

# Processus d'appropriation

## Contexte, facteurs et déclencheurs

### Déclencheurs

1. Mutation dans la population:
  - Immigration (en particulier musulmane)
  - Nouvelle génération (vision et exigences)
3. Fusion d'hôpitaux
4. Problèmes éthiques

### Facteurs favorisants:

- Facteur personnels (famille, âge, scolarité, formation en soins infirmier, ...)
- Facteurs professionnels (P-o fit, gestion problème, expérience novatrice, ...)

### Freins

- Manque de concepts
- Manque de moyens et non-priorisation

## Opérationnalisation du processus

### Conception de SOINS GLOBAUX

ACCUEIL DE TOUS  
relecture de la pratique de dirigeant en tant qu'hôte sous le prisme de 2 valeurs:

Respect des personnes

Qualité des soins

## Rôles attribués



Actor

Hôte multiculturel (garants de la neutralité/gardien des valeurs)

Promoteur des valeurs

Veilleur de l'éthique

Pourvoyeur de soins globaux

Organisateurs de l'accès au culturel

Manager de personnalités

...

## Conséquences

Créer des espaces spirituels

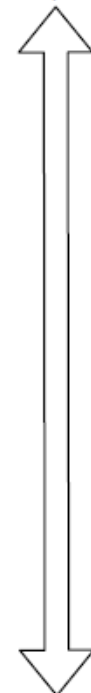
Travailler les valeurs

Favoriser l'écoute

...

## Modalités

Neutralité émancipatrice



Neutralité inhibitrice