

Annexe 3 : Guide d'entretiens

POSTULAT THÉORIQUE	THÈMES (3)	QUESTIONS
<i>Le rôle du manager de proximité va avoir une influence sur l'engagement de ses collaborateurs en fonction sa position hiérarchique et est amené à appréhender certaines dynamiques de motivation pour induire l'engagement chez ses travailleurs</i>	Introduction/question d'ouverture	1- Pour commencer, présentez-moi votre parcours professionnel brièvement ainsi que la fonction que vous occupez actuellement ?
	Posture du manager de proximité	2- Comment définissez-vous votre fonction actuelle ? Quelles sont les difficultés que vous rencontre par rapport votre fonction de manager de proximité ? Pourquoi ? 3- Vous êtes amené à manager plusieurs travailleurs qui sont différents. Pourriez-vous me donner un exemple où vous êtes satisfait de la manière dont vous avez géré votre équipe ? Pourquoi ? 4- Dans ce même contexte, pouvez-vous me donner des exemples où vous avez été insatisfait de la manière dont vous avez géré votre équipe ? Pourquoi ? 5- Selon vous, quelles sont les difficultés auxquelles vous faites face pour stimuler et motiver vos travailleurs ? 6- Selon vous, comment expliquez-vous que vous pourriez jouer un rôle important dans la manière dont vos travailleurs sont engagés ans leurs fonctions ? Voyez-vous des facteurs particuliers ?

Engagement

7- Comment définiriez-vous l'engagement au travail ?

8- Comment pouvez-vous définir si vos travailleurs sont engagés ou non ? Pouvez-vous me citer des exemples concrets que vous vivez au quotidien qui vous amène à affirmer ou infirmer cela ?

9- Comment votre posture peut-elle influencer vos travailleurs à être d'autant plus engagés ?

10- Comment pourriez-vous expliquer que vous êtes acteur dans l'engagement de vos collaborateurs ? De quelle manière et pourquoi ?

11- Dites-moi en quoi vous pensez avoir un rôle d'inducteur des valeurs de l'entreprise et en quoi cela peut favoriser l'engagement de votre équipe ?

12- Quelle relation entretenez-vous quotidiennement avec vos travailleurs ? Expliquez-moi si selon vous la confiance est un facteur important pour qu'ils soient engagés ? Pourquoi ?

13- Comment pouvez-vous expliquer que l'autonomie est importante pour l'engagement de vos collaborateurs ?

14- Comment responsabilisez-vous vos travailleurs ? En quoi cela est-il important ?

	Motivation et besoin des travailleurs	15- Selon vous, qu'est-ce que la motivation ? Comment pouvez-vous lier cette notion avec celle d'engagement que nous venons d'aborder ? Pourquoi ? 16- Comment votre posture de manager de proximité peut-elle avoir une influence sur la motivation des travailleurs ? Pouvez-vous me donner un exemple ou me raconter une anecdote que vous avez vécue ? 17- Comment pouvez-vous définir que la reconnaissance est importante pour créer un climat opportun à l'engagement de vos collaborateurs ? Pourquoi ? Quels sont les bénéfices d'une telle pratique ? 18- Expliquez-moi en quoi vous contribuez à l'amélioration des compétences et pratiques de vos travailleurs ? 19- En quoi la prise en compte des sentiments et émotions des travailleurs est-elle importante selon vous ? Pourquoi ?
	Phase de clôture	Avez-vous autre chose à ajouter ?