnelle          |    |    |              |       |              |    |              |       |              |    |       |       |             |     |
| [7 ; max]                           | 18 | 4  | /            | REF   | /            | 26 | /            | REF   | /            | 14 | /     | REF   | /           | 62  |
| [min ; 6]                           | 14 | 18 | <b>0.008</b> | 5.786 | 1.961-17.067 | 31 | 0.037        | 1.533 | 0.738-3.185  | 18 | 0.319 | 1.653 | 0.722-3.787 | 81  |
| Type de service                     |    |    |              |       |              |    |              |       |              |    |       |       |             |     |
| Tous les autres<br>services         | 19 | 20 | /            | REF   | /            | 38 | /            | REF   | /            | 26 | /     | REF   | /           | 103 |
| USI, URG, Q.OP,<br>médico-technique | 13 | 2  | <b>0.020</b> | 0.146 | 0.038-0.567  | 19 | 0.492        | 0.731 | 0.345-1.549  | 11 | 0.606 | 0.766 | 0.327-1.794 | 45  |
| Type d'hôpital                      |    |    |              |       |              |    |              |       |              |    |       |       |             |     |
| Académique                          | 4  | 6  | 0.104        | 4.125 | 0.986-17.266 | 4  | 0.418        | 0.524 | 0.141-1.950  | 8  | 0.188 | 2.750 | 0.777-9.738 | 22  |
| CHU                                 | 8  | 5  | 0.507        | 1.719 | 0.449-6.579  | 11 | 0.581        | 0.720 | 0.271-1.918  | 6  | 0.966 | 1.031 | 0.319-3.329 | 30  |

|  |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
|--|----|----|--------------|-------|--------------|----|--------------|-------|-------------|----|--------------|-------|--------------|-----|
| Autre/Centre hospitaliers psy                      | 2  | 1  | 0.508        | 2.750 | 0.222-34.064 | 2  | 0.971        | 1.048 | 0.128-8.602 | 3  | 0.255        | 4.125 | 0.532-31.957 | 7   |
| Général  | 11 | 4  | /            | REF   | /            | 21 | /            | REF   | /           | 8  | /            | REF   | /            | 44  |
| Environnement de travail                           |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
| Services logistiques adéquats                      |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>        | 5  | 9  | <b>0.033</b> | 4.050 | 1.375-11.931 | 20 | <b>0.040</b> | 3.176 | 1.259-8.013 | 11 | <b>0.077</b> | 2.970 | 1.080-8.164  | 45  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>            | 27 | 12 | /            | REF   | /            | 34 | /            | REF   | /           | 20 | /            | REF   | /            | 93  |
| Relations médecins-infirmiers                      |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>        | 4  | 6  | 0.179        | 2.625 | 0.806-8.545  | 12 | 0.318        | 1.867 | 0.667-5.223 | 1  | 0.205        | 0.233 | 0.035-1.543  | 23  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>            | 28 | 16 | /            | REF   | /            | 45 | /            | REF   | /           | 30 | /            | REF   | /            | 119 |
| Observations et jugement infirmiers pris en compte |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>        | 9  | 8  | 0.770        | 1.193 | 0.442-3.218  | 18 | 0.734        | 1.179 | 0.586-2.373 | 6  | 0.379        | 0.590 | 0.220-1.582  | 40  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>            | 23 | 15 | /            | REF   | /            | 39 | /            | REF   | /           | 26 | /            | REF   | /            | 103 |
| Travail en équipe médecin — infirmier              |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |

|   |    |    |              |       |             |    |              |       |              |    |              |       |              |     |
|---|----|----|--------------|-------|-------------|----|--------------|-------|--------------|----|--------------|-------|--------------|-----|
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                     | 9  | 9  | 0.330        | 1.769 | 0.676-4.634 | 26 | 0.108        | 2.143 | 0.982-4.679  | 12 | 0.426        | 1.533 | 0.634-3.706  | 56  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                         | 23 | 13 | /            | REF   | /           | 31 | /            | REF   | /            | 20 | /            | REF   | /            | 87  |
| Dotation infirmière suffisante pour effectuer le travail requis |    |    |              |       |             |    |              |       |              |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                     | 23 | 19 | 0.217        | 2.478 | 0.740-8.305 | 52 | <b>0.012</b> | 5.087 | 1.743-14.843 | 29 | <b>0.066</b> | 3.783 | 1.152-12.420 | 123 |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                         | 9  | 3  | /            | REF   | /           | 4  | /            | REF   | /            | 3  | /            | REF   | /            | 19  |
| Dotation infirmière suffisante pour des soins de qualité        |    |    |              |       |             |    |              |       |              |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                     | 26 | 19 | 0.622        | 1.462 | 0.413-5.176 | 52 | 0.111        | 3.000 | 0.966-9.314  | 24 | 0.289        | 2.231 | 0.642-7.748  | 126 |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                         | 6  | 3  | /            | REF   | /           | 4  | /            | REF   | /            | 3  | /            | REF   | /            | 16  |
| Temps et opportunités d'échange entre collègues                 |    |    |              |       |             |    |              |       |              |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                     | 14 | 16 | <b>0.039</b> | 3.429 | 1.285-9.150 | 38 | <b>0.037</b> | 2.571 | 1.219-5.424  | 24 | <b>0.013</b> | 3.857 | 1.582-9.405  | 92  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                         | 18 | 6  | /            | REF   | /           | 19 | /            | REF   | /            | 8  | /            | REF   | /            | 51  |
| Adéquation de l'offre en formation continue                     |    |    |              |       |             |    |              |       |              |    |              |       |              |     |

|   |    |    |              |       |              |    |                   |       |              |    |              |       |              |     |
|---|----|----|--------------|-------|--------------|----|-------------------|-------|--------------|----|--------------|-------|--------------|-----|
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                       | 4  | 11 | <b>0.004</b> | 7.000 | 2.273-21.555 | 21 | <b>0.017</b>      | 4.200 | 1.561-11.298 | 11 | <b>0.046</b> | 3.667 | 1.256-10.704 | 47  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                           | 28 | 11 | /            | REF   | /            | 35 | /                 | REF   | /            | 21 | /            | REF   | /            | 95  |
| Encadrement adéquat des nouveaux engagés                          |    |    |              |       |              |    |                   |       |              |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                       | 16 | 11 | 1.000        | 1.000 | 0.402-2.487  | 30 | 0.618             | 1.250 | 0.599-2.608  | 16 | 0.898        | 1.067 | 0.465-2.444  | 73  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                           | 16 | 11 | /            | REF   | /            | 24 | /                 | REF   | /            | 15 | /            | REF   | /            | 66  |
| Possibilités de développement de carrière                         |    |    |              |       |              |    |                   |       |              |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                       | 6  | 8  | 0.124        | 2.667 | 0.934-7.616  | 31 | <b>&lt; 0.001</b> | 6.106 | 2.546-14.644 | 11 | 0.140        | 2.383 | 0.906-6.272  | 56  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                           | 26 | 13 | /            | REF   | /            | 22 | /                 | REF   | /            | 20 | /            | REF   | /            | 81  |
| Eloge et reconnaissance du travail réalisé                        |    |    |              |       |              |    |                   |       |              |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                       | 19 | 17 | 0.175        | 2.326 | 0.835-6.484  | 41 | 0.227             | 1.753 | 0.816-3.769  | 23 | 0.215        | 1.967 | 0.801-3.769  | 100 |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                           | 13 | 5  | /            | REF   | /            | 16 | /                 | REF   | /            | 8  | /            | REF   | /            | 42  |
| Capacité de management et de leadership du supérieur hiérarchique |    |    |              |       |              |    |                   |       |              |    |              |       |              |     |

|  |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
|--|----|----|--------------|-------|--------------|----|--------------|-------|-------------|----|--------------|-------|--------------|-----|
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>  | 7  | 11 | <b>0.018</b> | 4.365 | 1.573-12.111 | 24 | <b>0.045</b> | 2.765 | 1.201-6.363 | 18 | <b>0.003</b> | 5.357 | 2.107-13.619 | 60  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>  | 25 | 9  | /            | REF   | /            | 31 | /            | REF   | /           | 12 | /            | REF   | /            | 77  |
| Capacité d'écoute et de soutien du supérieur hiérarchique  |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>  | 2  | 10 | <b>0.040</b> | 3.571 | 1.291-9.882  | 24 | <b>0.045</b> | 2.765 | 1.201-6.363 | 13 | <b>0.075</b> | 2.731 | 1.079-6.911  | 54  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>  | 25 | 10 | /            | REF   | /            | 31 | /            | REF   | /           | 17 | /            | REF   | /            | 83  |
| Accessibilité du directeur des soins infirmiers  |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>  | 13 | 15 | <b>0.024</b> | 4.154 | 1.469-11.743 | 38 | <b>0.011</b> | 3.288 | 1.517-7.129 | 17 | 0.311        | 1.681 | 0.724-3.907  | 83  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>  | 18 | 5  | /            | REF   | /            | 16 | /            | REF   | /           | 14 | /            | REF   | /            | 53  |
| La direction de l'hôpital écoute et répond aux employés  |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>  | 22 | 15 | 0.266        | 2.273 | 0.674_7.658  | 41 | 0.302        | 1.694 | 0.731-3.924 | 23 | 0.486        | 1.494 | 0.579-3.852  | 101 |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>  | 10 | 3  | /            | REF   | /            | 11 | /            | REF   | /           | 7  | /            | REF   | /            | 31  |
| L'autorité et les pouvoirs de la direction infirmière sont identiques à ceux des autres directions |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |              |     |

|  |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |             |     |
|--|----|----|--------------|-------|--------------|----|--------------|-------|-------------|----|--------------|-------|-------------|-----|
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                    | 20 | 11 | 0.990        | 1.008 | 0.357-2.848  | 36 | 0.136        | 2.200 | 0.922-5.252 | 19 | 0.793        | 0.871 | 0.366-2.069 | 86  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                        | 11 | 6  | /            | REF   | /            | 9  | /            | REF   | /           | 12 | /            | REF   | /           | 38  |
| Possibilité de participation aux comités hospitaliers          |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |             |     |
| <i>Pas du tout d'accord et pas d'accord</i>                    | 13 | 13 | <b>0.036</b> | 3.800 | 1.332-10.845 | 37 | <b>0.005</b> | 3.863 | 1.761-8.472 | 20 | <b>0.029</b> | 3.248 | 1.338-7.884 | 83  |
| <i>Tout à fait d'accord et d'accord</i>                        | 19 | 5  | /            | REF   | /            | 14 | /            | REF   | /           | 9  | /            | REF   | /           | 47  |
| Evaluation globale de la qualité de l'environnement de travail |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |             |     |
| Correct & médiocre   | 18 | 20 | <b>0.013</b> | 7.778 | 2.010-30.103 | 43 | <b>0.064</b> | 2.389 | 1.101-5.182 | 24 | 0.118        | 2.333 | 0.957-5.690 | 105 |
| Excellent & bon  | 14 | 2  | /            | REF   | /            | 14 | /            | REF   | /           | 8  | /            | REF   | /           | 38  |
| Evaluation globale de la qualité des soins                     |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |             |     |
| Correct & médiocre   | 13 | 14 | <b>0.100</b> | 2.258 | 1.000-6.542  | 33 | 0.101        | 2.097 | 0.999-4.403 | 14 | 0.716        | 1.204 | 0.520-2.784 | 74  |
| Excellent & bon  | 19 | 8  | /            | REF   | /            | 23 | /            | REF   | /           | 17 | /            | REF   | /           | 67  |
| Evaluation globale de la sécurité des soins                    |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |             |     |
| Correct & médiocre   | 14 | 17 | <b>0.018</b> | 4.371 | 1.574-12.143 | 36 | <b>0.051</b> | 2.436 | 1.152-5.152 | 21 | <b>0.058</b> | 2.700 | 1.140-6.393 | 88  |
| Excellent & bon  | 18 | 5  | /            | REF   | /            | 19 | /            | REF   | /           | 10 | /            | REF   | /           | 52  |
| Actes non infirmiers réalisés                                  |    |    |              |       |              |    |              |       |             |    |              |       |             |     |

|  |    |    |                   |        |                |    |                   |        |              |    |              |       |              |    |
|--|----|----|-------------------|--------|----------------|----|-------------------|--------|--------------|----|--------------|-------|--------------|----|
| [7;10]   | 12 | 14 | <b>0.062</b>      | 2.917  | 1.134-7.501    | 33 | <b>0.067</b>      | 2.292  | 1.088-4.829  | 17 | 0.211        | 1.889 | 0.818-4.261  | 76 |
| [0 ; 6]  | 20 | 8  | /                 | REF    | /              | 24 | /                 | REF    | /            | 15 | /            | REF   | /            | 67 |
| Actes infirmiers non réalisés : Activités cliniques                            |    |    |                   |        |                |    |                   |        |              |    |              |       |              |    |
| [3 ;7]   | 6  | 11 | <b>0.018</b>      | 4.333  | 1.558-12.055   | 22 | <b>0.058</b>      | 2.724  | 1.142-6.495  | 13 | <b>0.060</b> | 2.965 | 1.145-7.679  | 52 |
| [0 ; 2]  | 26 | 11 | /                 | REF    | /              | 35 | /                 | REF    | /            | 19 | /            | REF   | /            | 91 |
| Actes infirmiers non réalisés : Activités de planification et de communication |    |    |                   |        |                |    |                   |        |              |    |              |       |              |    |
| [4 ;6]   | 8  | 11 | <b>0.063</b>      | 3.000  | 1.136-7.922    | 22 | 0.196             | 1.886  | 0.841-4.226  | 13 | 0.186        | 2.053 | 0.839-5.025  | 54 |
| [0 ; 3]  | 24 | 11 | /                 | REF    | /              | 35 | /                 | REF    | /            | 19 | /            | REF   | /            | 89 |
| Satisfaction choix de carrière   |    |    |                   |        |                |    |                   |        |              |    |              |       |              |    |
| Très insatisfaits et insatisfaits  | 4  | 7  | <b>0.093</b>      | 3.267  | 1.027-10.395   | 22 | <b>0.014</b>      | 4.400  | 1.641-11.801 | 11 | <b>0.046</b> | 3.667 | 1.256-10.704 | 44 |
| Très satisfaits et satisfaits  | 28 | 15 | /                 | REF    | /              | 35 | /                 | REF    | /            | 21 | /            | REF   | /            | 99 |
| Satisfaction du travail actuel   |    |    |                   |        |                |    |                   |        |              |    |              |       |              |    |
| Très insatisfaits et insatisfaits  | 2  | 16 | <b>&lt; 0.001</b> | 48.000 | 11.066-208.214 | 31 | <b>&lt; 0.001</b> | 19.375 | 5.377-69.809 | 10 | <b>0.020</b> | 6.818 | 1.758-26.437 | 59 |
| Très satisfaits et satisfaits  | 30 | 5  | /                 | REF    | /              | 24 | /                 | REF    | /            | 22 | /            | REF   | /            | 81 |
| Satisfaction à l'égard des aspects suivants :                                  |    |    |                   |        |                |    |                   |        |              |    |              |       |              |    |
| Flexibilité des horaires de travail  |    |    |                   |        |                |    |                   |        |              |    |              |       |              |    |

|                                   |    |    |                |        |              |    |                |        |              |    |              |       |              |     |
|-----------------------------------|----|----|----------------|--------|--------------|----|----------------|--------|--------------|----|--------------|-------|--------------|-----|
| Très insatisfaits et insatisfaits | 5  | 14 | < <b>0.001</b> | 9.450  | 3.200-27.909 | 32 | < <b>0.001</b> | 6.912  | 2.773-17.228 | 9  | 0.232        | 2.113 | 0.755-5.915  | 60  |
| Très satisfaits et satisfaits     | 27 | 8  | /              | REF    | /            | 25 | /              | REF    | /            | 23 | /            | REF   | /            | 83  |
| Opportunités de carrière          |    |    |                |        |              |    |                |        |              |    |              |       |              |     |
| Très insatisfaits et insatisfaits | 4  | 13 | < <b>0.001</b> | 10.111 | 3.259-31.368 | 37 | < <b>0.001</b> | 12.950 | 4.809-34.875 | 11 | <b>0.046</b> | 3.667 | 1.256-10.704 | 65  |
| Très satisfaits et satisfaits     | 28 | 9  | /              | REF    | /            | 20 | /              | REF    | /            | 21 | /            | REF   | /            | 78  |
| Autonomie au travail              |    |    |                |        |              |    |                |        |              |    |              |       |              |     |
| Très insatisfaits et insatisfaits | 2  | 8  | <b>0.012</b>   | 8.571  | 2.103-34.938 | 12 | <b>0.083</b>   | 4.000  | 1.074-14.895 | 3  | 0.643        | 1.552 | 0.326-7.395  | 25  |
| Très satisfaits et satisfaits     | 30 | 14 | /              | REF    | /            | 45 | /              | REF    | /            | 29 | /            | REF   | /            | 118 |
| Statut professionnel              |    |    |                |        |              |    |                |        |              |    |              |       |              |     |
| Très insatisfaits et insatisfaits | 7  | 12 | <b>0.016</b>   | 4.286  | 1.584-11.596 | 31 | <b>0.004</b>   | 4.258  | 1.860-9.749  | 13 | 0.110        | 2.444 | 0.974-6.128  | 63  |
| Très satisfaits et satisfaits     | 25 | 10 | /              | REF    | /            | 26 | /              | REF    | /            | 19 | /            | REF   | /            | 80  |
| Salaire                           |    |    |                |        |              |    |                |        |              |    |              |       |              |     |
| Très insatisfaits et insatisfaits | 18 | 16 | 0.222          | 2.074  | 0.777-5.535  | 39 | 0.253          | 1.685  | 0.796-3.569  | 24 | 0.118        | 2.333 | 0.957-5.690  | 97  |

|                                   |    |    |                   |        |              |    |                   |        |              |    |                   |        |              |    |
|-----------------------------------|----|----|-------------------|--------|--------------|----|-------------------|--------|--------------|----|-------------------|--------|--------------|----|
| Très satisfaits et satisfaits     | 14 | 6  | /                 | REF    | /            | 18 | /                 | REF    | /            | 8  | /                 | REF    | /            | 46 |
| Opportunités de formation         |    |    |                   |        |              |    |                   |        |              |    |                   |        |              |    |
| Très insatisfaits et insatisfaits | 5  | 10 | <b>0.020</b>      | 4.500  | 1.549-13.073 | 25 | <b>0.010</b>      | 4.219  | 1.693-10.515 | 16 | <b>0.005</b>      | 5.400  | 2.007-14.528 | 56 |
| Très satisfaits et satisfaits     | 27 | 12 | /                 | REF    | /            | 32 | /                 | REF    | /            | 16 | /                 | REF    | /            | 87 |
| Jours de congé                    |    |    |                   |        |              |    |                   |        |              |    |                   |        |              |    |
| Très insatisfaits et insatisfaits | 5  | 15 | <b>&lt; 0.001</b> | 11.571 | 3.855-34.734 | 39 | <b>&lt; 0.001</b> | 11.700 | 4.626-25.591 | 21 | <b>&lt; 0.001</b> | 10.309 | 3.762-28.249 | 80 |
| Très satisfaits et satisfaits     | 27 | 7  | /                 | REF    | /            | 18 | /                 | REF    | /            | 11 | /                 | REF    | /            | 63 |

n : nombre de personnes

p : p-valeur

OR : Odds ratio

IC 90 % : Intervalle de confiance 90 %

REF : Catégorie de référence

#### IV. Sorties SPSS de la régression logistique multivariée

| <b>Récapitulatif des pas</b> |           |  |                                 |         |                         |                               |     |       |
|------------------------------|-----------|--|---------------------------------|---------|-------------------------|-------------------------------|-----|-------|
| Modèle                       | Action    | Effet(s)   | Critères d'ajustement du modèle |         |                         | Tests de sélection de l'effet |     |       |
|                              |           |  | AIC                             | BIC     | Log de vraisemblance -2 | Khi-carré <sup>a</sup>        | ddl | Sig.  |
| 0                            | Introduit | Constante  | 377,369                         | 386,194 | 371,369                 | .                             |     |       |
| 1                            | Introduit | REG_Satisfaction emploi actuel                         | 345,877                         | 363,527 | 333,877                 | 37,492                        | 3   | <,001 |
| 2                            | Introduit | REG_congés   | 330,786                         | 357,261 | 312,786                 | 21,091                        | 3   | <,001 |
| 3                            | Introduit | REG_opportunités de carrière                           | 322,181                         | 357,481 | 298,181                 | 14,605                        | 3   | ,002  |
| 4                            | Introduit | REG_faculte  | 315,056                         | 368,006 | 279,056                 | 19,125                        | 6   | ,004  |
| 5                            | Introduit | REG_management et leadership du supérieur hiérarchique | 310,675                         | 381,274 | 262,675                 | 16,382                        | 6   | ,012  |
| 6                            | Introduit | REG_AGE selon médiane 0-30 31-max                      | 306,377                         | 385,801 | 252,377                 | 10,298                        | 3   | ,016  |
| 7                            | Introduit | REG_USI, URG, QOP, MT VS les autres                    | 303,752                         | 392,001 | 243,752                 | 8,625                         | 3   | ,035  |

Méthode détaillée pas à pas : Introduction ascendante

a. Le khi-carré d'introduction est basé sur le test du rapport de vraisemblance.

| <b>Informations sur l'ajustement du modèle</b> |                                 |         |                         |                                   |     |       |
|--|---------------------------------|---------|-------------------------|-----------------------------------|-----|-------|
| Modèle   | Critères d'ajustement du modèle |         |                         | Tests du rapport de vraisemblance |     |       |
|  | AIC                             | BIC     | Log de vraisemblance -2 | Khi-carré                         | ddl | Sig.  |
| Constante uniquement                           | 377,369                         | 386,194 | 371,369                 |                                   |     |       |
| Final  | 303,752                         | 392,001 | 243,752                 | 127,617                           | 27  | <,001 |

| <b>Qualité d'ajustement</b> |           |     |       |
|-----------------------------|-----------|-----|-------|
|                             | Khi-carré | ddl | Sig.  |
| Pearson                     | 536,663   | 390 | <,001 |
| Déviante                    | 243,752   | 390 | 1,000 |

### Pseudo R-deux

|              |      |
|--------------|------|
| Cox et Snell | ,598 |
| Nagelkerke   | ,643 |
| McFadden     | ,344 |

### Tests du rapport de vraisemblance

| Effet  | Critères d'ajustement du modèle |                      |  | Tests du rapport de vraisemblance |     |       |
|--|---------------------------------|----------------------|--|-----------------------------------|-----|-------|
|  | AIC de modèle réduit            | BIC de modèle réduit | Log de vraisemblance -2 du modèle réduit | Khi-carré                         | ddl | Sig.  |
| Constante  | 303,752                         | 392,001              | 243,752 <sup>a</sup>                     | ,000                              | 0   | .     |
| REG_congés   | 321,053                         | 400,477              | 267,053                                  | 23,301                            | 3   | <,001 |
| REG_Satisfaction emploi actuel                         | 325,558                         | 404,982              | 271,558                                  | 27,806                            | 3   | <,001 |
| REG_opportunités de carrière                           | 311,200                         | 390,625              | 257,200                                  | 13,448                            | 3   | ,004  |
| REG_management et leadership du supérieur hiérarchique | 307,825                         | 378,425              | 259,825                                  | 16,073                            | 6   | ,013  |
| REG_faculte  | 314,914                         | 385,514              | 266,914                                  | 23,162                            | 6   | <,001 |
| REG_USI, URG, QOP, MT VS les autres                    | 306,377                         | 385,801              | 252,377                                  | 8,625                             | 3   | ,035  |
| REG_AGE selon médiane 0-30 31-max                      | 307,679                         | 387,103              | 253,679                                  | 9,927                             | 3   | ,019  |

La statistique du khi-carré représente la différence entre le modèle final et un modèle réduit dans les logs de vraisemblance -2. Le modèle réduit est formé en omettant un effet du modèle final. L'hypothèse nulle stipule que tous les paramètres de cet effet sont égaux à 0.

a. Ce modèle réduit est équivalent au modèle final, car l'omission d'un effet n'augmente pas les degrés de liberté.

**Estimations des paramètres**

| MULTINOMIALE <sup>a</sup>                                     |   | B              | Erreur standard | Wald    | ddl    | Sig.  | Exp(B)       | Intervalle de confiance à 95 % pour Exp(B) |                  |
|---|---|----------------|-----------------|---------|--------|-------|--------------|--|------------------|
|   |   |                |                 |         |        |       |              | Borne inférieure                           | Borne supérieure |
| Turnover organisationnel                                      | Constante   | -5,093         | 1,512           | 11,348  | 1      | <,001 |              |  |                  |
|   | [REG_congés=,00]  | 3,584          | ,965            | 13,781  | 1      | <,001 | 36,006       | 5,428                                      | 238,838          |
|   | [REG_congés=1,00]   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_Satisfaction emploi actuel=,00]                          | 4,704          | 1,171           | 16,149  | 1      | <,001 | 110,400      | 11,132                                     | 1094,911         |
|   | [REG_Satisfaction emploi actuel=1,00]                         | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_opportunités de carrière=,00]                            | 1,887          | ,998            | 3,577   | 1      | ,059  | 6,600        | ,934                                       | 46,644           |
|   | [REG_opportunités de carrière=1,00]                           | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=,00]  | 21,802         | 1,334           | 267,081 | 1      | <,001 | 2940991655,1 | 215248747,29                               | 40183425102      |
|   | [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=1,00] | 1,623          | ,920            | 3,114   | 1      | ,078  | 5,069        | ,836                                       | 30,749           |
|   | [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=2,00] | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_faculte=1]   | -,156          | 1,247           | ,016    | 1      | ,901  | ,856         | ,074                                       | 9,860            |
|   | [REG_faculte=2]   | -3,024         | 1,878           | 2,593   | 1      | ,107  | ,049         | ,001                                       | 1,929            |
|   | [REG_faculte=3]   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_USI, URG, QOP, MT VS les autres=,00]                     | -2,873         | 1,118           | 6,606   | 1      | ,010  | ,057         | ,006                                       | ,506             |
|   | [REG_USI, URG, QOP, MT VS les autres=1,00]                    | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_AGE selon médiane 0-30 31-max=,00]                       | 1,877          | ,924            | 4,131   | 1      | ,042  | 6,537        | 1,069                                      | 39,958           |
|   | [REG_AGE selon médiane 0-30 31-max=1,00]                      | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | Turnover professionnel  | Constante      | -5,230          | 1,604   | 10,627 | 1     | ,001         |  |                  |
| [REG_congés=,00]  |   | 2,551          | ,729            | 12,245  | 1      | <,001 | 12,817       | 3,071                                      | 53,487           |
| [REG_congés=1,00]   |   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
| [REG_Satisfaction emploi actuel=,00]                          |   | 3,513          | 1,030           | 11,622  | 1      | <,001 | 33,536       | 4,451                                      | 252,667          |
| [REG_Satisfaction emploi actuel=1,00]                         |   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
| [REG_opportunités de carrière=,00]                            |   | 2,495          | ,842            | 8,788   | 1      | ,003  | 12,125       | 2,329                                      | 63,125           |
| [REG_opportunités de carrière=1,00]                           |   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
| [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=,00]  |   | 20,384         | 1,291           | 249,154 | 1      | <,001 | 712511562,51 | 56695430,303                               | 8954385282,8     |
| [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=1,00] |   | 1,477          | ,735            | 4,042   | 1      | ,044  | 4,381        | 1,038                                      | 18,498           |
| [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=2,00] |   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
| [REG_faculte=1]   |   | 3,631          | 1,506           | 5,818   | 1      | ,016  | 37,766       | 1,975                                      | 722,087          |
| [REG_faculte=2]   |   | 2,342          | 1,646           | 2,026   | 1      | ,155  | 10,406       | ,413                                       | 261,887          |
| [REG_faculte=3]   |   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
| [REG_USI, URG, QOP, MT VS les autres=,00]                     |   | -1,153         | ,720            | 2,566   | 1      | ,109  | ,316         | ,077                                       | 1,294            |
| [REG_USI, URG, QOP, MT VS les autres=1,00]                    |   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
| [REG_AGE selon médiane 0-30 31-max=,00]                       |   | -,233          | ,672            | ,121    | 1      | ,728  | ,792         | ,212                                       | 2,958            |
| [REG_AGE selon médiane 0-30 31-max=1,00]                      |   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
| Je ne sais pas  |   | Constante      | -3,196          | 1,261   | 6,427  | 1     | ,011         |  |                  |
|   | [REG_congés=,00]  | 2,710          | ,738            | 13,469  | 1      | <,001 | 15,023       | 3,534                                      | 63,853           |
|   | [REG_congés=1,00]   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_Satisfaction emploi actuel=,00]                          | 2,565          | 1,062           | 5,836   | 1      | ,016  | 13,003       | 1,623                                      | 104,197          |
|   | [REG_Satisfaction emploi actuel=1,00]                         | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_opportunités de carrière=,00]                            | 1,222          | ,871            | 1,968   | 1      | ,161  | 3,395        | ,615                                       | 18,725           |
|   | [REG_opportunités de carrière=1,00]                           | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=,00]  | 21,666         | ,000            |         | 1      |       | 2566105893,9 | 2566105893,9                               | 2566105893,9     |
|   | [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=1,00] | 2,139          | ,730            | 8,574   | 1      | ,003  | 8,488        | 2,028                                      | 35,521           |
|   | [REG_management et leadership du supérieur hiérarchique=2,00] | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_faculte=1]   | 1,245          | 1,150           | 1,173   | 1      | ,279  | 3,474        | ,365                                       | 33,088           |
|   | [REG_faculte=2]   | -,215          | 1,384           | ,024    | 1      | ,877  | ,806         | ,054                                       | 12,157           |
|   | [REG_faculte=3]   | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_USI, URG, QOP, MT VS les autres=,00]                     | -,756          | ,706            | 1,146   | 1      | ,284  | ,469         | ,118                                       | 1,874            |
|   | [REG_USI, URG, QOP, MT VS les autres=1,00]                    | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |
|   | [REG_AGE selon médiane 0-30 31-max=,00]                       | -,010          | ,676            | ,000    | 1      | ,988  | ,990         | ,263                                       | 3,724            |
|   | [REG_AGE selon médiane 0-30 31-max=1,00]                      | 0 <sup>b</sup> |                 |         | 0      |       |              |  |                  |

a. La catégorie de référence est : Non

