

2. Annexe 2 : Guide d'entretien

Bonjour,

Je m'appelle Laurence Thomaes et je suis étudiante en deuxième année de Master en Sciences de la Santé Publique. Dans le cadre de mon mémoire, je m'intéresse à l'influence de la dynamique de groupe d'une équipe infirmière sur le bien-être de ses membres. En effet, j'aimerais savoir comment des éléments personnels, relationnels et organisationnel contribuent à la satisfaction au travail des infirmiers.

Vous avez été sélectionné(e), car vous faites partie des deux services de soins intensifs qui participent à cette étude.

L'entretien sera enregistré et retranscrit avec votre accord. Ces informations resteront bien entendu confidentielles et seront traitées uniquement dans le cadre de mon mémoire. Après analyse de cet entretien, vous pourrez bénéficier d'un feedback si vous le souhaitez. Si vous avez des questions, vous pouvez me contacter par mail à l'adresse suivante laurence.thomaes@student.uclouvain.be. Sachez que vous pouvez interrompre l'entretien à tout moment et que vous avez le droit de refuser de répondre à une question. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse.

Avant de commencer, avez-vous des questions pratiques concernant le déroulement de l'entretien ? Confirmez-vous votre participation à cet entretien ?

2.1 Questionnaire destiné à l'infirmier(e) chef

- 1) *Est-ce que vous pourriez vous présenter et me décrire votre rôle au sein de cette équipe ?*
- 2) *Comment en êtes-vous arrivé là ?*
 - Quelles sont les grandes étapes de votre carrière ?
 - Avez-vous eu des doutes à endosser cette fonction ?
 - Selon vous, dans votre parcours, qu'est-ce qui vous a le mieux préparé au rôle que vous exercez aujourd'hui ?
- 3) *Qu'est-ce que vous préférez dans votre travail et dans votre fonction ? Pourquoi ces éléments sont-ils importants pour vous ?*

- Quels sont les éléments auxquels vous êtes particulièrement attentif en tant qu'infirmier chef ? Pourquoi ?
- 4) *Comment voyez-vous le bien-être au travail ? À quoi êtes-vous attentif par rapport à cela ?*
- 5) *Dans quel contexte et à quelle fréquence interagissez-vous avec les membres de votre équipe ?*
- Avez-vous des réunions prévues avec les membres de votre équipe ?
 - Si oui, à quelle fréquence ?
 - Comment se déroulent-elles ?
 - Comment se déroulent les rencontres formelles, informelles ?
- 6) *Comment organisez-vous la prise de décision dans votre équipe ?*
- Comment les décisions sont-elles prises ?
 - Comment se déroulent vos réunions d'équipe ?
- 7) *Comment se déroule le recrutement des membres de votre équipe ?*
- À quels éléments êtes-vous attentif lors du recrutement ?
- 8) *Comment se déroule les formations dans votre équipe ?*
- Dans votre service, quelles sont les possibilités de développement proposées aux membres ?
 - Comment se passe les formation continue ?
 - Quel est votre ressenti par rapport à ces formations ?
- 9) *Comment se déroule l'évaluation dans votre service ?*
- À quelle fréquence ?
 - Les évalués ont-ils droit à un feedback ?
- 10) *Comment définiriez-vous la culture de votre service ? Comment définiriez-vous la culture de votre service ?*
- Quelles sont les valeurs importantes que vous prônez dans votre équipe ?

11) *Comment vous définiriez-vous en tant que leader ?*

- À quels éléments accordez-vous une importance particulière en tant que leader ?

12) *Quel est votre avis concernant le mouvement des blouses blanches ces dernières semaines ?¹*

2.2 Questionnaire destiné aux infirmiers :

1) *Pourquoi avez-vous choisi de faire ce métier ?*

- Quels ont été vos motivations ?
- Qu'est ce qui est important pour vous dans votre travail ?

2) *Décrivez-moi votre travail ... Comment le qualifieriez-vous ?*

- Comment se déroule une journée type ?
- Expliquez-moi votre journée d'hier ?

3) *Comment décririez-vous vos relations avec vos collègues ?*

- Comment se déroulent vos rapports avec vos collègues ?
- Comment vous sentez vous par rapport à ces rapports avec vos collègues ?

4) *Dans quel contexte rencontrez-vous les membres de votre équipe ?*

5) *Comment décririez-vous votre relation avec votre infirmier chef*

- Qu'est ce qui explique cela ?
- Comment vous sentez vous par rapport à cela ?

6) *Comment décririez-vous votre rôle au sein de l'équipe ?*

- Qu'est-ce que vous pensez y apporter à titre personnel ?

7) *De votre point de vue, quelle est votre place dans l'organisation de votre équipe et de votre travail ?*

- Quelle est votre place par rapport à la prise de décision ?

¹ Question rajoutée à partir du 9^{ème} entretien

- Quel est votre ressenti par rapport à cela ?

8) *Parlez-moi des possibilités de formation dans votre équipe...*

- Quel est votre ressenti par rapport à cela ?

9) *Parlez-moi des modalités d'évaluation au sein de votre équipe...*

- Comment cela se déroule-t-il ? À quelle fréquence ?
- Quel est votre sentiment par rapport à cela ?

10) *Quels sont les valeurs importantes que vous prônez dans votre travail ?*

- Pensez-vous qu'elles sont partagées par le service ?
- À quoi tenez-vous dans le travail d'infirmier ?

11) *Comment vous sentez-vous dans votre travail ?*

- Quels sont les éléments qui contribuent à ce sentiment d'in/satisfaction ?
- Comment cela pourrait changer ?

12) *Quel est votre avis concernant le mouvement des blouses blanches ces dernières semaines ?²*

² Question rajoutée à partir du 9^{ème} entretien